

Encuesta de Personas para “Apache OpenOffice Writer”

Propósito: Conocer características de los usuarios de OpenOffice Writer.

A. Identificación del Entrevistado

1. ¿Qué edad tienes?

Menores de 20

De 21 a 30

De 31 a 40

De 41 a 50

De 51 a 60

Mayores de 60

2. ¿Cuál es tu país de residencia?

3. ¿Qué nivel de estudios tienes?

Educación básica/primaria

Educación media/secundaria

Educación universitaria (grado/licenciado/ingeniero)

Postgrado (master/doctorado)

Otro (especifique):

4. ¿Qué nivel de conocimientos tienes sobre informática?

Bajo

Medio

Alto

5. ¿Cuánto tiempo hace que utilizas OpenOffice Writer?

Menos de 1 año

De 2 a 3 años

Más de 4 años

6. ¿Cuántas horas a la semana utilizas OpenOffice Writer?

Menos de 3 horas

De 4 a 6 horas

Más de 7 horas

7. El principal uso que le das a OpenOffice Writer es para:

Estudio

Investigación

Trabajo

Otro (especifique):

B. Roles y Tareas

8. ¿Tú trabajas?

Sí

No

Otro (especifique):

9. Tipo de empresa

Privada

Pública

Otra (especifique):

10. ¿Qué tipo de trabajo/labor realizas?

11. ¿Cuál es tu cargo/ocupación?

Estudiante

Jubilado

Empleado

Desempleado

Otro (especifique):

12. Menciona las responsabilidades dentro de tu trabajo/labor

13. Describe las actividades típicas que realizas en el día relacionadas con OpenOffice Writer

14. ¿Qué es lo más importante en tu día?

15. Describe cuáles actividades pueden ser atípicas en tu día:

16. ¿Con qué/quienes sueles interactuar en un día típico: Personas, Sistemas, Productos?

17. ¿En tu trabajo/labor realizas actividades con el ordenador?

Sí

No

Otro (especifique):

18. ¿En tu trabajo/labor cuántas actividades diferentes realizas con el ordenador? (por ejemplo, leer e-mails, navegar por internet, escribir documentos/cartas, etc.)

Menos de 5

De 6 a 10

Más de 10

C. Objetivos

19. ¿Qué objetivos personales te propones para alcanzar tus metas?

20. ¿Qué objetivos prácticos te propones para alcanzar tus metas?

D. Habilidades y Conocimientos

21. ¿Te gusta trabajar con ordenadores?

22. ¿Cuánto tiempo hace que trabajas con ordenadores?

Menos de 1 año

De 2 a 3 años

Más de 4 años

23. Principalmente. ¿Qué aplicación sueles usar más?

Procesadores de Textos

Clientes de Correo Electrónico

Aplicaciones de Desarrollo de Software

Otro (especifique):

24. ¿Te gusta usar procesadores de texto? ¿Qué te motiva?

25. ¿Qué otro procesador de textos diferente a OpenOffice Writer has utilizado?

E. Dominio de la Aplicación

26. ¿Con qué frecuencia usas OpenOffice Writer?

Varias veces al día

Todos los días de la semana

1 vez por semana

Entre 2 a 5 veces a la semana

27. ¿Qué nivel de conocimientos tienes sobre OpenOffice Writer?

Bajo

Medio

Alto

28. ¿Cómo consideras tu experticia en el uso de OpenOffice Writer?

Usuario Básico

Usuario Intermedio

Usuario Experto

29. ¿Qué haces usualmente con OpenOffice Writer?

30. ¿Tus necesidades son satisfechas por otras aplicaciones parecidas al OpenOffice Writer? ¿Cuáles y Por qué?

31. ¿Qué tipo de información necesitas que OpenOffice Writer te suministre?

32. Según tu experiencia. ¿Cuáles son las principales dificultades al usar la aplicación OpenOffice Writer?

33. Según tu experiencia. ¿Qué es lo más difícil de utilizar en OpenOffice Writer?

34. ¿Qué funcionalidad te gustaría tuviese la aplicación OpenOffice Writer?

35. ¿Qué te motiva a usar la aplicación OpenOffice Writer?

36. ¿Con que finalidad usas la aplicación OpenOffice Writer? (por ejemplo, escribir memorándum, cartas, faxes, agendas, actas, portadas, documentos, etc.)

37. ¿Cuáles aspectos de la aplicación OpenOffice Writer son tus favoritos?

F. Contexto / Ambiente

38. ¿Desde qué lugares sueles acceder a la herramienta OpenOffice Writer? (Puedes marcar varias opciones)

Casa

Universidad

Trabajo

Otro (especifique):

39. ¿Desde qué dispositivos sueles acceder a la herramienta OpenOffice Writer? (Puedes marcar varias opciones)

Teléfono inteligente

Computador portátil

Computador de sobremesa

Tableta

Otro (especifique):

40. ¿Qué artefactos personales tienes? (Puedes marcar varias opciones)

Teléfono inteligente

Computador portátil

Computador de sobremesa

Tableta

Otro (especifique):