

A. Identificación del Entrevistado

1. ¿Cuál es su nombre completo? Emilia González

2. ¿Cuál es su edad?
☐ Menos de 30 años ☐ Entre 31 y 40 años ☐ Entre 41 y 50 años
☐ Entre 51 y 60 años ☒ Más de 60 años

3. ¿Necesitas gafas o lentillas? Sí

B. Rol(es) y Tareas

4. Nombre de la empresa y cargo que desempeña: Pensionada.

5. ¿A qué parte de la empresa pertenece? N / A

6. ¿Qué tipo de trabajo realiza? N / A

7. ¿Cuál es su ocupación?
☐ Empresario ☐ Empleado
☐ Jubilado ☒ Otro: Pensionada

8. Carácter de la Organización:
☐ Pública ☐ Privada ☐ Otra: N / A

9. Tipo de Organización:
☐ Empresa ☐ Institución ☐ Compañía
☐ Asociación ☐ Otra: N / A

10. Describa las actividades típicas en su día de trabajo: Me levanto, voy al baño, desayuno, hago ejercicio, recojo el cuarto, recojo cosas de las otras habitaciones, hago la compra, hago la comida.

11. Describa cuáles son las actividades atípicas en su día de trabajo: Ir al médico, ir de compras, al cine, al teatro.

12. Describa cuáles son sus responsabilidades inherentes al trabajo que desempeñas: Tener las labores de la casa listas cada día.

13. ¿Con qué personas, sistemas, productos interactúas en un día típico de trabajo? Amigas, hijos, nietos, vecinos.

14. Para su trabajo. ¿Qué es lo más importante del equipo? No he trabajado con ordenadores.

C. Objetivos

15. ¿Cuáles son sus motivaciones en su trabajo? N / A

16. ¿Cuáles son los objetivos relacionados con su trabajo? N / A

17. ¿Cuáles son sus objetivos generales de vida y sus aspiraciones? Poder ahorrar algo de la pensión de mi esposo para poder viajar a otros países, sus culturas, tradiciones y lugares históricos de cada uno.

D. Dominio de la aplicación (Nichos de Negocio)

18. ¿Qué tipo de documentos u otra información necesita que el buscador de vuelos le suministre? El buscador de vuelos debería mostrarme en una sola página las posibles vuelos, tarifas y horarios que hay para el lugar que deseo visitar, porque para mí es muy complicado tener que abrir varias páginas para conocer todos los datos que necesito y así poder hacer más fácil mi búsqueda.

19. Según sus necesidades, ¿Qué información sería importante que el buscador de vuelos le desplegara? Que desplegara en una sola pantalla los datos del vuelo, tarifas, impuesto, tasas, ciudades turísticas, hoteles disponibles e instrucciones para posibles cancelaciones o prórrogas de los mismos.

20. ¿Cuáles son las principales dificultades a las que se ha enfrentado en los buscadores de vuelo que ha usado? La mayor dificultad ha sido buscar en Internet todos los datos necesarios para realizar un viaje a los países bajos, teniendo en cuenta que no tengo muchos conocimientos sobre el manejo del Internet haciendo que la búsqueda sea más complicada y de poca información necesaria para saber que lugares visitar y que hotel escoger.

21. ¿Sus necesidades fueron o son satisfechas por los buscadores de vuelo que ha usado? No me han sido satisfechas porque para mí la información que dan no es completa o en ocasiones se debe buscar en varios sitios o porque no tengo el conocimiento para buscar.

22. ¿Qué funcionalidad le gustaría que el buscador de vuelos le brindase para su comodidad? Que cuando muestre la información de los vuelos disponibles también lo haga con el valor de las tarifas, las tasas, los impuestos y que hacer para cancelar o posponer dicho vuelo.

23. ¿Con qué frecuencia suele realizar viajes? Los viajes los realizamos cada año cuando mi esposo sale de vacaciones entre los meses de julio y agosto, teniendo en cuenta los ahorros disponibles.

