



UNIVERSIDAD TÉCNOLOGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL GENERAL PACHECO

TECNICATURA UNIVERSITARIA EN PROGRAMACIÓN

# Base de Datos II

---

Aplicaciones para Empresas

ING. ARIEL HERRERA



## Contenido

Aplicaciones para empresas .....	2
----------------------------------	---



## Aplicaciones para empresas

Los llamados Sistemas de Gestión Empresarial (SGE) están integrados por sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al *marketing*, ciclo de vida del producto, administración de redes del suministro o logística, relación con proveedores, etc.

- **CRM**, *customer relationship management* o Administración basada en la relación con los clientes.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Customer\\_relationship\\_management](https://es.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management)
- **ERP**, *enterprise resource planning* o sistemas de planificación de recursos empresariales.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema\\_de\\_planificaci%C3%B3n\\_de\\_recursos\\_empresarial\\_es](https://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_planificaci%C3%B3n_de_recursos_empresarial_es)
- **MRP**, *Material Resource planning* o Planificación de los requerimientos de los materiales.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Planificaci%C3%B3n\\_de\\_los\\_requerimientos\\_de\\_material](https://es.wikipedia.org/wiki/Planificaci%C3%B3n_de_los_requerimientos_de_material)
- **PLM**, *Product Lifecycle Management* o Gestión del Ciclo de Vida de Productos en español.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n\\_del\\_ciclo\\_de\\_vida\\_de\\_productos](https://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n_del_ciclo_de_vida_de_productos)
- **SCM**, *Supply chain management* o administración de redes de suministro en español.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_suministro](https://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n_de_la_cadena_de_suministro)
- **SRM**, *Supplier Relationship Management* o gestión de las relaciones con los proveedores.  
[https://es.wikipedia.org/wiki/Supplier\\_relationship\\_management](https://es.wikipedia.org/wiki/Supplier_relationship_management)

*es.wikipedia.org, consultado 28/09/2020*