



# BLOCKBUSTER

## Test del Sistema

Extension: Windows 11

04 de junio de 2025.

# Objetivo y Contenido

El objetivo las pruebas correspondientes son para verificar el excelente funcionamiento del sistema BlockBuster, con lo cual se busca detallar las validaciones y bugs que se puedan encontrar dentro del sistema y de esta forma documentarlas en tiempo y forma, con el objetivo de ser corregidas en el tiempo correspondiente.

En este documento se detallará toda la información correspondiente solicitada dentro de los parámetros de testeo, de igual forma se añaden tablas comparativas donde se muestran las formas en como se realizaron las pruebas, se realizan observaciones al final de cada tabla para la explicación de la misma, donde se describe a detalle cada validación o bug que pueda encontrarse. Así mismo se detallan las validaciones esperadas dentro del sistema y el cómo se comporta dentro del sistema, verificando resultados esperados y resultados obtenidos, al igual que se añade información de donde proviene el problema.

Toda la información dentro de este documento es exclusivo del sistema BlockBuster.

# Diseño

## 1.Tamaño de la Pantalla: el tamaño del panel del sistema es de (1024,576).

El sistema cumple con las dimensiones correspondientes en todos los paneles del sistema.

1024x576	Cumple	No Cumple
Login	Sí	
Menú	Sí	
Cliente	Sí	
Videojuego	Sí	
Renta y Compra	Sí	
Nueva operación	Sí	



## 2.Login: debe mantener estructurado los botones y los textFields, y la imagen principal del sistema BlockBuster.

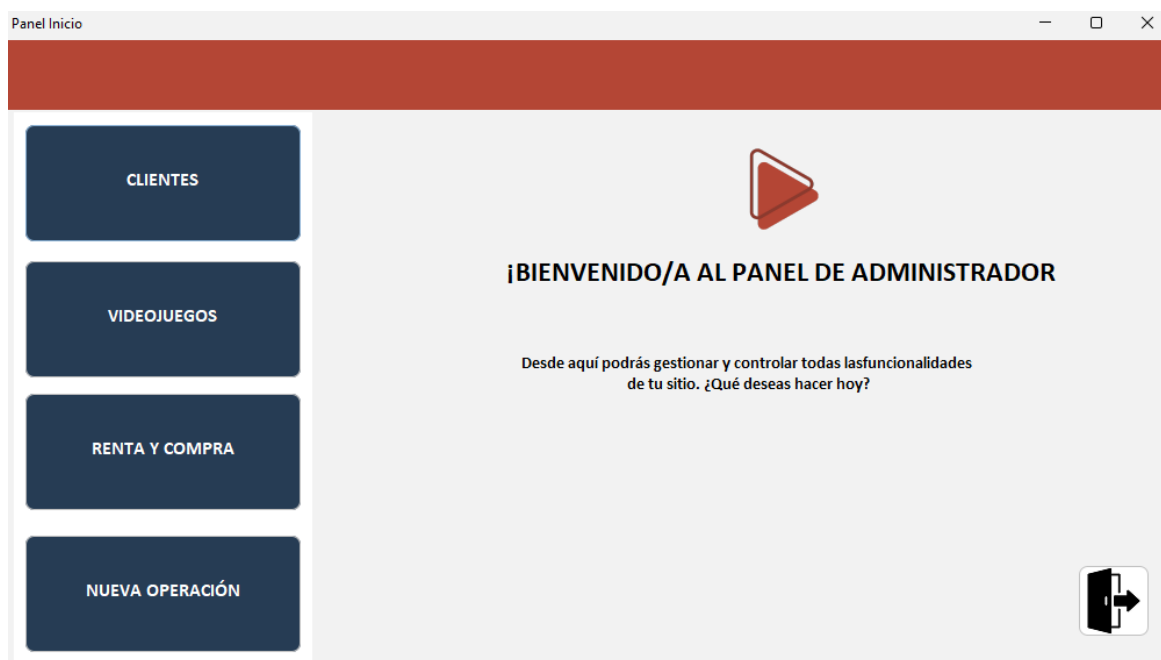
El Login cuenta con los botones, textos y textfields correspondientes, sin embargo, el botón de "Acceder" está mal posicionado.

Resultado esperado: el diseño de login debe estar bien organizado y posicionado, cumpliendo con los títulos y etiquetas correspondientes.



