

Utilice la página web de FNAC y de la Casa del Libro para realizar la siguiente tarea. Suponga que desea comprar dos libros, pagarlos con su tarjeta de crédito y que se los envíen a su domicilio. Los libros a comprar son:

- "Cien Años de Soledad", García Márquez.
- Un diccionario de Español/Inglés, Inglés/Español de entre 25 y 40 euros.

Las acciones a realizar son:

- a) Buscar primer libro.
- b) Añadirlo a la cesta de la compra.
- c) Buscar el segundo libro y añadirlo a la cesta de la compra.
- d) Una vez hecho esto, y visto el total del importe a gastar, suponga que decide no comprar el libro de García Márquez, y lo elimina de la cesta de la compra.
- e) Sin embargo, lo piensa mejor, y decide volver a incluirlo en la cesta de la compra, en realidad, no es tanto dinero.
- f) Seguidamente, procede a rellenar sus datos para el envío y compra de los libros. El proceso termina cuando le solicitan introducir la tarjeta de crédito.

Entre otros aspectos los evaluadores deberán: consignar el tiempo que ha consumido el usuario en la realización de la tarea tanto en FNAC como en la Casa del Libro; especificar qué pasos ha dado, los comentarios, gestos, opiniones, sentimientos expresados; los problemas encontrados durante cada búsqueda y la realización de la tarea para ambos casos. Indique los principales problemas de usabilidad que ha comprobado durante el uso de cada sitio web y algunas propuestas de mejora.