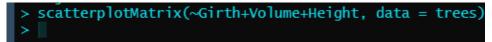
Taller Analítica de Datos Diplomado: Big Data & Business Analytics.

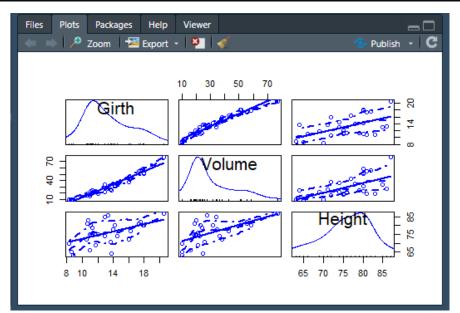
Actividad M4-M5 (SCRIPT)

Modelos de Analítica Aplicados a los Negocios Modelos Aplicados a Marketing y Finanzas

Integrantes: Miguel Ángel Ñustes Sánchez.

1° Ejercicio básico de regresión lineal múltiple ## - DATASET: TREES Identificación de Variables (Significativas)



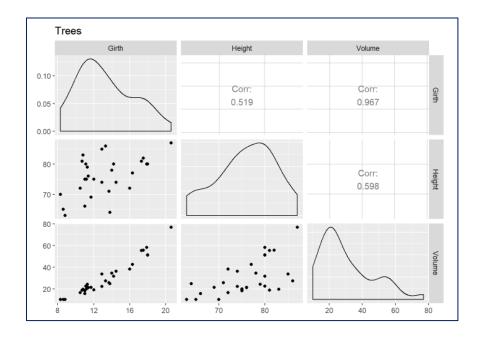


Análisis de Variables

Las estadísticas y la visualización muestran que existe una fuerte correlación entre la variable (Girth) circunferencia y la variable (Volume) volumen de los árboles.

Los resultados de las siguientes visualizaciones de correlaciones entre variables, reflejan una mayor correlación entre las variables Girth y Volume.

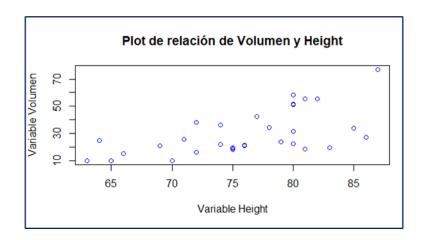
```
93 ## Correlación
94 ggpairs(data = trees, columns = 1:3, title="Trees")
95
96
```



Se descarta mediante el análisis de correlación de variables, la variable **Height**. Debido a tener un valor menor (0,598) respecto al resultado de correlación de la variable **Girth** (0,967) en función de la variable **Volume**.

Con el objetivo de validar el análisis anterior, se realiza un diagrama de dispersión de la variable **Height** en función a la variable **Volume**, se corrobora estadísticamente que las variables (**Height** – **Volume**) no tienen una correlación superior a la expuesta anteriormente (**Girth** – **Volume**). Esto se visualiza en el siguiente diagrama de dispersión.

```
56
57 plot(trees$Height, trees$Volume,col ="blue",
58 ylab = "Variable Volumen", xlab = "Variable Height",
59 main = "Plot de relación de Volumen y Height")
```



Adicionalmente, se analiza las distribuciones de las dos variables significativas, se corrobora mediante diagramas de caja, que la variable **Volume** no se distribuye normalmente, pero la variable **Girth** sí. Reflejados en las siguientes visualizaciones.

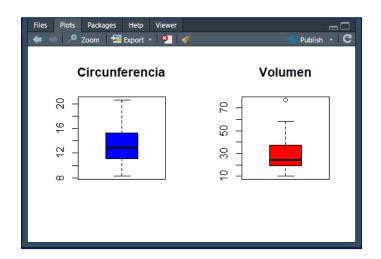
```
## Boxplot : Dataset Trees ##

par(mfrow=c(1,2))

boxplot(trees$Girth, col="blue", main = "Circunferencia")

boxplot(trees$Volume, col="red", main = "Volumen")

boxplot(trees$Height, col="red", main = "Altura")
```



