

MATERIAL BPMN

Mapa de Procesos



Instructor Leonardo
Servicio Nacional de Aprendizaje

¿Cómo dibujar diagrama BPMN¹?

El desarrollo de flujos de trabajo es un proceso de captura de toda la información relevante que entra en el proceso:

- Quien está implicado, de qué son responsables, cómo se entregan las tareas, Qué tareas son manuales y cuáles son automatizadas.

¿BPMN es difícil de aprender?

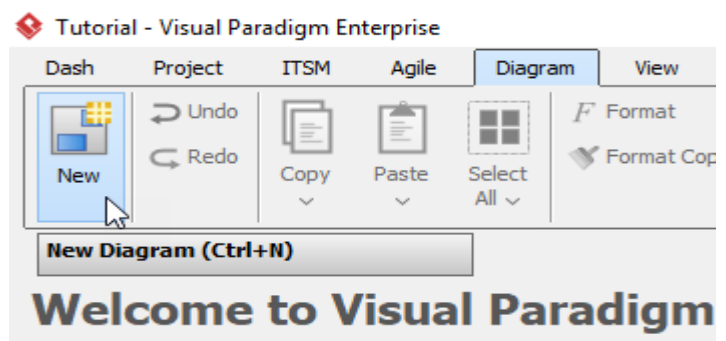
Muchos críticos de BPMN 2.0 se quejan de que BPMN es demasiado complicado de aprender, en particular a muchas anotaciones que se deben memorizar. Lo que los críticos no mencionaron es que la mayoría de los procesos no requieren que el modelador conozca toda la especificación. De hecho, la mayoría de los modelos no usan más que un puñado de los elementos de proceso más comunes. De hecho, BPMN consta de solo 3 tipos básicos de elementos más el elemento conector de flujo:

1. Eventos
2. Actividades
3. puertas de acceso
4. Flujo

Hay solo tres tipos de elementos en BPMN y el cuarto elemento: el elemento de flujo se usa para conectar los otros tres: el flujo de secuencia (las líneas negras con flechas que conectan todo entre sí). De hecho, cada uno de estos cuatro elementos tiene un conjunto de variantes propias que hacen que la notación BPMN sea más complicada. Veamos cómo dibujar un diagrama de procesos de negocio con Visual Paradigm.

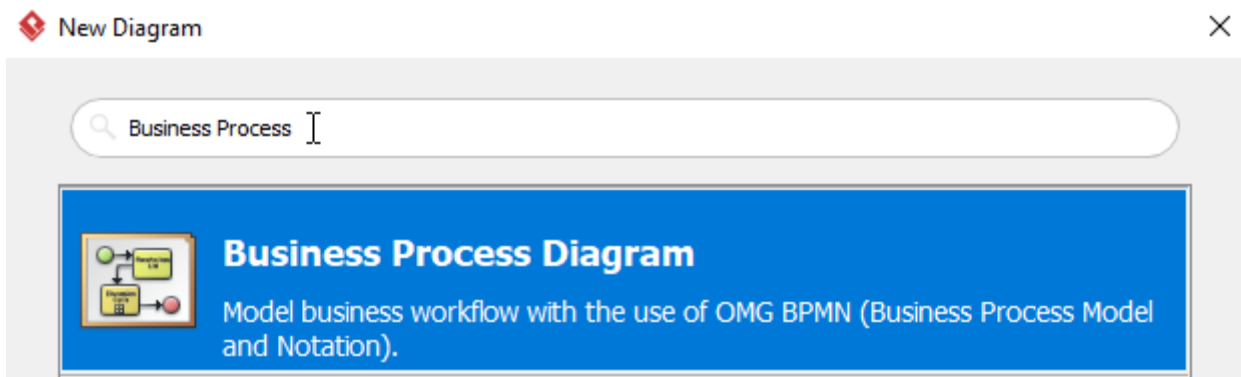
A. Pasos para hacer un diagrama de proceso de negocio.