24. ¿Qué le motiva a realizar la compra de un viaje? EL motivo principal siempre es disfrutar de toda la familia.

25. ¿Cuál es la finalidad de los viajes que realiza? La finalidad del viaje en vacaciones es de conocer, descansar, disfrutar del sol, playa y mar.

26. ¿Le gusta viajar? ¿Qué le motiva a hacerlo? Me encanta viajar y mi motivo para hacerlo es por placer y para conocer sitios bonitos y tranquilos.

Figura D.1: Entrevista de Emilia González

E. Preguntas Sociodemográficas

27. Cuáles son tus ingresos anuales:
☐ Menos de 12.000 € ☒ Entre 12.000 y 18.000 €
☐ Entre 18.000 y 24.000 € ☐ Más de 24.000 €

28. ¿En qué ciudad de España vive? Madrid

29. ¿Cuál es su estado civil?
☐ Soltero ☐ Casado ☒ Viudo
☐ Separado ☐ Unión Libre ☐ Otros: _____

30. ¿Cuál es su nivel educativo?
☒ ESO ☐ FP ☐ Universitario
☐ Postgrado/Maestría ☐ Doctorado ☐ Otros: _____

F. Habilidades y Conocimientos

31. ¿Te gustaría trabajar con ordenadores? Tengo poca iniciativa con las nuevas tecnologías y me da mucho temor por mis pocos conocimientos.

32. Experiencia: Te guste o no, ¿Cuál de estas aplicaciones sabes utilizar?
☒ Correo electrónico ☐ Internet
☐ Procesador de textos (Microsoft Word, WordPad) ☐ Base de datos (Microsoft Access, Oracle, MySQL)
☐ Hoja de cálculo (Microsoft Excel) ☐ Otros: _____

33. ¿Cuánto tiempo hace que trabajas con ordenadores? 1 mes.

G. Contexto / Ambiente

34. El acceso a Internet lo realiza desde:
☒ Casa ☐ Oficina
☐ Sala de Internet ☐ Otros: _____

35. ¿Desde cuál dispositivo accede a Internet?
☒ Ordenador de Sobremesa ☐ Móvil
☐ Portátil y PDA ☐ Otros: _____

36. ¿Qué actividades realizas en casa, cuáles son sus actividades de ocio? Realizar diariamente todas las labores del hogar, preparar el desayuno a mi nieto para el cole y en mis tiempos libres me dedico a ver TV.

37. ¿Qué artefactos personales tienes?
☐ Coche ☐ Portátil ☒ Móvil
☐ PDA ☐ Otros: _____

38. Describe un día normal de su vida: Me levanto a las 6:00 porque necesito preparar el desayuno a mi nieto para el cole, durante todo el día realizo las labores del hogar y en las noches me dedico a ayudarle a mi nieto con los deberes del cole.

H. Factores de Personalidad

En total desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
A	B	C	D	E
1. A menudo me siento inferior a los demás.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Soy una persona alegre y animosa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. A veces, cuando leo poesía o contemplo una obra de arte, siento una profunda emoción o excitación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Tiendo a pensar lo mejor de la gente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Parece que nunca soy capaz de organizarme.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. Rara vez me siento con miedo o ansioso.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Disfruto mucho hablando con la gente.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. La poesía tiene poco o ningún efecto sobre mí.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. A veces intimidado o adulo a la gente para que haga lo que yo quiero.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10. Tengo unos objetivos claros y me esfuerzo para alcanzarlos de forma ordenada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
11. A veces me vienen a la mente pensamientos aterradoros.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Disfruto en las fiestas en las que hay mucha gente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Tengo una gran variedad de intereses intelectuales.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. A veces consigo con artimañas que la gente haga lo que yo quiero.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Trabajo mucho para conseguir mis metas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
16. A veces me parece que no valgo absolutamente nada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. No me considero especialmente alegre.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Me despiertan la curiosidad las formas que encuentro en el arte y en la naturaleza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
19. Si alguien empieza a pelearse conmigo, yo también estoy dispuesto a pelear.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Tengo mucha auto-disciplina.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21. A veces las cosas me parecen demasiado sombrías y sin esperanza.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22. Me gusta tener mucha gente alrededor.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figura D.1: Entrevista de Emilia González (Continuación)

