

1.- Doctorado en Pedagogía

(Título y cédula profesional)

2.- Doctorando en Innovación

(Actualmente en curso)

3.- Doctorado en Ciencias Sociales,

Complejidad e Interdisciplinariedad.

(Proceso de admisión)

4.- Maestría en Educación Media Superior y Superior

5.- Maestría en Redes y Seguridad de la Información

Especialidad en Redes

Certificaciones internacionales:

-ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

-COBIT Versión 5 Foundation Certificate

-Intro to CMMI-DEV Versión 1.3

Integrante del equipo de ingeniería de procesos CMMI Nivel de madurez 3 (2015) y participación en Nivel 4 (2018)

Ingeniería en Sistemas Computacionales y Telemática

Licenciatura en Comunicación

Técnico Superior Universitario en Informática

Diplomado en Enlaces de Calidad, Microsoft Office Specialist

Diplomado Administración de Proyectos para Tecnologías de Información. Curso de Fibra Óptica Planta Interna y Externa / Curso de Seguridad en TI

Miembro del comité evaluador de la revista Pensamiento Americano de la Corporación Universitaria Americana (Colombia)

### Áreas de Interés:

### Administración de Proyectos y Gestión de Servicios de Tecnología

**Objetivo:** Colaborar dentro del área tecnológica, articulando los procesos que se producen en la trayectoria de cada proyecto. Administrar los recursos de información para atender las necesidades a través de la gestión del conocimiento, proporcionando valor a las organizaciones, estableciendo una visión de servicio con calidez humana en sinergia con los actores en los que me vea involucrado que permita trascender de manera profesional y personal.

07 de julio de 1980 Tampico, Tamps. Tel. Cel1. (477) 272 41 50 / malonso@mail.com / mx.linkedin.com/in/malonso0

León

León

### **Principales logros y actividades**

Profesor de asignatura

Administrador de proyectos TI

Miguel Alfonso López Alonso

Gestión del conocimiento Gobierno de TI

Gestión de procesos orientados a la calidad OFD

Profesor de Licenciatura y Maestría

Certificación en la norma ISO 9001:2000

Premio León por la Calidad 2008 y 2009

Subdirector e ingeniero de procesos CMMI Nivel 3

**Ibero León / UPN / EBC** 

Escuela Normal Oficial de

**Universidad Tecnológicade** 

Centro de Investigación e

Innovación en Tecnología Educativa

Municipio de León

Municipio de León

**Municipio de León** 

Universidad Tecnológica de León

### Estudios académicos, certificaciones y diplomados

PERIODOS COMPRENDIDOS		
20222025	Candidato a Doctorado en Ciencias Sociales, Complejidad e Interdisciplinariedad UIA	
2021 2024	Doctorado en Innovación (Universidad Virtual del Estado de Guanajuato)	UVEG
2014 – 2016	Doctorado en Pedagogía	CEPOB
2013	Certificado en ITIL y Certificado en COBIT	
2012 – 2013	Maestría en Redes	Universidad DeLa Salle
2010 - 2011	Especialidad en Redes	Universidad DeLa Salle
2008 - 2010	Maestría en Educación Media Superior y Superior	Universidad Pedagógica Nacional
2008 – 2008	Diplomado Enlaces de Calidad	ITESM Campus León
2001 – 2009	Licenciatura en Comunicación	Universidad Iberoamericana León
2005 – 2006	Diplomado Administración de Proyectos para T.I. Universidad Iberoamericana León 2000	
<b>– 2005</b>	Ingeniería en Sistemas	
	Computacionales y Telemática	Universidad Tecnológica de León Universidad Interactiva y a Distancia del Estado de Guanajuato
1998 – 2002	Técnico Superior Universitario en	Universidad Tecnológica de Ags
	Informática	Universidad Tecnológica de León

Cédulas profesionales: 3729316, 6667184, 12260277

Cédulas en trámite: 3

### **Premios**

1er. Concurso de expresión oral / Universidad Tecnológica de Aguascalientes "La palabra es mitad de quien la oye, mitad de quien la escribe" Trabajo: "El desplazamiento de la máquina por el hombre

