

Helena Mignogna

São Paulo – Brasil

LinkedIn: <https://linkedin.com/in/helenamignogna/>

Portfólio: <https://mignogna.github.io/helena-portfolio/>

GitHub: <https://github.com/Mignogna>

E-mail: hmignogna1@hotmail.com

WhatsApp: +55 11 98236-2156

Objetivo:

Atuar como Desenvolvedora de Software especializada em Front-end e contribuir na criação de projetos que proporcionam ao usuário experiências digitais excepcionais.

Resumo Profissional:

Profissional com experiência em ambientes internacionais e multiculturais, tendo trabalhado na área de Housekeeping em navios de cruzeiros.

Possui fortes habilidades interpessoais e capacidade de trabalhar eficazmente em uma equipe diversificada. Hardworking, comprometida com os resultados da empresa e a melhoria contínua de seus conhecimentos e habilidades.

Formação Acadêmica:

Pós-graduação em Marketing – Universidade Paulista/UNIP - São Paulo – 2003.

Bacharel em Turismo - Universidade Anhembi Morumbi - São Paulo – 1990-1993.

Cursos Complementares:

Tech Skills:

Algoritmo e Lógica de Programação-Hashtag Treinamentos - On Line – 2 horas-2024.

HTML & CSS Impressionador - Hashtag Treinamentos - On line - 87 horas - 2024.

Javascript Impressionador - Hashtag Treinamentos - On line - 145 horas - 2024.

SQL Impressionador – Hashtag Treinamentos – On line – 90 horas – 2024.

Desenvolvimento Web/Full Stack – Hashtag Treinamentos – On line–190 horas–2024.

Inteligência Artificial - Hashtag Treinamentos - On line - 40 horas - 2024.

Computação em Nuvem - Santander | Open Academy - On line - 8 horas - 2024.

Digital Transformation - Santander | Open Academy - On line - 4 horas - 2024.

E-commerce e Gestão Comercial - Santander | Open Academy - 8 horas - 2024.

Internet de las Cosas - Santander | Open Academy – 8 horas – 2024.

Segredos do PC - Hashtag Treinamentos - On line - 6 horas - 2023.

Soft Skills:

Perfis Comportamentais - Hashtag Treinamentos – On line – 2 horas – 2024.

Feedback – Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2024.

Liderança - Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2024.

Técnicas de Aprendizagem e Produtividade - Hashtag Treinamentos - On line – 2 horas - 2023.

Comunicação Eficaz - Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2023.

Gestão de Tempo - Hashtag Treinamentos - On line - 2 horas - 2023.

Escrita Eficaz e Persuasiva - Santander | Open Academy – On line - 4 horas – 2024.

Mindfulness e equilíbrio entre vida pessoal e profissional – Santander | Open Academy - On line – 4 horas – 2024.

Pensamento Crítico & Resolução de Problemas – Santander | Open Academy – On line - 8 horas – 2024.

Pensamento estratégico e mentalidade estratégica - Santander | Open Academy – On line – 8 horas – 2024.

Idiomas:

Inglês - Avançado: conversação, escrita e leitura.

Espanhol - Avançado: conversação e leitura / Intermediário: escrita.

Italiano - Avançado: conversação e leitura / Intermediário: escrita.

Experiência Profissional:

Royal Caribbean International - Uma das maiores e mais conhecidas empresas de cruzeiros do mundo. Possui em sua frota navios grandiosos e inovadores, que oferecem uma variedade de entretenimentos.

Cargo: Stateroom Attendant

Período: dezembro/2012 - maio/2014, março/2019 - agosto/2022.

- Oferecer aos passageiros, juntos com a equipe de tripulantes, experiências de cruzeiros memoráveis atendendo-os com cordialidade e empatia.
- Gerenciamento dos serviços de acomodação, antecipando as necessidades dos passageiros. Gestão de tempo, organização e atenção aos detalhes.
- Comprometida em seguir os procedimentos de segurança e manutenção do ambiente de trabalho, minimizando perdas e danos.

CVC Agência e Operadora de Turismo – Uma das empresas mais conhecidas no Brasil no ramo em que atua devido ao seu grande número de franquias e clientes satisfeitos.

Cargo: Agente de viagens

Período: outubro/2017 - dezembro/2018.

- Atendimento e consultoria ao cliente explicando os pacotes e destinos turísticos, ajudando-os a escolher os melhores destinos para suas férias de acordo com suas expectativas, tendo como resultado a construção de relacionamentos duradouros.
- Atuação como mediadora em situações de conflitos e negociação de vendas, encontrando soluções satisfatórias para clientes e parceiros.

HStern Joalheria- Está entre as cinco melhores e mais luxuosas joalherias do mundo.

Cargo: Vendedora

Período: outubro/2014 - dezembro/2015.

- Atendimento ao cliente, apresentando as várias coleções de joias.
- Esclarecimentos sobre a limpeza e conservação das peças.
- Foco na satisfação do cliente e em atingir as metas de vendas da empresa.
- Habilidade de negociação de vendas.