1. Seleccione **Diagram > New** en la barra de herramientas.

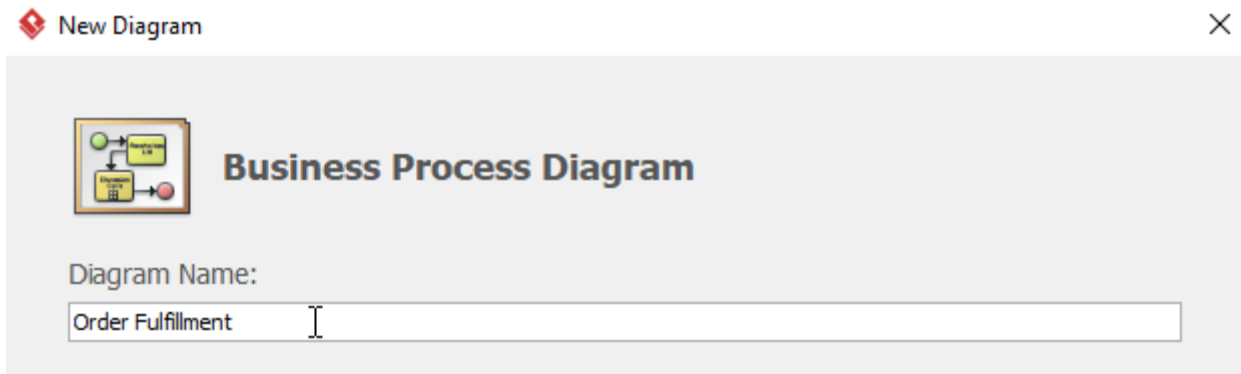


¹ BPMN: Business Process Model and Notation - Modelo de proceso de negocio y notación

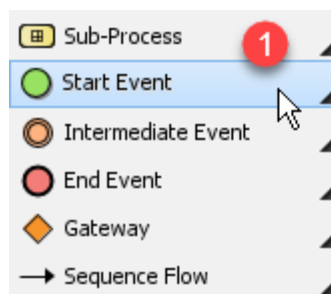
2. En la ventana de Nuevo Diagrama, Seleccione **Business Process Diagram**, luego click **Next**.



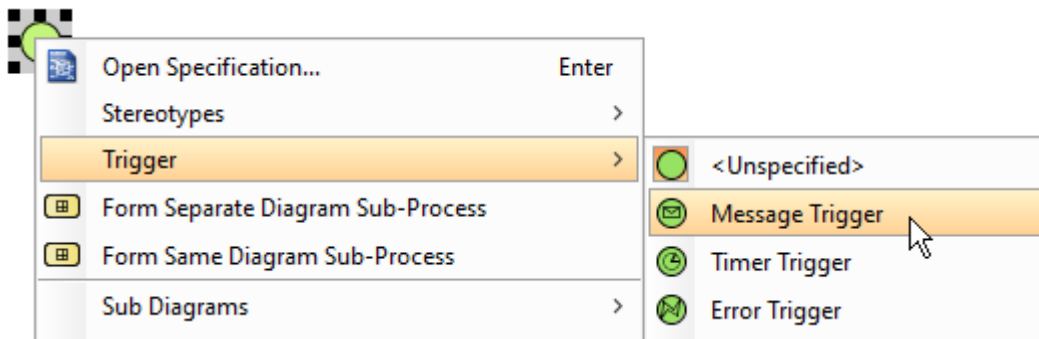
3. Nombre el diagrama y luego haga click en Aceptar. En este tutorial, nombraremos el diagrama Cumplimiento del pedido.



4. Para crear un evento de inicio, seleccione Evento de inicio, luego haga clic en la ubicación donde desea colocar el evento de inicio.

