

## Engenharia Web

Etapas 1

Elementos do grupo:

- pg21488 - Miguel Costa
- pg21492 - Hugo Frade
- pg22797 - Milton Nunes

Grupo 2

## **Resumo**

Este documento apresenta a parte de análise de requisitos e algumas características do sistema que será desenvolvido no âmbito da disciplina de Engenharia Web.

# Índice

<b>1. Introdução</b>	<b>1</b>
1.1. Contextualização	1
<b>2. Especificação de grupos</b>	<b>2</b>
2.1. Utilizadores não registados	2
2.2. Utilizadores registados	3
2.2.1. <i>Administrador</i>	3
2.2.2. <i>Gestor</i>	4
2.2.3. <i>Cliente</i>	4
<b>3. Use Cases</b>	<b>5</b>
<b>4. Dicionário de Dados</b>	<b>17</b>
4.1. Produto	17
<b>5. Especificação de Site Views</b>	<b>23</b>
<b>6. Especificação de Style Guidelines</b>	<b>48</b>
6.1. Todos os utilizadores	48
6.2. Grupo Cliente	49
6.3. Grupo Gestor	50
6.4. Grupo Administrador	51
<b>7. Conclusão</b>	<b>54</b>

# 1. Introdução

Todos os negócios, até os mais tradicionais, hoje em dia utilizam a Internet como forma de se promoverem e chegarem mais facilmente ao encontro dos seus clientes ou potenciais clientes. É isso que a Vidriluz se propõem, ter uma plataforma que lhes permita dinamizar o seu negócio, em tempos em que não se pode descurar nenhuma forma de publicidade e de fazer chegar os seus produtos aos clientes.

Neste relatório será descrito toda a fase de modulação do projecto da Vidriluz. Serão apresentadas a Especificação dos grupos, os Use Cases, Dicionário de Dados, e Especificação de Site Views e Style Guidelines. Toda esta especificação tem como objectivo descrever o que pretendemos fazer, bem como servir de suporte de toda a fase de implementação.

## 1.1. Contextualização

Atualmente nenhum negócio pode estar desassociado das novas tecnologias e formas de divulgar informação, seja um negócio recente, mais antigo, um negócio de massas ou mais específico. As novas tecnologias e nomeadamente a Internet é neste momento a maior fonte de informação existente e a melhor forma de fazer um negocio chegar aos quatro cantos do mundo.

Tendo em conta este facto e a dinamização e interacção que um *website* deve ter para com o seu cliente e a forma como os utilizadores da Internet olham, de forma cada vez mais exigente, para a vasta oferta que este rede de informação lhes disponibiliza, a Vidriluz considera que teria muito a ganhar ao ter uma plataforma que para além de lhes fazer chegar de forma fácil e prática aos seus cliente, lhes permita também facilitar ao utilizador usufruir dos produtos e serviços que esta se propõem a disponibilizar.

A Vidriluz, Fonsecas & Frade, é uma empresa sediada em Penafiel e com muitos anos de experiência na área, criada em 1976. Esta empresa dedica-se ao corte de vidro, fabrico de vidro duplo e colocação de vidro. Este serviço, pretende-se agora que esteja disponível através de um plataforma web. Posto isto, pretende-se desenvolver um *site* que forneça serviços de pedidos de orçamento, consulta de informações e disponibilização das promoções actuais de forma a dinamizar ainda mais o modelo negócio da empresa.

## 2. Especificação de grupos

O nosso projecto será composto por cinco grupos distintos de utilizadores, que apresentaremos de seguida. Cada um dos grupos terá um propósito e permissões distintas, tornando-se então pertinente apresentar e descrever cada um deles.

A especificação segue o modelo apresentado nas aulas de Engenharia Web, portanto para cada grupo será descrito o seu nome, descrição, dados de perfil, super e sub grupos, use cases relevantes e as suas permissões.

### 2.1. Utilizadores não registados

<b>Nome</b>	Utilizadores não registados.
<b>Descrição</b>	Utilizador que apenas tem acesso às áreas publicas do site, apenas pode visualizar informações, produtos e galerias.
<b>Dados de perfil:</b>	Nenhum
<b>Super grupo</b>	Nenhum
<b>Sub grupo</b>	Nenhum
<b>Use Cases relevantes:</b>	
<b>Acesso ao objecto em modo leitura:</b>	Produtos, Galeria, Álbum
<b>Acesso ao objecto em modo de gestão:</b>	Nenhum.

## 2.2. Utilizadores registados

<b>Nome</b>	Utilizadores registados.
<b>Descrição</b>	Conjunto de utilizadores que possuem uma conta de acesso no site. Cada um dos sub grupos tem permissões diferentes e acesso a determinadas áreas.
<b>Dados de perfil:</b>	Depende do tipo de utilizador
<b>Super grupo</b>	Nenhum
<b>Sub grupo</b>	Administrador, Gestor, Cliente
<b>Use Cases relevantes:</b>	
<b>Acesso ao objecto em modo leitura:</b>	Nenhum
<b>Acesso ao objecto em modo de gestão:</b>	Nenhum.

### 2.2.1. Administrador

<b>Nome</b>	Administrador
<b>Descrição</b>	Administra todo o site, adiciona fotografias e produtos, aceita e cancela orçamentos, aceita e cancela encomendas, elimina utilizadores, cria/elimina gestores, adiciona/remove promoções, gere galerias.
<b>Dados de perfil:</b>	Nome de utilizador, email, password.
<b>Super grupo</b>	Utilizadores Registados.
<b>Sub grupo</b>	Nenhum
<b>Use Cases relevantes:</b>	
<b>Acesso ao objecto em modo leitura:</b>	Orçamentos, encomendas, produtos, utilizadores
<b>Acesso ao objecto em modo de gestão:</b>	Orçamentos, encomendas, produtos, utilizadores