#### **Publicaciones:**

"Un enfoque en la formulación del método para la enseñanza de la informática en los adultos"

http://educem.digital ISSN No.2448-6477

"La tipología de los docentes, mediante el discurso de los alumnos durante su primer año"

(Trabajo en revisión)

http://reaxion.utleon.edu.mx/ ISSN No.2007-7750

Tesis de doctorado: "El aprendizaje colaborativo en redes de trabajo a través de la Web 2.0"

### Referencias académicas y personales:

Dra. Alicia Ramírez Profesora de Doctorado CEPOB
Dr. Héctor Mondragón Asesor de tesis doctoral CEPOB

Dra. Sarah Monrreal Maldonado Profesora de Maestría Universidad DeLa Salle / UPN / Colegio de León
Dr. José Luis Palacios Blanco Director Universidad Meridiano

Dr. Carlos Gonzáles Esqueda Director de Carrera Universidad Tecnológica de León

### Escuela Normal Oficial de León

Profesor de asignatura

Noviembre de 2020

Trabajando actualmente en la Escuela Normal Oficial de León, especialista en la formación de la educación primaria.

https://enol.webnode.mx/

### Universidad Virtual del Estado de Guanajuato

Jefe de programa académico / Profesor de tiempo completo

### Marzo de 2020 a la Fecha

Jefatura de programa académico y docente de tiempo completo.

http://www.uveg.edu.mx/

### Centro de Investigación e Innovación en Tecnología Educativa

Consultor independiente de proyectos para gobierno corporativo de tecnologías de la información

### Diciembre de 2012 a mayo 2020

Gestión de Gobierno de Tecnologías de la información, actividades relacionadas con consultoría de plataforma tecnológica, diseño de estructura. Experiencia en capacitación educativa en tecnología y telecomunicaciones.

http://www.ciiente.org.mx/

### Universidad Tecnológica de León

Agosto de 2013 a Junio de 2019

Subdirector de Servicios Informáticos.

Gerente de TI, con funciones administrativas de servicios informáticos de la Universidad. Gestión a nivel de gobierno corporativo. Líder de oficina de proyectos para Tecnologías de Información. Responsable de las áreas de infraestructura, servicios informáticos y desarrollo de software.

Como parte del grupo de ingeniería de procesos algunas de las funciones realizadas son la auditoria y seguimiento al cumplimiento de objetivos en proyectos de desarrollo de software, coordinar los objetivos de cada área, con fundamento en la mejora continua, de manera que se cuente con la información pertinente para la toma de decisiones.

Competencias: Administrador de proyectos, *customer service provider*, buenas prácticas en marco de referencia CMMI, experiencia en el nivel 3. Gobierno corporativo de TI.

### Agosto de 2010 a Octubre 2016

### CÁRITAS DE LEÓN A.C.

### Coordinación de Telecomunicaciones

Diseño e implementación de red LAN y WAN, administración de Oficina de proyectos para Tecnologías de Información. Elaboración de la plataforma web institucional para documentación de procesos e identificación de mejoras en los flujos de trabajo. Administración de servidores Windows y Linux con tecnología de virtualización y servicios en la nube. Responsable de infraestructura de telecomunicaciones y análisis de protocolos de seguridad.

Apoyo en las funciones de procuración de fondos a través del desarrollo de una aplicación informática que permite dar seguimiento a la recolección de donativos mediante la generación de rutas y logística mejorada.

### **Grupo SITE** Ingeniero de Wireless

Julio 2010 - Agosto 2010

- Responsable del levantamiento, instalación y configuración de equipos de telecomunicaciones con tecnología inalámbrica.
- A cargo del equipo humano para instalación y volumetría en estaciones terrestres, puntos de acceso interiores y exteriores, documentación y puesta a punto de soluciones y redes de datos.

