

Preguntas Frecuentes - Vive Colombia

Sobre los paquetes de viaje

¿Qué incluye un paquete de viaje generado por sellmopretrips.ia?

Un paquete típico generado por nuestros agentes virtuales incluye:

- Vuelos de ida y regreso
- Hospedaje en hotel según preferencias del cliente
- Opcionalmente: traslados, actividades, seguro de viaje y tours guiados
- Cotización en tiempo real basada en tarifas actualizadas

¿Se pueden personalizar los paquetes de viaje según las preferencias del cliente?

Sí, nuestros agentes virtuales permiten personalizar los paquetes según:

- Fechas, destino y número de viajeros
- Categoría de hotel y horarios de vuelo
- Añadir o quitar tours, seguros, transporte terrestre y más.

¿Qué proveedores de vuelos y hoteles están integrados en sellmopretrips.ia?

Estamos integrados con plataformas como Amadeus, Sabre, Booking.com, Expedia y TravelgateX, lo que nos permite ofrecer una gran variedad de aerolíneas y hoteles.

¿Qué destinos se pueden cotizar con los agentes de sellmopretrips.ia?

Actualmente ofrecemos cotizaciones automáticas para destinos en Colombia, América Latina, Estados Unidos y Europa. Los destinos más solicitados incluyen Cartagena, Cancún, Punta Cana, Madrid y Miami.

¿Cómo se calcula el precio total de un paquete de viaje?

El precio se genera automáticamente considerando:

- Disponibilidad de vuelos y hoteles
- Temporada y fechas seleccionadas
- Impuestos, seguros y servicios adicionales seleccionados por el usuario.

Preguntas Frecuentes - Vive Colombia

Sobre el proceso de compra y reservas

¿Cómo funciona el proceso de cotización con sellmopretrips.ia?

1. El usuario escribe por WhatsApp
2. El agente virtual pregunta preferencias y fechas
3. Se generan cotizaciones en tiempo real
4. El usuario elige su opción favorita
5. Un agente humano valida y gestiona el pago y reserva final

¿Qué métodos de pago se aceptan?

- Transferencia bancaria
- Tarjeta de crédito y débito
- PSE y billeteras digitales (Nequi, Daviplata)
- Pago por link seguro

¿Cuánto tarda en confirmarse una reserva?

Una vez confirmado el pago, la reserva tarda entre 10 minutos y 2 horas, dependiendo del proveedor.

¿Se pueden modificar los paquetes luego de la reserva?

Sí, si el proveedor lo permite. Puede implicar cargos adicionales y debe solicitarse con al menos 48 horas de anticipación.

¿Cuál es la política de cancelaciones y reembolsos?

- Depende del proveedor de vuelos y hoteles
- Algunos servicios no son reembolsables
- Se informa claramente al momento de pagar

Sobre atención al cliente y soporte

Preguntas Frecuentes - Vive Colombia

¿Qué canales de atención ofrece sellmopretrips.ia?

- WhatsApp: +57 3105143378
- Correo: datateam@elderlink.life
- Soporte técnico vía chatbot o equipo humano en casos especiales

¿Qué hacer si tengo un problema durante mi viaje?

Puedes escribir al mismo canal de WhatsApp. Un agente humano te asistirá o te conectará con el proveedor correspondiente.

¿Hay atención durante fines de semana o festivos?

Sí. Nuestro sistema automático funciona 24/7 y hay personal de soporte disponible en horarios extendidos.

Sobre colaboración con agencias de viajes

¿Cómo pueden las agencias integrar sellmopretrips.ia en su operación?

Pueden registrar su agencia en nuestro portal para acceder a agentes virtuales personalizados, plantillas de viaje y conexión con su propio CRM.

¿Qué beneficios obtienen las agencias que usan sellmopretrips.ia?

- Ahorro de tiempo en cotizaciones
- Mayor conversión por atención inmediata
- Reportes automatizados y seguimiento
- Acceso a precios de mayorista y herramientas de IA