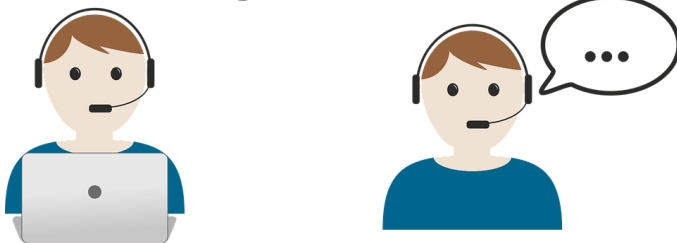


1. Emergência Médica



Através da utilização do *software* de simulação ARENA, pretende-se replicar o funcionamento de um sistema de emergência médica.

Centro de
Orientação de
Doentes
Urgentes



Meios de socorro:

1 Médico
1 Enfermeiro
2 Bombeiros



1. Emergência Médica



O sistema de emergência médica deverá seguir as seguintes distribuições.

Acontecimento	Distribuição [minuto]
Chegada de pedidos	Exponencial (30)
Atendimento de pedidos	Triangular (2, 5, 7)
Deslocação ao local (1M, 1E, 2B)	Uniforme (5, 6)
Assistência	Triangular (5, 10, 15)
Regresso à central	Uniforme (5, 6)

2. Loja de informática



Os “Clientes com carro”:

- **Entram no sistema;**
- **São diferenciados entre “Doméstico” (70%) ou “Empresarial”;**
- **Estacionam o seu veículo no parque (20 lugares disponíveis);**
- **O atendimento dos clientes é feito de acordo com o seu tipo (1x Assistente Doméstico e 3x Assistentes Empresariais);**
- **Os clientes com carro vão embora no seu veículo;**
- **Os clientes saem do sistema.**

2. Loja de informática



a) Construa o sistema tendo em conta os seguintes parâmetros:

Acontecimento	Distribuição [minuto]
Chegada de clientes com carro	Exponencial (5)
Estacionar o carro (20 lugares)	Normal (5, 0.7)
Assistente <u>1x Doméstico</u> (70%)	Uniforme (2, 10)
Assistente <u>3x Empresarial</u>	Uniforme (10, 30)
Sair com o carro	Triangular (1.5, 3.2, 4.6)

2. Loja de informática



b) Adicione:

- **Clientes a pé;**
- **Chegada com distribuição Exponencial (7) minutos;**
- **90% são do tipo Doméstico.**

c) Altere o modelo para que:

- **Quem entra a pé, sai de táxi, em grupos de 4.**