H. Factores de Personalidad (Continuación)					
23.	Encuentro aburridas las discusiones filosóficas.	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D E
24.	Cuando me han ofendido, lo que intento es perdonar y olvidar.	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D E
25.	Antes de emprender una acción, siempre considero sus consecuencias.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
26.	Cuando estoy bajo un fuerte estrés, a veces siento que me voy a desmoronar.	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D E
27.	No soy tan vivo ni tan animado como otras personas.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
28.	Tengo mucha fantasía.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D E
29.	Mi primera reacción es confiar en la gente.	A	B	C	D <input checked="" type="checkbox"/> E
30.	Trato de hacer mis tareas con cuidado, para que no haya que hacerlas otra vez.	A	B	C	D <input checked="" type="checkbox"/> E
31.	A menudo me siento tenso e inquieto.	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D E
32.	Soy una persona muy activa.	A	B	C	D <input checked="" type="checkbox"/> E
33.	Me gusta concentrarme en un ensueño o fantasía y, dejándolo crecer y desarrollarse, explorar todas sus posibilidades.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D E
34.	Algunas personas piensan de mí que soy frío y calculador.	<input checked="" type="checkbox"/> A	B	C	D E
35.	Me esfuerzo por llegar a la perfección en todo lo que hago.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
36.	A veces me he sentido amargado y resentido.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
37.	En reuniones, por lo general prefiero que hablen otros.	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D E
38.	Tengo poco interés en andar pensando sobre la naturaleza del universo o de la condición humana.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
39.	Tengo mucha fe en la naturaleza humana.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
40.	Soy eficiente y eficaz en mi trabajo.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
41.	Soy bastante estable emocionalmente.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
42.	Huyo de las multitudes.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
43.	A veces pierdo el interés cuando la gente habla de cuestiones muy abstractas y teóricas.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
44.	Trato de ser humilde.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
45.	Soy una persona productiva, que siempre termina su trabajo.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
46.	Rara vez estoy triste o deprimido.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
47.	A veces reboso felicidad.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
48.	Experimento una gran variedad de emociones o sentimientos.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
49.	Creo que la mayoría de la gente con la que trato es honrada y fidedigna.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
50.	En ocasiones primero actúo y luego pienso.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
51.	A veces hago las cosas impulsivamente y luego me arrepiento.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
52.	Me gusta estar donde está la acción.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
53.	Con frecuencia pruebo comidas nuevas o de otros países.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
54.	Puedo ser sarcástico y mordaz si es necesario.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
55.	Hay tantas pequeñas cosas que hacer que a veces lo que hago es no atender a ninguna.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E
56.	Es difícil que yo pierda los estribos.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
57.	No me gusta mucho charlar con la gente.	A	<input checked="" type="checkbox"/>	C	D E
58.	Rara vez experimento emociones fuertes.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
59.	Los mendigos no me inspiran simpatía.	A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D E
60.	Muchas veces no preparo de antemano lo que tengo que hacer.	A	B	C	<input checked="" type="checkbox"/> D E

Figura D.1: Entrevista de Emilia González (Continuación)