**3.Panel Inicio: los botones deben estar del lado izquierdo dentro de un panel, de lado derecho un panel con la descripción del menú principal.**

El panel de inicio cumple con las especificaciones solicitadas de diseño, colores, dimensiones y textos.



## Diseño Cliente

**1.Paneles de Cliente: deben estar bien organizados, con dimensiones específicas, textos centrados y paneles organizados.**

Paneles	Botones Organizados	Textos org.	Paneles org.
Panel Cliente	Sí	Sí	Sí
Registros	Sí	Sí	Sí
Agregar Cliente	Sí	Sí	Sí
Detalles	Sí	Sí	Sí
Editar	Sí	Sí	Sí
Informacion	Sí	No	Sí

**Resultado Obtenido del Panel Información:** en el panel de información se muestra un pequeño error de texto, si el correo del usuario es largo, no se alcanza a distinguir los demas caracteres.

## Diseño VideoJuego

Paneles de VideoJuego: deben estar bien organizados, con dimensiones específicas, textos centrados y paneles organizados.

Paneles	Botones Organizados	Textos org.	Paneles org.
Panel VideoJuego	Sí	Sí	Sí
Registros	Sí	Sí	Sí
Agregar Juego	Sí	No	Sí
Detalles	Sí	Sí	Sí
Editar	Sí	Sí	Sí
Informacion	Sí	No	Sí

Resultado Obtenido de **Agregar Juego**: en el TextField de "Clasificación" se encuentra mal posicionado por lo que debería seguir los parámetros de posición que los demás llevan.

Agregar Videojuego

AGREGAR NUEVO VIDEOJUEGO

Nombre del Videojuego:

Plataforma:

Desarrollado por:

Año de lanzamiento:

Disponibilidad:

☒ Disponible

Clasificación:

Género:

Existencias disponibles:

Descripción:

Precio renta (MXN):

Precio venta (MXN):

Cancelar

Agregar Juego

## Diseño Renta y Compra

Paneles de Renta y Compra : deben estar bien organizados, con dimensiones específicas, textos centrados y paneles organizados.

Paneles	Botones Organizados	Textos org.	Paneles org.
Panel RentaCompra	Sí	Sí	Sí
Renta	Sí	Sí	Sí
Op. Rentar	Sí	Sí	Sí
Op.Comprar	Sí	Sí	Sí
Detalles Renta	Sí	No	Sí
Detalles Compra	Sí		Sí

Resultados Obtenidos: en el Panel de “Detalles Renta” se encuentran pequeños errores de diseño en el apartado del Titulo del Juego y el nombre de los distribuidores.

Detalles VideoJuego Rentado



Call of Duty...  
2022

Cliente:  
Miguel Garcia

Correo:  
mga@gmail.com

Tipo:  
Renta

DETALLES DE VIDEOJUEGO

Información de pago

Cantidad:

Producto: 70.00

IVA: \$8

Subtotal: \$108.00 MXN

Descuento: 7%

Total(IVA incluido, en caso de ser aplicable): \$108.00 MXN

Clasificación:  
M

Fecha de renta:  
2025/06/02

Límite de devolución  
15/03/2025

Distribuidores:  
Infinity Ward

REGRESAR

Descargar (PDF)

### Panel Nueva Operación

**Paneles de Renta y Compra :** deben estar bien organizados, con dimensiones específicas, textos centrados y paneles organizados.

Paneles	Botones Organizados	Textos org.	Paneles org.
Nueva Operacion	Sí	Sí	Sí
Devoluciones	Sí	Sí	Sí
Promocion Aut.	Sí	Sí	Sí
Descuento	Sí	Sí	Sí

Resultados Obtenidos: Las pruebas fueron exitosas, todas cumplieron con los requisitos de organización, estructura y orden.

# Validaciones

## Panel Login:

**Inicialización de Login:** tiene como objetivo verificar las validaciones, mensajes que muestra el login al momento de realizar alguna acción.

Validación				
Ingresar nombre	V	V	F	F
Contraseña	V	F	V	F
Resultado	Accede	Error	Error	Error

**Resultados obtenidos:** las validaciones fueron las esperadas dentro del sistema. A continuación, cómo se realizaron:

Validación 1: Ingresar el nombre correcto y contraseña podemos acceder al Sistema.