Debido a estos resultados, las pruebas de hipótesis sobre distribución no normal, se deben realizar a partir de pruebas no paramétricas.

```
> cor.test(trees$Girth, trees$Volume,method="pearson")

Pearson's product-moment correlation

data: trees$Girth and trees$Volume

t = 20.478, df = 29, p-value < 2.2e-16

alternative hypothesis: true correlation is not equal to 0

95 percent confidence interval:
    0.9322519    0.9841887

sample estimates:
    cor
    0.9671194
```

La correlación visualiza un valor **p** <**2.2e-16**, por lo tanto, la correlación debe ser significativa. Se concluye así que, en la composición o compendio del modelo de regresión lineal, la variable **Volume** debe estar en ahí por su nivel de significancia.

Análisis del Modelo - Regresión Lineal

El volumen de los árboles se determina como la variable **Volume** dependiente y se pretende buscar las variables significativas que tengan un impacto dominante en el crecimiento de los árboles.

Se puede visualizar estadísticamente que la variable **Girth** y la variable **Volume** están correlacionadas.

Inicialmente el modelo de regresión se compone de la siguiente manera:

Mod_1 = lm (Volume ~ Girth+Height, data = trees) Generando un R-Cuadrado de 0.9242, es un resultado

el **Mod_1 está** constituido por la variable **Height**, generando un resultado 0.9442> R cuadrado ajustado [Mod_1]: 0.9242 por lo tanto, debemos incluir la variable **Heigth** en nuestro modelo.

Realizando un análisis de modelo inicial **Mod_1** contemplando el **R-Cuadrado de 0.9242.** Se propone realizar un modelo adicional con la finalidad de aumentar el valor del R-Cuadrado, reflejado en la siguiente expresión:

Mod_2 = lm(Volume~Height+Girth+Height*Girth, data = trees)
summary(Mod_2)

Se determina que este modelo (Mod_2) con un R-Cuadrado ajustado = 0,9728, refleja un modelo mejor ajustado, por ende, es un modelo confiable para contemplarlo en las predicciones que se deseen realizar. Se debe esclarecer que no se puede afirmar que el modelo (Mod_2) es el último propuesto y el mejor, debido a que siempre habrá una mejor versión posible.

Análisis del Modelo de Predicciones -

• **Primer Caso:** altura 73.4 pies y diámetro 20 pulgadas. Predicción Inicial

```
## 1.5 Predecir un nuevo caso ##
## Predicción 1° Caso ##
PrimerCaso = pr
print(PrimerCaso
str(PrimerCaso)
## Estadísticos
summary(PrimerCaso)
## 1.5 Predecir un nuevo caso ##

## Predicción 1° Caso ##
Segundo_Caso ##
Segundo_Caso = predict (Mod_2, data.frame(Girth=18.1, Height=65.9))
print(Segundo_Caso)
summary(Segundo_Caso)
## Estadísticos
summary(PrimerCaso)
```

Predicción Final

```
## Nota ##
Primer_Caso = predict (Mod_2, data.frame(Girth=20, Height=73.4))
print(Primer_Caso)
summary(Primer_Caso)
```

Basado en el segundo modelo de regresión lineal (Mod_2) que generó un ajuste R-Cuadrado de 0.97, se realiza la anterior predicción con los valores dados en las variables representativas.

• **Segundo Caso:** altura 65.9 pies y diámetro 18.1 pulgadas. Predicción Inicial

```
## 1.5 Predecir un nuevo caso ##

## 2° Caso ##

## Predicción 2° Caso ##

SegundoCaso = predict(object = Mod_1, newdata = data.frame(Height=65.9, Girth=18.1), interval = "confidence", level = 0.95)

str(SegundoCaso)

## Estadísticos del modelo ##

summary(SegundoCaso)
```

Predicción Final

```
## Nota ##
Segundo_Caso = predict (Mod_2, data.frame(Girth=18.1, Height=65.9))
print(Segundo_Caso)
summary(Segundo_Caso)
```

