



# Miguel A. Izquierdo

## Full Stack Developer

### Mis datos

✉ izquierdomiguela@gmail.com

☎ +34 677873042

in ../miguelangelizquierdodelgado

👤 MiguelA-Izquierdo

### Habilidades

- Habilidad en comunicación
- Proactividad
- Cooperación
- Versatilidad
- Liderazgo

### Educación

#### Bootcamp Full Stack Developer

2023

ISDI coders

#### Técnico superior en Desarrollo de Aplicaciones Informáticas

2009/2011

ES Ágora, Cáceres

### Tecnologías



### Sobre mí

Soy un profesional en transición con más de 6 años de experiencia en servicios de atención al cliente. Esta experiencia profesional me ha dotado de valiosas habilidades de comunicación, análisis y resolución de problemas. Mi verdadera pasión es la tecnología y la programación web, lo que me ha llevado a cambiar de carrera.

En esta nueva etapa, he desarrollado mis habilidades con HTML, CSS y JavaScript, con proyectos personales enfocados en crear sitios y aplicaciones web siempre poniendo al usuario en el centro. Estoy comprometido a seguir aprendiendo y creciendo en este campo, y determinado a enfrentar nuevos desafíos.

### Experiencia profesional

Grupo GSS (Global Sales Solutions)

#### Coordinador de operaciones

07/2020-04/2023

Líder de equipo comercial en servicios inbound/outbound. Mis funciones principales eran: analizar los KPIs del equipo, detectar carencias y fortalezas para establecer planes de mejoras que potencien el resultado, alcanzando los objetivos marcados por la empresa. Elaboración de informes de productividad, cuadros de mando etc.

#### Teleoperador comercial

07/2017-07/2020

Agente telefónico en servicios inbound/outbound para la captación de nuevos clientes, retención y fidelización de clientes cartera de empresa líder en el sector de las telecomunicaciones