Validación 2: Ingresar nombre correcto y contraseña incorrecta, obtenemos un mensaje de "Email o Contraseña incorrectos".

Validación 3: Ingresar nombre incorrecto y contraseña correcta, obtenemos un mensaje de "Email o Contraseña incorrectos".

Validación 4: Ingresar Nombre incorrecto y contraseña incorrecta, obtenemos un mensaje de "Email o Contraseña incorrectos".

Panel de Inicio: al momento de dar clic deben pasar a la siguiente ventana correspondiente.

## Panel Inicio

Panel de inicio: tiene como objetivo mandarte a los paneles correspondientes según sea seleccionado cada botón.

Clic	Cambia de ventana	No Cambia
Cientes	Sí	
Videojuegos	Sí	
Renta y Compra	Sí	
Nueva Operación	Sí	

Resultados obtenidos: Funciona correctamente cada botón y te dirigen exactamente al panel solicitado.



**Botón Cliente:** Para hacer funcionar lo debes dar clic dentro del botón llamado "Cliente" y de esta forma te enviará al panel de "Clientes".

**Botón Videojuegos:** Para hacer funcionar lo debes dar clic dentro del botón llamado "Videojuegos" y de esta forma te enviará al panel de "Videojuegos".

**Botón Renta y Compra:** Para hacer funcionar lo debes dar clic dentro del botón llamado "Renta y Compra" y de esta forma te enviará al panel de "Renta y compra".

**Botón Nueva operación:** Para hacer funcionar lo debes dar clic dentro del botón llamado "Nueva operación" y de esta forma te enviará al panel de "Nueva Operación".

## Panel Cliente

Panel Cliente tiene como objetivo mostrar aquellos clientes que están registrados por sus compras o rentas dentro del sistema Blockbuster al igual que se almacenan datos necesarios para su uso personal de cada cliente, cuenta con dos paneles que te dirigen dependiendo lo que desees hacer.

Clic	Cambia de ventana	No Cambia
Clientes	Sí	
Videojuegos	Sí	
Renta y Compra	Sí	
Nueva Operación	Sí	
Registros	Sí	
Agregar Cliente	Sí	
Salir	Sí	

Resultados obtenidos: Funciona correctamente cada botón y te dirigen exactamente al panel solicitado.

Botón Cliente: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Cliente" y de esta forma te enviará al panel de "Clientes".

Botón Videojuegos: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Videojuegos" y de esta forma te enviará al panel de "Videojuegos".

Botón Renta y Compra: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Renta y Compra" y de esta forma te enviará al panel de "Renta y compra".

Botón Nueva operación: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Nueva operación" y de esta forma te enviará al panel de "Nueva Operación".

Botón Registros: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Registros" y de esta forma te enviará al panel de "Registros".

Botón Agregar Cliente: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Agregar Clientes" y de esta forma te enviará al panel de "Agregar Clientes".

Botón Salir: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón con la imagen de una puerta y de esta forma se saldrá del programa.

## Registros

Registros: se muestran todos los clientes que están registrados dentro del sistema, de igual forma se puede ver detalles o eliminar a algún cliente, en el panel izquierdo se muestran los paneles externos.

Funcional Botones	Funciona	No Funciona
Cientes	*	
Videojuegos	*	
Renta y compra	*	
Nueva Operación	*	
Eliminar	*	
Detalles	*	

Resultado Obtenido: funciona correctamente de acuerdo a lo establecido.

Botón Eliminar: Funciona correctamente, se muestra un aviso de si desea eliminar un cliente, de igual manera se muestra un aviso donde se remarca que no ha seleccionado un usuario a eliminar, al igual que para eliminar a uno se muestra un aviso de confirmación.

Botón Detalles: se muestra un mensaje cuando no se ha seleccionado un usuario al enrutamiento, de igual forma, funciona de forma correcta al momento de cambiar de panel e ingresar los datos del usuario.

## Detalles

Detalles: tiene como objetivo mostrar todos los datos del usuario seleccionado , de igual forma mantiene tres botones para regresar, editar y solicitar la información en pdf del cliente.

