

FUNDAMENTOS DE INGENIERÍA DEL SOFTWARE (2016-2017)

GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA

UNIVERSIDAD DE GRANADA

Práctica 2 Parte 2

Miguel Ángel Torres López

Francisco Gallego Salido

Francisco José Ruiz Jiménez

Francisco Lopez Rodríguez

23 de abril de 2017

Índice

1	Administración de usuarios	3
2	Gestión de perfil	8
3	Gestión de viajes	16
4	Gestión de alquileres	34
5	Gestión de comunicaciones e incidencias	50
6	Glosario	59

Índice de figuras

1. Administración de usuarios

Caso de Uso	Identificarse	CU1
Actores	Usuario(con/sin registro)(I),Administrador y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	Solicitar registro, consultar usuario	
Precondición	Haberse registrado previamente en el sistema	
Post-condición	Identifica al usuario y permite ver las características asignadas a la cuenta.	
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 20-04-2017 Versión 1

Propósito
Asignar al usuario que se identifica una cuenta privada en la que se guardan las características asignadas a él dentro de la plataforma.

Resumen
El usuario pide autenticarse, el sistema responde pidiendo nombre de usuario y su contraseña. El usuario introduce los datos y si son correctos el sistema le da paso a la plataforma.

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario pide identificarse.	2	El sistema le pide en un formulario el nombre de usuario y la contraseña.
3	El usuario introduce su nombre para el login y la contraseña correspondiente. Envía los datos al sistema.	4	El sistema comprueba en su base de datos si el nombre existe y la contraseña coincide.
		5	El sistema abre las características de usuario correspondientes a esa cuenta y se las muestra al usuario.

Cursos Alternos	
1	Nombre inexistente o contraseña fallida. El sistema pide de nuevo los datos.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Aumento en vísperas de fines de semana o puentes.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia		Urgencia	Media.
Estado		Estabilidad	

Caso de Uso	Baja de usuario				CU2	
Actores	Administrador y Sistema					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias				Solicitar registro, consultar usuario		
Precondición						
Post-condición	Elimina al usuario seleccionado y le impide volver a registrarse.					
Autor	Miguel Ángel Torres López			Fecha	20-04-2017	Versión 1

Propósito

El administrador, si fuese necesario, podría eliminar la cuenta de un usuario, impidiendo con ello que el usuario vuelva a registrarse o pueda aceptar o poner ofertas en el sistema.

Resumen

El administrador, tras comprobar que el usuario es conflictivo o ha incumplido las normas de la plataforma, informa al sistema de su baja. El sistema acepta la solicitud y elimina al usuario y todas sus características.

Comentarios

El usuario es eliminado de forma lógica, sus datos siguen almacenados unos meses. Luego se eliminan.

Curso Normal

1	El administrador solicita la baja de un usuario.	2	El sistema comprueba si el usuario existe.
4	El administrador introduce su contraseña personal.	3	Pide al administrador su contraseña para hacer efectiva la baja.
		5	Comprueba la contraseña del administrador.
		6	Elimina al usuario y le impide registrarse.

Cursos Alternos

1	Nombre inexistente o contraseña fallida. El sistema pide de nuevo los datos.

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	

Caso de Uso	Consulta de usuario	CU3
Actores	Administrador y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	Solicitar registro.	
Precondición		
Post-condición		
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 20-04-2017 Versión 1

Propósito
El administrador pide ver los datos de un usuario. El sistema devuelve los datos personales y los viajes o alquileres ofertados o aceptados.

Resumen
El administrador solicita al sistema la información relativa a algún usuario. El sistema, tras recordar que la información personal de los usuarios es confidencial, le da los datos del usuario y sus ofertas o viajes realizados.

Comentarios
La información es confidencial, no puede publicarse ni venderse sin los permisos del usuario.

Curso Normal			
1	El administrador solicita los datos de un usuario.	2	El sistema comprueba si el usuario existe.
		3	Muestra al administrador un mensaje de advertencia sobre la privacidad de los datos.
		4	Muestra al administrador los datos referentes al usuario.

Cursos Alternos	
1	Nombre de usuario inexistente. El sistema pide de nuevo los datos.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	

Caso de Uso	Solicitar registro	CU4
Actores	Usuario y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		Identificarse.
Precondición		
Post-condición	Crea una cuenta con los datos introducidos por el usuario.	
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 20-04-2017 Versión 1

Propósito
Crear en el sistema una cuenta con los datos aportados por el usuario que ha solicitado el registro.

Resumen
El usuario solicita el registro. El sistema crea la cuenta y responde con un formulario para rellenar ciertos datos personales. El usuario rellena el formulario y actualiza los datos de su cuenta.

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario solicita el registro con un nombre.	2	El sistema comprueba si el nombre está disponible.
		3	Crea la cuenta de usuario con ese nombre.
5	El usuario rellena, al menos, los campos obligatorios y confirma el registro.	4	Devuelve al usuario un formulario con información personal para rellenar.
		6	El sistema actualiza los datos de la cuenta creada.

Cursos Alternos	
1	Nombre de usuario ya está en uso. El sistema muestra el error y pide de nuevo un nombre.

Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	

Caso de Uso	Solicitar baja de registro	CU5
Actores	Usuario y Sistema	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	Solicitar registro	
Precondición	Haber solicitado registro pero no haber confirmado los datos obligatorios.	
Post-condición	Elimina la cuenta pregenerada y marca como disponible el nombre de la cuenta.	
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 20-04-2017 Versión 1

Propósito
Cancelar el registro si no se completan todos los datos obligatorios.

Resumen
El usuario ha solicitado el registro, pero no ha rellenado todos los campos obligatorios y se sale de la plataforma. Entonces el sistema cancela la cuenta y pone disponible el nombre de usuario utilizado.

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario cancela el registro sin haber introducido los datos obligatorios	2	El sistema elimina la cuenta que había creado y los datos introducidos.
		3	Pone disponible el nombre que había introducido el usuario.

Cursos Alternos	
1	Nombre de usuario ya está en uso. El sistema muestra el error y pide de nuevo un nombre.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia	Alta	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	

2. Gestión de perfil

Caso de Uso	Modificar visibilidad de perfil	CU6
Actores	Usuario registrado y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		Introducir perfil
Precondición	Haber introducido algún perfil.	
Post-condición	Permite o deshabilita la visibilidad a los distintos grupos de usuarios.	
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 20-04-2017 Versión 1

Propósito
Habilitar o deshabilitar la posibilidad de ver el perfil a los distintos grupos de usuarios.

Resumen
El usuario solicita cambiar la visibilidad del perfil. El sistema muestra las posibles combinaciones de visibilidad. El usuario elige una de ellas y actualiza sus preferencias en el sistema.

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario selecciona la configuración de perfil.		
2	Selecciona modificar visibilidad de perfil.	3	El sistema muestra las distintas configuraciones de visibilidad.
4	El usuario selecciona alguna de las configuraciones mostradas y confirma el cambio.	5	El sistema modifica la visibilidad de perfil a la configuración elegida por el usuario.