A. Identificación del Entrevistado	
1.	¿Cuál es su nombre completo? <u>Almudena Ramos</u>
2.	¿Cuál es su edad? <div> <input type="checkbox"/> Menos de 30 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Entre 51 y 60 años <input type="checkbox"/> Más de 60 años </div>
3.	¿Necesitas gafas o lentillas? <u>Sí</u>
B. Rol(es) y Tareas	
4.	Nombre de la empresa y cargo que desempeña: <u>Trabajo en IBM España como Asesora en Ventas.</u>
5.	¿A qué parte de la empresa pertenece? <u>El departamento de Ventas.</u>
6.	¿Qué tipo de trabajo realiza? <u>Agente de Negocios.</u>
7.	¿Cuál es su ocupación? <div> <input type="checkbox"/> Empresario <input checked="" type="checkbox"/> Empleado <input type="checkbox"/> Jubilado <input type="checkbox"/> Otro: _____ </div>
8.	Carácter de la Organización: <div> <input type="checkbox"/> Pública <input checked="" type="checkbox"/> Privada <input type="checkbox"/> Otra: _____ </div>
9.	Tipo de Organización: <div> <input checked="" type="checkbox"/> Empresa <input type="checkbox"/> Institución <input type="checkbox"/> Compañía <input type="checkbox"/> Asociación <input type="checkbox"/> Otra: _____ </div>

Figura D.2: Entrevista de Almudena Ramos

DOCUMENTO FUNDACION DE PERSONAS	
1. IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA	<ul style="list-style-type: none"> Nombre Completo: Irene García. Tiene 62 años. Usa gafas.
2. ROL(ES) Y TAREAS	<ul style="list-style-type: none"> Irene García trabajó en la Universitaria Complutense de Madrid como Secretaria. Está Jubilada. Sus actividades típicas en su día de trabajo es levantarse a preparar el desayuno a su marido, realizar las labores diarias del hogar y esperar por la tarde al marido. Sus actividades atípicas en su día de trabajo es ir de compras, ir al médico y visitar a las amistades. Sus responsabilidades inherentes al trabajo que desempeñaba son realizar las labores domésticas de cada día. Diariamente interactúa con su marido, vecinos y con la familia.
3. OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> Para Irene García los objetivos generales de vida y sus aspiraciones fue haber logrado tener un piso y la mayor aspiración es poder ahorrar para viajar a otros países y conocer nuevas culturas.
4. SEGMENTO	<ul style="list-style-type: none"> Los ingresos anuales de Irene García están entre 12.000 y 18.000 €. Irene García vive en Madrid. El estado civil de Irene García es Unión Libre. Nivel educativo de Irene García es haber estudiado en la ESO.
5. HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> Irene García no le gusta mucho trabajar con ordenadores porque no tiene mucho conocimiento. Irene García utilizó las siguientes aplicaciones: Internet, Procesador de textos (Microsoft Word, WordPad) y Hoja de cálculo (Microsoft Excel). Irene García sólo trabajó con ordenadores 2 años.
6. CONTEXTO / AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Para Irene García lo más importante en un buscador de vuelos era que le mostrara en una sola página los posibles vuelos, tarifas y horarios que se manejan para ir al lugar que especifique, ya que le resulta muy dispendioso tener que abrir varias páginas para conocer todos los datos que necesito y así poder hacer más fácil la búsqueda. Para Irene García la información sería importante que el buscador de vuelos le desplegara era que en una sola pantalla los datos del vuelo, tarifas, ciudades turísticas, hoteles disponibles e instrucciones para posibles cancelaciones o prórrogas de los mismos. Para Irene García las principales dificultades a las que se ha enfrentado en los buscadores de vuelo que ha usado era buscar en Internet todos los datos necesarios para realizar un viaje a la ciudad de Roma, teniendo en cuenta que no tenía muchos conocimientos sobre el manejo del Internet haciendo que la búsqueda fuera más dispendiosa. Para Irene García las necesidades en los buscadores de vuelo que ha usado no le han sido satisfechas porque la información que dan no es completa o en ocasiones se debe buscar en varios sitios y a veces no sabe como hacerlo. A Irene García le gustaría que la funcionalidad del buscador de vuelos le brindase para su comodidad fuera que cuando presente la información de los vuelos disponibles también muestre el valor de las tarifas, los impuestos y que se debe hacer para cancelar o posponer dicho vuelo. Irene García por estar Jubilada los viajes los realiza cada tres o cuatro meses de acuerdo a los ahorros que tenga en esos momentos. A Irene García Que le motiva comprar un viaje para poder disfrutar de la jubilación su esposo, ya que he trabajado durante muchísimos años y no disfrutó durante sus vacaciones como se merecía. Para Irene García la finalidad de los viajes es conocer nuevas culturas y buscar paisajes interesantes para pintarlos, ya que es la afición principal. A Irene García le encanta viajar y lo hace por placer. Irene García realiza el acceso a internet desde una sala de internet Irene García utiliza el Ordenador de Sobremesa para acceder a internet. Irene García realiza en casa las labores domésticas y en los tiempos libres se dedica a ver TV. Irene García tiene el Móvil como único artefactos personal. Irene García en un día normal se levantaba a las 7:00 para ir a laborar, durante todo el día se dedicaba a contestar teléfono y solucionar problemas a los clientes y en las noches se dedicaba a contemplar al marido y ver TV. juntos.

