



MIGUEL ANGEL BOHORQUEZ DUARTE

MÁSTER EN LIDERAZGO Y HABILIDADES
DIRECTIVAS

CONTACTO:

CORREO ELECTRÓNICO:

m.a.bohorquezduarte@gmail.com

LINKEDIN:

www.linkedin.com/in/bohorquez

GITHUB:

[MiguelBohorquez](#)

INFORMACION COMPLEMENTARIA:

Curso mecanografía 350 PPM
Inglés: B2
Carnet de conducir y vehículo propio
Paquete Microsoft Office
SAP CO
Salesforce CRM

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

CERTIPROF PROFESSIONAL KNOWLEDGE:

- [Scrum Foundation Professional Certificate](#)
- [Cyber Security Foundation Professional Certificate](#)

UDEMY ONLINE PROFESSIONAL KNOWLEDGE:

- [Máster En Css: Responsive, Sass, Flexbox, Grid Y Bootstrap](#)
- [Master En Javascript: Javascript, JQuery, Angular, Nodejs](#)
- [Introducción a tecnología de desarrollo](#)

COURSERA INC:

- [Building Modern Python Applications on AWS](#)

FORMACION PROFESIONAL:

GADE BUSINESS SCHOOL

MÁSTER EN LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS
MÁSTER EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON SAP
2018 - 2020

UNIVERSIDAD DCSBA

GRADO EN INGENIERÍA EN TELEMÁTICA
2016 - 2020

CENTRO DE ESTUDIOS SANTA MARIA DEL CASTILLO

GRADO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
2009 - 2011

EXPERIENCIA LABORAL:

COLEGIO DE REGISTRADORES DE LA PROPIEDAD Y MERCANTILES DE ESPAÑA

SOPORTE TÉCNICO Y GESTIÓN A INCIDENCIAS
06/2021 - ACTUALMENTE

FUNCIONES REALIZADAS:

- Atender consultas por teléfono/correo electrónico a clientes/abonados
- Asistencia telemática de equipos so W7 - 10, cookies, configuración de JAVA PLUG-IN 2 SSV HELPER, configuración cifrada SSL 3.0, TLS 10, comprobación de certificados digitales válidos para e-firma, comprobar certificados raíces según la jerarquía CORPME 2016, lanzar batería de pruebas en página web seguimiento de java y librerías en configuración JAVA RUNTIME ENVIRONMENT

PROGRAMAS UTILIZADOS:

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| ▪ Avaya Voip Softphone Office | ▪ ITSM / Remedy |
| ▪ Legalia 2 | ▪ D2 |
| ▪ Windows Remote Control | ▪ ALADDIN V.5.1 |
| Dekstop | |

TRANSCOM WORLDWIDE BANKINTER SERVICE
TELEOPERADOR GESTOR FINANCIERO BANCA ONLINE
02/2021 - 06/2021

FUNCIONES REALIZADAS:

- Captación, fidelización, remediación y emisión de tarjetas de créditos.
- Gestión de créditos y préstamos personales.
- Proporcionar soporte técnico, funciones de un teleoperador especialista.
- Seguimiento de clientes y actualización de bases de datos.

PROGRAMAS UTILIZADOS:

- | | |
|-------------------------------|-----------------|
| ▪ Avaya Voip Softphone Office | ▪ M50 |
| ▪ Altitude Software SI | ▪ Pulse VPN |
| ▪ Windows Remote Control | ▪ ITSM / Remedy |
| Desktop | |

SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR S.A.
TELEOPERADOR GESTOR ATENCION A CLIENTE SERVICIOS
FINANCIEROS Y RECOBROS
03/2020 - 02/2021

FUNCIONES REALIZADAS:

- Seguimiento de campañas masivas de captación a clientes
- Funciones comerciales de emisión de crédito, financiación y préstamos personales, promedio ventas: 1032 €/Hora, 16 llamadas hora
- Gestión de cliente con moratoria sectorial 0-90 días
- Deuda irregular de consumo: Préstamos, Créditos, Financiaciones.
- Emisión y recepción de llamadas de clientes para negociar el pago de deudas generada.

PROGRAMAS UTILIZADOS:

- | | |
|-------------------------------|-----------------------|
| ▪ Genesys Software Callcenter | ▪ Pulse VPN |
| ▪ Salesforce CRM | ▪ Citrix Cobol System |
| ▪ Microsoft Office 365 | |