Cursos Alternos	
1	Interrupción del curso en cualquier punto. El sistema no modifica la visibilidad.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia	Baja.	Urgencia	Media.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Introducir perfil	CU7
Actores	Usuario registrado y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		Modificar visibilidad de perfil, consultar perfil, modificar perfil.
Precondición		
Post-condición	Creado un perfil con fotografía y descripción para el usuario.	
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 20-04-2017 Versión 1

Propósito

Establecer un perfil introductorio para el usuario con fotografía y descripción.

Resumen

El usuario solicita crear un perfil. El sistema responde con un formulario para rellenar. El usuario rellena ese perfil y acepta la configuración de éste.

Comentarios**Curso Normal**

1	El usuario selecciona introducir un perfil.	2	El sistema muestra el formulario para rellenar el perfil con una fotografía y una descripción compuesta de edad, sexo, nombre, ciudad, etc
3	El usuario rellena el formular con los datos que se mostrarán en su perfil.		
4	El usuario acepta la configuración del perfil y la envía al sistema.	5	El sistema guarda el perfil en las características del usuario.

Cursos Alternos

1	Interrupción del curso en cualquier punto. La introducción se interrumpe y no se crea ningún perfil.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia	Media.	Urgencia	Baja.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Modificar perfil			CU8	
Actores	Usuario registrado y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Modificar visibilidad de perfil, consultar perfil, introducir perfil.			
Precondición	Haber introducido un perfil con anterioridad				
Post-condición	Cambiado el perfil del usuario.				
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha	20-04-2017	Versión	1

Propósito

Alterar el conjunto de datos asociados al perfil del usuario como por ejemplo fotografía, descripción, ciudad, edad, etc.

Resumen

El usuario solicita la modificación del perfil. El sistema devuelve el formulario de introducir perfil relleno con los datos que había en el perfil. El usuario los modifica y hace efectivas estos cambios.

Comentarios

Puede tardar unos minutos en hacer el nuevo perfil visible para el resto de usuarios.

Curso Normal

1	El usuario selecciona cambiar el perfil.	2	El sistema muestra el formulario para rellenar el perfil relleno con los datos que había en el perfil del usuario.
3	El usuario cambia los datos del formulario a gusto.	5	El sistema guarda el nuevo perfil en las características del usuario.
4	El usuario acepta la nueva descripción y la envía al sistema para hacerla efectiva.		

Cursos Alternos

1	Interrupción del curso en cualquier punto. La introducción se interrumpe y no se modifica ningún perfil.

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Eficiente.
Importancia	Media.	Urgencia	Baja.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Consultar perfil	CU9			
Actores	Usuario registrado y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Modificar perfil, consultar perfil, introducir perfil.			
Precondición	Haber introducido un perfil con anterioridad				
Post-condición					
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha	20-04-2017	Versión	1

Propósito
Consultar el perfil actual de un usuario.

Resumen
El usuario solicita al sistema ver el perfil de una persona, si fuese posible, el sistema le devuelve los datos del perfil de esa persona.

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario pide al sistema el perfil de otro usuario o de sí mismo.		
		2	El sistema busca si ese usuario existe y el solicitante tiene permiso para ver su perfil.
		3	El sistema devuelve el perfil del usuario consultado.

Cursos Alternos	
1	Usuario inexistente. Se muestra un mensaje con el error.
2	Consultante sin permisos. Se muestra un perfil con detalles mínimos, se da el mensaje de falta de permiso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Normal.
Importancia	Media.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Establecer forma de pago.	CU10
Actores	Usuario registrado y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		Realizar pago.
Precondición		
Post-condición		
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 20-04-2017 Versión 1

Propósito
Establecer una forma de pagar para posibles alquileres o compras del usuario.

Resumen
El usuario solicita elegir una forma de pago. El sistema devuelve las posibles opciones y sus datos necesarios. El usuario elige una opción y cumplimenta los datos necesarios. El usuario acepta la configuración y la hace efectiva en el sistema.

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario pide al sistema cambiar la forma de pago.	2	El sistema devuelve un formulario con las posibles formas de pago y los datos a rellenar en cada caso.
3	El usuario elige una de esas formas y cumplimenta los datos necesarios.		
4	El usuario acepta la configuración y la manda al sistema.	5	El sistema comprueba los datos y, si están correctos, almacena la forma de pago para futuras compras/alquileres.

Cursos Alternos	
1	Los datos no son correctos. Se muestra un mensaje de error y se pide de nuevo la información.
2	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Media.
Estado	Peligro de privacidad.	Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Establecer forma de cobro.	CU11
Actores	Usuario registrado y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		Realizar pago.
Precondición		
Post-condición		
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 21-04-2017 Versión 1

Propósito
Cambiar las preferencias de la cuenta para recibir el dinero producto de alquileres o ventas en un determinado lugar.

Resumen
El usuario elige una forma de cobro. El sistema responde con las distintas formas de cobro disponible y los datos a cumplimentar para cada una. El usuario elige y rellena una de ellas, luego hace efectiva la configuración.

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario pide al sistema cambiar la forma de cobro.	2	El sistema devuelve un formulario con las posibles formas de cobro y los datos a rellenar en cada caso.
3	El usuario elige una de esas formas y cumplimenta los datos necesarios.		
4	El usuario acepta la configuración y la manda al sistema.	5	El sistema comprueba los datos y, si están correctos, almacena la forma de cobro para futuras ventas/alquileres.

Cursos Alternos	
1	Los datos no son correctos. Se muestra un mensaje de error y se pide de nuevo la información.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Media.
Estado	Peligro de privacidad.	Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Añadir vehículo				CU12	
Actores	Usuario registrado y Sistema					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias		Eliminar vehículo, ofrecer plan de viaje, ofertar alquiler de vehículos.				
Precondición						
Post-condición						
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha	21-04-2017	Versión	1	

Propósito
Vincular un nuevo vehículo a la cuenta del usuario.

Resumen
El usuario elige añadir un nuevo vehículo a su cuenta. El sistema devuelve un formulario para rellenar con los datos del nuevo vehículo. El usuario lo rellena y lo confirma

Comentarios

Curso Normal			
1	El usuario pide al sistema añadir un nuevo vehículo.	2	El sistema devuelve un formulario para rellenar con los datos del nuevo vehículo, por ejemplo tipo de vehículo, matrícula, marca, etc.
3	El usuario rellena el formulario con los datos obligatorios.		
4	El usuario acepta la configuración y la manda al sistema.	5	El sistema comprueba los datos y, si están correctos, almacena el nuevo vehículo y lo vincula a la cuenta.

Cursos Alternos	
1	Los datos no son correctos. Se muestra un mensaje de error y se pide de nuevo la información.
2	La acción se interrumpe en cualquier paso. No se añade ningún vehículo.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Media.
Estado	Peligro de privacidad.	Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Eliminar vehículo				CU13	
Actores	Usuario registrado y Sistema					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias			Añadir vehículo, ofrecer plan de viaje, ofertar alquiler de vehículos.			
Precondición						
Post-condición						
Autor	Miguel Ángel Torres López		Fecha	21-04-2017	Versión	1

Propósito
Eliminar alguno de los vehículos vinculados con la cuenta del usuario.