• **Tercer Caso:** altura 53.7 pies y diámetro 15.4 pulgadas Predicción Inicial

```
## 1.5 Predecir un nuevo caso ##
## 3° Caso ##

## Predicción 3° Caso ##

TercerCaso = predict(object = Mod_1, newdata = data.frame(Height=53.7, Girth=15.4), interval = "confidence", level = 0.95)

str(TercerCaso)

## Estadísticos del modelo ##
summary(TercerCaso)
```

Predicción Final

```
## Nota ##
Tercer_Caso = predict (Mod_2, data.frame(Girth=15.4, Height=53.7))
print(Tercer_Caso)
summary(Tercer_Caso)
```

Summary

```
> summary(Primer_Caso)
                             Mean 3rd Qu.
   Min. 1st Ou.
                  Median
                                              Max.
                   54.75
                            54.75
                                    54.75
                                             54.75
           54.75
> summary(Segundo_Caso)
   Min. 1st Ou.
                  Median
                             Mean 3rd Ou.
                                              Max.
  38.54
           38.54
                   38.54
                            38.54
                                     38.54
                                             38.54
> summary(Tercer_Caso)
   Min. 1st Qu.
                  Median
                             Mean 3rd Qu.
                                              Max.
  20.92
          20.92
                   20.92
                            20.92
                                     20.92
                                             20.92
```

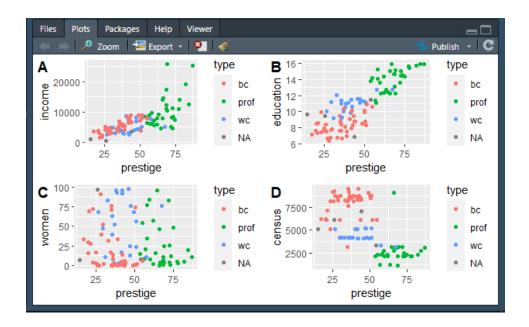
Se determina la predicción para el primer, segundo y tercer caso en función a la variable (**Volume**). Concluyendo este modelo (Mod_2) con un R-Cuadrado ajustado = 0,9728, refleja un modelo mejor ajustado, por ende, es un modelo confiable para contemplarlo en las predicciones realizadas. Se debe esclarecer que no se puede afirmar que el modelo (Mod_2) es el último propuesto y el mejor, debido a que siempre habrá una mejor versión posible.

2° Ejercicio de regresión lineal múltiple ## - DATASET: PRESTIGE

Análisis Gráficos – Variables

Se realiza el análisis de gráficos, identificando el comportamiento de los datos, con esto ver si es necesario realizar algún tipo de preprocesamiento de la información, mediante las siguientes funciones y gráficos.

```
## 2.3 Análisis gráfico ##
## Relación
plot_income <- ggplot(data = Prestige, aes(x = prestige, y = income, col = type)) + geom_point()
plot_education <- ggplot(data = Prestige, aes(x = prestige, y = education, col = type)) + geom_point()
plot_women <- ggplot(data = Prestige, aes(x = prestige, y = women, col = type)) + geom_point()
plot_census <- ggplot(data = Prestige, aes(x = prestige, y = census, col = type)) + geom_point()
plot_grid(plot_income, plot_education, plot_women, plot_census, labels = "AUTO")</pre>
```



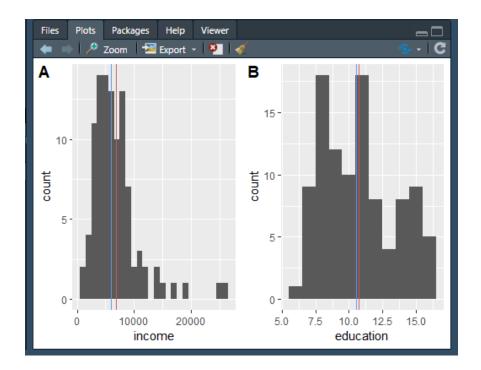
Se observa una fuerte relación lineal positiva de la variable **Prestige** con la variable **Income** (ingresos) y la variable **Education** (educación) más que con la variable **Women** (mujeres) y la variable **Census** (censo). Se interpreta una tendencia en esta relación lineal (**Education** – **Prestige**) cuando ambas variables aumentan o disminuyen simultáneamente a un ritmo constante.

