MANUAL DE USUARIO ELASOFT -ALUMNO

Bienvenido Estudiante

ELASoft es tu portal personal para acceder a toda la información de tus estudios en ELA. Este manual te ayudará a aprovechar al máximo las herramientas disponibles.

ÍINDICE

- 1. Acceso al Sistema
- 2. Panel Principal
- 3. Ver tus Notas
- 4. Acceder a Recursos
- 5. Información de Contacto
- 6. Políticas de Uso
- 7. Solución de Problemas
- 8. Contacto y Soporte

1. ACCESO AL SISTEMA

Ingresando por primera vez:

Abre tu navegador web (Chrome, Firefox, Safari)
Ve a la dirección: https://ela-soft-front.vercel.app/
Ingresa tu usuario y contraseña proporcionados por la academia
Haz clic en "Iniciar Sesión"

Tu usuario y contraseña:

Te fueron entregados por la administración de ELA Usuario: Generalmente basado en tu nombre Contraseña: Proporcionada por la academia ¡Guárdalos en un lugar seguro!

Si olvidaste tu contraseña:

Contacta a tu maestro o a la dirección de ELA Ten a la mano tu nombre completo y número de teléfono Se te proporcionará una nueva contraseña Consejo: Anota tu Usuario y Contraseña en un lugar seguro.

企 2. PANEL PRINCIPAL

Al ingresar verás tu Dashboard Personal con información de tus estudios.

Información que verás:

Tu nombre completo en la parte superior Lista de tus cursos actuales con: Nombre del curso (ej: "Hermenéutica") Horario de Clase Nombre del Profesor Numero de Contacto del Profesor

Para cada curso puedes ver:

Tus notas actuales en las tres evaluaciones Tu promedio calculado automáticamente Tu porcentaje de asistencia Estado académico (Aprobado/Desaprobado)

Navegación:

La información se actualiza automáticamente cuando tu maestro registra notas Puedes acceder desde cualquier dispositivo con internet Siempre usa "Cerrar Sesión" cuando termines

3. VER TUS NOTAS

Sistema de Evaluación ELA:

El sistema maneja 3 componentes de evaluación:

Participación: Tu participación en clase, actitud, puntualidad: (0-20 puntos) tiene un **40% de peso**

Tareas: Trabajos, proyectos, investigaciones asignadas: (0-20 puntos) tiene un **20% de peso**

Examen Final: Evaluación final del curso: (0-20 puntos) tiene un 80% de peso

Promedio Final Ponderado: Se calcula automáticamente

Nota mínima para aprobar: 14
Asistencia mínima: 75%

Información que puedes ver:

Para cada curso:

Nota individual en cada componente

Tu promedio actual calculado automáticamente

Porcentaje de asistencia actual

Estado: "Aprobado" si cumples ambos requisitos (nota ≥14 y asistencia ≥75%)

Interpretación de tu estado académico:

"Aprobado": ¡Felicitaciones! Estás cumpliendo todos los requisitos "Desaprobado": Necesitas mejorar tu nota o asistencia (o ambas)

Seguimiento de tu progreso:

Revisa regularmente tus notas para conocer tu situación Identifica áreas de mejora tempranamente Habla con tu maestro si tienes dudas sobre una calificación Mantén buena asistencia - es tan importante como las notas

OJO: Las asistencias son progresivas así que no te preocupes que sales como desaprobado por motivo de tu asistencia, esta se actualizará cuando pases el 75% y saldrás aprobado con la condición que tus notas sean igual o mayor a 14.

Materiales de tus Cursos:

Tus maestros suben recursos educativos que complementan las clases:

Tipos de recursos disponibles:

Videos explicativos y conferencias Documentos de estudio y lecturas Presentaciones de clase Material complementario Enlaces a recursos externos

Cómo acceder a los recursos:

Desde tu dashboard:

Busca la sección de recursos de cada curso Verás una lista de todos los materiales disponibles

Cada recurso muestra:

Título descriptivo del material Fecha en que fue subido Tipo de recurso (Video, Archivo, etc.)

Para abrir un recurso:

Haz clic en el título o enlace del recurso Se abrirá en una nueva ventana o pestaña Algunos recursos requieren apps específicas (ej: PDF, YouTube)

Buenas prácticas para usar recursos:

Revisa regularmente los nuevos recursos subidos Descarga o guarda materiales importantes para estudiar offline Toma notas mientras revisas videos o documentos Pregunta a tu maestro si no puedes acceder a algún recurso Usa los recursos para prepararte para clases y exámenes

📞 5. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Contactar a tus Maestros:

Información disponible:

Nombre completo del maestro titular Número de teléfono para contacto directo Horarios de clase para ubicar al maestro

Cuando contactar a tu maestro:

Dudas académicas sobre el contenido del curso Consultas sobre tareas o trabajos asignados Explicación de calificaciones que no entiendes Problemas para acceder a recursos del curso Situaciones que afectan tu asistencia a clases

Cómo contactar apropiadamente:

Usa un lenguaje respetuoso y formal Identifícate claramente (nombre y curso) Explica tu consulta de manera clara y específica Respeta los horarios apropiados para llamar Sé paciente esperando la respuesta

Protocolo de comunicación:

Intenta resolver dudas simples consultando los recursos primero

Contacta al maestro para dudas específicas del curso

Contacta a la dirección para asuntos administrativos (cambios de curso, problemas de acceso al sistema, etc.)