Resumen
El usuario elige eliminar un vehículo de su propiedad. El sistema pide confirmación de dicha acción con la contraseña del usuario. El sistema elimina de forma lógica el vehículo.

Comentarios
El vehículo podría permanecer unos meses vinculado a la cuenta por motivos de seguridad. Aunque no será visible ni estará operativo.

Curso Normal			
1	El usuario pide al sistema eliminar un nuevo vehículo.	2	El sistema pide confirmación de dicha acción con la contraseña de la cuenta del usuario.
3	El usuario escribe la contraseña y confirma la acción.	4	El sistema elimina de forma lógica el vehículo del usuario.

Cursos Alternos	
1	El vehículo a eliminar tiene viajes planeados o está alquilado. Se eliminan todos los contratos y ofertas vinculados al coche. Es posible enviar un mensaje aclaratorio a los usuarios afectados
2	La contraseña no es correcta. No se elimina ningún vehículo.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Media.
Estado	Peligro de privacidad.	Estabilidad	Seguro.

3. Gestión de viajes

Caso de Uso	Buscar plan de viaje	CU14
Actores	Usuario registrado y Sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		Ofrecer plan de viaje, consultar valoración del conductor
Precondición		
Post-condición		
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 21-04-2017 Versión 1

Propósito

Dadas unas preferencias de búsqueda, el sistema devuelve el conjunto de viajes ofertados por algún usuario que cumpla las restricciones.

Resumen

El usuario elige buscar un plan de viaje. El sistema ofrece distintas preferencias de búsqueda. El usuario elige algunas de esas preferencias y hace un sesgo de las ofertas.

Comentarios

Dentro de la búsqueda, los viajes vienen acompañados con la puntuación del conductor.

Curso Normal

1	El usuario realiza una búsqueda.	2	El sistema aporta distintas formas de hacer el sesgo de las búsquedas.
3	El usuario escoge algunas de las preferencias de búsqueda.	4	El sistema muestra sólo aquellos planes de viaje que cumplan las restricciones dadas por el usuario.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Medio.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Valoración del conductor				CU15	
Actores	Sistema					
Tipo	Secundario, esencial					
Referencias				Ofrecer plan de viaje.		
Precondición						
Post-condición						
Autor	Miguel Ángel Torres López		Fecha	21-04-2017	Versión	1

Propósito
Ver la media de las valoraciones dadas por los usuarios de un conductor de 0 a 5.

Resumen
Devuelve la valoración media dada por los usuarios sobre un conductor.

Comentarios
Las valoraciones más recientes se ponderan con un valor más alto.

Curso Normal			
1	El sistema busca en la base de datos las valoraciones hechas sobre el conductor a lo largo de todos los tiempos. Realiza una ponderación en función de la antigüedad de cada valoración y devuelve la puntuación.		

Cursos Alternos	
1	No se tienen valoraciones del conductor. Se devuelve un 2.5, el valor medio.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Media.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.

[H]

Caso de Uso	Planificar viaje	CU16
Actores	Usuario, Sistema y OpenStreetMap	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias	Ofrecer plan de viaje.	
Precondición		
Post-condición	Crea un plan de viaje no visible para otros usuarios.	
Autor	Miguel Ángel Torres López	Fecha 21-04-2017 Versión 1

Propósito
Crear un plan de viaje con un recorrido y unas fechas y horas determinados.

Resumen
El usuario indica que va a realizar un nuevo plan de viaje. El sistema muestra un formulario con fechas, horas, un mapa para los desplazamientos, etc.

Comentarios
El plan se crea, pero otros usuarios no podrán verlo hasta que se active la función Ofertar plan de viaje.

Curso Normal			
1	El usuario indica que va a realizar un nuevo plan de viaje.	2	El sistema responde con un formulario para concretar detalles del viaje.
3	El usuario rellena el formulario con al menos los datos obligatorios.		
4	El usuario acepta el plan de viaje creado y se lo manda al sistema.	5	El sistema almacena el plan de viaje y lo vincula con el usuario, aunque no lo muestra al resto de usuarios.

Cursos Alternos	
1	El usuario abre el mapa de OpenStreetMap. Se llama al paquete de recursos OpenStreetMap y se oferta la posibilidad de especificar los detalles de la ruta en el mapa.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Media.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Caso de Uso	Modificar plan de viaje	CU17
Actores	Usuario, sistema y OpenStreetMap	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	Plan de viaje	
Precondición		
Postcondición	Se actualizan los datos del plan de viaje con los datos modificados.	
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha 22-04-2017 Versión 1.0

Propósito

Cambiar algún dato sobre un viaje planificado previamente.

Resumen

El usuario indica que va a modificar un viaje ya planificado. El sistema le muestra los datos del viaje en un formulario para que el usuario pueda modificarlos.

Curso Normal

1	Usuario: indica que va a modificar un plan de viaje.	2	El sistema responde con un formulario ya relleno con los datos anteriores.
3	Usuario: borra aquellos datos del formulario que quiere modificar y los rellena con los nuevos datos.		
4	Usuario: acepta la modificación realizada sobre el plan de viaje.	5	El sistema actualiza la información de dicho plan de viaje y está será visible para el resto de usuarios.

Cursos Alternos

3a	El usuario puede abrir el mapa de OpenStreetMap para cambiar los detalles de la ruta en el mapa

Otros datos

Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Medio.
Importancia	Media.	Urgencia	Media.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Comentarios

--

Caso de Uso	Eliminar plan de viaje	CU18
Actores	Usuario, sistema	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	Planificar viaje	
Precondición		
Postcondición	El plan de viaje se elimina de la base de datos de la plataforma.	
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha 22-04-2017 Versión 1.0

Propósito
Eliminar un plan de viaje existente.

Resumen
El usuario indica que va a eliminar un plan de viaje. El sistema lo cancela automáticamente en caso de que estuviera visible y lo borra de la base de datos del sistema.

Curso Normal			
1	Usuario: indica que va a eliminar un plan de viaje existente.	2	El sistema borra el plan de viaje de la base de datos.

Cursos Alternos			
2a	El sistema comprueba si el plan viaje estaba visible y en tal caso cancela dicha oferta.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja.	Rendimiento	Medio.
Importancia	Media.	Urgencia	Media.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			
El plan de viaje desaparece de la base de datos y si estaba ofertado ya no será visible para ningún usuario y todas las peticiones referentes a dicho plan quedaran canceladas.			

Caso de Uso	Ofrecer plan de viaje	CU19
Actores	Usuario, sistema	
Tipo	Primario, esencial	
Referencias		Planificar viaje
Precondición		
Postcondición	Un plan de viaje se hace visible y disponible al resto de usuarios.	
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha 22-04-2017 Versión 1.0

Propósito
Hacer que un plan de viaje sea visible y este disponible a otros usuarios.

Resumen
El usuario indica el plan de viaje que quiere ofrecer e indica las fechas en las que este será disponible. El sistema lo hace visible al resto de los usuarios y disponible en las fechas indicadas por el usuario.