En la relación de la Variable **Census** en función o respecto a la variable **Prestige** se identifica una relación no lineal, reflejando un comportamiento de aumentos/disminuciones entre ellas que no se dan con la misma intensidad.

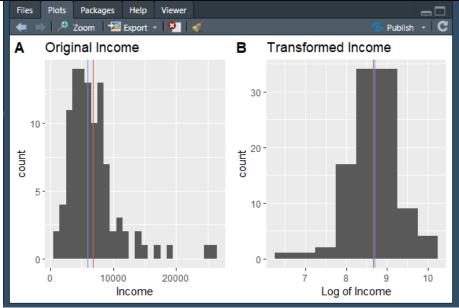
Después de identificar la relación lineal más fuerte entre variables (**Education** – **Prestige**), se procede a realizar un análisis a la distribución de datos de las variables de ingresos y educación a través del diagrama de historial y compararlas con los valores medios y medianos, presentados a continuación.

```
## Histogramas
hist_income <- ggplot(Prestige, aes(x = income)) + geom_histogram(binwidth = 1000) +
geom_vline(xintercept = mean(Prestige\sincome), color = "indianred") +
geom_vline(xintercept = median(Prestige\sincome), color = "cornflowerblue")
hist_education <- ggplot(Prestige, aes(x = education)) + geom_histogram(binwidth = 1) +
geom_vline(xintercept = mean(Prestige\seducation), color = "indianred") +
geom_vline(xintercept = median(Prestige\seducation), color = "cornflowerblue")

plot_grid(hist_income, hist_education, labels = "AUTO")</pre>
```



Se observa que la variable **Income** (ingreso) es una distribución sesgada a la derecha y que la educación tampoco representa la distribución normal. Debido a la interpretación de las visualizaciones anteriores, se transforma esto en una distribución normal si es posible. Mediante el uso de Log2 para la variable **Income** (ingreso) y escalaremos el valor de la variable educación en su media. Generando así una comparación entre el histograma de la variable **Income** (Original) y el histograma de la variable **Income** sin sesgos (Modificado).

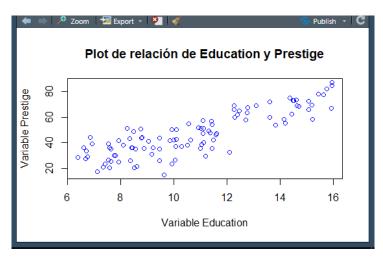


Finalmente se valida con un diagrama de dispersión, graficando la variable **Income** en función de la variable **Prestige**, mostrado a continuación.

```
plot( Prestige$education, Prestige$prestige, col ="blue",

ylab = "Variable Prestige", xlab = "Variable Education",

main = "Plot de relación de Education y Prestige")
```



Análisis de los Modelos – Regresión Lineal Múltiple

Inicialmente para el desarrollo y análisis del modelo de regresión lineal múltiple, se identifican las variables mas representativas del conjunto de datos.

Las siguientes visualizaciones expresan las variables mas representativas, estudiadas en un modelo de correlación en función de la variable **Prestige.**



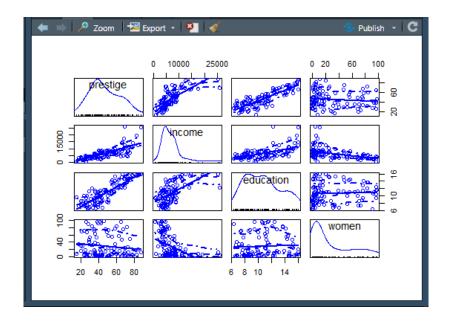
El resultado obtenido en la correlación mas fuerte es (Education vs Prestige) = 0.85

Modelo 1

Se procede al análisis del Modelo de regresión lineal múltiple, con el fin de determinar cómo se relaciona la calificación de la variable Prestige con las variables **Income**, **Education** y **Women**, para ello se realiza una regresión lineal múltiple.

