

Glosario

Proceso: Conjunto de actividades o eventos (coordinados u organizados) que se realizan o suceden (alternativa o simultáneamente) bajo ciertas circunstancias en un determinado lapso de tiempo.

Procesos Apoyo: Procesos responsables de proveer a la organización de todos los recursos necesarios

Procesos Estratégico: Procesos responsables de analizar las necesidades y condicionantes de la sociedad, del mercado y de los Titulares de la Organización

Proceso Misional: Procesos que tienen contacto directo con el cliente