### 2.2.2. Gestor

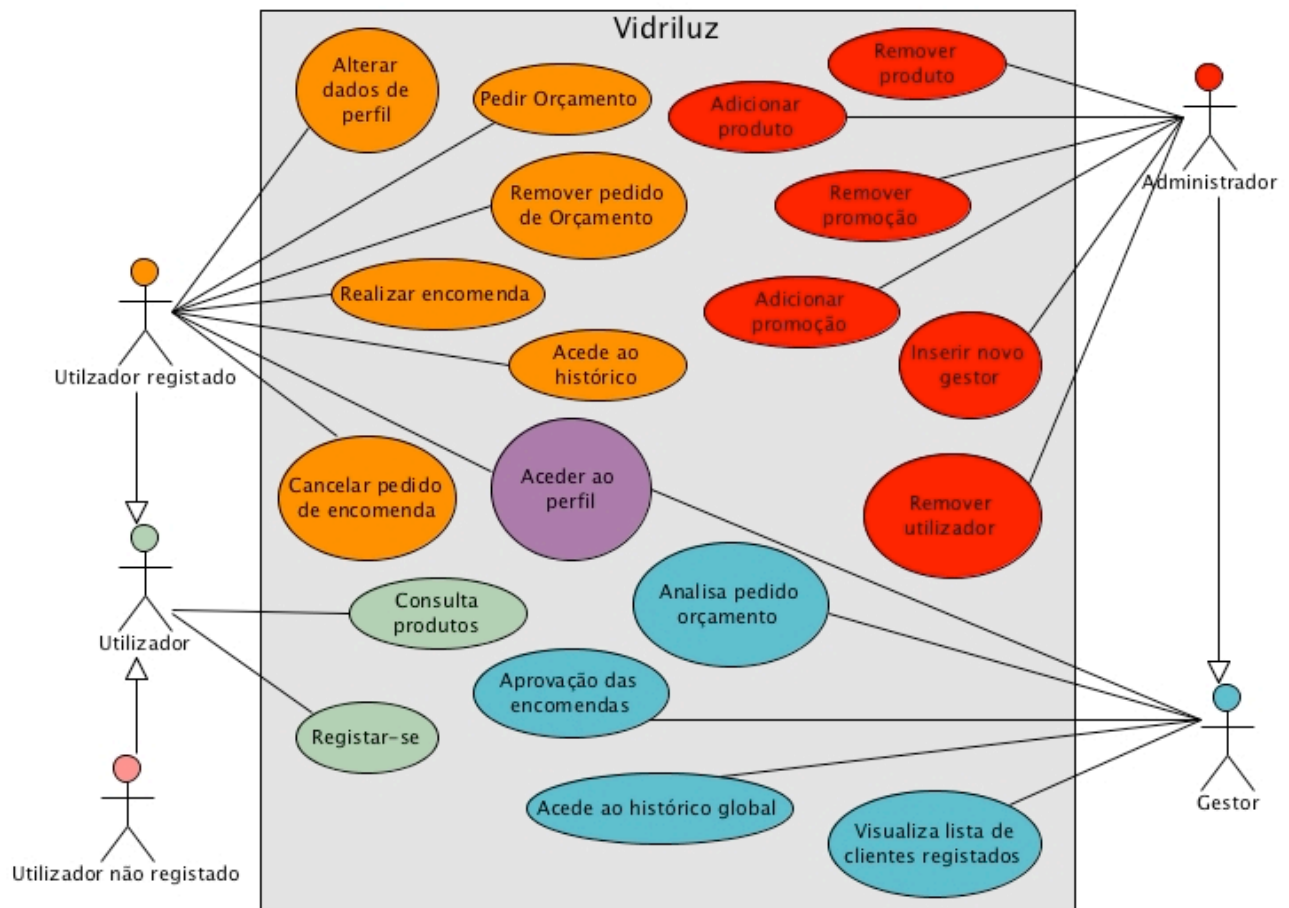
<b>Nome</b>	Gestor
<b>Descrição</b>	Aceita e cancela orçamentos, aceita e cancela encomendas.
<b>Dados de perfil:</b>	Nome de utilizador, email, password.
<b>Super grupo</b>	Utilizadores Registados.
<b>Sub grupo</b>	Nenhum
<b>Use Cases relevantes:</b>	
<b>Acesso ao objecto em modo leitura:</b>	Orçamentos, encomendas, produtos.
<b>Acesso ao objecto em modo de gestão:</b>	Orçamentos, encomendas.

### 2.2.3. Cliente

<b>Nome</b>	Cliente
<b>Descrição</b>	Consulta produtos, pede orçamentos, faz encomendas.
<b>Dados de perfil:</b>	Nome de utilizador, Nome Completo, Telefone, Data de Nascimento, Email, Password, Empresa ou Particular, Nome da Empresa, Contacto da Empresa.
<b>Super grupo</b>	Utilizadores Registados.
<b>Sub grupo</b>	Nenhum
<b>Use Cases relevantes:</b>	
<b>Acesso ao objecto em modo leitura:</b>	Produtos, orçamentos, encomendas.
<b>Acesso ao objecto em modo de gestão:</b>	Orçamentos, encomendas.

### 3. Use Cases

O nosso sistema foi modelado utilizando o diagrama de Use Cases. Este diagrama encontra-se na imagem em baixo.



Analisando a imagem vemos que temos os use cases de diversas cores, consoante o tipo de ator.



Título	Registar utilizador	
Objectivo	Permite que um cliente tenha uma conta de utilizador na aplicação.	
Pré-Condição		
Pós-Condição	Ter acesso às funcionalidades dos utilizadores registados.	
Workflow	1	Utilizador clica na opção "Novo Registo"
	2	Sistema envia formulário com os campos para o utilizador preencher
	3	Utilizador preenche formulário de registo
	4	Utilizador submete formulário
	5	Sistema valida informação inserida
	6	Sistema regista utilizador
	7	Sistema mostra mensagem de sucesso ao utilizador
Exception 5a Informação inserida inválida	1	Sistema verifica que a informação está errada
	2	Sistema devolve novamente o formulário a preencher
	3	Volta-se ao passo 3 do main flow

Título	Consultar produtos	
Objectivo	Permitir ver lista dos produtos	
Pré-Condição		
Pós-Condição	A lista dos produtos é apresentada	
Workflow	1	O ator entra na área de produtos
	2	O sistema apresenta listagem dos produtos disponíveis

<b>Título</b>	<b>Alterar dados de perfil</b>	
<b>Objectivo</b>	Atualizar informação de perfil	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	Perfil atualizado	
<b>Workflow</b>	1	O ator seleciona a área de utilizador
	2	O sistema mostra o perfil do utilizador
	3	O ator clica no botão para editar perfil
	4	O sistema apresenta um formulário de edição
	5	O ator altera os dados que pretende
	6	O sistema valida a informação
	7	O sistema guarda as alterações
	8	O sistema apresenta o perfil alterado
<b>Exception 6a</b> Informação inserida inválida	1	Sistema verifica que a informação está errada
	2	Sistema devolve novamente o formulário a preencher
	3	Volta-se ao passo 5 do main flow

<b>Título</b>	<b>Pedir Orçamento</b>	
<b>Objectivo</b>	Efectuar um pedido de orçamento	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	O pedido de orçamento foi submetido	
<b>Workflow</b>	1	O ator selecciona a área de pedido de orçamento
	2	O sistema apresenta um formulário de pedido
	3	O ator preenche com os dados que pretende
	4	O sistema valida a informação
	5	O sistema guarda o pedido
	6	O sistema apresenta o perfil do pedido
<b>Exception 4a</b> Informação inserida inválida	1	Sistema verifica que a informação está errada
	2	Sistema devolve novamente o formulário a preencher
	3	Volta-se ao passo 3 do main flow

Título	Realizar encomenda	
<b>Objectivo</b>	Efectuar um pedido de encomenda	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	A encomenda foi realizada	
<b>Workflow</b>	1	O ator seleciona a área de pedido de encomenda
	2	O sistema apresenta um formulário de pedido
	3	O ator preenche com os dados que pretende
	4	O sistema valida a informação
	5	O sistema guarda o pedido
	6	O sistema apresenta o perfil do pedido
<b>Exception 4a</b> Informação inserida inválida	1	Sistema verifica que a informação está errada
	2	Sistema devolve novamente o formulário a preencher
	3	Volta-se ao passo 3 do main flow

Título	Aceder ao histórico	
<b>Objectivo</b>	Aceder ao histórico de encomendas e orçamentos do utilizador	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>		
<b>Workflow</b>	1	Ator escolhe opção de visualizar o seu histórico.
	2	Sistema mostra todas as encomendas e orçamentos realizados.

