



MIGUEL PAUCAR NAVARRO

ESTUDIANTE DE INGENIERÍA
INFORMÁTICA EN LA PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

RESUMEN

Listo para buscar y mantener un puesto de tiempo completo que ofrezca desafíos profesionales utilizando habilidades interpersonales, excelente gestión del tiempo y habilidades para resolver problemas. Disponibilidad para asumir responsabilidades adicionales y lograr los objetivos de la empresa. Motivado a aprender, crecer y sobresalir en cualquier campo a trabajar.

EDUCACIÓN

- Estudiante de Ingeniería Informática en la Pontificia Universidad Católica del Perú

IDIOMA

- Inglés
- Idiomas Católica - AVANZADO

CONTACTO

- Lima, Perú
- Tlf: 924327061
- Correo: miguel.paucar@pucp.edu.pe
- Página web : <https://mycvweb.netlify.app/>

HABILIDADES PERSONALES

- Comunicación y colaboración en equipo
- Compromiso
- Trabajador
- *Disciplinado*
- Autodidacta
- Comunicación Verbal y Escrita
- *Responsable*

HISTORIAL LABORAL

Atención telefónica , Oficina de Normalización Previsional - ONP

Mayo 2020 - Actualidad

- Mantener la satisfacción del cliente con estrategias con visión de futuro enfocadas en abordar las necesidades del cliente y resolver inquietudes sobre el Sistema Nacional de Pensiones.
- Responder a las llamadas telefónicas de los clientes con prontitud para evitar tiempos largos de espera.
- Ofrecer asesoramiento y asistencia a los clientes, prestando atención a sus requerimientos.

Atención al público , Oficina de Normalización Previsional - ONP

Octubre 2017 - Enero 2019

- Atender las solicitudes de los clientes sobre requisitos previsionales, servicios para pensionistas e información sobre la ONP.
- Ayudar a los clientes a programar citas, procedimientos y recibir solicitudes.
- Promover una experiencia superior abordando las inquietudes de los clientes, demostrando empatía y resolviendo problemas rápidamente.

HABILIDADES TÉCNICAS

- *MS Office (Excel, Power Point, Word, Ms Project)*
- *SQL/Oracle SQL Developer*
- *Web Applications (Html, CSS, JavaScript, React, Vue.js, Django)*
- *Machine Learning(Regression, Classification, Clustering, etc)*
- *C/C++, Python*
- *Packet Tracer*
- *Windows/Linux*
- *Virtual Box*

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- *Agosto 2022 - Curso: "MACHINE LEARNING DE A A LA Z: R Y PYTHON PARA DATA SCIENCE" - Udemý*
- *Diciembre 2021 - "TALLER DE ACERCAMIENTO A LA LENGUA DE SEÑAS PERUANA Y CULTURA SORDA " - Pontificia Universidad Católica del Perú*