



# JOSE MIGUEL VIERA O.

Ingeniero en Sistemas Computacionales

## ACERCA DE MI

Profesional apasionado por la tecnología y el campo, sin temor a los desafíos que se presenten.

Me definen 4 palabras: Confianza, compromiso, creatividad y tecnología.

Toda organización que requiera del uso de computadoras es mi área de trabajo.

## CERTIFICADOS

- Introducción a la terminal
- Cisco Networking Academy® Cybersecurity Essentials.
- The Hour of Code.
- Introducción al uso y representación de información geoespacial.

## HABILIDADES

- Desarrollo Front-end
- Manejo de vehículos manuales.
- Cableado UTP.

## IDIOMAS

Español: Nativo.  
Inglés: A2.

## INFO. DE CONTACTO

Dirección: Monterrey, NL. 66457.  
Teléfono: 894 108 7829.  
E-mail: miguelviera99@hotmail.com  
Pagina web:  
<https://miguelisc.github.io/page/>

## EXPERIENCIA LABORAL

### Agente Help Desk

Xpertal | Octubre 2023 - Actualidad.

Soporte técnico remoto L1. Active Directory. Bomgar. Administrar el mantenimiento, adquisición y soporte a la infraestructura de cómputo personal, telefonía y redes locales. Soporte para la atención de incidentes y requerimientos de los usuarios. Herramientas de para registro de tickets. Instalación y/o configuración de software, impresoras, VPN y Navegadores.

### Soporte Técnico en Sitio

Iconn | Abril 2022 - Junio 2023.

Analizar redes y sistemas de información. Interactuar con base de datos. Investigar para crear y/o desarrollar software y hardware. Mantenimiento y reparación de equipo de cómputo, impresoras (térmicas y laser), HandHeld's y Scanners. Atención de ticket's. Instalar y configurar PV's completos. Clonación.

## CONOCIMIENTOS

- Python, JavaScript, CSS3, HTML5.
- MySQL, Microsoft SQL Server.
- NodeJS, React, Bootstrap.
- Git, GitHub, Maquinas virtuales.
- Terminal Linux, Cisco Anyconnect, ServiceNow, BMC Helix.
- Excel.

## FORMACION ACADEMICA

**Tecnológico Nacional de México. Campus Cd. Victoria.**

Ingeniería en Sistemas Computacionales (Titulado).

**Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicio #130.**

Técnico en Programación (Titulado).