|  |  |
| --- | --- |
| **Proyecto:** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Sitio Web |
| **Fecha de Solicitud:** | 20/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Miguel Jimenez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | LaunchX |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software** | Juan Perez |

Descripción General del Requerimiento

Fase de Formalización

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| * Quiero una pagina web donde nuestros clientes se puedan registrar para realizar el proceso de una demanda. Necesitan llenar un formulario y realizar el pago para darle seguimiento * Recibir una notificación de una nueva demanda, un Word con los datos que contesto en el formulario y recibo de pago. * Poder enviarle al cliente actualizaciones de la demanda y poder agregar comentarios del proceso paso por paso. * Que pueda ser visible en el celular y tener colores vivos, de preferencia azul marino y azul. |
| **Líder Funcional** |
| * Una pagina web en donde el usuario cree una cuenta donde pueda realizar el proceso de una demanda. Para ello requiere llenar un formulario, luego de completarlo mandar el proceso de pago para finalizar la transacción. * El administrador recibe una notificación de una nueva demanda y con los datos llenado del formulario crea automáticamente un documento legal en formato Word * El administrador podrá actualizar el proceso de la demanda y agregarle comentarios en cada paso del proceso. Dichas actualizaciones le llegaran al usuario a través de su correo para saber el avance de su proceso * La pagina debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas de colores vivos. |

Analisis de Requisitos y Requerimientos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/02/22** | **Fecha Final** | **DD/MM//AAAA** |
| **Modelamiento de Negocio** | | | |
|  | | | |
| **Términos de Referencia** | | | |
| **Alcance de la solución** | **Cosas que SI incluye:**  Se incluye la manera en cómo el usuario tendrá un contacto con el administrador así mismo la manera en cómo le llegará el avance del proceso.  Especifica cómo el administrador tendrá la visualización de sus ingresos y la cantidad de ellos.  Podrá verse información del cliente y su caso.  Información de proceso de seguimiento, notificación de avance y comentarios para el cliente.  **Cosas que NO incluye:**  No viene incluido si el usuario desea actualizar o ingresar mas cosas al formulario de demanda (Ej. Agregar nueva evidencia).  Se desconoce si el usuario poseerá también una copia del formulario contestado, así como información del administrador que lo esta atendiendo.  No se especifica si se le dará un correo especial a los administradores para poder ingresar al sitio web, o cualquiera podrá ingresar de manera libre. | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Validar a los clientes a través de su usuario * Permitir a los usuarios llenar el formulario y pagar la transacción para dar seguimiento * Los administradores tendrán acceso a la cantidad de ingresos a través de un Dashboard. * Debe de contar con un diseño responsive para que sea visible en celulares * Generar un formato Word con los datos del cliente y sean enviados al administrador * Notificar al usuario el avance del proceso a través de su correo | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Contar con un manual de usuario estructurado * Deberá contar con mensajes de error y que sean orientados a los clientes y/o administradores * Acceder al sitio web desde cualquier dispositivo * La aplicación deberá de contar con diferentes idiomas (Ingles, Español, Portugués, Frances) | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Miguel Jimenez/LauncherX | Participara en el diseño respectivo del Sitio Web asi mismo como en la creación de los formularios | | Juan Perez | Encargado de la parte Back-End | |  |  | | | |
| **Precondiciones** | Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_8.0\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( ) | | |

Fase de Planeación y Gerencia de Proyecto

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | |  | | **Fecha** | | | |  |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Levantamiento**  **De**  **Requerimientos** | **Se definen los requerimientos** | | **Miguel** | | **20/02/2022** | **22/02/2022** | **N/A** | |
| **2** | **Modelado de Negocios** | **Se realiza el modelo para la realización del Proyecto** | | **Miguel** | | **23/02/2022** | **28/02/2022** | **N/A** | |
| **3** | **Diseño Front-End** | **Realización del diseño Front-End** | | **Miguel** | | **01/03/2022** | **03/03/2022** | **N/A** | |
| **4** | **Base de Datos** | **Creación y Conexión de la Base de Datos** | | **Miguel** | | **03/03/2022** | **12/03/2022** | **N/A** | |
| **5** | **Back-End** | **Realización de Back-End** | | **Juan** | | **12/03/2022** | **15/03/2022** | **N/A** | |
| **6** | **Testeo** | **Prueba de Errores** | | **Juan** | | **17/03/2022** | **21/03/2022** | **N/A** | |
| **7** | **Entrega del Proyecto** | **Se le entregara el proyecto al cliente** | | **Juan** | | **22/03/2022** | **22/03/2022** | **N/A** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

Levantamiento del requerimiento detallado

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | |
| **Nº.** | | 1 | | |
| **Titulo** | | Un sitio web que facilite la organización de registros de demandas para clientes y admin. | | |
| **Fecha** | | 22/02/2022 | | |
| **Estimación** | | 34 | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | |
| Pagina Web que tenga el control de los usuarios, cada usuario tendrá una cuenta que pueda empezar el proceso de la demanda mediante un formulario para procesar la solicitud y seguido de eso realizara una transacción para poder completar el proceso.  Una vez realizado el cliente recibirá una notificación a su cuenta y genera un documento en Word con los datos previamente llenados. Ademas, se implementara el estado del proceso de la demanda y podrá agregar comentarios para que los usuarios puedan ver el proceso de su demanda. | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | |
| Tener un mejor control para cada cliente en el proceso de su demanda, que la interfaz sea amigable para sus clientes (Mejor entendimiento para el proceso de la demanda) | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | **Evento** |
| 1 | Ingresando al sitio Web | | Si se intenta ingresar los datos de inicio de sesión incorrectamente aparecerá un mensaje de error que notificara que los campos son incorrectos. | Cuando un campo que se intente ingresar incorrectamente. |
| 2 | Transacción | | Si el registro de pago parece erróneo se lanzara un mensaje de error que notificara que su pedido fue rechazado | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |

Diseño de la arquitectura de Solución

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fecha** | 1/03/2022 |  |
|  | | |
| **Vista de Proceso** | | |
|  | | |
| **Vista Fisica** | | |
|  | | |