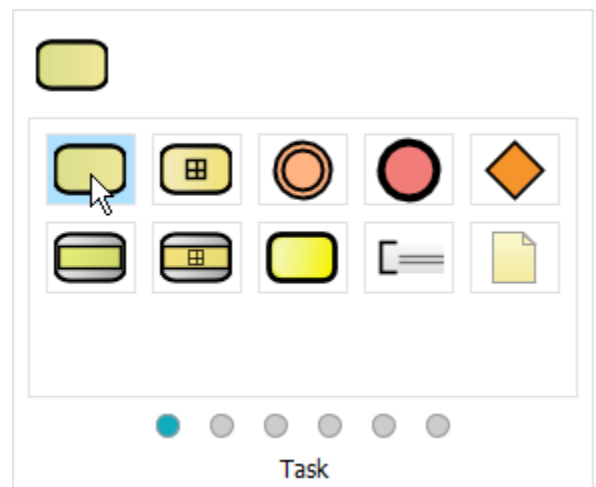
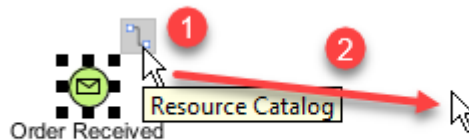


Sin embargo, queremos un evento de inicio de mensaje en lugar de un evento de inicio. Podemos hacer click derecho en el evento de inicio > **Trigger** > **Message Trigger** para que sea mensaje de inicio de evento.

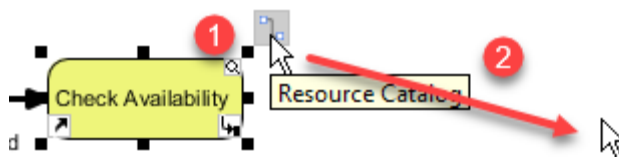


No olvide nombrar el evento de inicio del mensaje haciendo doble click en el evento de inicio del mensaje. Nombraremos el mensaje de inicio del evento Orden recibida.

- Para crear una tarea después de la Orden recibida, seleccione Orden recibida, haga clic y mantenga presionado el botón de recursos Catálogo de recursos, luego arrastre el cursor hasta la ubicación deseada y suelte. En la ventana emergente, seleccione Tarea. Puede hacer doble clic en la tarea para cambiar su nombre. Nombraremos esta tarea Comprobar disponibilidad.



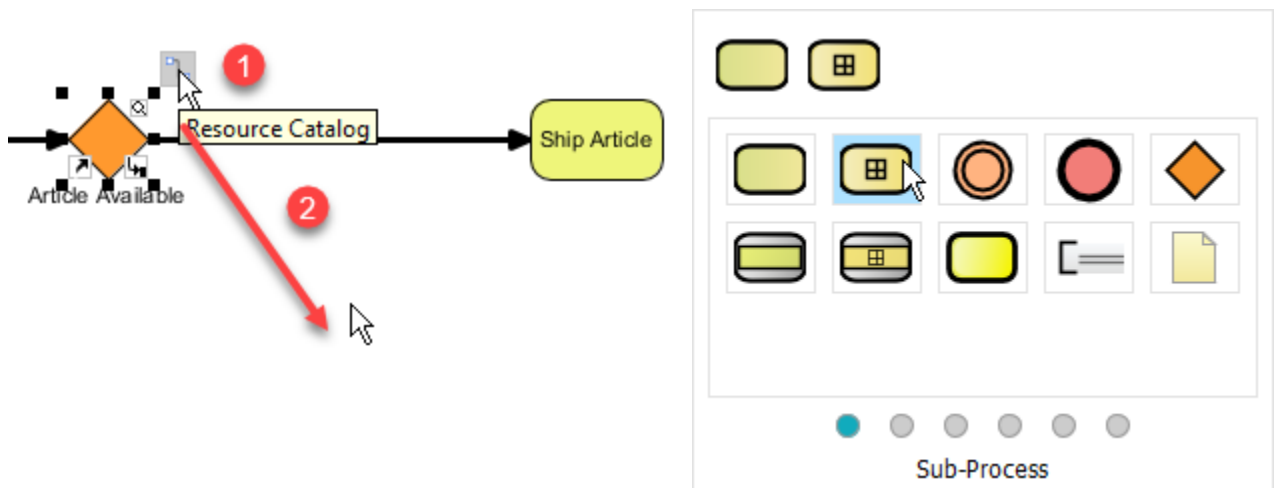
- Nos gustaría tener una puerta de enlace después de Comprobar disponibilidad. Seleccione Verificar disponibilidad, haga clic y mantenga presionado el botón de recursos Catálogo de recursos, arrastre el cursor hasta la ubicación deseada y suelte. Seleccione Gateway desde la ventana emergente. Nombre de la puerta de enlace del artículo disponible.