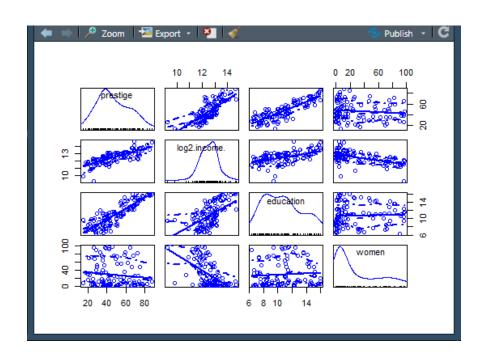
```
100 ## 2.5 Análisis construción de modelos de regresión lineal múltiple ##
101 scatterplotMatrix(~ prestige + income +education + women, span =0.7, data = Prestige)
```

A partir de esta expresión se visualiza el siguiente comportamiento de las variables en el diagrama de dispersión.



El diagrama de dispersión anterior de la variable dependiente prestigio y el ingreso del predictor muestra una forma no lineal de puntos de datos. Debido a esto se realiza una modificación en lugar de utilizar la variable **Income** directamente, se utiliza el logaritmo de la variable **Income** con base 2 para transformar la forma de curvatura de los datos.

2.5 Análisis construción de modelos de regresión lineal múltiple
scatterplotMatrix(~ prestige + log2(income) +education + women, span =0.7, data = Prestige)



Como resultado, el diagrama de dispersión entre el prestigio y log2 (ingresos) no muestra una forma de curvatura a continuación.

```
## 1° Análisis regresión lineal múltiple ##
prestige.mod1 <- lm(prestige ~ education + log2(income) + women, data= Prestige)
summary(prestige.mod1)</pre>
```

A partir de **Estimate** (**Education**), **b1** = **3.7305** implica que se espera que la calificación de prestigio aumente en 3.7305 unidades por un año adicional de educación. Además, la hipótesis de que la calificación de prestigio se relaciona linealmente con el nivel educativo con otros predictores siendo constantes es la siguiente:

Ho: b1 es igual a 0 (sin relación lineal)

Ha: b1 no es igual a 0 (relación lineal significativa)

Entonces, para el estadístico de prueba t=10.527 y el valor p para el estadístico de prueba (t=10.527) es menor que $2*10 ^ (-16)$. Lo que significa que la probabilidad de obtener el estadístico de prueba 10.527 por casualidad bajo el supuesto de b1=0 es extremadamente rara.

Entonces rechazamos la hipótesis nula b1 = 0 y muestra la evidencia de una relación lineal positiva entre el nivel de educación y el nivel de calificación de preevaluación.

Modelo 2

A continuación, se calcula el segundo modelo de regresión sin las variables **Women**. Solo 2 predictores, la variable Education y log2 (variable **Income**), se utilizan para la regresión.

```
## 2° Análisis regresión lineal múltiple ##
prestige.mod2 <- lm(prestige ~ education + log2(income), data= Prestige)
summary(prestige.mod2)
```

```
> summary(prestige.mod2)
lm(formula = prestige ~ education + log2(income), data = Prestige)
Residuals:
               1Q Median
     Min
-17.0346 -4.5657 -0.1857
                              4.0577 18.1270
Coefficients:
             Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
(Intercept) -95.1940 10.9979 -8.656 9.27e-14 *** education 4.0020 0.3115 12.846 < 2e-16 ***
log2(income) 7.9278
                          0.9961
                                  7.959 2.94e-12 ***
Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
Residual standard error: 7.145 on 99 degrees of freedom
Multiple R-squared: 0.831, Adjusted R-squared: 0.8275
 -statistic: 243.3 on 2 and 99 DF, p-value: < 2.2e-16
```

Se identifica en el análisis del segundo modelo, que no hay una diferencia significativa entre el modelo de regresión1 con variable **Women** y el modelo de regresión2 sin variable **Women**, aunque la intersección con el eje y y las pendientes de la variable **Education** y log2 (variable **Income**) han cambiado ligeramente del modelo1 al modelo2. Finalmente se contempla que el modelo susceptible de tener un mejor ajuste.

