# FEEDBACK CAPTURE GRID

### INTERESANTE/RELEVANTE



- Sistema minimalista y completo.
- Generalmente amigable con el usuario.
- Filtros de búsqueda consistentes y enlazables entre sí, que determinan búsquedas certeras para las pretensiones del usuario.

## **CRITICAS CONSTRUCTIVAS**



- La estructura de la aplicación no se encuentra cohesionada a la hora de realizar tareas concretas.
- Sería importante implementar ayudas para usuarios con dificultades físicas, o con el uso de las nuevas tecnologías.
- Necesidad de mayor feedback de la relación usuario que busca alquiler y usuario que renta su inmueble.

# PREGUNTAS A PARTIR DE LA EXPERIENCIA



- ¿Por qué no hay información sobre la zona del inmueble y alrededores?
- ¿No hay manera de contactar con los propietarios sin ser usuario registrado?
- ¿Se pueden acordar condiciones con el propietario antes de reservar el alojamiento?
- ¿No hay filtros para comprobar cuanto tiempo se me permite en cuanto a estancia en el inmueble?
- ¿No se puede navegar de manera lineal por la interfaz?
- ¿Puedo asociar las reservas a mi calendario?

#### **NUEVAS IDEAS**



- Sistema de enlazado del frontend cohesionado, de manera que el usuario pueda navegar por las tareas de manera recursiva tanto de manera ascendente como descendente.
- Diseñar una interfaz de chat para comunicar al cliente y al propietario del inmueble.
- Generar un sistema de reseñas para permitir a los usuarios comentar acerca de un propietario o un inmueble en específico. Así estos podrán tener más feedback con la comunidad y tomar una decisión entorno a sus necesidades y requerimientos específicos.