Figura D.8: Documento Fundación de Personas de Irene García

7. DETALLES PERSONALES Y PSICOLÓGICOS

Irene García es una persona propensa a tener ideas irracionales, a ser una persona impulsiva y supera con mayor dificultad que los demás, las situaciones de estrés. Es además, una persona reservada, independiente y constante en lo que hace. Irene García es convencional en su comportamiento, tiene una apariencia conservadora y prefiere lo familiar frente a lo novedoso, es una persona poco porfiada y voluntariosa.

Figura D.8: Documento Fundación de Personas de Irene García (Continuación)

DOCUMENTO FUNDACION DE PERSONAS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA

- Nombre Completo: José Pérez.
- Tiene 36 años.
- Usa gafas.

2. ROL(ES) Y TAREAS

- José Pérez trabaja en Accenture como Gerente de Ventas.
- José Pérez pertenece al departamento de Ventas.
- José Pérez trabaja visitando a los clientes para ofrecer los servicios de mantenimiento del Software que actualmente tienen implantado.
- Es Empleado.
- Trabaja en una Empresa Privada.
- Sus actividades típicas en su día de trabajo son llamar a los clientes para ofrecer el paquete de Software que actualmente tienen implantado.
- Sus actividades atípicas en su día de trabajo son llamar a los clientes que tengan poco conocimiento de Ordenadores y duden de la efectividad del Software y necesite darle una explicación más sencilla del tema.
- Sus responsabilidades inherentes al trabajo que desempeñaba son la venta del paquete de Software y mantener a los clientes satisfechos por lo que se da una capacitación completa y así evitar posibles confusiones.
- Diariamente interactúa con los demás asesores de ventas, con los clientes que visitan la oficina solicitando información y los clientes externos que salgo a buscar a diario para poder vender el Software, utilizo el teléfono en la oficina, el móvil cuando me encuentro fuera y mi portátil.
- Para José Pérez lo más importante del equipo es que tenga capacidad para instalar el Software que ofrezco y que se pueda utilizar el internet de una forma rápida y segura.

3. OBJETIVOS

- Para José Pérez las motivaciones en el trabajo son conocer cada día un poco más sobre el Software que ofrezco y la interrelación que mantengo a diario con los clientes.
- Para José Pérez los objetivos relacionados con su trabajo son tener un buen manejo de las relaciones interpersonales con mis compañeros de trabajo y los clientes, conocimiento del producto que ofrezco y buen manejo de los implementos de trabajo que tengo a mi disposición.
- Para José Pérez los objetivos generales de vida y sus aspiraciones son poder cancelar la hipoteca del piso, trabajar duro para sacar mis hijos adelante, darles una buena educación y poder viajar juntos en familia a una playa del mediterráneo y mi mayor aspiración es dejar de viajar para estar más tiempo con mi familia y ver crecer a mis hijos.