<b>Título</b>	<b>Cancelar pedido encomenda</b>	
<b>Objectivo</b>	Anular um pedido de encomenda	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	A encomenda foi anulada	
<b>Workflow</b>	1	O ator visita o seu histórico
	2	O sistema apresenta os diversos históricos
	3	O ator seleciona o botão de cancelar a encomenda
	4	O sistema marca como anulada a encomenda
<b>Alternative 3a</b>	1	O ator entra no perfil da encomenda
	2	O ator seleciona o botão de cancelar a encomenda
	3	O sistema marca como anulada a encomenda

<b>Título</b>	<b>Remover pedido de orçamento</b>	
<b>Objectivo</b>	Anular um pedido de orçamento	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	O orçamento foi anulado	
<b>Workflow</b>	1	O ator visita o seu histórico
	2	O sistema apresenta os diversos históricos
	3	O ator seleciona o botão de cancelar a orçamento
	4	O sistema marca como anulado o orçamento
<b>Alternative 3a</b>	1	O ator entra no perfil do orçamento
	2	O ator seleciona o botão de cancelar o orçamento
	3	O sistema marca como anulado o orçamento

<b>Título</b>	<b>Adicionar produto</b>	
<b>Objectivo</b>	Adicionar um produto do sistema	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	O produto fica disponível no sistema	
<b>Workflow</b>	1	O ator clica na opção de inserir um novo produto
	2	O sistema apresenta formulário para ser preenchido
	3	O ator preenche formulário com os detalhes do novo produto
	4	O sistema verifica se formulário está correctamente preenchido
	5	O sistema insere o produto no sistema
	6	Mostra mensagem ao utilizador e vai para a página do novo produto
<b>Exception 4a</b> Utilizador não quer remover produto	1	O sistema verifica se formulário está correctamente preenchido
	2	Sistema envia mensagem de erro ao utilizador
	3	Volta ao passo 3

<b>Título</b>	<b>Remover Promoção</b>	
<b>Objectivo</b>	Remove produto da área de promoção	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	O produto é removido da área de promoção	
<b>Workflow</b>	1	O ator escolhe a opção de remover um produto da área de promoções
	2	Sistema pede para confirmar a acção
	3	O ator confirma que quer remover
	4	O sistema remove promoção
	5	O sistema apresenta mensagem de sucesso ao utilizador e volta para página das promoções

<b>Título</b>	<b>Remover Promoção</b>	
<b>Exception 3a</b> Não pretende remover a promoção	1	O ator indica que não quer remover a promoção
	2	Sistema não altera o sistema e volta à página da promoção

<b>Título</b>	<b>Remover produto</b>	
<b>Objectivo</b>	Remover um produto do sistema	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	O produto deixa de estar disponível	
<b>Workflow</b>	1	O ator clica na opção para remover produto
	2	O sistema devolve mensagem a perguntar se tem a certeza
	3	O ator confirma que quer remover
	4	O sistema remove produto do sistema
	5	O sistema mostra mensagem de sucesso ao utilizador
<b>Alternative 3a</b> Utilizador não quer remover produto	1	Utilizador responde que afinal não quer remover o produto
	2	Sistema não faz mais nada e mantém-se na página onde estava.

Título	Adicionar Promoção	
Objectivo	Adiciona produto da área de promoção	
Pré-Condição	O utilizador deve ter o login efectuado	
Pós-Condição	O produto é adicionado à área de promoção	
Workflow	1	O ator clica para inserir Promoção
	2	O sistema apresenta formulário para preencher
	3	O ator preenche formulário com os detalhes
	4	O sistema valida informação inserida
	5	O sistema insere promoção no sistema
Exception 4a Informação Inválida	1	Informação inserida é inválida
	2	Sistema mostra mensagem de erro ao utilizador
	3	Volta para 3

Título	Inserir novo gestor	
Objectivo	Adicionar uma nova conta de gestor ao sistema	
Pré-Condição	O utilizador deve ter o login efectuado	
Pós-Condição	Utilizador registado terá permissões de gestor	
Workflow	1	O ator clica na opção de "Criar novo gestor"
	2	O sistema apresenta formulário para preencher
	3	O ator preenche formulário com os detalhes
	4	O sistema valida informação inserida
	5	O sistema insere novo utilizador, com permissões de gestor.



<b>Título</b>	<b>Inserir novo gestor</b>	
<b>Exception 4a</b> Informação Inválida	1	Informação inserida é inválida
	2	Sistema mostra mensagem de erro ao utilizador
	3	Volta para 3

<b>Título</b>	<b>Remover utilizador</b>	
<b>Objectivo</b>	Remover um utilizador do sistema	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	O utilizador deixa de estar disponível	
<b>Workflow</b>	1	O ator clica na opção para remover utilizador
	2	O sistema devolve mensagem a perguntar se tem a certeza
	3	O ator confirma que quer remover
	4	O sistema remove utilizador do sistema
	5	O sistema mostra mensagem de sucesso ao utilizador
<b>Alternative 3a</b> Utilizador não quer remover utilizador	1	Utilizador responde que afinal não quer remover o utilizador
	2	Sistema não faz mais nada e mantém-se na página onde estava.

<b>Título</b>	<b>Analisar pedidos de orçamento</b>	
<b>Objectivo</b>	Avaliar os pedidos pendentes de orçamento	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	O orçamento é avaliado	
<b>Workflow</b>	1	Ator acede aos pedidos de orçamento
	2	Sistema envia lista dos pedidos pendentes
	3	Ator avalia o orçamento e responde ao utilizador.
	4	Ator marca orçamento como avaliado.
	5	Sistema guarda novo estado do orçamento.

<b>Título</b>	<b>Aprovar pedidos de encomendas</b>	
<b>Objectivo</b>	Avaliar os pedidos pendentes de encomendas	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	A encomenda é avaliada	
<b>Workflow</b>	1	Ator acede aos pedidos de encomendas
	2	Sistema envia lista dos pedidos pendentes
	3	Ator avalia a encomenda e responde ao utilizador.
	4	Ator marca encomenda como aprovada.
	5	Sistema guarda novo estado da encomenda.

<b>Título</b>	<b>Listar Clientes Registrados</b>	
<b>Objectivo</b>	Ver todos os utilizadores que estão registados no sistema	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>	Os clientes são listados	
<b>Workflow</b>	1	Ator escolhe opção de ver todos os utilizadores
	2	Sistema mostra lista de todos os utilizadores

<b>Título</b>	<b>Aceder ao histórico global</b>	
<b>Objectivo</b>	Aceder ao histórico de encomendas e orçamentos de todos os utilizadores	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>		
<b>Workflow</b>	1	Ator escolhe opção de visualizar o histórico.
	2	Sistema mostra todas as encomendas e orçamentos realizados.

<b>Título</b>	<b>Aceder ao perfil</b>	
<b>Objectivo</b>	Aceder ao perfil de utilizador	
<b>Pré-Condição</b>	O utilizador deve ter o login efectuado	
<b>Pós-Condição</b>		
<b>Workflow</b>	1	Ator escolhe opção de visualizar o perfil.
	2	Sistema mostra o perfil do utilizador selecionado.

## 4. Dicionário de Dados

### 4.1. Produto

**Nome** Produto

**Sinónimos** Vidro

**Descrição** Itens que os utilizadores podem adquirir

**Amostra Exemplo** Vidro Temperado  
Incolor  
Espessura 4 mm  
2m x 1,5m

#### Propriedades

*Descrição* Nome do Produto

*Tipo* Identificação do tipo de produto

*Cor* Identificação da cor do produto

*Padrão* Identificação do padrão do produto

*Espessura* Identificação da espessura do produto

*Dimensão Máxima* Identificação da dimensão máxima do produto

*Manufacturas* Identificação das manufacturas existentes no produto

*Caixa* Identificação da caixa do produto

**Relações** Promoção, Orçamento Linha, Encomenda Linha

**Componentes** Nenhum

**Super-Conceitos** Nenhum

**Sub-Conceitos** Nenhum

**Nome** Orçamento

**Sinónimos** Nenhum

**Descrição** Pedido de valor por parte do utilizador de quanto irá gastar em determinados produtos

**Amostra Exemplo** Orçamento 2012/0095  
2012/11/30  
Gabriel Poça  
Urbanização Quinta dos Orfãos, Bloco A1, 5ºE  
4700 Braga  
gabrielpocao@gmail.com

