






## CONTACTO


 (+57) 323 937 7429

 miguel2002uribia@gmail.com


 C.C 1006916238 de Uribia

 Calle 6 sur #24-180  
Madrid, Cundinamarca

## REFERENCIAS

 **Andres Felipe Alvarez**  
Tecnico Senior de mantenimiento  
(+57) 305 273 4789

 **Norbelis Yiseth Suarez**  
Docente  
(+57) 311 397 2425

 **Leidy Beltrán**  
Administradora punto de fábrica  
(+57) 320 982 6146

## CURSOS Y CERT.

- Ofimática – SENA.
- Electricidad Básica – SENA.
- Diseño y Montaje de Sistemas Solares Fotovoltaicos Básicos – SENA
- Inteligencia Artificial - Nivel Explorador – MinTIC/Universidad Sergio Arboleda.
- Programación JavaScript (Frontend y Backend) – Coursera (en curso)
- Python para Análisis de Datos – Coursera (en curso)
- Certificación en Programación en Python con IA Completo (en curso )

# MIGUEL JOSÉ ALVAREZ HENRIQUEZ

## TÉCNICO EN SISTEMAS

### PERFIL PROFESIONAL

Soy una persona proactiva, carismática, con habilidades para la resolución de problemas y comunicación efectiva. Me destaco por mi adaptabilidad, trabajo en equipo y compromiso para aprender y crecer profesionalmente. Tengo conocimientos sólidos en soporte técnico, manejo de sistemas operativos, mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, así como experiencia en atención al cliente y soporte a técnicos en terreno.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### Rac telefónico - Atento S.A (Ago. 2024 - May 2025)

Brindé soporte técnico a técnicos en terreno de empresa de telecomunicaciones chilena, asistí a clientes para la programación y confirmación de visitas técnicas y también gestioné incidencias básicas, consultas y requerimientos técnicos de usuarios.

#### Aux. prod. y bodega - Agrolnd Foods (Mar. 2024 - May 2024)

Realicé actividades de empaque, etiquetado y embalaje de productos, también colaboré en la organización del inventario y la distribución de mercancías y mantuve el área de trabajo limpia y segura, cumpliendo con las normas de higiene

#### Rac telefónico - Atento S.A (Jun. 2023 - Feb 2024)

Brindé soporte telefónico a técnicos en terreno de empresa de telecomunicaciones, también coordiné la programación de visitas técnicas y solucioné incidencias básicas de clientes y realicé seguimiento y confirmación de citas técnicas con los usuarios finales

#### Sop. técnico - ServiTaxi L.V (Mar. 2022 - Abr 2023)

Instalé y configuré software en equipos de oficina, realicé mantenimiento preventivo y correctivo de computadores, también brindé soporte técnico de nivel 1 y 2 en los momentos requeridos y asistí en la solución de problemas de red, conectividad y hardware.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

#### 2023- Ingeniería de Software

**Act.** Politécnico Grancolombiano (En curso, 4to semestre virtual)

#### 2020- Ingeniería Electrónica

**2023** Universidad Popular del Cesar (6to semestre, retirado)

#### 2018 Técnico en Sistemas

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

#### 2018 Bachiller Técnico

José Eugenio Martínez (Valledupar)

### HABILIDADES TÉCNICAS

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| • Soporte técnico               | • Windows, Linux, Redes                |
| • Instalación de software y SO. | • Ofimática (Word, Excel, PowerPoint)  |
| • Mantenimiento de equipos      | • Programación intermedia (JS, Python) |
| • Ensamble y desensamble de PC  |  |

### IDIOMAS

Español

Inglés (Intermedio)