Muestra información	Muestra	no muestra
Identificador	*	
Nombre	*	
Correo	*	
Telefono	*	
rentas	*	
fecha de compras	*	
fecha de devolucion	*	
devolución	*	
compras	*	

Botones	Funcional	No Funcional
Regresar	*	
Editar	*	
Información (pdf)	*	

Resultados obtenidos: la información del cliente se muestra correctamente de igual forma existe congruencia en la organización de los títulos, función de forma correcta, de igual forma los botones cumplen con su buen funcionamiento.

Botón Regresar: Para hacer funcionar lo debes dar clic dentro del botón llamado "Regresar" y de esta forma te enviará al panel de "Registros".

Botón Editar: Para hacer funcionar lo debes dar clic dentro del botón llamado "Editar" y de esta forma te enviará al panel de "Editar".

Botón Información(pdf): Para hacer funcionar lo debes dar clic dentro del botón llamado "Información(pdf)" y de esta forma te enviará al panel de "Información cliente".

## Panel editar

Panel editar: este panel tiene como objetivo mostrar la información del cliente para ser editada.

Editable	editable	no editable
Nombre	*	
Apellido Paterno	*	
Apellido Materno	*	
Teléfono	*	
Fecha de nacimiento	*	

Todos los parámetros cumplen con lo solicitado, se muestra de forma correcta y sin errores de otros usuarios. De igual forma ya se pueden guardar los cambios.

## Información Cliente

Información del cliente: tiene como objetivo mostrar todo lo relacionado con el cliente seleccionado, de igual forma sirve para poder ser exportada su información si así se requiera.

Muestra información	Muestra	no muestra
Nombre	*	
Fecha de nacimiento	*	
Correo	*	
Telefono	*	
No. Control	*	
fecha de registro	*	

Resultados obtenidos: Funciona de forma correcta, se puede observar con claridad la información del cliente, de igual forma la información que se muestra es la correcta del usuario solicitado al igual que los botones funcionan de forma adecuada.

## Panel agregar cliente

Panel agregar cliente: este panel sirve para agregar a un nuevo cliente que desee registrarse a nuestro sistema de blockbuster.

Editable	editable	no editable
Nombre	*	
Apellido Paterno	*	
Apellido Materno	*	
Telefono	*	
Fecha de nacimiento	*	

Resultados obtenidos: tenemos mensajes en cada apartado cuando dejamos vacío alguno de los segmentos señalados dentro del panel. De igual forma se puede agregar a los usuarios .

## Panel Videojuego

Panel Videojuego: tiene como objetivo mostrar los videojuegos disponibles y los que se puedan agregar.

Clic	Cambia de ventana	No Cambia
Cientes	Sí	
Videojuegos	Sí	
Renta y Compra	Sí	
Nueva Operación	Sí	
Registros	Sí	
Agregar Juego	Sí	
Salir	Sí	

Resultados obtenidos: funciona de forma correcta todos los botones te dirigen de forma correcta a los paneles solicitados.

Botón Cliente: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Cliente" y de esta forma te enviará al panel de "Clientes".

Botón Videojuegos: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Videojuegos" y de esta forma te enviará al panel de "Videojuegos".

Botón Renta y Compra: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Renta y Compra" y de esta forma te enviará al panel de "Renta y compra".

Botón Nueva operación: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Nueva operación" y de esta forma te enviará al panel de "Nueva Operación".

Botón Registros de videojuegos: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Registros de videojuegos" y de esta forma te enviará al panel de "Registros de Juegos".

Botón Agregar Juego: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Agregar Juego" y de esta forma te enviará al panel de "Agregar Juego".

Botón Salir: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón con la imagen de una puerta y de esta forma se saldrá del programa.

## **Registro de Videojuegos**

Registro de Juegos: tiene como objetivo mostrar todos los juegos con sus respectivas clasificaciones y títulos, de igual forma tiene la opción de eliminar y detalles de cada juego.

Botón Eliminar: Para hacer funcionararlo debes dar clic dentro del botón llamado "Eliminar" y de esta forma podras eliminar un juego después del mensaje de confirmación.

Botón Detalles: Para hacer funcionararlo debes dar clic dentro del botón llamado "Detalles" y de esta forma te enviará al panel de "Detalles".

## **Detalles**

Detalles: tiene como objetivo mostrar todos los datos del usuario seleccionado, de igual forma mantiene tres botones para regresar, editar y solicitar la información en pdf del cliente.