4. SEGMENTO


- Los ingresos anuales de José Pérez son más de 24.000 €.
- José Pérez vive en Madrid.
- El estado civil de José Pérez es Casado.
- Nivel educativo de José Pérez es haber estudiado en la FP.

5. HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- José Pérez trabaja con ordenadores, porque son indispensables para su trabajo diario.
- José Pérez utiliza las siguientes aplicaciones: Correo Electrónico, Internet, Procesador de textos (Microsoft Word, WordPad) y Hoja de cálculo (Microsoft Excel).
- José Pérez lleva trabajando con ordenadores 10 años.

Figura D.9: Documento Fundación de Personas de José Pérez

PERSONA PRIMARIA: IRENE LA COMPRADORA POR COMPARACIÓN



Irene (62) trabajaba como secretaria en la Universidad Complutense de Madrid. Pedro, su marido de 30 años, se retiró de su trabajo que llevaba en una pequeña tienda doméstica. Ellos siempre habían querido viajar luego de jubilarse, y ahorraron cuidadosamente para que pudieran permitirse el lujo de hacerlo. El primer año después de la jubilación, ellos se unieron a un Tour al campo italiano. Esto les dejó deseando viajar más. Este año, ellos desean ir de nuevo a Italia (pero esta vez solos). El viaje del último año costó demasiado y ellos quieren controlar los costos.

Su hijo ha estado diciéndoles sobre las baratas tarifas que pueden conseguir en Internet, si se busca duro. Irene ha estado pasándose mucho tiempo mirando sitios de viaje, intentando encontrar billetes para ir a Roma y hoteles para quedarse una vez lleguen allí. Ellos quieren visitar algunas viñas e ir al Vaticano por un día.

Irene es una pintora aficionada y está interesada en visitar sitios asociados con el arte. Ella también es aficionada a la comida italiana, pero no todo el tiempo. Le gusta quedarse en áreas turísticas para que pueda conseguir comida española fácilmente cuando ella quiera.

Cuando ella busca los sitios de viaje, busca tarifas baratas. Ella es flexible sobre las fechas. Mientras busca billetes aéreos, también busca hoteles. Planeando su itinerario, ella busca información de viaje sobre varias ciudades que está pensando visitar. No le importa si termina tomando un poco de tiempo en encontrar lo que quiere, pero se siente muy frustrada cuando el sistema no le da toda la información que está buscando. Por ejemplo, le gusta saber cuánto tiempo exactamente tomará el vuelo, de cuánto será el impuesto, y lo que pagará por cambiar o cancelar un billete. No le gusta hacer clic en numerosos enlaces para obtener cada pieza de información.

Figura 6.7: Documento Narrativa para Irene García

Esta actividad consta de dos actividades. En la primera de ellas se seleccionan los representantes de Personas a quienes se educirán los requisitos, y en la otra actividad se determina cómo se enriquece el sistema con las personas secundarias.

6.8.1. Actividad 8.1: Seleccionar Representantes de Personas para Educir Requisitos

El resultado de esta actividad consiste en designar el tipo de persona a cada una de las personas. La Tabla 6.5 ilustra el resultado de esta actividad para las personas creadas para el Sistema de Reserva de Billetes Aéreos.

Persona	Tipo de Persona
Irene García	Primaria
José Pérez	Secundaria

Tabla 6.5: Asociacion Tipos de Personas

6.8.2. Actividad 8.2: Enriquecer el Sistema con Personas Secundarias

En esta actividad se determina cuáles funcionalidades planteadas por la persona secundaria, y que no fueron expuestas por la persona primaria, enriquecen el sistema en cuestión. Como resultado de esta actividad se enriquece la Especificación de Requisitos de Software. En este caso, no se producen cambios en la Especificación de Requisitos de Software.