### **Propriedades**

**Série** Indica a série atual dos orçamentos, geralmente corresponde ao ano.

**Número** Número de orçamento para a série em questão.

**Data** Data em que foi feito o orçamento

**Nome Utilizador** Nome do utilizador que pediu o orçamento.

**Morada** Morada do utilizador que pediu o orçamento

**Código Postal** Código postal do utilizador

**Localidade** Localidade do utilizador

**Email** Email do utilizador

**Anexo** Ficheiros que podem estar anexados ao documento

**Relações** Nenhum

**Componentes** Orçamento Linha

**Super-Conceitos** Nenhum

**Sub-Conceitos** Orçamento Linha

**Nome** Orçamento Linha

**Sinónimos** Nenhum

**Descrição** Um item quem compõe o orçamento que geralmente corresponde a um produto.

**Amostra Exemplo** Vidro Duplo  
Incolor Incolor  
Espessura 4 + 4  
Caixa de 8mm  
Nenhum padrão  
2m x 1,5m

### **Propriedades**

*Produto* Descrição do produto

*Tipo do produto* Classificação do produto quanto ao tipo

*Especificações do produto* Descrição das diversas características do produto que são pretendidas

*Dimensões* Dimensões do produto

**Relações** Produto

**Componentes** Nenhum

**Super-Conceitos** Orçamento

**Sub-Conceitos** Nenhum

**Nome** Encomenda

**Sinónimos** Nenhum

**Descrição** Pedido de produtos por parte do utilizador

**Amostra Exemplo** Encomenda 2012/0095  
2012/11/30  
Gabriel Poça  
Urbanização Quinta dos Orfãos, Bloco A1, 5ºE  
4700 Braga  
gabrielpocao@gmail.com

### **Propriedades**

*Série* Indica a série atual das encomendas, geralmente corresponde ao ano.

*Número* Número da encomenda para a série em questão.

*Data* Data em que foi feita a encomenda.

*Nome Utilizador* Nome do utilizador que pediu a encomenda.

*Morada* Morada do utilizador que pediu a encomenda.

*Código Postal* Código postal do utilizador

*Localidade* Localidade do utilizador

*Email* Email do utilizador

*Anexo* Ficheiros que podem estar anexados ao documento

**Relações** Nenhum

**Componentes** Encomenda Linha

**Super-Conceitos** Nenhum

**Sub-Conceitos** Encomenda Linha

**Nome** Encomenda Linha

**Sinónimos** Nenhum

**Descrição** Um item quem compõe a encomenda que geralmente corresponde a um produto.

**Amostra Exemplo** Vidro Duplo  
Incolor Incolor  
Espessura 4 + 4  
Caixa de 8mm  
Nenhum padrão  
2m x 1,5m

### **Propriedades**

*Produto* Descrição do produto

*Tipo do produto* Classificação do produto quanto ao tipo

*Especificações do produto* Descrição das diversas características do produto que são pretendidas

*Dimensões* Dimensões do produto

**Relações** Produto

**Componentes** Nenhum

**Super-Conceitos** Encomenda

**Sub-Conceitos** Nenhum



**Nome** Promoção

**Sinónimos** Nenhum

**Descrição** Destaque dos produtos

**Amostra Exemplo** Vidro duplo incolor com desconto de 10% por m2

**Propriedades**

*Título* Título da promoção

*Descrição* Descrição da promoção

*Data Inicial* Data em que se dá inicio à promoção

*Data Final* Data em que termina a promoção

**Relações** Produto

**Componentes** Produto

**Super-Conceitos** Nenhum

**Sub-Conceitos** Nenhum

## 5. Especificação de Site Views

Nome da Site View	Página principal
Descrição	A página principal inclui ligações para todas as páginas, como os contactos, informação da empresa e galerias. Possui ainda uma área de promoções. Possui ainda a ligação para se efectuar o <i>login</i> .
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores
Use Cases	

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Funcionalidades	Esta área tem como objectivo informar os utilizadores das funcionalidades que podem utilizar caso estes se registem no sistema. Permite ainda promover áreas do <i>website</i> que podem ser acedidas por todos os utilizadores.	Nenhum	Alta
Slider de Promoções/Novidades	Slider rotativo que promove produtos da empresa e novidades que possam surgir.	Nenhum	Média

Nome da Site View	Página Sobre Nós
Descrição	A página Sobre Nós inclui informação sobre a história da empresa, sobre a actividade da empresa e os serviços que esta presta.
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores
Use Cases	

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Imagem Sobre Nós	Imagem alusiva ao tema da página web em questão.	Nenhum	Média
Área de Informação sobre a empresa	Inclui informação sobre a história da empresa, sobre a actividade da empresa e os serviços que esta presta.	Nenhum	Alta

Nome da Site View	Página Contactos
Descrição	A página Contactos inclui informação sobre as diversas maneiras de como contactar a empresa
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores
Use Cases	

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Imagem Contactos	Imagem alusiva ao tema da página web em questão.	Nenhum	Média
Contactos	Incluí informação sobre as diversas maneiras de contactar a empresa, sendo elas: Telefone, Fax, Telemóvel, Endereço de Email e outros locais na web, onde a empresa se encontra.	Nenhum	Alta
Mapa	Mapa geo-referenciado com as coordenadas da empresa.	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Página Produtos
Descrição	A página Produtos inclui uma lista dos produtos que a empresa comercializa.	
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Imagem Produtos	Imagem alusiva ao tema da página web em questão.	Nenhum	Média
Área de Produtos	Incluí a lista de produtos da empresa, sempre acompanhados com o nome e uma pequena descrição.	Produto	Alta

Nome da Site View	Página Galeria
Descrição	A página Galeria inclui uma lista dos álbuns fotográficos das diversas obras que a empresa comercializa.
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores
Use Cases	

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Imagem Galeria	Imagem alusiva ao tema da página web em questão	Nenhum	Média
Área de Álbuns	Incluí a lista de álbuns das obras da empresa, sempre acompanhados com o nome e uma pequena descrição	Nenhum	Alta

Nome da Site View	Página Álbum
Descrição	A página Álbum inclui uma todas as fotografias pertencentes a um dado álbum
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores
Use Cases	

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Imagem Galeria	Imagem alusiva ao tema da página web em questão	Nenhum	Média
Área Fotografias de um álbum	Incluí a lista de fotografias que pertencem a um álbum. Deve também possuir uma pequena descrição.	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Página Registrar
Descrição	A página Registrar permite que a cada utilizador não registado, efectuar um registo no sistema, criando assim credenciais de acesso à área reservada.	
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Imagem Registo	Imagem alusiva ao tema da página web em questão	Nenhum	Média
Área de Registo	Formulário para registo no <i>website</i> . Aqui é pedido ao utilizar os diversos dados.	Nenhum	Alta