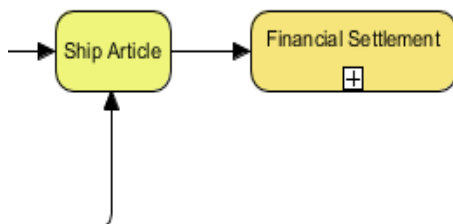
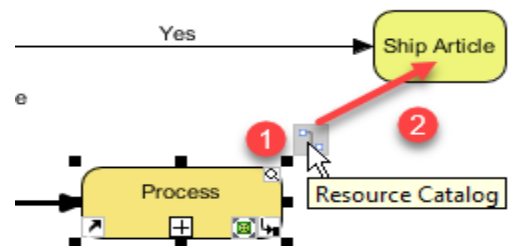
7. Cree una tarea llamada Enviar artículo después de artículo disponible usando un método similar al paso 6. Haga doble clic en el flujo de secuencia entre Artículo disponible y Enviar artículo y cámbiele el nombre a Sí.



8. Cree un subproceso denominado Adquisición después del artículo disponible con el flujo de secuencia llamado No. Haga clic en Artículo disponible, haga clic y mantenga presionado el Catálogo de recursos, arrastre hasta la ubicación deseada y suelte. Seleccione Subproceso en la ventana emergente, haga doble clic en el subproceso para cambiar el nombre a Adquisiciones. Nombra la secuencia del flujo entre No.

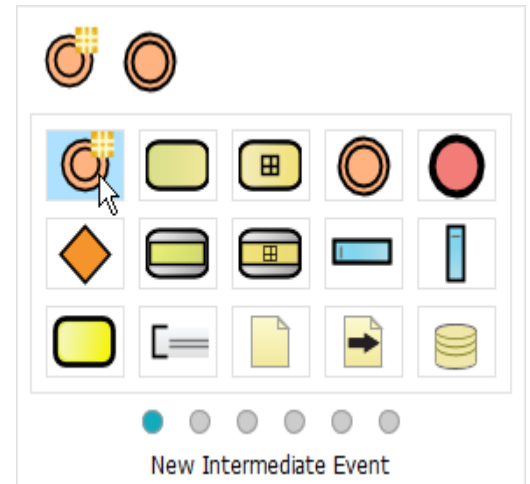
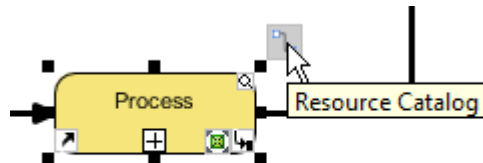


9. Seleccione Adquisiciones, haga clic y mantenga presionado Catálogo de recursos, arrastre a Artículo de envío y libere para crear un flujo entre Compras y Artículo de envío.