Modelo 3

Inicialmente en este modelo se crea un nuevo dataset, con el fin de poder administrar los datos que se contienen en el dataset **Prestige**, se procede a escalar el valor de la variable **Education** a su valor medio.

```
126  prstg_df = Prestige
127
128  # Escalar el valor de la educación a su valor medio
129  set.seed(1)
130  education.c = scale(prstg_df$education, center=TRUE, scale=FALSE)
131  prstg_df = cbind(prstg_df, education.c)
```

El modelo 3 se denota en la siguiente expresión (formula). Ajustando el modelo de regresión lineal con las variables (**Income y Education**) centradas. Obteniendo las siguientes estadísticas.

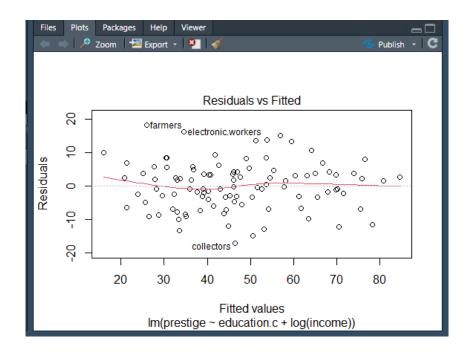
```
133 ## Modelo 3 ##
134 lm_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
135 summary(lm_mod3)
136
```

Se observa un ajuste mejorado del modelo de regresión, identificando un R-Cuadrado = 0.8275.

Se grafican los valores residuales y la gráfica del último modelo de regresión construido. Los residuos son la diferencia entre los valores reales y predichos.

```
## Modelo 3 ##
lm_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
summary(lm_mod3)
par(mfrow = c(2, 2))
plot(lm_mod3)
```

Se identifican los valores residuales y la gráfica del último modelo de regresión construido. Los residuos son básicamente la diferencia entre los valores reales y predichos. Desde el resumen anterior del modelo, los residuos varían de -17 a 18 y puede ver en el gráfico a continuación que están distribuidos uniformemente.



Finalmente, en este Modelo 3, se observa que R2 ha aumentado a el 82% y los residuos oscilan entre -17,5 y 18. Debido a esto aún se procede a realizar otro ajuste al modelo el cual se contemplara en el Modelo 4.

Modelo 4

En el siguiente modelo, se procede a agregar la variable **Type** al modelo de regresión lineal y se examinará si el modelo ha mejorado y tiene sentido, de la siguiente manera.

Se obtienen los siguientes resultados e indicadores estadísticos.

```
> summary(1m_mod4)
lm(formula = prestige ~ education.c + log(income) + type, data = prstg_df)
Residuals:
Min 1Q
-13.511 -3.746
              1Q Median
                                        Max
                             4.356 18.438
                    1.011
Coefficients:
             Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
                                     -3.020 0.00326 **
                           15.2089
0.6081
(Intercept) -45.9329
                                      5.401 5.06e-07 ***
education.c
               3.2845
                                      6.109 2.31e-08 ***
1.866 0.06524 .
log(income) 10.4875
                            1.7167
                            3.6185
               6.7509
typeprof
typewc
               -1.4394
                            2.3780
                                     -0.605 0.54645
Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
Residual standard error: 6.637 on 93 degrees of freedom
Multiple R-squared: 0.8555, Adjusted R-squared: 0.8493
F-statistic: 137.6 on 4 and 93 DF, p-value: < 2.2e-16
```

Sin embargo, la variable **Type** tienen un coeficiente b3 = 6.7509 y un valor t = 1.886. El valor p de obtener el estadístico t 1.568 es 0.06524 que es menor que el nivel alfa = 0.05. Lo que implica que existe una relación lineal significativa.

El valor múltiple de R-cuadrado es 0,8493 lo que implica que aproximadamente el 84,9% de la variabilidad de la variable dependiente se explica por la línea de regresión ajustada. Entonces, la combinación ponderada de las 3 variables predictoras explicó aproximadamente el 84,9% de la varianza de la variable dependiente.