Nome da Site View		Página Login
Descrição	A página Login permite aos utilizadores registados acederem ao local que permite fazer os pedidos de encomenda e pedidos de orçamentos.	
Grupos de Utilizadores	Todos os utilizadores	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder aos vários locais do <i>website</i> . Possui também ligação para o utilizador se registar ou efectuar <i>login</i> .	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Imagem Login	Imagem alusiva ao tema da página web em questão	Nenhum	Média
Área de Login	Formulário o <i>login</i> na parte administrativa, de gestão e de pedidos, consoante o tipo de utilizador. Aqui é pedido ao utilizador: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome de utilizador</li> <li>▪ Palavra passe</li> </ul>	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Página principal do Cliente
Descrição	Esta página permite o cliente aceder aos locais que lhe permitem conseguir visualizar o seu histórico, alterar o seu perfil e ainda efetuar pedidos de encomenda e orçamentos.	
Grupos de Utilizadores	Cliente	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder ao seu histórico de encomendas e orçamentos e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Pedido de Orçamento	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador dirigir-se para o formulário de pedido de orçamento	Nenhum	Alta
Área de Pedido de Encomenda	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador dirigir-se para o formulário de pedido de encomenda	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Formulário de Pedido de Orçamento
Descrição	Esta área permite o utilizador efectuar o seu pedido de orçamento	
Grupos de Utilizadores	Cliente	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder ao seu histórico de encomendas e orçamentos e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Formulário de Pedido	Esta área permite o utilizador preencher o formulário para efectuar o seu pedido de orçamento.	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Formulário de Pedido de Encomenda
Descrição	Esta área permite o utilizador efectuar o seu pedido de encomenda	
Grupos de Utilizadores	Cliente	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos utilizadores aceder ao seu histórico de encomendas e orçamentos e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Formulário de Pedido	Esta área permite o utilizador preencher o formulário para efectuar o seu pedido de encomenda	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Histórico de Pedidos
Descrição	Esta área permite o utilizador visualizar o seu histórico de pedidos	
Grupos de Utilizadores	Cliente, Gestor, Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos clientes aceder ao seu histórico de encomendas e orçamentos e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja um gestor permite para além disto visualizar uma lista de clientes. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Histórico de Pedido de Encomendas	Esta área permite o utilizador visualizar as encomendas que efectuou pelo código e ainda o seu estado. O código permite visualizar o perfil da encomenda. Caso seja gestor, administrador visualiza os pedidos de todos os utilizadores.	Encomenda	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Histórico de Pedidos	
Área de Histórico de Pedido de Orçamento	Esta área permite o utilizador visualizar as orçamentos que efectuou pelo código e ainda o seu estado. O código permite visualizar o perfil do orçamento. Caso seja gestor, administrador visualiza os pedidos de todos os utilizadores.	Orçamento	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Perfil de Utilizador
Descrição	Esta área permite visualizar o perfil de um utilizador	
Grupos de Utilizadores	Cliente, Gestor, Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos clientes aceder ao seu histórico de encomendas e orçamentos e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja um gestor permite para além disto visualizar uma lista de clientes. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Perfil de Utilizador	Esta área mostra os dados associados a um dado utilizador. Possui ainda botões que tornam os dados editáveis. Aqui pode-se também eliminar um utilizador, ou ainda bloquea-lo se se for gestor ou administrador.	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Página principal do Gestor/Administrador
Descrição	Esta página permite aos gestores e administradores aceder aos locais que lhe permitem aprovar pedidos de encomenda e orçamentos.	
Grupos de Utilizadores	Gestor, Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos gestores aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Aprovação de Encomendas	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador dirigir-se para a área de encomendas sem resposta.	Encomenda	Alta
Área de Aprovação de Orçamento	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador dirigir-se para a área de orçamentos sem resposta.	Orçamento	Alta



Nome da Site View		Backoffice - Visualização de Clientes
Descrição	Esta página permite aos gestores e administradores visualizar os clientes registados	
Grupos de Utilizadores	Gestor, Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos gestores aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Visualização de Clientes	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador visualizar os clientes registados no sistema, bem como acções de edição e remoção de dados. Terá ainda uma ligação para o perfil de cada utilizador, para visualizar a informação extra e de forma estruturada.	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Perfil de Orçamento
Descrição	Esta página permite aos gestores e administradores aceder aos dados para um orçamento	
Grupos de Utilizadores	Gestor, Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos gestores aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Perfil de Orçamento	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador visualizar o que o cliente pediu no orçamento	Orçamento	Alta

Nome da Site View	Backoffice - Perfil de Encomenda
Descrição	Esta página permite aos gestores e administradores aceder aos dados para uma encomenda
Grupos de Utilizadores	Gestor, Administrador
Use Cases	

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos gestores aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Perfil de Encomenda	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador visualizar o que o cliente pediu na encomenda	Encomenda	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Encomendas sem resposta
Descrição	Esta página permite aos gestores e administradores visualizarem todos os pedidos de encomenda que ainda não obtiveram resposta	
Grupos de Utilizadores	Gestor, Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos gestores aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área Encomendas Sem resposta	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador visualizar as encomendas que não obtiveram resposta, permitindo visualizar o perfil das mesmas e ainda recusar uma encomenda, marca-la como já foi respondida ou eliminar a mesma.	Encomenda	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Orçamentos sem resposta
Descrição	Esta página permite aos gestores e administradores visualizarem todos os pedidos de orçamentos que ainda não obtiveram resposta.	
Grupos de Utilizadores	Gestor, Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos gestores aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área Orçamentos Sem resposta	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador visualizar os orçamentos que não obtiveram resposta, permitindo visualizar o perfil dos mesmos e ainda recusar um orçamento, marca-lo como já foi respondido ou eliminar o mesmo.	Orçamento	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Visualização de Gestores
Descrição	Esta página permite aos administradores visualizar os gestores registados	
Grupos de Utilizadores	Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos administrador aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes, visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos, editar a galeria e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Visualização de Gestores	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador visualizar os gestores registados no sistema, bem como acções de edição e remoção de dados.	Nenhum	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Gestão de Produtos
Descrição	Esta página permite aos administradores visualizar e gerir os produtos	
Grupos de Utilizadores	Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos administrador aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes, visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos, editar a galeria e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Gestão de Produtos	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador adicionar, editar e eliminar produtos. Para além disto também aparece uma lista com os produtos já existentes, onde as acções editar e eliminar estão associadas.	Produto	Alta

Nome da Site View		Backoffice - Perfil do produto
Descrição	Esta página permite aos administradores acederem aos dados de um produto	
Grupos de Utilizadores	Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos gestores aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados. Caso seja Administrador permite ainda visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos e editar a galeria.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Perfil de Produto	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador visualizar os dados de um dado produto.	Produto	Alta



Nome da Site View		Backoffice - Gestão de Álbuns
Descrição	Esta página permite aos administradores visualizar e gerir os álbuns existentes	
Grupos de Utilizadores	Administrador	
Use Cases		