6. POLÍTICAS DE USO

Uso Responsable del Sistema:

Tu cuenta es personal: No compartas tu usuario y contraseña

Información confidencial: No compartas información de otros estudiantes que puedas

ver

Uso académico solamente: El sistema es para tus estudios en ELA

Reportar problemas: Informa inmediatamente si algo no funciona correctamente

Privacidad y Confidencialidad:

Tu información está protegida: Solo tú, tus maestros y la dirección pueden ver tus

datos personales y tus notas

No compartir credenciales: Nunca permitas que otros usen tu cuenta

Información personal: Los maestros pueden contactarte para asuntos académicos

únicamente

Respeto mutuo: Mantén un ambiente de respeto con maestros y compañeros

Comportamiento Académico Apropiado:

Honestidad académica: No intentes manipular el sistema o la información

Responsabilidad personal: Es tu responsabilidad revisar regularmente tus notas y

asistencia

Comunicación respetuosa: Mantén un tono apropiado al comunicarte con maestros

Participación activa: Usa los recursos disponibles para mejorar tu aprendizaje

Consecuencias del Mal Uso:

Suspensión de acceso si se detecta uso inapropiado

Medidas disciplinarias según las políticas de ELA

Pérdida de privilegios de acceso a ciertos recursos

% 7. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas Comunes y Soluciones:

No puedo ingresar al sistema:

Verifica que estés usando la URL correcta

Confirma tu usuario y contraseña (revisa mayúsculas/minúsculas)

Intenta desde otro navegador (Chrome, Firefox)

Verifica tu conexión a internet

Si nada funciona, contacta a tu maestro o dirección

No veo mis notas actualizadas:

Las notas se actualizan cuando tu maestro las registra

Intenta actualizar la página (botón F5 o actualizar navegador)

Si han pasado varios días sin actualización, consulta con tu maestro

No puedo abrir un recurso:

Verifica tu conexión a internet

Algunos recursos requieren aplicaciones específicas (ej: PDF viewer, YouTube) Intenta hacer clic derecho y "Abrir en nueva ventana"

Si el link no funciona, informa a tu maestro

El sistema está muy lento:

Cierra otras pestañas del navegador que no estés usando Verifica que tu conexión a internet sea estable Intenta en horarios de menor uso (temprano en la mañana o tarde en la noche) Reinicia tu navegador y vuelve a intentar

No aparezco en una clase:

Confirma con tu maestro que estés registrado en el curso Puede ser que necesites inscribirte oficialmente con la dirección Verifica que estés viendo el periodo académico correcto

Olvidé mi contraseña:

NO intentes adivinar la contraseña múltiples veces Contacta inmediatamente a tu maestro o dirección Ten a la mano tu nombre completo y curso Te darán una nueva contraseña

Cuando Pedir Ayuda:

Problemas técnicos que no puedes resolver Dudas sobre tus calificaciones Dificultades para acceder a recursos Preguntas sobre el contenido de tus cursos

A Quién Contactar:

Tu maestro: Para dudas académicas y de calificaciones

Para problemas administrativos y técnicos

Para problemas graves del sistema

& 8. CONTACTO Y SOPORTE

Revisa el Dato de contacto (WhatsApp) del Profesor en tu Dashboard

Información a Proporcionar al Solicitar Ayuda:

Para problemas técnicos:

Tu nombre completo
Tu curso(s)
Descripción clara del problema
Navegador que estás usando
Capturas de pantalla si es posible

Para consultas académicas:

Tu nombre completo Nombre del curso específico Pregunta o duda específica Cualquier información relevante

Tiempo de Respuesta Esperado:

Depende de la disponibilidad de tu maestro

✓ RECORDATORIO FINAL

Como estudiante de ELA, ELASoft es tu herramienta principal para mantenerte informado sobre tu progreso académico. Tu uso responsable del sistema te ayudará a:

Mantenerte al día con tus calificaciones y asistencia Acceder fácilmente a todos los recursos de tus cursos Comunicarte efectivamente con tus maestros Tomar control de tu proceso de aprendizaje

Principios importantes:

Responsabilidad personal: Revisa regularmente tu progreso Uso apropiado: Mantén la confidencialidad y seguridad Comunicación respetuosa: Interactúa profesionalmente con maestros Aprovechamiento máximo: Usa todos los recursos disponibles para aprender Recuerda:

Tu éxito académico depende tanto de tu esfuerzo en clase como de tu seguimiento através de ELASoft

Los maestros están disponibles para ayudarte - no dudes en contactarlos cuando tengas dudas

El sistema está diseñado para apoyar tu aprendizaje, úsalo regularmente ¡ELASoft está aquí para apoyar tu crecimiento académico y espiritual en ELA!