Predicciones

```
> summary(Prediccion_1)
                            Mean 3rd Qu.
  Min. 1st Qu.
                 Median
                                             Max.
                   60.79
  60.79
          60.79
                           60.79
                                             60.79
> summary(Prediccion_2)
  Min. 1st Qu.
                 Median
                            Mean 3rd Qu.
                                             Max.
  52.47
                           52.47
                                    52.47
                                             52.47
> summary(Prediccion_3)
  Min. 1st Qu.
                 Median
                            Mean 3rd Qu.
                                             Max.
  97.84
          97.84
                  97.84
                           97.84
                                    97.84
                                             97.84
 summary(Prediccion_4)
                            Mean 3rd Qu.
  Min. 1st Qu.
                 Median
                                             Max.
  84.52
          84.52
                   84.52
                           84.52
                                    84.52
                                             84.52
```

```
## 2.6 Realizar predicciones ##

## Primera Predicción

| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Prediccion_1 = predict (lm_mod3, data.frame(education.c=2.2, income=8979))
| In_mod3 = lm(prestige ~ education.c=2.2, income=8979))
| In_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.c + log(income), data = prstg_df)
| Im_mod3 = lm(prestige ~ education.
```

Se realiza las predicciones basadas en el modelo 3 de regresión lineal, El valor múltiple de R-cuadrado es 0,8275 lo que implica que aproximadamente el 82,7% de la variabilidad de la variable dependiente se explica por la línea de regresión ajustada. Entonces, los residuos oscilan entre -17,5 y 18. La combinación ponderada de las 3 variables predictoras explicó aproximadamente el 82,7% de la varianza de la variable dependiente.

3° Ejercicio de Clasificación ## - DATASET: CHURN

Procesamiento de Datos

Se identifican la data que es representativa para inicializar los modelos.

```
churn_2[is.na(churn_2$TotalCharges),]

C/Users/migue/Desktop/LABORAL/POSTGRADO - MIGUEL ÑUSTES - JAVERIANA/Diplomado - U.Sabana - Big Data/MOD - 4/ 
> sapply(churn_2, function(x) sum(is.na(x)))

Tiene_plan_internacional Minutos_dia Llamadas_dia

Minutos_internacionales Reclamaciones Llamadas_internacionales

O Cancelacion

> churn_2[is.na(churn_2$TotalCharges),]

[1] Tiene_plan_internacionales Reclamaciones Llamadas_dia

[4] Minutos_internacionales Reclamaciones Llamadas_internacionales

[7] Cancelacion

<0 rows> (or 0-length row.names)

> [1] Tiene_plan_internacionales Reclamaciones Llamadas_internacionales

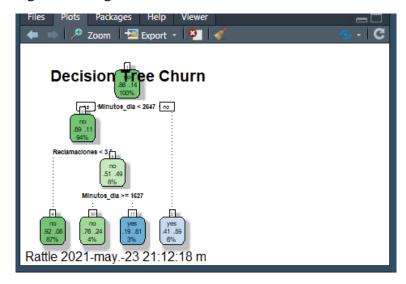
| Cancelacion |
```

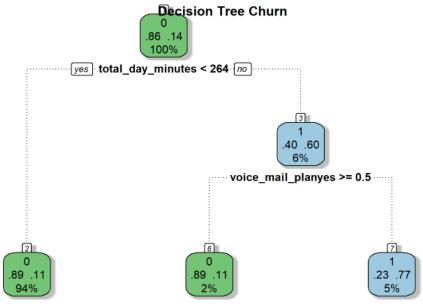
Modelo de Árbol de decisión

Se procede a realizar el modelamiento. El análisis del árbol de decisiones es un método de clasificación que utiliza modelos de decisiones en forma de árbol y sus posibles resultados. Es una de las herramientas más utilizadas en el análisis del machine learning.

```
167
168 ## 3.5 Modelo de Arbol de Decisión
169 library(rpart)
170 library(rattle)
171
172 tree = train(factor(Cancelacion) ~., method = "rpart", data = churn_2)
173
174 fancyRpartPlot(tree$finalModel, main="Decision Tree Churn")
```

Se visualiza el siguiente diagrama de árbol de decisión.