## Presidencia Municipal de León

Agosto 2004 – Junio 2010

Coordinación Administrativa Servicios Mecánicos Municipales

- Administrador de proyectos y sistemas (Plataformas Windows NT, Server 2003 y Linux SUSE)
- Coordinación y desarrollo en LAMP (Linux-Apache-MySql-PHP)
- Administrador de Oficina de Proyectos de Tecnología con metodología en ITIL
- Capacitación en materia de tecnologías de la información a personal operativo.

**Logros**: Certificación en la norma ISO 9001:2000 para la Dirección de Servicios Mecánicos Municipales en 2006. Participación en el Premio León por la Calidad 2008 y 2009. Gerencia de proyectos y coordinador de la Oficina de tecnología y telecomunicaciones.

### **Actividades principales:**

- Desarrollo, diseño y administración de la Oficina de Informática de la Dirección de Servicios Mecánicos Municipales.
- Gestión de procesos orientados a la calidad y tecnologías bajo la metodología ITIL y QFD
- Gerente de proyectos en programas de calidad, certificación en la norma ISO 9001:2000. Así como en las ediciones 2008 y 2009 del Premio León por la Calidad.
- Diseño de programa SCC (Sistema de Conocimiento del Cliente) apoyado en el Índice Mexicano de Satisfacción al Cliente. (Capacitación recibida por el Dr. José Luis Palacios Blanco)
- Jefe de la implementación del concepto: "Oficina de Provectos de tecnología"

### Experiencia docente en nivel de licenciatura y posgrado en las siguientes universidades:

- Universidad Iberoamericana León
- Escuela Bancaria y Comercial
- Universidad Pedag**ó**gica Nacional
- Escuela Profesional de Ciencias y Artes
- Universidad Magno
- Instituto Universitario del Centro de México

Sinodal de Maestría y Doctorado: 12 candidatos Sinodal de Licenciatura: 20 candidatos

Asesor de tesis a nivel licenciatura: 10 candidatos Asesor de tesis a nivel posgrado: 3 candidatos

Idiomas: Inglés Universidad de León / Centro Cultural de León / Englishtown.com



# APMG-International

THIS IS TO CERTIFY THAT

Miguel Alfonso López Alonso

HAS PASSED THE

COBIT 5®

Foundation Examination

DATE

30 August 2013

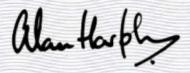
REGISTRATION NUMBER

COBIT/US000534

CERTIFICATE NUMBER

02312715-01-86IV

Alan Harpham APMG Chairman









# **CERTIFICATE**

This is to certify that

MIGUEL ALFONSO LOPEZ ALONSO

has successfully demonstrated knowledge to meet the requirements of the

ITIL® FOUNDATION EXAMINATION

McKapelle

Julia Chapelle Director, Loyalist Certification Services June 21, 2013

Candidate 966200

Official ITIL Accredit







# Constancia

### MIGUEL ALFONSO LÓPEZ ALONSO

Por haber formado parte del Comité Organizador como Evaluador de ponencias para el 11º Coloquio Nacional de Educación Media Superior a Distancia, «Ecosistemas de aprendizaje digitales y su impacto en las modalidades educativas no convencionales», realizado del 31 de agosto al 11 de septiembre de 2020.



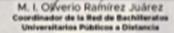
Metepec, Estado de México.



a:

Alberto Torres Gutierrez UAEM

NOOK 50-007-030 resears segme mericones/terproone/findex.php/750+06ED/Titry-MCOv-84Dcs/45Mr



























### El Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa

Otorga la presente

# Constancia

A

### MIGUEL ALFONSO LÓPEZ ALONSO

Por su participación en el Primer Congreso Internacional de Formación Docente e Investigación Educativa, realizado el 25, 26 y 27 de agosto de 2021, Comitán de Domínguez Chiapas



Folio: 00270





### La Corporación Universitaria Americana

Certifica que

### Miguel Alfonso López Alonso

Identificado con documento mexicano N° 1751819880 participó como Ponente internacional en el I Seminario Internacional de innovación pedagógica y TIC, con la ponencia: El aprendizaje colaborativo en redes de trabajo a través de la Web 2.0

Realizado de manera virtual el día viernes 27 de agosto del 2021.