Curso Normal			
1	Usuario: indica que quiere ofrecer un plan de viaje.	2	El sistema responde con un formulario para rellenar con las fechas de disponibilidad.
3	Usuario: indica en dicho formulario las fechas de disponibilidad de su plan de viaje, acepta el formulario y se lo manda al sistema.	4	El sistema almacena las fechas de disponibilidad y hace visible el plan de viaje al resto de los usuarios.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			

Caso de Uso	Cancelar oferta plan de viaje	CU20
Actores	Usuario, sistema.	
Tipo	Secundario, esencial.	
Referencias		Ofrecer plan de viaje.
Precondición		
Postcondición	Plan de viaje cancelado y peticiones realizadas a este.	
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha 22-04-2017 Versión 1.0

Propósito
Cancelar un plan de viaje previamente ofertado.

Resumen
El usuario indica que quiere cancelar un plan de viaje. El sistema lo cancela haciendo que dicho plan de viaje deje de ser visible y cancelando las peticiones realizadas a este plan de viaje.

Curso Normal			
1	Usuario: indica que va a cancelar un plan de viaje.	2	El sistema cancela el plan de viaje eliminando las peticiones a este plan de viaje y haciendo que deje de estar visible.

Cursos Alternos			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Medio.
Importancia	Media.	Urgencia	Media.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			

Caso de Uso	Solicitar plan de viaje				CU21
Actores	Usuario, sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Buscar plan de viaje, seleccionar forma de pago			
Precondición					
Postcondición	Se envía una petición a un plan de viaje disponible.				
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Realizar una solicitud a un plan de viaje.

Resumen
El usuario indica el plan de viaje que quiere solicitar e indicando la forma de pago.

Curso Normal			
1	Usuario: indica que quiere realizar una solicitud a un plan de viaje.	2	El sistema le responde con un formulario con las formas de pago disponibles.
3	Usuario: elige una forma de pago y envía el formulario al sistema.	4	El sistema guarda la solicitud y la envía al usuario que ofertó el plan de viaje solicitado.

Cursos Alternos			
1	El usuario previamente ha realizado una consulta de planes de viaje y ha seleccionado el plan que quiere solicitar.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alto.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			
Las formas de pago podrá ser pago en efectivo o pago electrónico.			

Caso de Uso	Seleccionar forma de pago				CU22	
Actores	Usuario, sistema					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias					Solicitar plan de viaje	
Precondición						
Postcondición	Se crea una solicitud con la forma de pago elegida.					
Autor	Francisco López Rodríguez		Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Selecciona la forma de pago de una solicitud.

Resumen
El usuario indica la forma de pago que tiene pensado realizar.

Curso Normal			
1	Usuario: indica la forma de pago y se lo envía al sistema.	2	El sistema crea una solicitud con la forma de pago elegida por el usuario.

Cursos Alternos			
1	El usuario previamente había indicado la petición de hacer una solicitud a un plan de viaje y el sistema le ha enviado un formulario para elegir la forma de pago que se va a realizar.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			

Caso de Uso	Aceptar o rechazar acompañante			CU23	
Actores	Usuario, sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias				Solicitar plan de viaje	
Precondición					
Postcondición	La solicitud queda aceptada o rechazada.				
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito

Indicar al usuario solicitante si puede disponer o no del plan de viaje.

Resumen

Un usuario recibe una solicitud a un plan de viaje publicado por el mismo y este acepta o rechaza la solicitud indicando al otro usuario si podrá disponer del plan de viaje ofertado.

Curso Normal

1	Usuario: indica si una solicitud sobre un plan de viaje recibida es aceptada o rechazada.	2	El sistema recibe la información y envía un mensaje al usuario solicitante con el resultado de la contestación.(rechazada o aceptada)

Cursos Alternos

1a	Un usuario previamente a enviado una solicitud sobre dicho plan de viaje.
1b	El usuario puede consultar una valoración del usuario solicitante antes de aceptar o rechazar la solicitud.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Comentarios

Si el usuario es rechazado podrá enviar una nueva solicitud y el plan de viaje sigue disponible y en caso de haber sido aceptada la solicitud este

Caso de Uso	Consultar valoración acompañante				CU24
Actores	Usuario, sistema				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias	Aceptar o rechazar acompañante				
Precondición					
Postcondición					
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Ver una valoración del usuario que nos ha enviado una solicitud.

Resumen
El usuario ofertante consulta una valoración del usuario solicitante.

Curso Normal			
1	Usuario: indica que quiere consultar la valoración del acompañante.	2	El sistema le muestra la valoración de dicho usuario.

Cursos Alternos			
2a	No se tienen valoraciones del acompañante. Se devuelve un 2,5 el valor medio.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Medio.
Importancia	Media.	Urgencia	Media.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			
Las valoraciones más recientes se ponderan con un valor más alto.			

Caso de Uso	Cancelar petición de viaje	CU25
Actores	Usuario, sistema	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias	Solicitar plan de viaje	
Precondición		
Postcondición	La solicitud previamente realizada queda cancelada.	
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha 22-04-2017 Versión 1.0

Propósito

Cancelar una petición de una solicitud previamente realizada.

Resumen

El usuario indica que quiere cancelar una petición de viaje. El sistema actúa cancelando dicha petición.

Curso Normal

1	Usuario: indica que quiere cancelar una petición.	2	El sistema cancela la petición que le ha indicado el usuario.

Cursos Alternos

1	

Otros datos

Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Medio.
Importancia	Media.	Urgencia	Medio.
Estado		Estabilidad	Seguro.

Comentarios

--

Caso de Uso	Finalizar viaje	CU26				
Actores	Usuario, sistema					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias		Realizar pago, valorar acompañante				
Precondición						
Postcondición	El viaje queda finalizado					
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0	

Propósito
Se realiza la finalización del viaje.

Resumen
El usuario indica el viaje ha finalizado y se procede a realizar los pagos y las valoraciones de los acompañantes.

Curso Normal			
1	Usuario: indica que el viaje ha finalizado.	2	El sistema actualiza el viaje a finalizado y se informa a los usuarios para que procedan a realizar el pago y puedan también valorar a los acompañantes.

Cursos Alternos			
1			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			

][H]

Caso de Uso	Realizar pago	CU27
Actores	Usuario, sistema	
Tipo	Secundario, esencial	
Referencias		Finalizar viaje
Precondición		
Postcondición	El pago del plan de viaje queda confirmado.	
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha 22-04-2017 Versión 1.0

Propósito
Dejar pagado el plan de viaje llevado acabo.

Resumen
El usuario solicitante paga el viaje realizado.

Curso Normal			
1	Usuario solicitante: El usuario deja confirmado que ha realizado el pago bien sea en efectivo o electrónicamente.	2	El sistema indica la confirmación del pago y avisa al usuario ofertante.
3	Usuario ofertante: confirma que ha recibido o el pago o indica que este aún no se ha hecho.	4	El sistema guarda la confirmación del pago que caso afirmativo o sanciona al usuario solicitante en caso negativo.

