


Miguel Angel Caballero Lynch

Av. 21 239 Condominios Los Girasoles Tercera Etapa ☎ +51903541244 ✉ miguel.lynych130304@gmail.com  <https://goo.su/UFbnuSd>

EDUCACIÓN

Universidad Privada del Norte
Ing. de Sistemas Computacionales

Lima, Perú
Diciembre, 2024

CERTIFICACIONES

Cisco Certified Network Associate (CCNA)
Redes y fundamentos de switching, routing y wireless.

Cisco
Junio 2023

CompTIA Security+ SY0-601
Seguridad cibernética: ataques, amenazas, diseño seguro, protocolos y respuesta a incidentes.

Linkedin
Abril 2023

Amazon Web Services (AWS)
AWS para profesionales de TI.

Linkedin
Marzo 2023

Microsoft Azure
Administración de IT, microservicios, desarrollo y fundamentos de Azure.

Linkedin
Marzo 2023

SQL
Gestión de datos con SQL Server, MySQL, PostgreSQL y desarrollo de bases de datos.

Linkedin
Marzo 2023

EXPERIENCIA

CENTRUM PUCP – Practicante de CRM

Agosto 2024 – Diciembre 2024

- Soporte integral a Marketing y Ventas, optimizando procesos de gestión de leads y campañas.
- Administración eficiente de Oracle Sales Fusion Cloud, Oracle Eloqua y Oracle Fusion Cloud Applications.
- Automatización de actualizaciones con web scraping y Google Apps Scripts, mejorando precisión y carga laboral.
- Elaboración de reportes estratégicos sobre desempeño de leads y validación con agencias publicitarias.
- Gestión de campañas en Oracle Eloqua, personalizando flujos y optimizando promomails y SMS.
- Identificación e implementación de mejoras operativas en colaboración con equipos multifuncionales.

Instituto para la Calidad PUCP – Practicante de Tecnología

Marzo 2024 – Abril 2024

- Desarrollo de Google Scripts para credenciales y licencias de personal docente y estudiantes.
- Soporte técnico a equipos de ventas, marketing y consultoría, garantizando máxima productividad.
- Migración de datos de Oracle PeopleSoft a Canvas, asegurando precisión y consistencia.
- Administración de plataformas Oracle Eloqua, Sales y Analytics, alineándolas con necesidades institucionales.
- Documentación técnica detallada y colaboración en la optimización de flujos de trabajo.

Devdatep Consulting – Administrador de Bases de Datos

Septiembre 2023 – Diciembre 2023

- Mantenimiento, respaldo y recuperación de bases de datos, garantizando confiabilidad y disponibilidad.
- Gestión de accesos, optimización de consultas y solución de problemas de rendimiento.
- Documentación de configuraciones, esquemas y procedimientos para referencia futura.

GAOTek Inc. – Pasantía en Desarrollo de Software

Abril 2023 – Junio 2023

- Diseño, codificación y pruebas de software bajo supervisión.
- Resolución de defectos, depuración de código y soporte a equipos de aseguramiento de calidad.

HABILIDADES TÉCNICAS E IDIOMAS

- **Lenguajes de Programación:** Java, Python, JavaScript, C++, C#.
- **Bases de Datos:** SQL Server, MySQL, PostgreSQL, Oracle.
- **Cloud Computing:** AWS (EC2, S3, RDS) y Azure.
- **Seguridad Informática:** Implementación de VPNs, cortafuegos y medidas de ciberseguridad.
- **Herramientas de Colaboración:** Trello, Google Scripts, Google Analytics.
- **Idiomas:** Inglés B2 y Español Nativo
- **Metodologías Ágiles:** Scrum, Kanban.