Resultados obtenidos: la información del cliente se muestra correctamente de igual forma existe congruencia en la organización de los títulos, función de forma correcta, de igual forma los botones cumplen con su buen funcionamiento.

Botón Regresar: Para hacer funcionararlo debes dar clic dentro del botón llamado "Regresar" y de esta forma te enviará al panel de "Registros".

Botón Editar: Para hacer funcionararlo debes dar clic dentro del botón llamado "Editar" y de esta forma te enviará al panel de "Editar".

Botón Información(pdf): Para hacer funcionararlo debes dar clic dentro del botón llamado "Información(pdf)" y de esta forma te enviará al panel de "Información cliente".

## **Panel editar**

Panel editar: este panel tiene como objetivo mostrar la información del cliente para ser editada.

## Panel agregar Videojuego

Panel agregar Videojuego: este panel sirve para agregar a un nuevo juego que se añada a nuestro sistema de Blockbuster.

Clic	Cambia de ventana	No Cambia
Cientes	Sí	
Videojuegos	Sí	
Renta y Compra	Sí	
Nueva Operación	Sí	
Renta	Sí	
Venta	Sí	
Salir	Sí	

Resultados obtenidos: funciona de forma correcta todos los botones te dirigen de forma correcta a los paneles solicitados.

Botón Cliente: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Cliente" y de esta forma te enviará al panel de "Clientes".

Botón Videojuegos: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Videojuegos" y de esta forma te enviará al panel de "Videojuegos".

Botón Renta y Compra: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Renta y Compra" y de esta forma te enviará al panel de "Renta y compra".

Botón Nueva operación: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Nueva operación" y de esta forma te enviará al panel de "Nueva Operación".

Botón Renta: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Renta" y de esta forma te enviará al panel de "Renta".

Botón Compra: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón llamado "Compra" y de esta forma te enviará al panel de "Compra".

Botón Salir: Para hacer funcionar debes dar clic dentro del botón con la imagen de una puerta y de esta forma se saldrá del programa.



## Renta y Compra

Renta y compra: Este panel es el menú de Renta y compra donde podrás seleccionar juegos para rentar o comprar, de igual forma tiene como objetivo poder visualizar de una forma mucho más ordenada.

Clic	Cambia de ventana	No Cambia
Cientes	Sí	
Videojuegos	Sí	
Renta y Compra	Sí	
Nueva Operación	Sí	
Registros	Sí	
Agregar Cliente	Sí	
Salir	Sí	

Resultados obtenidos: funciona de forma eficiente el panel de Renta y compra, de igual forma cambia a las ventanas correspondientes.

### Renta

Renta: el panel renta tiene como objetivo mostrar los videojuegos que están disponibles para la venta.

Botones dentro del panel renta: Cancelar y Rentar.

Cancelar: te devuelve a la página principal de renta y compra.

Rentar: te manda a la siguiente ventana con información del juego para ser rentado, de igual forma te regresa un mensaje si no has seleccionado un juego.

### Renta

Renta: Tiene como objetivo poder visualizar todos aquellos juegos que estén disponibles dentro del sistema y puedan ser rentados

### Operación rentar

Operación rentar: tiene como objetivo agregar la información del cliente, el nombre del juego y la información necesaria que se necesita para a renta de la misma.

### **Detalles de renta**

Detalles de renta: tiene como objetivo tener un comprobante del mismo para poder saber con exactitud quien adquiere tal producto.

### **Venta**

venta: Tiene como objetivo poder visualizar todos aquellos juegos que estén disponibles dentro del sistema y puedan ser rentados

### **Operación Compra**

Operación compra: tiene como objetivo agregar la información del cliente, el nombre del juego y la información necesaria que se necesita para la compra de la misma.

### **Detalles de Compra**

Detalles de compra: tiene como objetivo tener un comprobante del mismo para poder saber con exactitud quien adquiere tal producto.

## Nueva Operación

Nueva operación: tiene como objetivo mostrar los descuentos, y juegos pendientes a devolver al igual que se añaden descuentos para clientes frecuentes.