Cursos Alternos			
4a	Si el pago no se ha realizado el sistema manda un aviso al usuario solicitante y en caso de que siga sin pagar se le pondrá una sanción.		
Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta.	Rendimiento	Alto.
Importancia	Alta.	Urgencia	Alta.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			
La forma de pago puede ser en efectivo o electrónicamente.			

Caso de Uso	Pago en efectivo			CU28	
Actores	Usuario				
Tipo	Secundario, esencial				
Referencias		Realizar pago			
Precondición					
Postcondición	El pago queda confirmado en la plataforma.				
Autor	Francisco López Rodríguez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Dejar confirmado el pago en la plataforma.

Resumen
El usuario deja confirmado el pago.

Curso Normal			
1	Usuario: tras pagar en efectivo al usuario ofertante confirma dicho pago.	2	El sistema avisa de la confirmación al usuario ofertante para que confirme si es cierto dicho pago.

Cursos Alternos			
1			
Otros datos			
Frecuencia esperada	Media.	Rendimiento	Medio.
Importancia	Media.	Urgencia	Media.
Estado		Estabilidad	Seguro.
Comentarios			
El pago se hará en metálico.			

Caso de Uso	Valorar acompañante				CU29
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					Finalizar viaje
Precondición	Haber tenido un viaje con dicho acompañante				
Postcondición	Se actualiza la valoración sobre dicho acompañante				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito

Permite a un usuario poder valorar a una persona con la que ha compartido un viaje.

Resumen

El usuario podrá valorar a un acompañante con el que ha compartido viaje, valoración que será añadida al perfil personal de dicho acompañante.

Curso Normal

1	El usuario hace una valoración sobre el acompañante.	2	El sistema comprueba que dicho usuario a compartido viaje con dicho acompañante.
		3	El sistema actualiza la valoración final del acompañante.

Cursos Alternos

3a No se encuentran viajes con dicho acompañante, por lo que no se actualiza nada.

Otros datos

Frecuencia esperada	Después de cada viaje que se realice, por parte de cada usuario.	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Valorar viaje	CU30			
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Finalizar viaje			
Precondición	Haber realizado dicho viaje				
Postcondición	Se actualiza la valoración sobre el usuario que propuesto el viaje.				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite a un usuario poder valorar un viaje realizado.

Resumen
El usuario podrá valorar un viaje, valoración que será añadida al perfil del usuario que propuso el viaje.

Curso Normal			
1	El usuario hace una valoración sobre el viaje.	2	El sistema comprueba que dicho usuario a realizado dicho viaje.
		3	El sistema actualiza la valoración del viaje.

Cursos Alternos	
3a	No se ha realizado dicho viaje, por lo que no se actualiza nada.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Después de cada viaje que se realice, por parte de cada usuario.	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Pago electrónico				CU31
Actores	Usuario(registrado) y Sistema de cobro				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Seleccionar forma de pago, realizar pago.				
Precondición	Tener que realizar un pago y este sea electrónico.				
Postcondición	El pago se completa de manera electrónica.				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite a un usuario realizar un pago electrónicamente.

Resumen
Cuando el usuario decida hacer un pago, podrá usar el sistema de cobro para hacerlo de manera electrónica.

Curso Normal			
1	El usuario informa al sistema que va a pagar.	2	El sistema de cobro pedirá los datos necesarios al usuario para poder realizar dicho pago.
3	El usuario proporcionará los datos al sistema de cobro.	4	El sistema de cobro procederá a aceptar dicho pago.
		5	Se enviará una confirmación del pago al usuario.

Cursos Alternos	
4a	Se encuentra un error a la hora de realizar el pago (datos erróneos...).
5a	Se volverá a pedir los datos al usuario (volver a 2).

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 de cada 3 usuarios usarán este método.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	

Comentarios

4. Gestión de alquileres

Caso de Uso	Buscar oferta de alquiler				CU32
Actores	Usuario(con/sin registro) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Consultar valoración de alquileres, ofertar alquiler de vehículo.				
Precondición					
Postcondición	Se realiza la búsqueda deseada.				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite a un usuario (registrado o no) las ofertas de alquiler actualmente disponibles.

Resumen
El usuario realizará una búsqueda conforme a unos parámetros, y el sistema proporcionará la información deseada.

Curso Normal			
1	El usuario realiza la búsqueda.	2	El sistema busca en la base de datos las ofertas que coinciden con la búsqueda.
		3	El sistema muestra al usuario todas las posibles ofertas.

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de Uso	Consultar valoración de alquileres				CU33
Actores	Usuario(con/sin registro) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Buscar ofertas de alquiler, ofertar alquiler de vehículo.				
Precondición	Que haya alquileres disponibles.				
Postcondición	Se ofrecen las valoraciones.				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito

Permite a un usuario (registrado o no) consultar las valoraciones sobre los alquileres disponibles.

Resumen

Una vez el usuario realice la búsqueda de las ofertas, podrá consultar las valoraciones de las mismas.

Curso Normal

1	El usuario selecciona una oferta disponible.	2	El sistema muestra las valoraciones sobre dicha oferta.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de Uso	Ofertar alquiler de vehiculos				CU34
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Buscar oferta de alquiler.			
Precondición	Cumplir los requisitos para poder ofertar.				
Postcondición	Se creará una nueva oferta de alquiler en el sistema.				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite a un usuario realizar ofertas de alquileres de vehículos.

Resumen
El usuario realizará una oferta con todos los detalles, y el sistema se encargará de mostrarla al resto de usuarios cuando la busquen.

Curso Normal			
1	El usuario decide realizar una oferta de alquiler de vehículo.	2	El sistema pedirá los datos de la oferta.
3	El usuario proporcionará los datos de la oferta al sistema.	4	El sistema comprobará que los datos sean correctos.
		5	Se publica la oferta.

Cursos Alternos	
4a	Los datos no son correctos o no cumplen los requisitos.
5a	Se volverá a pedir los datos al usuario (volver a 2).

Otros datos			
Frecuencia esperada	A diario, 1/10 de los usuarios publicará una oferta.	Rendimiento	Alto
Importancia	Vital	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Cancelar oferta de alquiler				CU35
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Ofertar alquiler de vehículos.				
Precondición	La oferta debe estar activa.				
Postcondición	Se eliminará dicha oferta del sistema				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite a un usuario cancelar una oferta de alquiler de vehículos realizada con anterioridad.

Resumen
El usuario indicará que desea cancelar una oferta existente, y el sistema procederá a eliminar dicha oferta para que no pueda ser consultada.

Curso Normal			
1	El usuario pide al sistema cancelar una oferta.	2	El sistema comprueba que la oferta puede ser cancelada.
		3	El sistema eliminará dicha oferta del sistema.

Cursos Alternos	
3a	La oferta no puede ser cancelada.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Se espera que muy pocos usuarios cancelen sus ofertas.	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

Caso de Uso	Solicitar vehículo				CU36
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Seleccionar forma de pago			
Precondición					
Postcondición	Se reservará dicho vehiculo al usuario				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito

Permite a un usuario solicitar un vehículo de alquiler que otro usuario ha ofertado.

Resumen

El usuario solicitará el vehículo, y el sistema se encargará de hacer efectiva dicha solicitud.

