



Ejercicio Práctico

 **Título:** Análisis crítico de la efectividad operativa de un informe técnico

Objetivo:

Analizar un caso práctico y evaluar la efectividad de un informe técnico entregado en una organización. El ejercicio tiene como finalidad aplicar criterios de evaluación como claridad, cumplimiento, impacto, y retroalimentación para emitir un juicio técnico y formular recomendaciones de mejora.

Escenario:

La empresa **TechNova S.A.** recibió hace 3 meses un informe técnico de auditoría externa con 10 recomendaciones de seguridad para su sistema de gestión de usuarios.

Datos actuales:

- Solo 4 de las 10 recomendaciones han sido implementadas.
 - No se definieron responsables ni fechas límite en el informe.
 - Se registraron 2 nuevos incidentes relacionados con fallas que ya habían sido detectadas.
 - El informe no incluyó una matriz de riesgos ni evaluación de impacto.
 - El equipo de TI considera que algunas recomendaciones eran poco claras.
 - No se realizó reunión de cierre ni retroalimentación al proveedor del informe.
-

Actividad:

Responde las siguientes instrucciones:

1. **Identifica al menos 3 debilidades del informe entregado** que dificultaron su aplicación.
 2. **Propón 3 acciones concretas** para mejorar la efectividad de los informes futuros.
 3. **Elabora una breve conclusión (máx. 100 palabras)** sobre cómo una evaluación adecuada del informe podría haber evitado los incidentes posteriores.
-

Formato sugerido de respuesta:

Debilidades del informe:

- [Debilidad 1]
- [Debilidad 2]
- [Debilidad 3]

Acciones de mejora:

- [Recomendación 1]
- [Recomendación 2]
- [Recomendación 3]

Conclusión reflexiva:

[Texto breve de análisis sobre la importancia de evaluar la efectividad del informe y su impacto en la gestión de riesgos.]

Criterios de evaluación:

- Aplicación de los conceptos de **claridad, trazabilidad, seguimiento y evaluación post-implementación**.
 - Redacción técnica, concreta y fundamentada.
 - Coherencia entre debilidades detectadas y acciones propuestas.
-