

Formas de Operar un Centro de Cómputo

Nombre: González Martínez Miguel

Grupo: 2809

- Operar el sistema de computación central y mantener el sistema disponible para los usuarios.

En este punto uno de los ejemplos que podría usar son los bancos, conforme ha pasado el tiempo los bancos han estado utilizando más las transacciones en línea, es decir, los horarios de las sucursales físicas han quedado en segundo plano, ya que hoy en día no es necesario esperar la apertura de la sucursal pues gracias a los servicios de banca en línea es posible hacer pagos o transacciones prácticamente las 24 horas del día.

- Revisar los resultados de los procesos e incorporar acciones correctivas conforme a instrucciones de su superior inmediato.

Aquí desde mi punto de vista toca hacer lo que diríamos talacha, ya que hay que hacer un estudio de los procesos que se llevan dentro del centro de cómputo, y es necesario documentar los hallazgos, ya que si no se documenta no se puede medir y si no se puede medir no serviría. Algo que debería buscar es la mejora continua y mediante la revisión de procesos se puede mejorar el trabajo dentro del centro de cómputo.

- Copias de Respaldo (back-up) de la información y procesos de cómputo que se realizan en la Dirección, conforme a parámetros preestablecidos.

Sin duda este punto es muy importante para las empresas u organizaciones y se puede volver más complejo de acuerdo al tamaño de la organización.

Debemos de tomar en cuenta que una empresa u organización contará con diferentes equipos de cómputo tanto adentro del centro de cómputo como aquellos dispositivos que utiliza el personal de la empresa para sus labores diarias. Hablamos de servidores, máquinas virtuales, bases de datos, aplicaciones, cargas de trabajo de SaaS y los datos en la nube.

Queda claro que la organización tendrá que contar con el personal que pueda atender este requerimiento, sin embargo, en empresas más grandes podría suponer un área difícil de atender, entonces revisando encontré que hay empresas dedicadas a hacer este trabajo, por ejemplo IBM ofrece soluciones en este campo, aquí el link del servicio que ofrecen:

https://www.ibm.com/mx-es/it-infrastructure/storage/data-protection?p1=Search&p4=43700053721898934&p5=b&gclid=Cj0KCQjw2tCGBhCLARIsABJGmZ7qWj9vJqs3tjrhZId5nxwqUq-DNdYOq7zsJDBWvJWfR0LLyKH667YaAuSREALw_wcB&gclsrc=aw.ds

- Llevar un registro de fallas, problemas, soluciones, acciones desarrolladas, respaldos, recuperaciones y trabajos realizados.

En este punto al tener el registro de las fallas o problemas que se presentan con respecto a los sistemas de cómputo se podrán emprender métodos correctivos y una mejora continua.

- Realizar labores de mantenimiento y limpieza de los equipos de cómputo.

Si nosotros lo vemos con nuestros equipos de computo podemos pensar en lo importante que debe ser en una organización el mantener sus equipos limpios y con el mantenimiento adecuado.