Curso Normal

1	El usuario solicita un vehículo de alquiler.	2	El sistema informa al usuario del estado de su solicitud.
		3	Se procede a reservar el vehículo para el solicitante

Cursos Alternos

2a	La solicitud no ha sido aceptada.
3a	No se reserva dicho vehículo.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	

Comentarios

--

Caso de Uso	Seleccionar forma de pago				CU37
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Solicitar vehículo.				
Precondición	Solicitud de vehículo realizándose				
Postcondición	Quedará elegido el método de pago.				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite al usuario de qué modo pagará el alquiler (efectivo o electrónicamente).

Resumen
Cuando el usuario esté solicitando un vehículo, el sistema le pedirá que decida el método de pago, para proceder al mismo posteriormente.

Curso Normal			
2	El usuario deberá seleccionar un método de pago entre los existentes	1	El sistema preguntará al usuario qué método de pago utilizará.
		3	El sistema procederá a guardar la selección.

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Cancelar solicitud de vehículo				CU38
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Solicitar vehículo				
Precondición	Tiene que haber una solicitud hecha.				
Postcondición	Se cancelará dicha solicitud				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite a un usuario cancelar una solicitud de vehículo.

Resumen
El usuario solicitará cancelar la solicitud, y el sistema procederá a borrar dicha solicitud.

Curso Normal			
1	El usuario indica que quiere cancelar una solicitud.	2	El sistema comprueba el estado de dicha solicitud.
		3	El sistema elimina dicha solicitud

Cursos Alternos	
2a	La solicitud no puede ser cancelada.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Aceptar o rechazar una petición de vehículo				CU39
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Solicitar vehículo				
Precondición	Tiene que haber solicitudes pendientes.				
Postcondición	El sistema guardará la decisión del usuario				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito

Permite a un usuario aceptar o rechazar una solicitud realizada por otro usuario para alquilar el vehículo.

Resumen

El usuario recibirá la petición, tomará la decisión de aceptarla o no, y el sistema guardará la decisión.

Curso Normal

2	El usuario acepta/rechaza la petición.	1	El sistema informa al usuario de una nueva petición.
		3	El sistema guarda la decisión.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	De media, 5 veces por oferta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	

Comentarios

--

Caso de Uso	Consultar valoración de aspirante				CU40
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Aceptar o rechazar una petición de vehículo				
Precondición					
Postcondición	El sistema ofrecerá información del aspirante				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito

Permite a un usuario ofertante comprobar la valoración del aspirante a alquilar su vehículo.

Resumen

El usuario buscará al usuario aspirante, y el sistema le mostrará las valoraciones del mismo.

Curso Normal

1	El usuario solicita consultar las valoraciones del aspirante.	2	El sistema proporciona la información necesaria al usuario.

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	De media, 5 veces por oferta	Rendimiento	Alto
Importancia	Moderada	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	

Comentarios

--

Caso de Uso	Pago en efectivo					CU41
Actores	Usuario(registrado) y Sistema					
Tipo	Primario, esencial					
Referencias		Seleccionar forma de pago, realizar pago.				
Precondición	Tener un pago pendiente y que sea en efectivo					
Postcondición	El sistema guardará la confirmación del pago					
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1	

Propósito

Permite a un usuario pagar un alquiler por el método de pago en efectivo.

Resumen

El usuario pagará en efectivo al ofertante, y este informará al sistema de que dicho pago ha sido realizado, y este guardará la confirmación.

Curso Normal

1	El ofertante informará al sistema de que el pago se ha realizado.	2	El sistema guardará en el sistema que dicho pago ha sido realizado.

Cursos Alternos

1a	Puede que informa de que el pago no se ha realizado.
2a	Tomar medidas contra el usuario que tiene que pagar.

Otros datos

Frecuencia esperada	1 de cada 3 pagará en efectivo.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado		Estabilidad	Moderada

Comentarios

--

Caso de Uso	Pago electrónico				CU42
Actores	Usuario(registrado) y Sistema				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Seleccionar forma de pago, realizar pago.				
Precondición	Tener un pago pendiente y que sea electrónico				
Postcondición	El pago se completa de manera electrónica				
Autor	Francisco Gallego Salido	Fecha	23-04-2017	Versión	1

Propósito
Permite a un usuario realizar un pago electrónicamente.

Resumen
Cuando el usuario decida hacer un pago, podrá usar el sistema de cobro para hacerlo de manera electrónica.

Curso Normal			
1	El usuario informa al sistema que va a pagar.	2	El sistema de cobro pedirá los datos necesarios al usuario para poder realizar dicho pago.
3	El usuario proporcionará los datos al sistema de cobro.	4	El sistema de cobro procederá a aceptar dicho pago.
		5	Se enviará una confirmación del pago al usuario.

Cursos Alternos	
4a	Se encuentra un error a la hora de realizar el pago (datos erróneos...).
5a	Se volverá a pedir los datos al usuario (volver a 2).

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 de cada 3 usará este método.	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	

Comentarios

Caso de Uso	Devolver vehículo			CU-43	
Actores	Usuario				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Aceptar o rechazar una petición de vehículo, solicitar vehículo, realizar pago, valorar uso, valorar alquiler			
Precondición	Haber solicitado un vehículo				
Postcondición					
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito

Devolver el vehículo realizando el pago y la valoración del alquiler, del uso y dar una opinión sobre el recurso (el estado del coche, ...)

Resumen

Se devuelve el vehículo, realizando el pago y las valoraciones oportunas

Curso Normal

1	El usuario devuelve el vehículo		
2	El usuario realiza el pago ya sea en efectivo o electrónico		
		3	El propietario valora el uso
4	El usuario valora el alquiler		
5	El usuario tiene la opción de escribir alguna opinión extra		
		6	El propietario tiene la opción de escribir alguna opinión extra

Cursos Alternos

1	No se devuelve el vehículo por lo que se procederá a una denuncia por la no devolución del vehículo

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Seguro

Comentarios

--

Caso de Uso	Realizar pago				CU-44
Actores	Usuario, Sistema de cobro				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias	Pago en efectivo, pago en electrónico, devolver vehículo.				
Precondición	Haber devuelto el vehículo				
Postcondición					
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	23-04-2017	Versión	1.0

Propósito

Realizar el pago por haber usado un vehículo

Resumen

Realizar el pago ya sea en efectivo o de forma electrónica

Curso Normal

1	En caso de que el usuario escoja la opción de pago en efectivo se realizará el pago en el momento		
2	Si no se ha cogido el pago en efectivo quiere decir que se escoge el pago electrónico mediante el sistema de cobro, se accede al sistema de cobro		
3	Se escoge la cantidad y el usuario propietario a quien se debe pagar		
		4	El sistema de cobro comprueba que hay dinero y efectuar la transferencia del dinero del usuario solicitante al propietario.
		5	El sistema de cobro notifica si se ha realizado con éxito la operación

Cursos Alternos

1	Si se produce el impago se pondrá una denuncia por impago
2	Si no hay dinero al realizar el pago de forma electrónica el sistema de cobro avisará y tendrá que abonarse en efectivo.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Segura

Comentarios

Caso de Uso	Valorar uso				CU-45
Actores	Usuario				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias		Valorar alquiler, devolver vehículo			
Precondición	Haber devuelto un vehículo				
Postcondición					
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	23-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Poder valorar quién ha usado el recurso para que reciba buena o mala puntuación para que otros usuarios sepan quién es un buen o mal usuario.

