

**Escola Superior de Tecnologia e Gestão**

**Engenharia Informática**

Sistemas Gráficos e Interação

2019/2020

**Relatório do Projeto**

Miguel Fialho – 2181420

Pedro Fernandes - 2181146

**16 de janeiro de 2020**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  |  | |
| simbolo_horizontal_sem_fundo_cores   |  |  | | --- | --- | | Morro do Lena, Alto Vieiro · Apart. 4163·2401 - 951 Leiria | | | Tel.: +351·244 820 300 | Fax: +351·244 820 310 | | estg@estg.ipleiria.pt | https://www.ipleiria.pt/estg/ | |  |  | | |  |  | | --- | --- | | DEI | Departamento de  Engenharia Informática |  |  | | --- | | www.ipleiria.pt/estg/dei | |  | |
| Sistemas Gráficos e InteraçãoEID / EIPL | |

###### Registo da Avaliação Heurística Consolidada

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Anabela\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\group_40px.png | Neste documento devem ser registados os resultados da consolidação da avaliação. |
| **Identificação dos Estudantes Avaliadores:**   |  |  | | --- | --- | | **Número** | **Nome** | | 2181430 | Miguel Fialho | | 2181146 | Pedro Fernandes | |  |  | | |
|  |  |

**Registos da avaliação heurística**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Barra de Topo Pouco Visivel |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Barra com informação relevante passa muito despercebida |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** | 1 vez |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Tornar a barra um pouco maior e que estática à medida que se desloca no site |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Barra de filtragem |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Barra de filtragem sempre no topo |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** | Aparece 1 vez |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Tornar a barra de filtragem estática à media que navega os artigos |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Descrições |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Icones sem descrições torna-se um pouco confuso. |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** |  |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Colocar descrições nos ícones |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Colocar Botões |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 1 |
| **Descrição** | Links sem destaque |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** |  |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar botões em vez de texto para destarcar a ação |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Seleção do País |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 2 |
| **Descrição** | Alteração do país muito discreto |
| **Frequência** | <frequente .. raro, se aplicável> |
| **Persistência** |  |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Colocar um botão na Navbar ou tentar destacar o País no inicio da página |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 6** |
| **Tarefa** | Barra de secção |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Ao passar com o rato em cima, abre automaticamente uma janela |
| **Frequência** | Com frequência |
| **Persistência** | Aparece algumas vezes |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Aparecer a janela apenas quando houver um “click” do rato |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 7** |
| **Tarefa** | Botão de “puxar” a página para cima |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 7 |
| **Descrição** | O botão de voltar para cima desaparece no final da página (onde, supostamente, deverá ser mais utilizado) |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Acontece sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar esse botão também no final da página |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 8** |
| **Tarefa** | Visual do fundo da página |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 8 |
| **Descrição** | Ambiente visual pesado e cansativo (fundo da página) |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Aparece sempre no final da página |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Utilizar um padrão de cores mais suave |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 9** |
| **Tarefa** | Menu de ajuda |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 10 |
| **Descrição** | O tamanho de letra não é igual |
| **Frequência** | Raro |
| **Persistência** | Aparece 1 vez |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar o mesmo tamanho de letra |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 10** |
| **Tarefa** | Informações dos artigos nas secções (Mulher, Homem, Bebé & Criança) |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 7 |
| **Descrição** | A opção de escolha do “Tipo de artigo” só aparece na secção do vestuário das mulheres |
| **Frequência** | Às vezes |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Colocar a opção do “Tipo de artigo” na secção dos homens e das crianças |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 11** |
| **Tarefa** | Mapa do site |
| **Local** |  |
| **Heurística** | 10 |
| **Descrição** | O mapa do site está em branco |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | Colocar o mapa corretamente |

**Tabelas com o resumo da avaliação consolidada**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heurística** | | **Nº de vezes em que a heurística é violada** |
| **1** | Visibilidade do estado do sistema | 1 |
| **2** | Correspondência entre o sistema e o mundo real | 1 |
| **3** | Liberdade e controlo pelo utilizador | 0 |
| **4** | Consistência e *standards* | 0 |
| **5** | Prevenção de erros | 0 |
| **6** | Reconhecer em vez de relembrar | 0 |
| **7** | Flexibilidade e eficiência de utilização | 2 |
| **8** | Visualmente agradável e minimalista | 5 |
| **9** | Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros | 0 |
| **10** | Ajuda e documentação | 2 |
| **Total** | | 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Severidade** | | **Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída** |
| **0** | Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade | 0 |
| **1** | Problema cosmético | 3 |
| **2** | Problema menor | 5 |
| **3** | Problema significativo | 2 |
| **4** | Problema catastrófico | 1 |
| **Média ponderada da severidade** | | 2.2 |