Instituto Politécnico Nacional

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos #9

“Juan de Dios Bátiz”

MANTENIBILIDAD

Integrantes:

Camargo Huertero Jesús Saul

Esquivel Zarate Leonardo

Flores Raya Cesar Damián

Hernández Hernández Cesar Eduardo

López García Miguel Ángel

Rueda Gutiérrez Adrián Everardo

Grupo

5IV8

MECH-RECORD es una solución integral diseñada específicamente para talleres mecánicos, con el objetivo de mejorar la gestión y el seguimiento de los vehículos en reparación, facilitando la comunicación entre los mecánicos y los clientes. Este software está compuesto por dos roles principales: Mecánico y Cliente, cada uno con acceso a funciones específicas para optimizar la administración del taller y la experiencia del usuario.

Funcionabilidades

1. Bitácora de Seguimiento de Vehículos: El mecánico puede registrar de manera detallada y en tiempo real las actividades realizadas sobre un vehículo, creando un historial completo de la reparación o mantenimiento. Cada entrada de la bitácora permite documentar las novedades, reparaciones y cualquier otra observación relevante del proceso.

2. Gestión de Clientes: El software permite al mecánico registrar los datos de los clientes (como nombre, contacto, vehículos asociados, etc.) y almacenarlos en una base de datos segura. Esto facilita el seguimiento de la relación con el cliente y la gestión de sus vehículos.

3. Seguimiento de Gastos: El mecánico puede ingresar los gastos asociados a cada cliente dentro del taller, permitiendo llevar un control de las compras que realicen dentro del catálogo de productos del taller. Esto incluye repuestos, herramientas o cualquier material que el cliente adquiera durante el proceso de reparación.

4. Catálogo de Productos: Los mecánicos tienen acceso a un catálogo de productos que contiene las piezas, repuestos y herramientas disponibles para venta. Pueden asociar compras de productos específicos a los vehículos que están reparando y a los clientes correspondientes, asegurando una contabilidad precisa de los materiales utilizados.

Funcionalidades del cliente

1. Acceso a la Bitácora de Reparación: Los clientes pueden ver las actualizaciones realizadas por el mecánico en la bitácora de su vehículo. Esto les permite estar al tanto del progreso de las reparaciones, las tareas realizadas y cualquier recomendación adicional por parte del mecánico.

2. Compras en el Catálogo: El cliente tiene la opción de comprar productos directamente desde el catálogo del taller. Esto incluye piezas de repuesto, herramientas y otros materiales necesarios para su vehículo, con la posibilidad de añadirlos al registro de su vehículo para su instalación o uso durante la reparación.

3. Historial de Gastos: Los clientes pueden revisar un resumen de sus gastos dentro del taller, permitiéndoles tener un control total sobre los pagos realizados por las reparaciones y las compras en el catálogo.

Características

1. Interfaz Intuitiva: Tanto los mecánicos como los clientes tienen acceso a una interfaz amigable que les permite interactuar con el sistema de manera eficiente, sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.

2. Base de Datos Segura: MECH-RECORD asegura la protección de los datos mediante el almacenamiento en una base de datos robusta y segura, garantizando la integridad de la información de los clientes y vehículos.

3. Accesibilidad Remota: El software está diseñado para ser accesible desde diferentes dispositivos, permitiendo a los mecánicos y clientes interactuar con el sistema desde cualquier lugar con acceso a Internet.

4. Optimización de la Gestión del Taller: Al centralizar la información del vehículo, los clientes, las reparaciones y los gastos, el taller puede gestionar de manera más eficiente sus recursos, reduciendo tiempos de espera y mejorando la calidad del servicio.