

PRACTICO O ENTREGA N°2 DE PRACTICAS PROFESIONALIZANTE 4

NOMBRE: MIGUEL CASTILLO

Definición de problemas

- 1) What -> Creación de software educativo. Aparición de problemas.
Líneas de comunicación vía WhatsApp o soporte técnico telefónico.
Las definiciones del problema:
 - Corte de luz.
 - Ruptura del disco rígido.
 - Desvío almacenamiento de datos a base de datos interna, caso cese de conexión a internet (servidor externo).
 - Por alteración de archivos existentes in situ.
- 2) Why -> causa de realización:
 - Aumentar nivel de organización.
 - Aumentar el nivel de tecnología.
 - Para activar plan de contingencia, en caso de mal funcionamiento, bases de datos sin conexión o problemas de actualización.
- 3) Where -> Lugar de realización de sistema educativo.
 - conexión a internet proveedor clau o almacenamiento en ordenadores personales.
 - Sistema con reseñas donde el consumidor final manifieste disconformidad o aceptación.
- 4) Who -> Se realizará por el técnico desarrollador de software Miguel Castillo.
- 5) When-> Inicio proyecto mayo 2025.
- 6) How-> Se realiza haciendo el ciclo de vida del software. Vías resolución de problemas:
 - TeamViewer, AnyDesk, Zoom, Microsoft Remote Desktop y Google Workspace Assistan.
 - Asistencia personalizada.
- 7) Wow many-> Niveles de urgencia de asistencia.
 - Alto (mucha urgencia o asistencia inmediata).
 - Medio (solucionar al cabo del día).
 - Ocasional (es un problema menor).