Barranquilla, Colombia.

Astelio Silvera Sarmiento Vicerrector de Investigaciones







# **Alibaba GDT Network**

This certificate acknowledges that the following lecturer has successfully completed the Online Train-the-Teacher program for Digital Entrepreneurship Module, and is authorized to instruct the GDT Digital Entrepreneurship Program at the Member Institution.

# Miguel Alfonso Lopez Alonso

from Atomic 88, Mexico an Alibaba GDT Network Institution (NO. TDEMXT001000033)

THIS CERTIFICATE IS VALID FROM 2022-2-16 to 2024-2-16

CEO, Atomic 88

Secretary General of Alibaba Globalization Office, Alibaba Group





# Corporación Universitaria Americana

Certifica que:

### Miguel Alfonso López Alonso

ID G41542970 de México

Participó como Conferencista en el

# VI Congreso Internacional Interdisciplinariedad y Desarrollo: "Innovación Social y Desarrollo: Desafíos Actuales"

Realizado los días 18, 19 y 20 de noviembre de 2021. En constancia se firma en Barranquilla el 22 de noviembre de 2021.

Alla Luia Cearredor Alba Lucía Corredor Gómez Rectora Nacional

Liyis Gómez Núñez Vicerrectora de Extensión, Proyección Social e Internacionalización

Maribel Molina Correa Vicerrectora Académica



# Constancia de Participación



### Certificamos que

# Miguel Alfonso López Alonso

Ha asistido al curso de formación Intel SFI Starter Pack promovido por Intel® e Hypercubus por un total de 20 horas de formación en el aula virtual

Intel® Skills For Innovation Empowering the Next Generation of Innovators Septiembre 2021 a Diciembre 2021

Jorge E. Hamandez M.

Jorge Enrique Hernández Meza Secretario de Educación de Guanajuato











### REVISTA PENSAMIENTO AMERICANO ISSN 2027-2448

### Constancia:

El suscrito editor, hace constar que *Miguel Alfonso López* hizo parte del comité de pares evaluadores del artículo "*Las competencias digitales en los profesores universitarios de las ciencias económico administrativas.*" el cual determinó su aceptación para ser publicado en la revista Pensamiento Americano en su Vol. 14, No. 28 (2021).

La revista esta en Categoría C del BBN – Publindex de Colciencias y tiene visibilidad a través de los siguientes índices:

- EMERGING SOURCES CITATION INDEX- WEB OF SCIENCE -WOS (USA)
- EUROPEAN REFERENCE INDEX FOR THE HUMANITES AND SOCIAL CIENCES (NORUEGA)
- PKP INDEX (CANADÁ)
- INTERNATONAL POLITCAL SCIENCE ABSTRACTS (MÉXICO)
- POLITCAL SCIENCE COMPLETE. (MÉXICO)
- EBSCOHOST (MÉXICO)
- ACTUALIDAD IBEROAMERICANA (CHILE)
- INFORMATON MATRIX FOR THE ANALYSIS OF JOURNALS (ESPAÑA)
- CITAS LATNOAMERICANAS EN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES (MÉXICO)
- OPEN ACADEMIC JOURNALS INDEX (RUSIA)
- GOOGLE SCHOLAR (USA)
- DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS (DENMARK)
- WORLDCAT (USA)
- CROSSREF(USA)
- RED IBEROAMERICANA DE INNOVACIÓN Y CONOCIMIENTO CIENTÍFICO
- CIRC EC3METRICS S.L. (ESPAÑA)

Para constancia se firma en Barranquilla, Colombia a los 11 días, del mes de mayo de 2022.

Atentamente,

Lemy Bran Piedrahita

MSc en Gobierno y Políticas Públicas

Editor en Jefe - Revista Pensamiento Americano

Pensamientoamericano@coruniamericana.edu.co