Resumen
Se procede a realizar una valoración del uso del recurso del 1 al 5 y una opinión al respecto.

Curso Normal			
1	Se puntúa del 1 al 5 cómo el usuario ha usado el recurso, siendo 1 mal usado y siendo 5 un perfecto uso.		
2	Se escribe una opinión sobre quién ha usado el recurso(si el coche ha sido devuelto en buen estado, si el acompañante era agradable o modesto...)		

Cursos Alternos	
1	No se realiza la valoración, por lo que esa devolución del vehículo no tiene valoración de uso

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Segura

Comentarios

Caso de Uso	Valorar alquiler	CU-46			
Actores	Usuario				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Valorar uso, devolver vehículo			
Precondición	Haber devuelto el vehículo				
Postcondición					
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	23-04-2017	Versión	1.0

Propósito

Que el arrendatario o acompañante proporcione una valoración sobre el alquiler del vehículo y opine sobre el recurso (estado del coche, estilo de conducción, conversación...)

Resumen

Se realiza una valoración y se da una opinión respecto el alquiler del vehículo

Curso Normal

1	Se valora del 1 al 5 (siendo un 1 la peor puntuación y 5 la mejor) el alquiler del vehículo(estado del vehículo, estilo de conducción...)		
2	Se da una opinión referente al alquiler del vehículo(estado del coche, estilo de conducción, conversación)		

Cursos Alternos

1	No se realiza la valoración de alquiler, por lo tanto el usuario ofertante tendrá dicha valoración.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Segura

Comentarios

--

Caso de Uso	Ocultar ofertas caducadas	CU-47			
Actores	Temporizador				
Tipo	Secundario,esencial				
Referencias		Ofertar alquiler de vehículos, cancelar oferta de alquiler			
Precondición					
Postcondición	Ocultación de ofertas caducadas				
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Ver solo ofertas que estén disponibles, ya que las caducadas no nos interesan

Resumen
Se ocultan pero no se eliminan las ofertas que ya no pueden ser aceptadas debido a que están fuera de tiempo.

Curso Normal			
1	Temporizador mira si la hora y fecha de la oferta ha sido superada por la del temporizador		
2	Si ha sido superada oculta la oferta		
3	Si no ha sido superada no hace nada		

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Fiable

Comentarios

5. Gestión de comunicaciones e incidencias

Caso de Uso	Crear mensaje			CU-48	
Actores	Usuario				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias		Leer mensaje, borrar mensaje, consultar lista de mensajes, responder mensaje			
Precondición					
Postcondición	Se crea un mensaje que será enviado al destinatario				
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22/4/2017	Versión	1.0

Propósito
Crear un mensaje para poder comunicarse con otro usuario.

Resumen
Crea un mensaje que será enviado al destinatario.

Curso Normal			
1	Usuario escribe el mensaje		
2	Usuario elige el destinatario		
3	Usuario envía el mensaje al sistema		
		4	El sistema recibe el mensaje, comprueba que el destinatario existe y que no contiene lenguaje ofensivo y envía el mensaje al destinatario

Cursos Alternos	
1	Contenido del mensaje ofensivo. Se descarta el mensaje.
2	Nombre de destino inexistente. El sistema pide de nuevo el destinatario.

Otros datos			
Frecuencia esperada	Media-Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Seguro

Comentarios

Caso de Uso	Consultar lista de mensajes				CU-49	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario,esencial					
Referencias		Crear mensaje, leer mensaje, borrar mensaje, responder mensaje				
Precondición						
Postcondición						
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0	

Propósito

Tener acceso a todos los mensajes escritos y recibidos para poder acceder a su información para consulta o incidencia.

Resumen

Permite ver todos los mensajes escritos o recibidos que no hayamos eliminado anteriormente con toda su información.

Curso Normal

1	Se pide la consulta de mensajes al sistema.	2	El sistema nos ofrece los mensajes ordenados por fecha

Cursos Alternos

1	Se pide la lista de mensajes por búsqueda de palabra, usuario, fecha concreta, ...

Otros datos

Frecuencia esperada	Media	Rendimiento	Alto
Importancia	Media-Baja	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Seguro.

Comentarios

--

Caso de Uso	Leer mensaje	CU-50			
Actores	Usuario				
Tipo	Principal,esencial				
Referencias		Crear mensaje, consultar lista de mensajes, borrar mensaje, responder mensaje.			
Precondición	Tiene que haber mensajes en la lista de mensajes				
Postcondición					
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito

Poder leer los mensajes que te hayan enviado otros usuarios y los que hayas enviado.

Resumen

Podemos leer un mensaje que nos haya escrito otro usuario y los que hemos escrito a otro usuario

Curso Normal

1	El sistema nos envía una notificación de mensaje no leído	2	Si hacemos click veremos el mensaje
		3	Si no hacemos click no pasa nada, desaparece la notificación.

Cursos Alternos

1	Accedemos a la lista de mensajes y leemos el mensaje que se desee.

Otros datos

Frecuencia esperada	Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Seguro

Comentarios

--

Caso de Uso	Borrar mensaje	CU-51			
Actores	Usuario				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias		Leer mensaje, crear mensaje, consultar lista de mensajes			
Precondición	Tener mensajes en la lista de mensajes.				
Postcondición	No se podrá volver a ver el mensaje borrado.				
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-4-2017	Versión	1.0

Propósito

Tener menor número de mensajes en la lista de mensajes, borrar mensajes inútiles, tener una mayor capacidad de almacenamiento para poder seguir recibiendo mensajes.

Resumen

Borrado de mensaje seleccionado que no podrá volver a leerse

Curso Normal

1	Selección del mensaje de la lista de mensajes		
2	Selección de la opción "Borrar mensaje"		
		3	El sistema pregunta si está seguro de borrar el mensaje
4	Usuario responde sí		
		5	El sistema borra definitivamente el mensaje de la base de datos

Cursos Alternos

1	El usuario responde no a la pregunta del sistema, por lo tanto el sistema no hace nada y cierra la pestaña de la pregunta

Otros datos

Frecuencia esperada	Media-Alata	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Seguro

Comentarios

Se podrán coger varios mensajes para borrar en vez de ir uno por uno. El sistema preguntará por cada uno de ellos a no ser que se le dé a borrar todos los seleccionados.

Caso de Uso	Responder mensaje				CU-52
Actores	Usuario				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias		Leer mensaje, consultar lista de mensajes, crear mensaje.			
Precondición	Tener un mensaje en la lista de mensajes que haya enviado otro usuario.				
Postcondición	Se envía un mensaje al usuario que te envió el mensaje.				
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito

Responder al mensaje que te haya enviado otro usuario de forma rápida, sin tener que crear un nuevo mensaje y poner de destinatario el usuario que te ha enviado el mensaje.