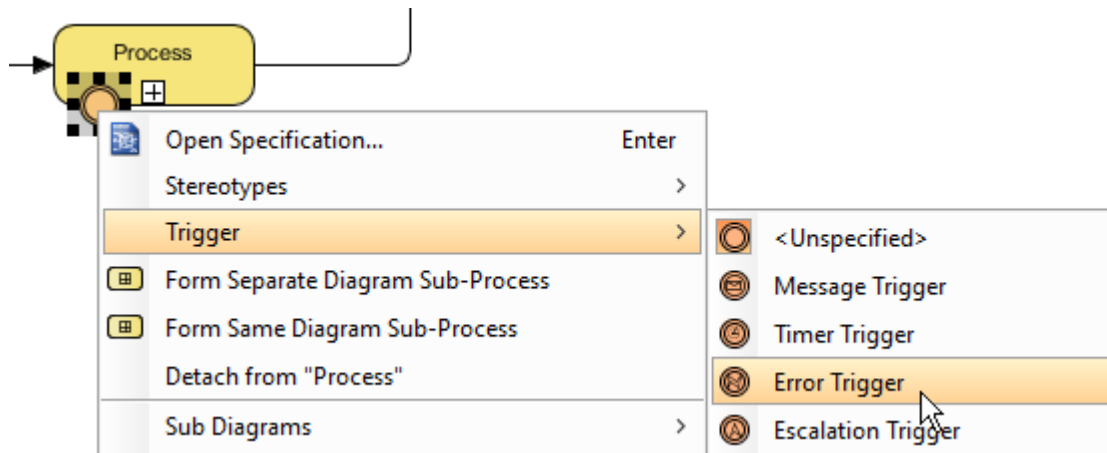


10. Cree un subproceso después del Artículo de envío denominado Liquidación financiera en el paso 9.

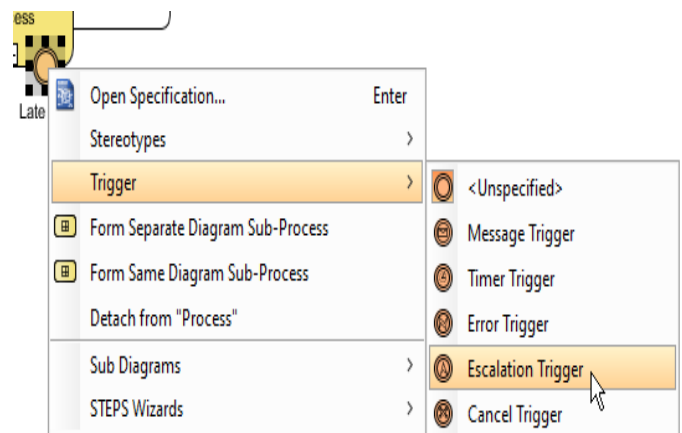
11. Nos gustaría crear un evento intermedio de error denominado Entregable en Adquisiciones. Haga clic en Adquisiciones > Catálogo de recursos, luego seleccione Nuevo evento intermedio en la ventana emergente.



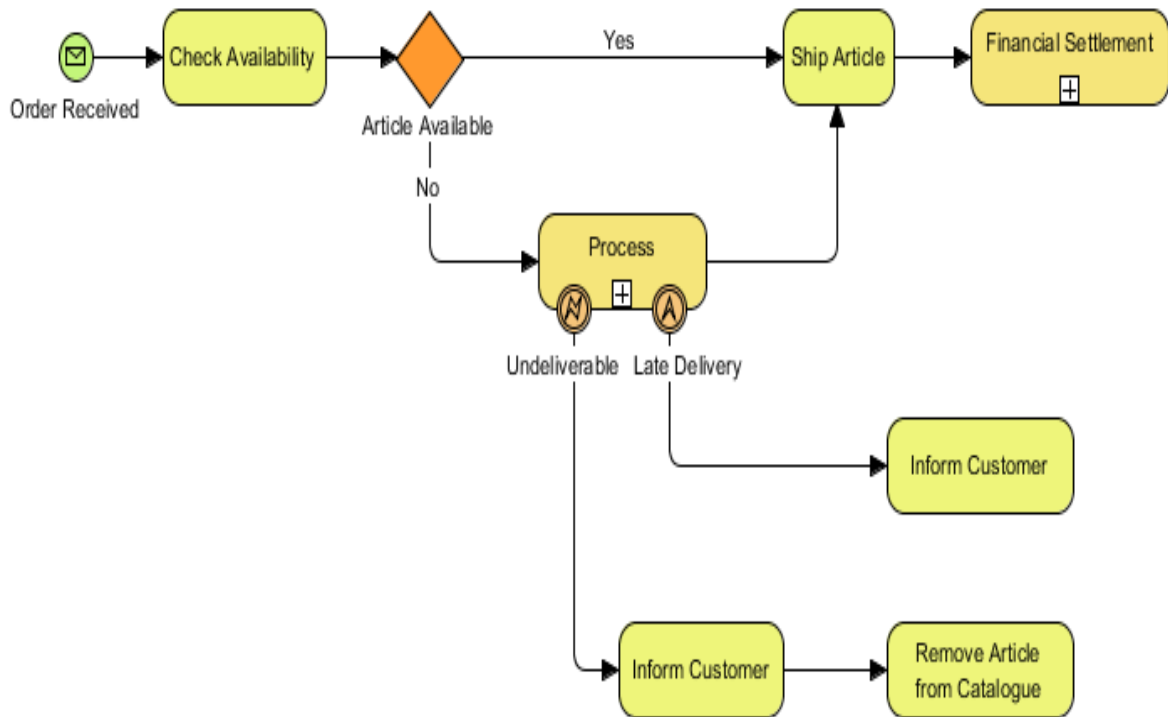
12. Haga clic con el botón derecho en el evento intermedio recién creado > Desencadenador > Desencadenador de errores. Nombre el error evento intermedio Entregable.