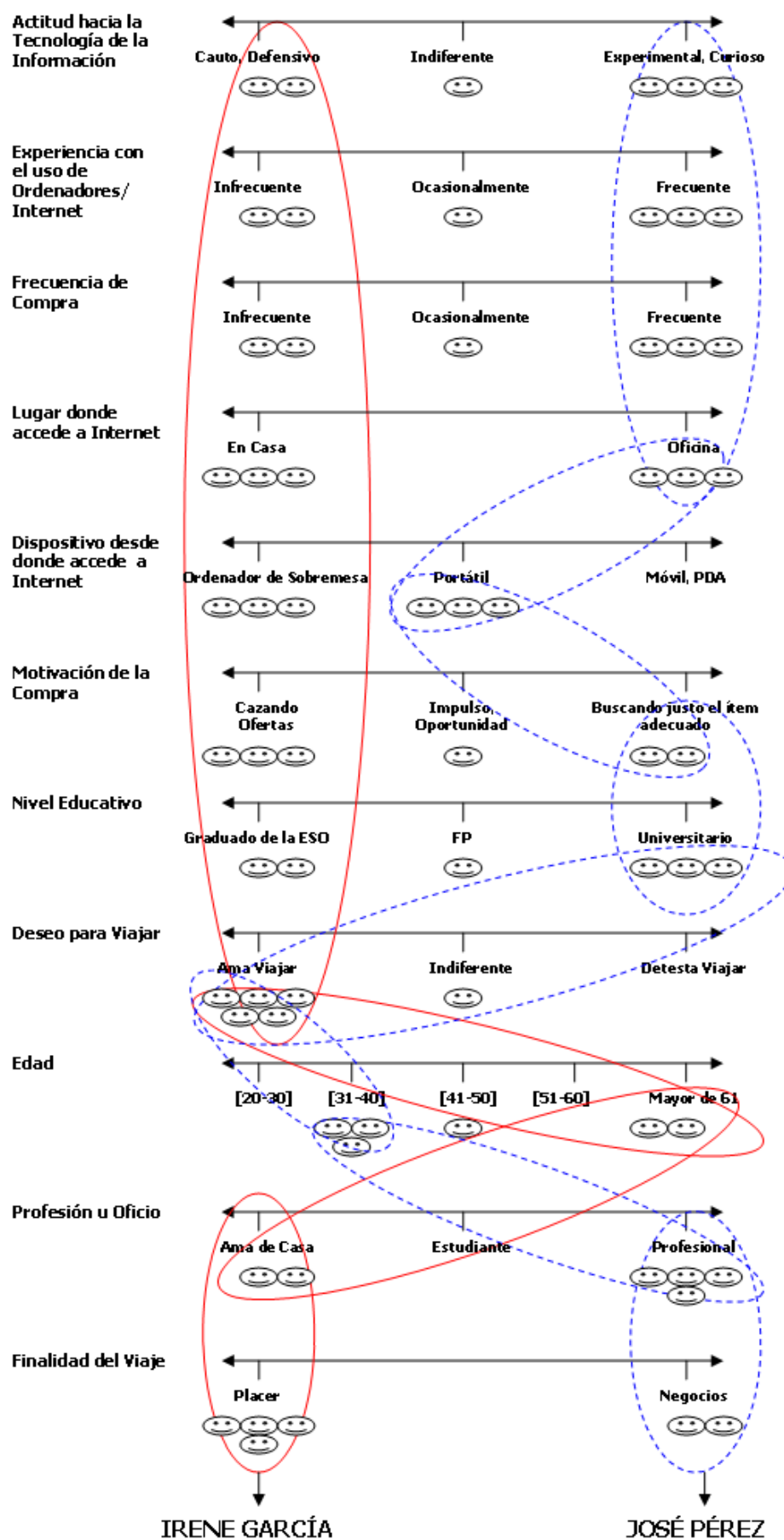


Figura 6.4: Agrupamiento de Variables Conductuales

