

- Para los problemas reales de usabilidad presentados, realizar especificaciones de usabilidad (mínimo seis), según el formato de especificación dado en la actividad homónima de la fase de análisis del Proceso de Usabilidad de Windl

Las especificaciones de usabilidad surgen tras haber realizado un análisis de usuarios del sistema y un análisis de las tareas del sistema, dentro de la tarea de ANÁLISIS del proceso de usabilidad de Windl. La especificación de Usabilidad, se llevará a cabo mediante la consideración de unos atributos o subatributos de la usabilidad, de un medio de medición y del posterior análisis de resultados obtenidos de la medición. Para poder realizar este ejercicio por lo tanto se van a recordar los principales atributos de la usabilidad, indicando de estos que características se van a considerar para la especificación de la usabilidad de los problemas de usabilidad que presenté como primer trabajo de la asignatura sobre Google, estos son:

**Facilidad de Aprendizaje:** este atributo mide la facilidad de aprender la funcionalidad del sistema. (Para usuarios noveles).

Se va analizar dos características:

- a) medición de la primera impresión de los usuarios en el uso del buscador, mediante un cuestionario. → PRIMERA IMPRESION
- b) medición del número de veces que consulta la ayuda para realizar una primera tarea, para esto se instalará un programa que cree un log del número de veces que se acceda a la página de ayuda de google. → NIVEL DE AUTO-APRENDIZAJE

**Eficiencia:** este atributo la rapidez de uso del sistema, midiéndolo por medio de número de transacciones.

Se van analizar dos características:

- a) medición del tiempo empleado para realizar la tarea mediante el control del tiempo en determinadas tareas de prueba indicadas; se impondrá una tarea compleja para ver la capacidad de uso del sistema. → RENDIMIENTO DE USO
- b) medición del número de veces que vuelve a entrar en la aplicación para comenzar a realizar la tarea. → CALCULO DE SITUACIONES CAOS (se contabilizarán las veces que entra y sale un usuario en una misma sesión para saber cuántas veces no ha sabido como salir o cómo reaccionar y su única posibilidad era volver a reiniciar la aplicación, volver entrar al buscador).

**Recuerdo en el tiempo:** este atributo mide el recuerdo en el tiempo sobre como dar uso a la aplicación. (Para usuarios intermitentes)

- a) medición de petición de la ayuda: al tiempo de uso se preguntará la razón de uso de la ayuda, por olvido del uso de la herramienta o por razones de uso complejo de la herramienta. → NECESIDAD DE LA AYUDA POR OLVIDO

**Tasa de Errores:** este atributo mide el número de errores cometidos por el usuario mientras realiza una tarea.

**Satisfacción:** este atributo mide la impresión subjetiva que se obtiene del sistema.

Se van a analizar la siguiente característica:

- a) medición mediante un pequeño cuestionario de puntuación, sobre si tiene un "buen sabor de boca", si su herramienta le ha hecho el trabajo como quería, si ha sido agradable utilizarla. → IMPRESION DIARIA

En la página siguiente se muestra el cuadro realizado para realizar las mediciones solo quedaría realizarlas a varios usuarios y estudiar los resultados, así apuntando los resultados observados.

✓ Eso es especificación de los errores usando el sistema?

Atributo de Usabilidad	Medio de medición	Valor a Medir	Nivel Actual	Peor Nivel Aceptable	Nivel Planificado como Objetivo	Mejor Nivel Posible	Resultados Observados
PRIMERA IMPRESION	Cuestionario	Puntuación media (rango 1 a 10)	No hay nivel actual	4	8	10	
NIVEL DE AUTO-APRENDIZAJE	Software de control -	Número de veces que cada usuario recurre a la ayuda de google.	No hay nivel actual	5	1	0	
RENDIMIENTO DE USO	Tarea "Realizar una búsqueda compuesta"	Tiempo empleado en llevar a cabo correctamente la tarea (minutos y segundos)	No hay nivel actual	3'00"	1'30"	1'00	
CÁLCULO DE SITUACIONES CAOS	Software de control.	Numero de veces que un mismo usuario reinicia la aplicación en un tiempo determinado.	No hay nivel actual	5	2	0	
IMPRESION DIARIA	Cuestionario de puntuación al salir de la aplicación.	Puntuación media de una serie de preguntas sobre el "buen sabor de boca" (rango de 1 a 5)	No hay nivel actual	3	4	5	
NECESIDAD DE LA AYUDA POR OLVIDO	Formulario de pregunta si el uso de la ayuda es por olvido o por necesidad de uso complejo.	1: por olvido. 2: por uso complejo.	No hay nivel actual	1	2	2	