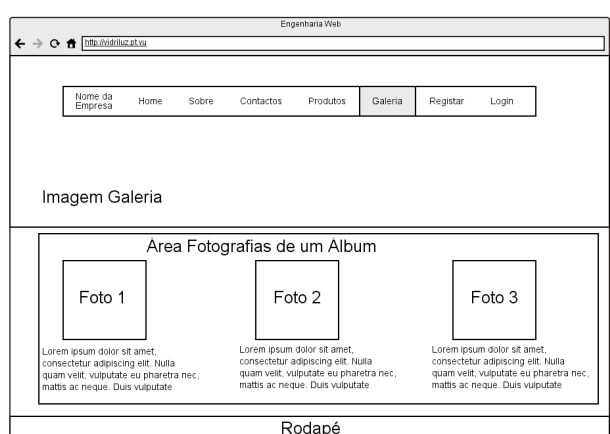
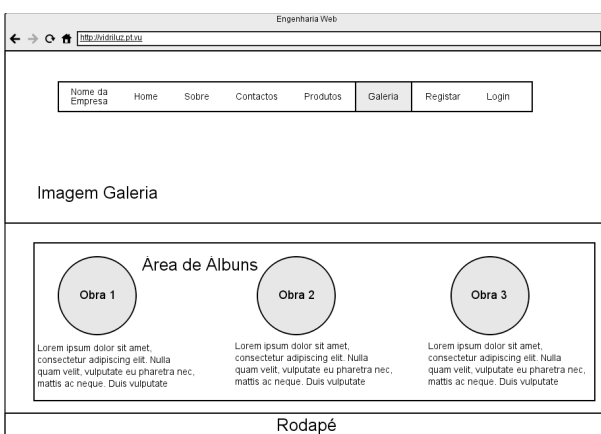
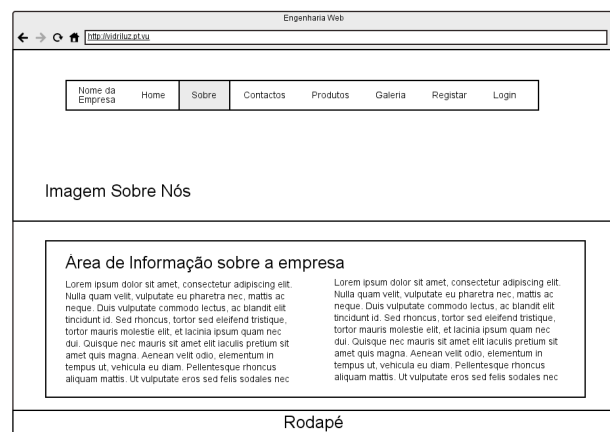
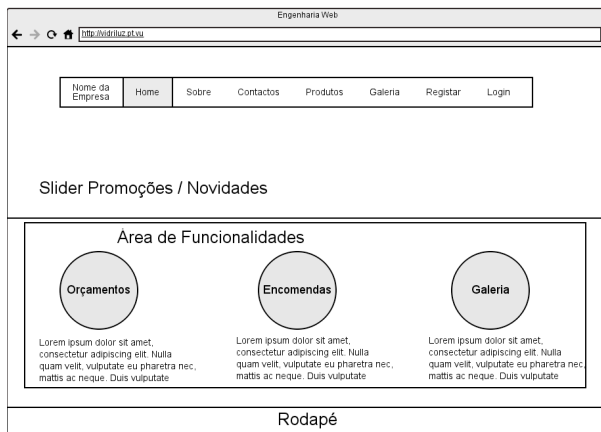
Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos administrador aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes, visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos, editar a galeria e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Gestão de Álbuns	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador adicionar, editar e eliminar álbuns de fotografias. Para além disto também aparece uma lista com os álbuns já existentes, onde as acções editar e eliminar estão associadas.	Nenhum	Alta

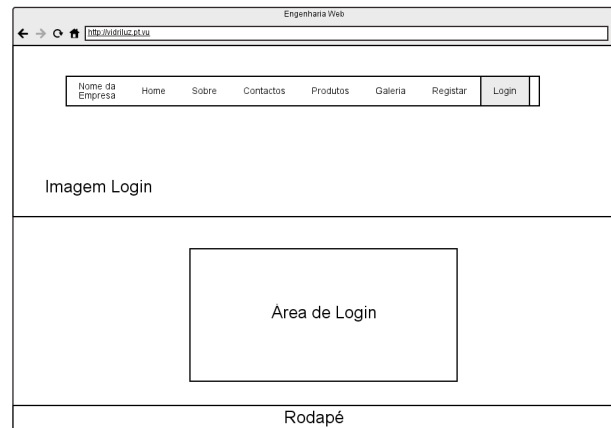
Nome da Site View		Backoffice - Gestão de Fotografias
Descrição	Esta página permite aos administradores visualizar e gerir as fotografias de um álbum existente	
Grupos de Utilizadores	Administrador	
Use Cases		

Mapa Site View			
Nome da Área	Descrição	Objectos acedidos/geridos	Prioridade
Área de Menus	Permite aos administrador aceder ao histórico de encomendas e orçamentos, visualizar uma lista de clientes, visualizar uma lista de gestores, entrar na área de produtos, editar a galeria e permite ainda dirigir-se ao seu perfil para editar os dados.	Nenhum	Alta
Rodapé	Possui os termos legais do <i>website</i> e ainda a ligação às redes sociais.	Nenhum	Alta
Área de Gestão de Álbuns	Esta área tem como objectivo permitir o utilizador adicionar, editar e eliminar fotografias. Para além disto também aparece uma lista com fotografias já existentes, onde as acções editar e eliminar estão associadas.	Nenhum	Alta

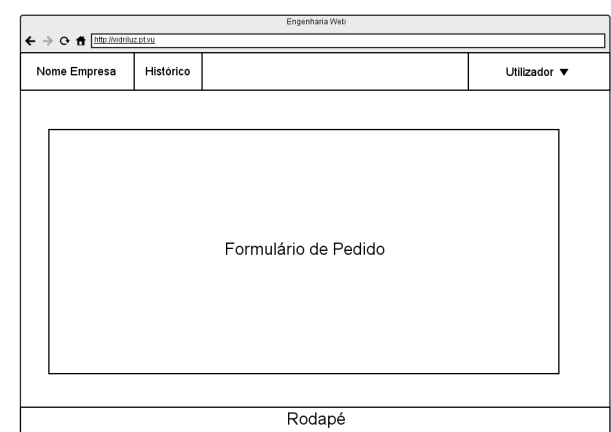
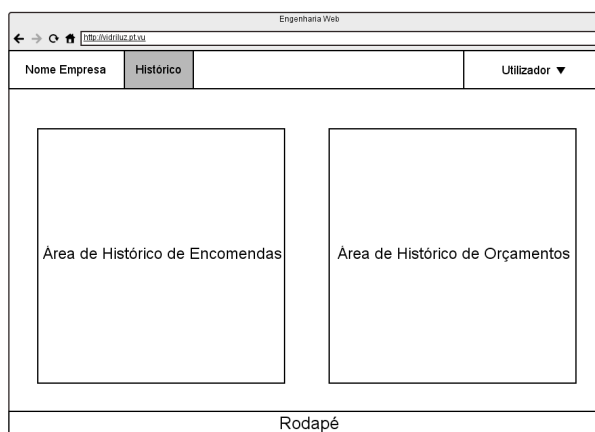
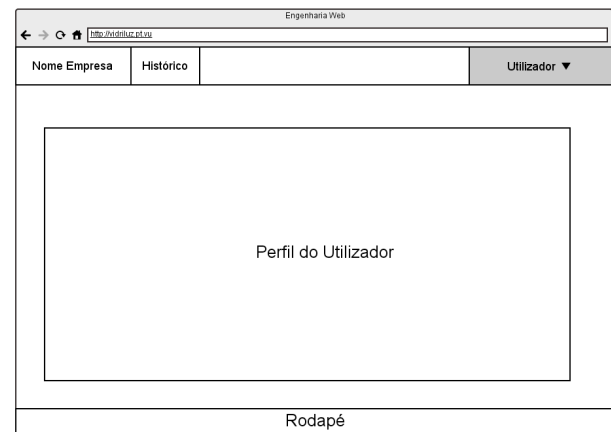
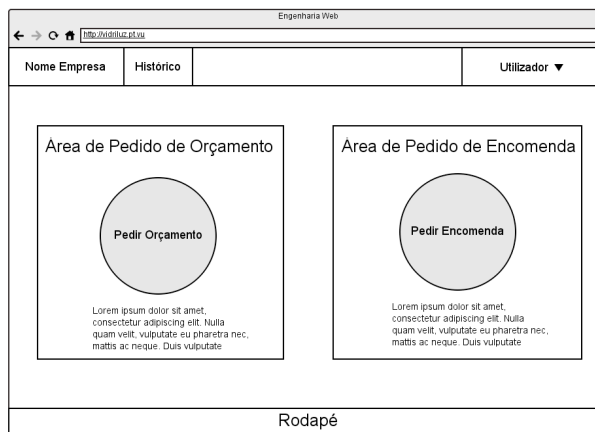
## 6. Especificação de Style Guidelines

### 6.1. Todos os utilizadores





## 6.2. Grupo Cliente



The wireframe shows a web browser window titled 'Engenharia Web' with the URL 'http://vidmiz.pt/vu'. The navigation bar contains 'Nome Empresa', 'Histórico', and 'Utilizador ▼'. The main content area is a large rectangle labeled 'Formulário de Pedido'. The footer is labeled 'Rodapé'.

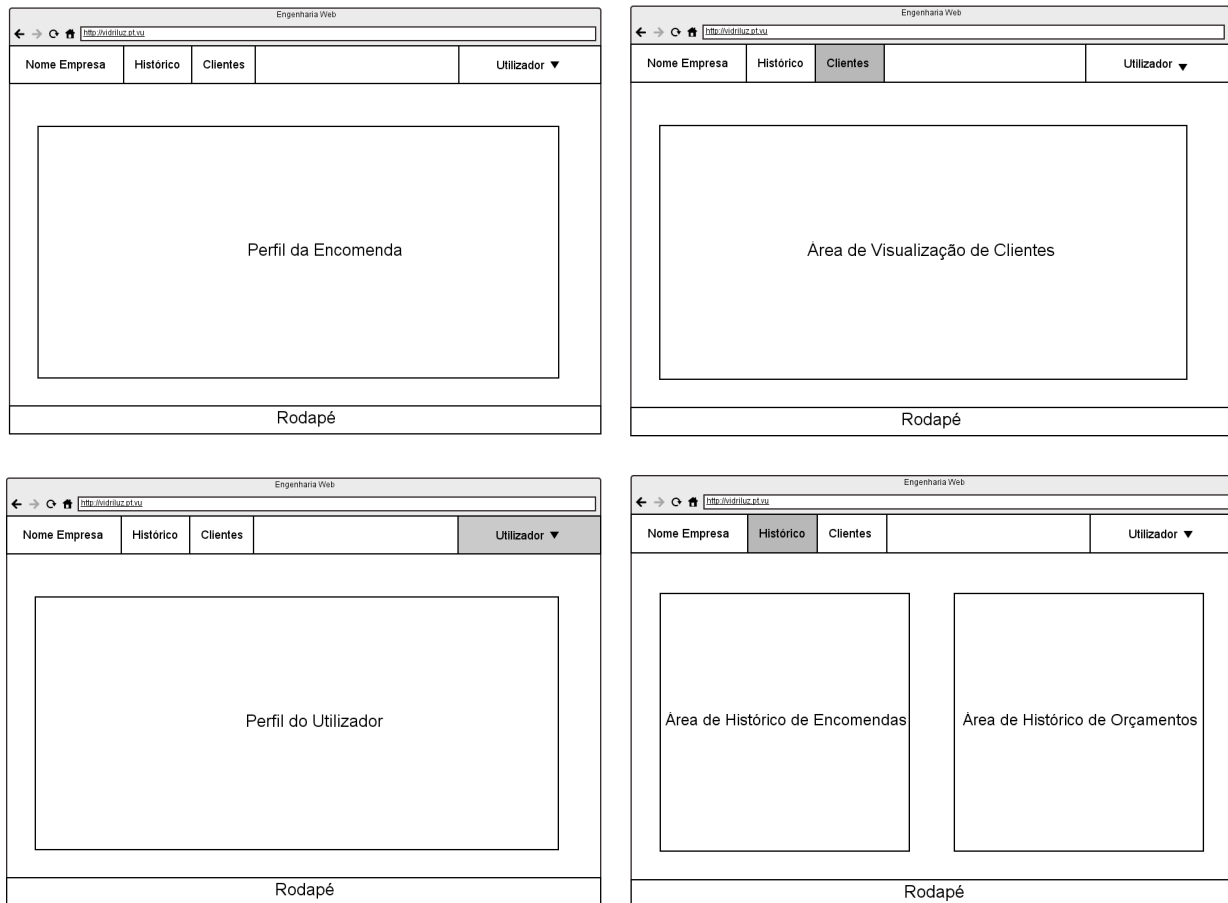
### 6.3. Grupo Gestor

The wireframe shows a web browser window titled 'Engenharia Web' with the URL 'http://vidmiz.pt/vu'. The navigation bar contains 'Nome Empresa', 'Histórico', 'Clientes', and 'Utilizador ▼'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Área de Aprovação de Orçamento' and contains a circular button labeled 'Aprovar Orçamento' with placeholder text below it. The right column is titled 'Área de Aprovação de Encomenda' and contains a circular button labeled 'Aprovar Encomenda' with placeholder text below it. The footer is labeled 'Rodapé'.

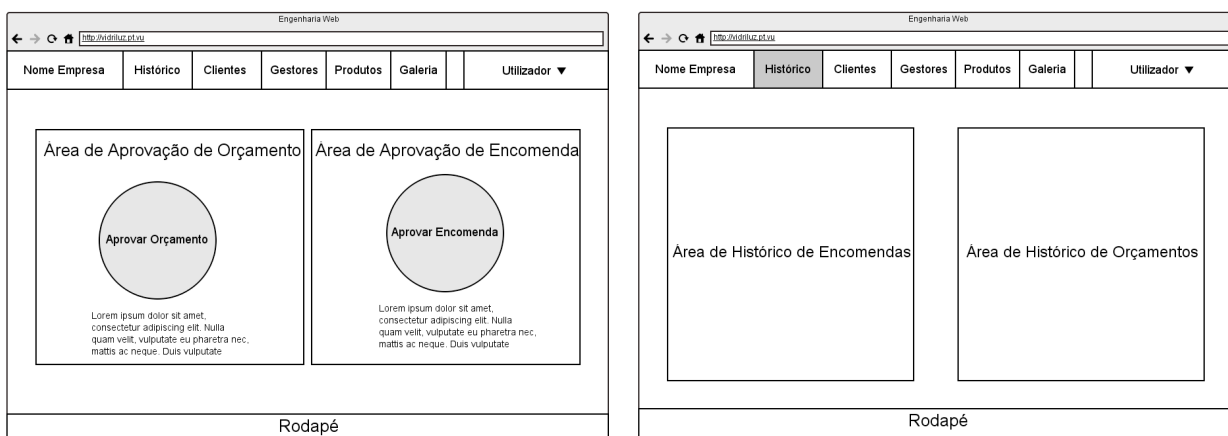
The wireframe shows a web browser window titled 'Engenharia Web' with the URL 'http://vidmiz.pt/vu'. The navigation bar contains 'Nome Empresa', 'Histórico', 'Clientes', and 'Utilizador ▼'. The main content area is a large rectangle labeled 'Área Orçamentos Sem Resposta'. The footer is labeled 'Rodapé'.

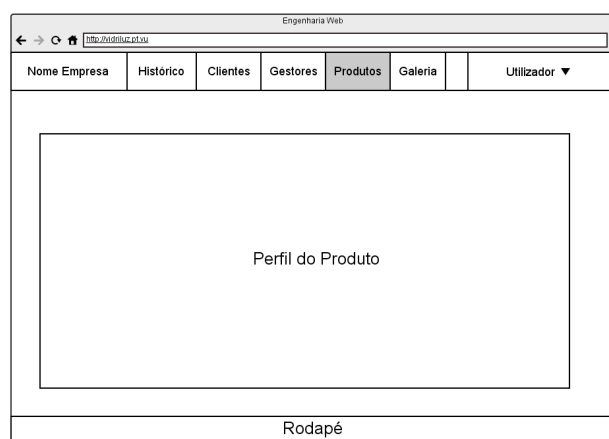
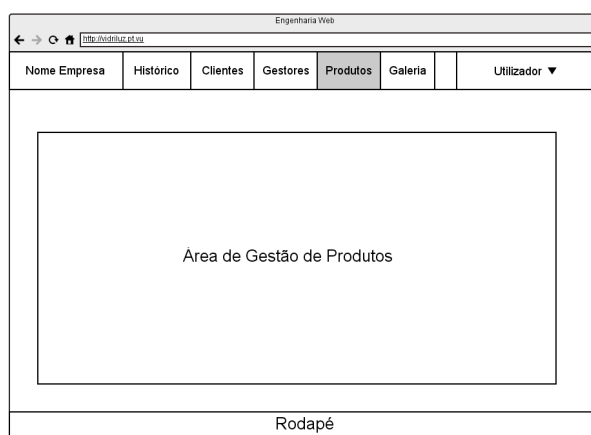
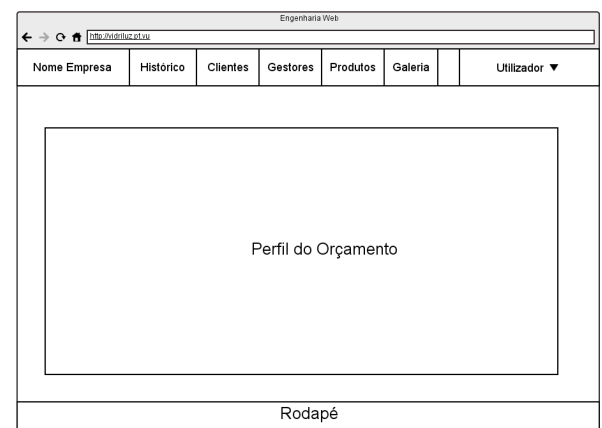
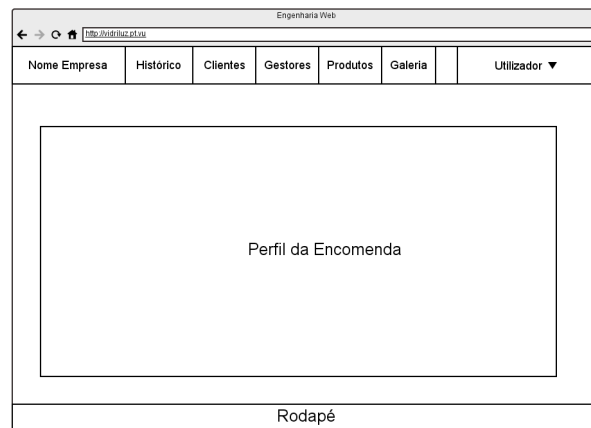
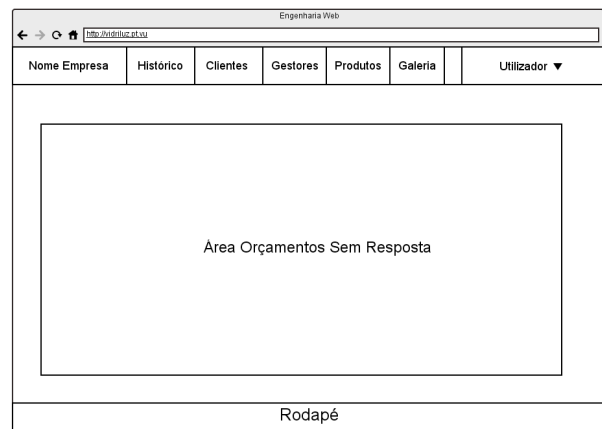
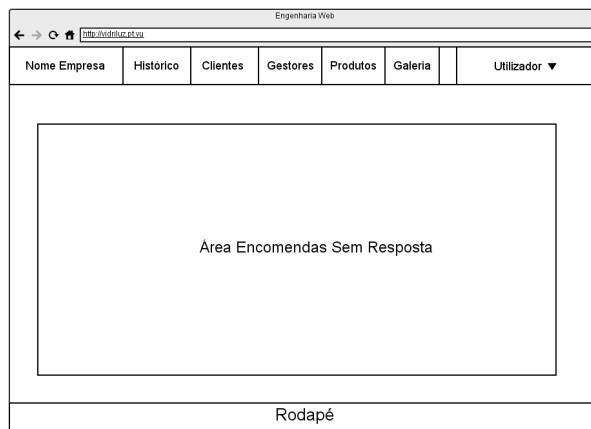
The wireframe shows a web browser window titled 'Engenharia Web' with the URL 'http://vidmiz.pt/vu'. The navigation bar contains 'Nome Empresa', 'Histórico', 'Clientes', and 'Utilizador ▼'. The main content area is a large rectangle labeled 'Área Encomendas Sem Resposta'. The footer is labeled 'Rodapé'.

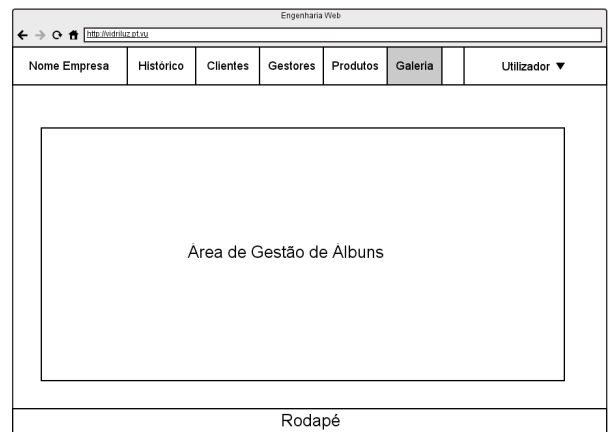
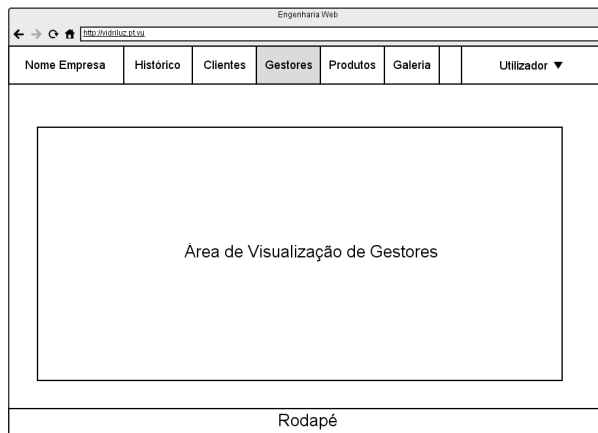
The wireframe shows a web browser window titled 'Engenharia Web' with the URL 'http://vidmiz.pt/vu'. The navigation bar contains 'Nome Empresa', 'Histórico', 'Clientes', 'Gestores', 'Produtos', 'Galeria', and 'Utilizador ▼'. The main content area is a large rectangle labeled 'Perfil do Orçamento'. The footer is labeled 'Rodapé'.



## 6.4. Grupo Administrador









## 7. Conclusão

Existem milhões de *websites* disponíveis, no entanto apenas alguns atingiram o sucesso que se pretendia, são vários os motivos, como por exemplo o interface não ser o mais agradável ou as funcionalidades disponíveis não ser atrativas e suficientemente intuitivas para os utilizadores.

Posto isto, a análise de requisitos e especificação de todas as funcionalidades necessárias revelam-se importantes para se conceber um *website* que tenha o impacto desejado para o utilizador final.

Das várias técnicas disponíveis para análise de requisitos, os use cases foram importantes para a especificação das funcionalidades que o sistema deverá ter. Já os *site views* são úteis para encontrar a melhor estrutura de disponibilizar a informação ao utilizador.