



Zeugnis

Herr Dean Allan Didion, geboren am 06.10.1968 in Loftus/USA war vom 01.10.2006 bis 31.03.2016 Mitarbeiter des Unternehmens Giesecke & Devrient.

Herr Didion war in unserem Hause als Servicetechniker für Chipkarten-Produktionssysteme tätig. Im Rahmen dieser Tätigkeit betreute er alle G&D Produktionsstandorte, so wie auch externe Kunden, die mit diesem System ausgestattet waren.

Herr Didion war im Wesentlichen mit den folgenden Aufgaben betraut:

- Weltweite Installation, Inbetriebnahme und Störungsbeseitigung an Chipkarten-Produktionsanlagen
- Installation und Support der Client- und Serversysteme, innerhalb der Produktions-IT
- Bearbeitung eingehender Hotline Anfragen über Ticket-Systeme, Email, Telefon und Remote-Support bei technischen Störungen
- Durchführung von Kundens Schulungen, sowie Unterstützung bei Trainings und Workshops
- Integrationstests (FAT) und funktionale Abnahmen bei externen Lieferanten, deren Maschinen an die G&D Systeme angebunden sind
- Inbetriebnahme und Test beim Endkunden (SAT) in Zusammenarbeit mit den lokalen Servicetechnikern
- Auditierung der G&D Chipkarten-Produktionssysteme, mit anschließender technischer Betreuung zur Fehlerbeseitigung
- Beratung von Projektmanagement und Kunden in technischen Belangen bezüglich Konzeption, Integration und Installation neuer und bestehenden Anlagen

Wir haben Herrn Didion als einen motivierten, interessierten und gegenüber neuen Aufgaben aufgeschlossenen Mitarbeiter kennen gelernt. Er verfügt über ein fundiertes und sehr vielseitiges Fachwissen, das er auch bei neuen Aufgabenstellungen zielorientiert und flexibel einzusetzen wusste. Herr Didion war ein leistungsfreudiger und zuverlässiger Mitarbeiter, der sich durch sorgfältige Arbeit, handwerkliches Geschick und großes Engagement auszeichnete. Er ging die ihm übertragenen Aufgaben mit der nötigen Umsicht und Tatkraft an und erledigte diese auch in Zeiten hoher Belastung stets zu unserer großen Zufriedenheit.

Sein hilfsbereites und entgegenkommendes Auftreten machte Herrn Didion zu einem sehr geschätzten und geachteten Mitarbeiter. Sein Verhalten gegenüber Kunden, Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei.

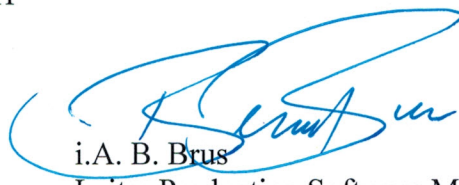
2. Seite zum Zeugnis der Giesecke & Devrient GmbH München für Herrn Dean Allan Didion

Herr Didion verlässt das Unternehmen aufgrund der anstehenden Schließung unserer Produktion in München im besten gegenseitigen Einvernehmen zum 31.03.2016. Wir bedanken uns für seine guten Leistungen und wünschen ihm für seine berufliche und persönliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

München, den 31.03.2016

Giesecke & Devrient GmbH


i.V. Jonas Reiter
HR Manager


i.A. B. Brus
Leiter Production Software Management