

Banco



Pretende-se, através da utilização do *software* de simulação ARENA, replicar o funcionamento de um Banco.

Serão apresentados 3 cenários, que deverão ser gravados individualmente em ficheiros *.DOE.



Cenário 1



Os clientes:

- **Entram no Banco;**
- **São atendidos, ou aguardam pela sua vez;**
- **Saem do Banco.**

Entrada de clientes no Banco segue uma distribuição exponencial negativa, com média de 5 minutos;

O tempo de atendimento segue uma distribuição normal, com média de 7 minutos, e desvio padrão de 2 minutos.

Cenário 2



Os clientes:

- **Entram no Banco;**
- **São atendidos, ou aguardam pela sua vez;**
- **40% dos clientes vão à ATM;**
- **Saem do Banco.**



A ocupação da ATM segue uma distribuição uniforme, com mínimo de 1,5 minutos e máximo de 4 minutos.

Cenário 3



Os clientes:

- **Entram no Banco;**
- **São atendidos, ou aguardam pela sua vez;**
- **90% dos clientes pretendem ir à ATM, mas só concluem a ação no caso de não estarem mais de 3 pessoas na fila da ATM;**
- **Saem do Banco.**