



Entregable 2

Análisis del Sistema Interactivo de Reserva de las Instalaciones Deportivas de la UAM

La Universidad Autónoma de Madrid (UAM) desea mejorar la forma que tiene para la realización de reservas del servicio de educación física y deporte dentro del ámbito académico (ver enunciado del problema completo para más detalle). Para ello, asumiréis que vuestra consultora de usabilidad se presenta al concurso de la UAM con una propuesta original, que debe incluir un título de proyecto software adecuado a sus objetivos específicos, a fin de realizar el análisis del nuevo sistema interactivo web mejorado que se va a desarrollar destinado a los estudiantes, personal docente e investigador y personal técnico, de gestión y de administración y servicios de la UAM.

Para poder revisar distintas propuestas ya existentes relacionadas con esta tecnología, se recomienda consultar al menos las siguientes referencias y, principalmente, las aplicaciones asociadas a las mismas:

<https://www.uam.es/uam/sefyd>

<https://servdep.sefd.uam.es/>

<https://www.uc3m.es/deporte/inicio>

<https://deportes.ugr.es/>

<https://clubmetropolitan.net/>

<http://grupoarsenal.org/>

El proyecto para proponer se implementará mediante un enfoque centrado en el usuario que permita mejorar el sistema de reservas de las instalaciones deportivas de la UAM.

Se pide la elaboración de un informe técnico del proyecto para comprender el desarrollo del sistema centrado en el usuario, en el que el equipo deberá, para la parte de análisis de sistemas interactivos, describir y documentar los requisitos de usabilidad, y las especificaciones de niveles de características de usabilidad para las dos principales tareas que se indican a continuación:



- (T1) Buscar y visualizar actividades e instalaciones deportivas existentes y su disponibilidad.
- (T2) Inscripción en una actividad y alquiler de una instalación deportiva con el pago correspondiente (estando dentro de la actividad o instalación deportiva en cuestión).

Además, se elaborarán los modelos de análisis obtenidos a partir de las técnicas de análisis aplicadas.

El procedimiento metodológico por seguir para elaborar la propuesta de sistema interactivo debe incluir al menos las siguientes técnicas para cada una de las actividades de análisis:

Análisis de Usuarios

1. Analizar los usuarios potenciales del sistema mediante las técnicas de *entrevistas* o *cuestionarios* (mínimo cuatro usuarios).
2. Modelar las personas a las que va dirigido el sistema mediante la técnica *Personas*.

Desarrollo del Concepto de Contenidos

3. Utilizar la técnica *card-sorting* para construir el árbol de navegación de las **dos principales tareas** descritas anteriormente.

Especificaciones de Requisitos de Usabilidad

4. Especificar niveles de características de usabilidad adecuados para las personas que realizarán las **dos tareas más relevantes** mencionadas con el sistema.

Validación de Información e Interacción

5. Realizar un conjunto de reuniones de equipo para la validación de la información contenida en las pantallas de las dos tareas relevantes, analizando cómo interactúa el usuario durante la realización de las tareas. Para ello, se tiene que elaborar un **prototipo de papel** en su versión móvil para las dos tareas solicitadas. Se tienen que utilizar, de modo obligatorio, prototipos de papel sin seguir ninguna guía de estilo de diseño.



Nota: La tendencia no debe apuntar a diseñar un número desproporcionado de maquetas, ya que no se valorará el número de ellas sino el proceso de validación de requisitos para las tareas propuestas, y la calidad de la retroalimentación proporcionada por el usuario.

NOTA: Las técnicas de análisis de sistemas interactivos que requieren de la participación de los usuarios se realizarán de modo que cada equipo de la lista {1, 2, 3, 4, 5} utilice como usuarios finales a los integrantes del equipo correspondiente en la lista {5, 1, 2, 3, 4}. Por ejemplo, los integrantes del equipo 5 serán usuarios finales del equipo 1, los del equipo 1 del equipo 2, ..., y los del 4 del 5. Para cumplir con los requisitos en cuanto a cantidad solicitada/necesaria de participantes, es posible completar la ejecución de las técnicas con otros participantes diferentes.

RECOMENDACIÓN: Por un lado, a medida que se van realizando las actividades y técnicas se pueden ir incorporando sus resultados en cada uno de los apartados del informe para acortar el tiempo de realización del mismo. Por otro lado, se trata de que el informe sea ágil en su lectura, por lo que no debe incluirse información gratuita o ampliarlo innecesariamente de manera extensa.

Fecha de Entrega del Informe de Análisis: Lunes 4 de noviembre de 2024

Criterios de Evaluación y Puntuación Máxima:

Análisis de Usuarios	3 puntos
Desarrollo del Concepto de Contenidos	2,5 puntos
Especificaciones de Requisitos de Usabilidad	2 puntos
Validación de Información e Interacción	2,5 puntos

Normas de Realización y Entrega

El trabajo, correctamente identificado con sus autores en la portada, se entregará a través de la página Moodle de la asignatura, mediante la tarea de entrega correspondiente, programada y situada en la semana de entrega prefijada. La retroalimentación y calificación del trabajo serán igualmente comunicadas al estudiante a través de la plataforma Moodle.



Por lo tanto, los estudiantes deberán entregar un **fichero PDF con el informe técnico**. Una entrega fuera de plazo tendrá la siguiente **penalización: -1 punto para el primer día de retraso y -0,5 puntos por cada día de retraso en la entrega** a partir del primero. La contabilización de días de retraso se hará de acuerdo con días naturales, es decir, todos los días haya clase o no: días laborables, sábados, domingos y festivos, cuentan a la hora de penalizar. Si los días de retraso superan una semana, el trabajo se recogerá, pero la nota de dicho trabajo será un cero.

No se aceptarán entregas enviadas por e-mail.

Un trabajo copiado, en parte o en su totalidad, implica un suspenso en la asignatura, tanto para los autores que copian como para los copiados, sin perjuicio de otras medidas que pudieran tomarse en aplicación de la normativa vigente.