

El ChatBot contiene Intents que son todas las posibles intenciones del usuario al interactuar con él. Los Intents contienen Structured Phrase que son todas las frases asignadas a ese Intent. El Context Intent es un tipo de Intent que a su vez tiene asociado un CoffeOrder definido por los parámetros que decide el usuario. Por último el ChatbotBuilder permite al usuario crear un chatbot. El ChitChaiChatbotBuilder es un tipo de builder que predefine ciertos Intents.