Se genera la matriz de confusión, buscando analizar los estadísticos de validación.

```
1/6
177 ## Matriz de confusión
178 treePred <- predict(tree, newdata = test_)
179 confusionMatrix(test_$Cancelacion, treePred)
180
```

Obteniendo un Accuracy de 0.89

```
Console Terminal
C:/Users/migue/Desktop/LABORAL/POSTGRADO - MIGUEL ÑUSTES - JAVERIANA/Diplomado - U.Sabana -
> confusionMatrix(test_$Cancelacion, treePred)
Confusion Matrix and Statistics
            Reference
Prediction no yes
        no 828
         yes 88
                    Accuracy : 0.8899
    95% CI : (0.8687, 0.9087)
No Information Rate : 0.9253
     P-Value [Acc > NIR] : 1
                       Kappa: 0.4379
 Mcnemar's Test P-Value : 2.588e-10
               Sensitivity: 0.9039
           Specificity: 0.7162
Pos Pred Value: 0.9753
Neg Pred Value: 0.3759
                Prevalence: 0.9253
   Detection Rate: 0.8364
Detection Prevalence: 0.8576
Balanced Accuracy: 0.8101
         'Positive' Class : no
```

Modelo Random Forest

Se procede a realizar el modelo de Random Forest en la siguiente expresión (Fórmula).

Se comprueba mediante la matriz de confusión la precisión ($\mathbf{Accuracy}$) = $\mathbf{0.91}$

Modelo de SVM

Se procede a realizar el modelo de SVM en la siguiente expresión (Fórmula).

```
202
203
204
     ## 3.7 Modelo SVM
205
206
     library(e1071)
207
208
     mySVM = svm(factor(Cancelacion) ~.,
209
                   data = train_,
                   scale = TRUE,
210
                   kernel = "radial",
211
212
                   cachesize = 3000,
                   shrinking = T,
213
214
                   cost = 4,
                   epsilon = 0.2)
    summary(mySVM)
```

Se obtiene los siguientes estadísticos

Se realiza la validación del modelo, mediante la matriz de confusión, generando una precisión (**Acurancy** = **0.90**)

```
217
217
218
219
219 SVMPred = predict(mySVM, newdata = test_)
220 confusionMatrix(test_$Cancelacion, SVMPred)
221
```

```
Console Terminal × Jobs ×

C:/Users/migue/Desktop/LABORAL/POSTGRADO - MIGUEL ÑUSTES - JAVERIANA/Diplor

> SVMPred = predict(mySVM, newdata = test_)
> confusionMatrix(test_$Cancelacion, SVMPred)
Confusion Matrix and Statistics

Reference
Prediction no yes
no 839 10
yes 86 55

Accuracy : 0.903
95% CI : (0.8829, 0.9207)
No Information Rate : 0.9343
P-Value [Acc > NIR] : 0.9999

Kappa : 0.488

Mcnemar's Test P-Value : 1.938e-14

Sensitivity : 0.9070
Specificity : 0.8462
Pos Pred Value : 0.9882
Neg Pred Value : 0.9882
Neg Pred Value : 0.9343
Detection Rate : 0.8475
Detection Prevalence : 0.8576
Balanced Accuracy : 0.8766

'Positive' Class : no
```

Resumen / Comparación de Modelos

Se realiza la comparación de los modelos expuestos.

```
🔁 Taller - A. de Datos - Segundo Punto.R 🤉
                                                            Taller - A. de Datos - 1
Taller - A. de Datos - Primer Punto.R ×
 223
  224
225
        ## Comparación de Modelos ##
        library(pROC)
  227
228
229
        AUC.tree = roc(test_$Cancelacion, as.numeric(treePred))
        AUC.RF = roc(test_$Cancelacion, as.numeric(RFPred))
  230
        AUC.SVM = roc(test_$Cancelacion, as.numeric(SVMPred))
        plot(AUC.tree , col = "blue")
  234
        par(new = TRUE)
  235
        plot(AUC.tree, col = "blue")
        par(new = TRUE)
        plot(AUC.RF, col = "red")
        par(new = TRUE)
plot(AUC.SVM, col = "green")
   240
  241
242
243
244
        legend("right", legend = c("Tree", "RF", "SVM"),
      col = c("blue", "red", "green"), lty = 1)
   245
   246
```