Clic	Cambia de ventana	No Cambia
Cientes	Sí	
Videojuegos	Sí	
Renta y Compra	Sí	
Nueva Operación	Sí	
Devoluciones pend.	Sí	
Promoción Aut.	Sí	
Descuento Frec.	Sí	
Salir	Sí	

Resultados obtenidos: funciona de forma eficiente, cambia de ventanas al momento de dar clic en cualquier botón.

## Panel Devoluciones Pendientes

Panel Devoluciones Pendientes: tiene como objetivo poder visualizar los juegos que no se han regresado, de igual forma muestra la fecha en las que se adquirieron y cuando deben regresar.

Promoción automática: En este apartado muestra todas las promociones a las cuales puede acceder un cliente si compra más de cierta cantidad.

Botón dentro del panel promoción automática: Editar promoción.

Editar promoción: tiene como objetivo poder acceder al panel donde puedes editar los descuentos.

## Editar promociones

Editar promociones: tiene como objetivo modificar las promociones en la compra de cierta cantidad de dinero, y de esta forma darle al cliente más confianza y que vuelva a comprar.

Descuento por cliente frecuente

Descuento por cliente frecuente: tiene como objetivo darle a los clientes que han comprado con frecuencia nuestro servicio, otorgarles un descuento adicional por ser clientes que han comprado o rentado con frecuencia.

Editar Descuento:

Editar descuento: se muestran los meses que puede aplicar el descuento y de cuanto puede aplicar.

## Bugs Encontrados

### Cientes:

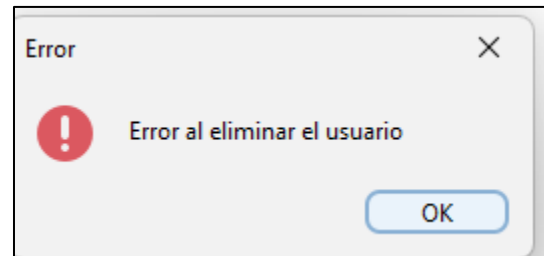
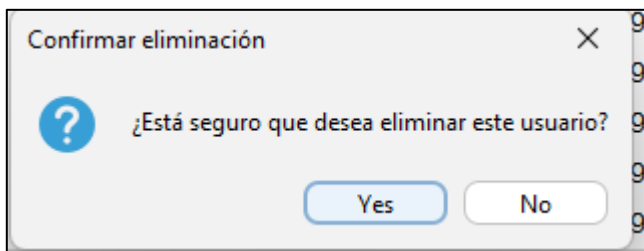
#### Registro Clientes

En el panel de registros clientes específicamente al momento de eliminar un usuario, no me permite eliminarlo.

8	Carlos	García	Antonio	1988-04-12	+525512345601	carlos.garcia@...
9	Laura	Rodríguez	Fernanda	1993-07-25	+525512345602	laura.rodriguez...
10	Jorge	Sánchez		1991-11-05	+525512345603	jorge.sanchez...
11	Patricia	Díaz	Lucía	1985-09-18	+525512345604	patricia.diaz@...
12	Ricardo	Fernández	Javier	1995-02-28	+525512345605	ricardo.fernan...
13	Sofía	Martínez	Alejandra	1990-12-15	+525512345606	sofia.martinez...
14	Miguel	López	Ángel	1987-06-22	+525512345607	miguel.lopez@...

ELIMINAR

DETALLES



Pasos a seguir: Seleccionas un cliente, dar clic en eliminar, aceptar confirmación de eliminar, recibes un error de eliminar el usuario.

Debería permitir eliminar al usuario seleccionado.

Información Cliente

Al momento de Imprimir en PDF la información del cliente únicamente se imprime el ID, nombre, correo y teléfono, hace falta la fecha de nacimiento y fecha de registro.

DETALLES DEL CLIENTE

ID: 12

Nombre: Ricardo Fernández Javier

Correo: ricardo.fernandez@email.com

Teléfono: +525512345605

Videojuegos Rentables S.A. de C.V.

Tel: 555-123-4567 | contacto@rentables.com

<div>Nombre:</div> <div>Ricardo Fernández</div>	<div>Fecha de nacimiento:</div> <div>1995-02-28</div>	<div>Numero de telefono:</div> <div>+525512345605</div>
<div>Correo:</div> <div>ricardo.fernandez@e...</div>	<div>Numero de control:</div> <div>12</div>	<div>Fecha de registro:</div> <div>2025-05-25</div>