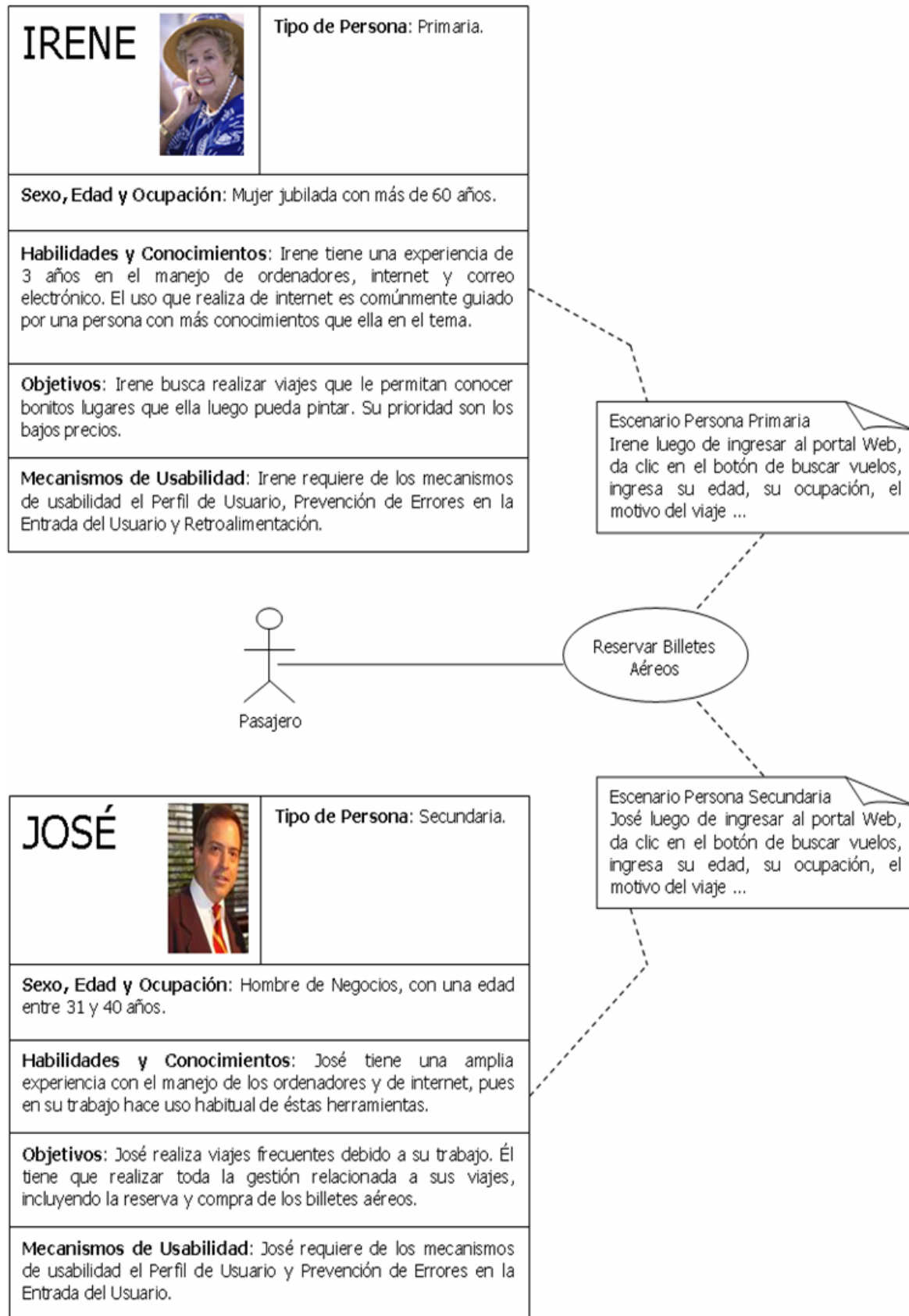


Figura 6.8: Diagrama de un Caso de Uso con Notas [93]