

Marcações e Cancelamentos

- Para as marcações das sessões, os alunos têm de utilizar a plataforma de marcação FITCLUB criando um registo na comunidade. Cada sessão têm um número máximo de 12 vagas efetivas.
- Marcações acima do número máximo ficam em lista de espera. Em caso de cancelamentos, a plataforma atribuirá vaga automaticamente, por ordem de marcação, os alunos da lista de espera.
- O período de marcações/cancelamentos têm uma janela de confirmação entre 24 horas e 1 hora antes do início da sessão. 1 Hora antes da sessão, os alunos recebem um lembrete do treino, através da aplicação.
- Cancelamentos:
 - ❖ Caso não seja possível comparecer na sessão marcada, o aluno deve proceder ao cancelamento da sua reserva na plataforma, de forma a possibilitar que outra pessoa possa usufruir dela. No caso deste cancelamento ser efetuado dentro do período de marcação, não é necessária comunicação.
 - ❖ Caso o cancelamento seja efetuado **a menos de 1 hora do início da sessão**, a ausência deve ser publicada no grupo de Whatsapp “AULAS – Faltas/Substituições” (só nestes casos e informando a hora da sessão), de forma a tornar pública a disponibilidade da vaga para quem a quiser ocupar. Neste caso, a lista de espera deixa de estar em vigor e a vaga será **atribuída à primeira pessoa que responder, em comentário, à respetiva publicação**.
 - ❖ No caso de **ausência sem cancelamento/aviso** será cobrada uma **multa de 4€ por falta**. No caso da ausência, mas com aviso no grupo, será cobrada uma taxa de 1€ por falta. Estas taxas são pagas no treino seguinte que o aluno participar.
- Só é permitida a reserva de **1 treino por dia** (só permitida mais, mediante a existência de vagas com o período de marcação encerrado). Pode alterar a marcação para outras horas do dia (cancelar e remarcar), mas não pode haver 2 treinos marcados em simultâneo. Isto é **válido também para marcações em lista de espera**. Caso uma marcação fique em lista de espera, não é permitida a marcação de outra aula em simultâneo.