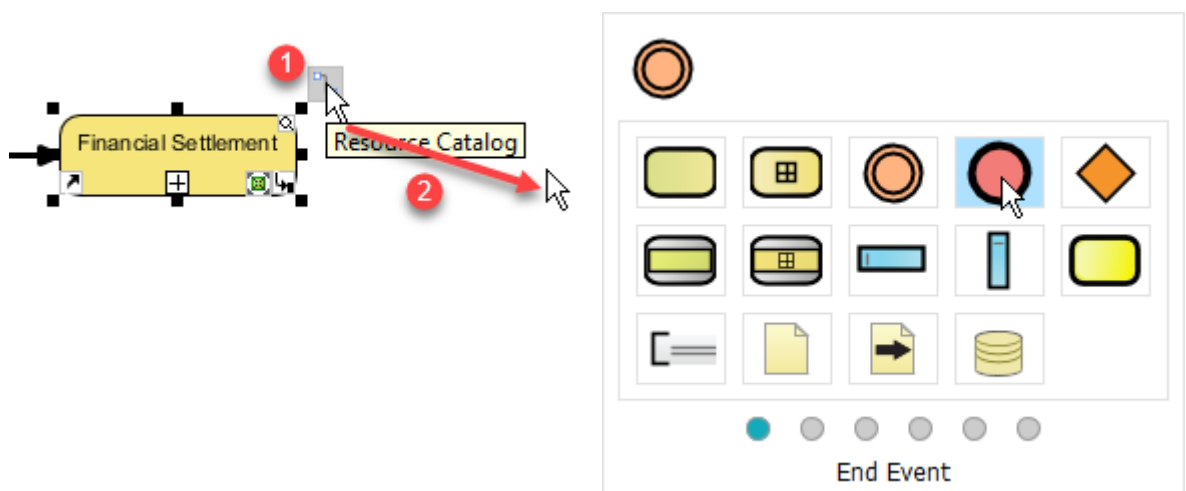
13. Cree un evento intermedio escalado llamado Entrega tardía utilizando el mismo método en los pasos 12 y 13. Sin embargo, al repetir el paso 13, seleccione Escalador de escalado en su lugar.



14. Puede crear más tareas utilizando el paso 6. Debe ver algo como esto después de crear más tareas:



15. Ahora podemos crear un evento final después de la liquidación financiera. Seleccione Liquidación financiera, haga clic y mantenga presionado Catálogo de recursos, arrastre a la ubicación deseada y suelte, luego seleccione Finalizar evento en la ventana emergente.



16. Cree dos eventos finales más, uno después de Informar al cliente y Eliminar artículo del catálogo, repitiendo el paso 16.

Ahora debería ver un diagrama similar a este:

