



SANTIAGO LOZADA

Profession : **Vétérinaire/Directeur École Nationale Vétérinaire d'Alfort**

Age : **35 ans**

Adresse : **7 Avenue du Général de Gaulle, 94700 Maisons-Alfort**

Portable : **0677775555**

Email : **santiagolozadavet@ecoleveterinaire.fr**

Biographie

Santiago Lozada est vétérinaire et directeur de l'école vétérinaire d'Alfort. Son rôle est de diriger le bon fonctionnement de l'ensemble de la clinique.

Le vétérinaire aimerait pouvoir gérer son planning de réservation à partir d'une interface simple et ergonomique

Motivation

Santiago se bat au quotidien à fin d'assurer un service de qualité pour tous les patients

Frustration

Santiago trouve qu'il est toujours difficile de gérer les controls des réservations des ses patients à la main

Parcours

Il veut se connecter

Il veut rechercher ses réservations
Il veut annuler des réservations

Il veut modifier son profil

Il veut voir ses RDV



LUISA VELASQUEZ

Profession : **Développeuse Full Stack**

Age : **35 ans**

Adresse : **7 Emile Zola, 75015 Paris**

Portable : **0677779999**

Email : **luisavelasquez@gmail.fr**

Biographies

Luisa est une développeuse full stack célibataire et elle a 2 chats siamois.
Elle aimeraient pouvoir trouver des vétérinaires disponibles près de chez elle

Motivation

Pour Luisa la façon de gérer son stress après d'une journée de travail est de caresser ses chats

Frustration

Luisa trouve qu'il est toujours difficile de trouver des vétérinaires disponibles le week-end et la nuit

Parcours

elle veut se connecter
elle veut rechercher des vétérinaires dispo
elle veut annuler des RDV
elle veut modifier son profil