



Boleto de Ida

Origen / From  
**Zacatecas**



Destino / To  
**Puebla**

Fecha / Date  
**13/09/2025**

Hora / Time  
**21:45 pm**

Pasajero / Passenger  
**Miguel Alejandro Rodriguez**

**Cruz**



**Adulto**

Corrida  
**231052**

Primera Select  
**Servicio / Service**

Subtotal \$ **1355.17**

IVA \$ **216.83**

Programa de Asistencia \$ **10.00**

Precio / Fees \$ **1582.00**



Total a facturar \$ **1572.00 MXN**

TR  
**VB84**

No. Comprobante  
**WEF0008102510**

**WEB6067779**

## AVISO IMPORTANTE

- Para acceder al andén y al autobús debe presentarse este boleto en cualquier dispositivo móvil o impreso, **junto con una identificación oficial vigente del portador.**
- Válido para la fecha, tipo de servicio, horario, lugar de origen y destino que en el mismo se especifica.
- Conserve este boleto, es su seguro de viajero.
- Si compró este boleto con algún tipo de descuento (adulto mayor, estudiante o maestro), deberá presentarse además con su credencial expedida por la institución gubernamental o educativa que lo acredite como beneficiario del mismo.
- Si requiere documentar su equipaje (25 kilogramos sin cargo extra), deberá presentarse 35 minutos antes de su salida en el área respectiva; en caso de pérdida de equipaje documentado, se pagará únicamente el equivalente a 20 salarios mínimos general vigente en la Ciudad de México.
- Para cambio o cancelación de boletos, llame (mínimo una hora antes de su salida) sin costo a su línea amiga "ESTRELLA BLANCA" al (55) 44403187 ó (55) 44403106.
- Todo cambio de boleto web invalida cualquier descuento previo.
- La cancelación o cambio de este boleto puede implicar cargos extras.
- La compra de boletos adquiridos por medio de promociones especiales no hay cancelaciones ni reembolsos, cambios únicamente de fecha u hora.
- En compra anticipada solo hay cancelaciones y reembolsos hasta 40 días después de haber realizado la compra.
- Para generar su factura por favor ingrese a <http://factura.estrellablanca.com.mx>
- Para consultar términos y condiciones ingrese a <https://estrellablanca.com.mx/terminos-y-condiciones>

Si observas que el operador del autobús en el que viajas utiliza el celular mientras conduce, fuma, realiza paradas indebidas o maneja a una velocidad inmoderada o de forma inadecuada, repórtalo enviando un correo a: [servicioalcliente@geb.mx](mailto:servicioalcliente@geb.mx)

R.F.C.: AEB-611030-SN7 Av. Poniente 140 #859,  
Col. Industrial Vallejo, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02300, Ciudad de México



**Servicio al Cliente**



[servicioalcliente@geb.mx](mailto:servicioalcliente@geb.mx)



**55 3109 3843**



**Cambios y Cancelaciones**



**(55) 44403187 ó (55) 44403106**



[cambiosycancelaciones@geb.mx](mailto:cambiosycancelaciones@geb.mx)

\*Mínimo una hora antes de su salida.



**Mi Ruta Estrella**

**Pulsa para ir a Mi Ruta Estrella**



**Programa de Asistencia**

Los servicios del Programa de Asistencia son prestados y operados por Alpeasa Servicios, S. de R.L. de C.V. quien asume la responsabilidad exclusiva de la prestación del servicio, por lo que Autobuses Estrella Blanca S.A. de C.V. y cualquiera de sus empresas filiales, asociadas o controladoras no son responsables de la presentación de los servicios descritos, ni del tratamiento de datos personales recabados por Alpeasa, por lo que cualquier información respecto a los mismos deberá consultarse llamando al:



**55 9558 9375**

Consulte términos y condiciones en:

[www.estrellablanca.com.mx/programa-de-asistencia](http://www.estrellablanca.com.mx/programa-de-asistencia)

**Programa: 4 FOLIO: WEF0008102510 PRECIO: \$ 10.00**

Válido por 3 días al llegar al destino, incluye cobertura por Muerte Accidental por \$20,000. El Asegurado designa como beneficiario a la sucesión legal. Emitido por

Pan-American México, Compañía de Seguros, S.A de C.V.-CNSF-

S0119-0059-2020-CONDUSEF 004242-01

Firma: \_\_\_\_\_