Resumen

Responder a un mensaje que te haya enviado otro usuario.

Curso Normal

1	Usuario selecciona un mensaje recibido de la lista de mensajes		
2	Usuario selecciona la opción responder		
		3	El sistema creará un nuevo mensaje con destinatario el emisor del mensaje recibido
4	El usuario escribe el mensaje		
5	Usuario elige la opción de enviar mensaje		

Cursos Alternos

1	Destinatario no existente (ya que ha sido eliminado de la plataforma)
2	Escritura ofensiva del mensaje, por lo tanto no se podrá enviar el mensaje.

Otros datos

Frecuencia esperada	Media-Alta	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Seguro

Comentarios

Caso de Uso	Declarar incomparecencia de propietario				CU-53	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario,esencial					
Referencias				Crear mensaje		
Precondición	Tiene que haber una incomparecencia					
Postcondición						
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez		Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito

Enviar un mensaje al usuario y administrador para que dicho propietario sea perjudicado en la plataforma o sea eliminado por no ser un buen usuario.

Resumen

Se envía un mensaje al administrador para que estudie el caso y actúe dependiendo de la gravedad del asunto.

Curso Normal

1	Usuario declara una incomparecencia al sistema, diciendo el propietario y la oferta a la que se refiere.	2	El sistema responderá al usuario con el mensaje "he recibido incomparecencia" en caso de haberla recibido
		3	El sistema envía la declaración a un grupo interno de la empresa para que estudie el caso
4	El grupo interno estudia el caso y emite un veredicto del problema		
		5	El sistema perjudica o no al propietario dependiendo del veredicto

Cursos Alternos

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado		Estabilidad	Segura

Comentarios

--

Caso de Uso	Denunciar no disponibilidad de recurso				CU-54	
Actores	Usuario					
Tipo	Primario,esencial					
Referencias				Denunciar mal uso de recurso, denunciar impago		
Precondición	Recurso no disponible					
Postcondición						
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0	

Propósito

Sancionar a aquel usuario que proporciona el recurso cuando no está disponible en caso de que la denuncia sea cierta

Resumen

Denuncia impuesta por un usuario referente a la no disponibilidad del recurso ofertado.

Curso Normal

1	Usuario denuncia la no disponibilidad del recurso informando al sistema con los datos del ofertante y la oferta del incidente.	2	El sistema responderá que ha recibido la denuncia referente a la no disponibilidad del recurso
		3	El sistema envía la denuncia a un grupo interno de la empresa para que estudie el caso
4	El grupo responde cuando tenga el veredicto sobre la denuncia y lo envía al sistema.		
		5	El sistema actúa conforme al veredicto recibido

Cursos Alternos

1	La denuncia es falsa y se sancionará al emisor de la misma.

Otros datos

Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado		Estabilidad	Segura

Comentarios

Caso de Uso	Denunciar mal uso de recurso				CU-55
Actores	Usuario				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias		Denunciar impago, denunciar no disponibilidad de recurso			
Precondición	Tener pruebas del mal uso del recurso				
Postcondición					
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Sancionar al usuario que ha hecho un mal uso del recurso ofertado.

Resumen
Se emite una denuncia al usuario que hizo uso del recurso por haberlo usado de forma indebida.

Curso Normal			
1	Usuario denuncia el mal uso del recurso informando al sistema con los datos del usuario, las pruebas y la oferta del incidente.	2	El sistema responderá al que ha recibido la denuncia referente a el mal uso del recurso
		3	El sistema envía los datos y las pruebas a un grupo interno de la empresa para que estudie el caso
4	El grupo responde cuando tiene el veredicto sobre la denuncia y lo envía al sistema		
		5	El sistema actúa conforme al veredicto recibido.

Cursos Alternos	
1	La denuncia enviada es falsa y se sanciona al emisor de la misma

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media-Alta
Estado		Estabilidad	Segura

Comentarios

Caso de Uso	Denunciar impago	CU-56			
Actores	Usuario				
Tipo	Primario,esencial				
Referencias		Denuncia mal uso de recurso, denunciar no disponibilidad de recurso			
Precondición	No haber recibido el pago				
Postcondición					
Autor	Francisco José Ruiz Jiménez	Fecha	22-04-2017	Versión	1.0

Propósito
Sancionar a aquel usuario que no ha realizado el pago.

Resumen
Se pone una denuncia referente al impago de un usuario sobre una oferta.

Curso Normal			
1	Ofertante denuncia el impago de un usuario informando al sistema con los datos del usuario que no ha pagado.	2	El sistema responde diciendo que ha recibido la denuncia referente al impago de dicho usuario.
		3	El sistema envía la denuncia a un grupo interno de la empresa para que estudie el caso
4	El grupo responde al sistema cuando tiene el veredicto sobre la denuncia.		
		5	El sistema actúa conforme al veredicto recibido

Cursos Alternos	

Otros datos			
Frecuencia esperada	Baja	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media-Alta
Estado		Estabilidad	Seguro

Comentarios

6. Glosario

- **Alquilar.** Puede verse desde dos perspectivas. Acción de pagar por un objeto para uso y su posterior devolución en un período de tiempo o acción de dar un objeto temporalmente a cambio de dinero. Ambas perspectivas se refieren a las dos partes de una transacción temporal.
- **Aplicación.** Conjunto de sistemas informáticos diseñados con el propósito de ofrecer el servicio planteado a los usuarios desde los dispositivos de estos.
- **Oferta.** Alquiler o compartición de una vivienda o un vehículo que propone un usuario en la plataforma.
- **Petición.** Acción de aceptar una oferta puesta por algún usuario. El hecho de pedir a un usuario una de sus ofertas no garantiza que la transacción esté realizada. Es el usuario que realizó la oferta el encargado de cerrar definitivamente el trato.
- **Plataforma.** Abstracción del conjunto de sistemas diseñados para ofrecer el servicio propuesto. Se accede a la plataforma desde una aplicación o desde la web. Para acceder a la plataforma no es necesario tener una cuenta, aunque si es necesario si se quiere tener acceso a todas las funcionalidades de ésta.
- **Puntuación.** Referido a los usuarios. Calificación que la comunidad ha adjudicado un usuario en base a su comportamiento en relación con las ofertas que ha aceptado o que ha realizado. Dentro de la calificación se tienen en cuenta la amabilidad, la discreción, la seriedad y el servicio dado al resto de usuarios.
- **Registrar.** Acceder a la plataforma identificándose con distintos datos personales como nick, nombre, correo electrónico, teléfono, etc.
- **Usuario.** Persona que posee una cuenta y la utiliza para entrar en el sistema.
- **Vehículo.** Transportes que se van a alquilar en la plataforma. Normalmente serán coches aunque no se descarta la idea de incorporar bicicletas, furgonetas u otros vehículos de transporte no masivo (por ejemplo autobuses, barcos de gran capacidad o aviones privados).
- **Vivienda.** Inmueble de carácter familiar y privado que se alquila o se comparte en la plataforma. No se admiten inmuebles de uso plural como bares, tiendas, salas, naves industriales y, en general, cualquier tipo de inmueble destinado a producción económica.