

Documento de Visão		
Nome do Projeto: Sistema de Gestão para Gelson		
Autores: Pedro Henrique Silva Vargas, Gabriel Pedrosa do Carmo Nonato, Felipe Parreiras		
Fornecedor(es) de Requisitos		
Nome	E-mail	Cargo ou Função - Empresa
Gelson		Faz Tudo
Descrição do Problema		
<p>Gelson é um profissional "faz tudo" que busca expandir suas oportunidades por meio de um site. No entanto, enfrenta dificuldades em divulgar seu trabalho, organizar demandas e gerenciar clientes, perdendo vendas devido à falta de estrutura e imprevistos. Seu regime de trabalho de "4 dias sim, 4 dias não", sem dias fixos na semana, torna seu horário imprevisível, dificultando agendamentos e atrasando serviços que exigem continuidade. Essa falta de padrão compromete a fidelização de clientes e parcerias, resultando em perdas de oportunidades e dificultando o crescimento do seu negócio.</p>		
Descrição Geral da Solução (Escopo)		
<p>O sistema proposto visa criar um site funcional para Gelson, permitindo a organização de sua agenda, a exibição de serviços e a interação com clientes por meio de filtros e categorização de demandas.</p>		
Fora do Escopo		
<p>A implementação de um sistema de orçamento e pagamento automatizado pelo site está fora do escopo desta versão do projeto.</p>		
Usuários		
<ul style="list-style-type: none"> - Gelson (Administrador do site) - Clientes (Usuários que acessarão o site para contratar serviços) 		

Requisitos Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF01	O usuário deve ser capaz de realizar o cadastro	Alta	Baixa
RF02	O usuário deve ser capaz de visualizar os tipos de serviços	Alta	Baixa
RF03	O cliente deve ser incapaz de solicitar um serviço em horários indisponíveis (fora do itinerário/ocupados)	Alta	Média
RF04	O cliente deve ser capaz de avaliar o serviço prestado	Média	Baixa
RF05	O usuário deve ser capaz de cancelar um serviço	Alta	Média
RF06	O usuário deve fornecer o motivo de cancelamento	Média	Baixa
RF07	O usuário deve ser capaz de visualizar uma agenda com os serviços	Alta	Média
RF08	O usuário deve ser capaz de visualizar os agendamentos separados por cores/status na agenda	Média	Média
RF09	O usuário deve ser capaz de visualizar um histórico de serviços	Média	Média
RF10	O usuário deve ser capaz de filtrar serviços por Nome/Data/Status/Tipo	Alta	Média
RF11	O usuário deve receber notificações lembrando um dia antes da data do agendamento	Alta	Baixa
RF12	O usuário deve ser notificado nas seguintes situações: ao solicitar um serviço, ao alterar data e	Alta	Alta

	hora, ao aceitar ou recusar, ao concluir e ao cancelar		
RF13	O usuário deve ser capaz de gerenciar suas informações	Média	Média
RF14	O administrador deve ser capaz de gerenciar os usuários	Alta	Média
RF15	O administrador deve ser capaz de gerenciar os tipos de serviços	Alta	Média
RF16	O administrador deve ser capaz de configurar o itinerário	Alta	Alta
RF17	O administrador deve ser capaz de gerenciar os serviços	Alta	Alta
Requisitos Não Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF01	O site deve apresentar tempo de carregamento inferior a 3 segundos em condições normais de rede.	Média	Baixa
RNF02	O sistema não deve apresentar falhas relacionadas à quebra de controle de acesso.	Alta	Alta
RNF03	O sistema deve implementar criptografia adequada, evitando falhas relacionadas à segurança de dados.	Alta	Alta
RNF04	O sistema deve estar protegido contra ataques de injeção (SQL, código, etc.).	Alta	Alta
RNF05	O sistema deve apresentar uma interface intuitiva, com foco na facilidade de	Alta	Média

	uso por usuários sem conhecimento técnico.		
RNF06	O sistema deve estar disponível no mínimo 99% do tempo, evitando indisponibilidades durante os períodos de uso.	Alta	Alta
RNF07	O sistema deve garantir a persistência dos dados em caso de falhas, evitando perdas de informações de clientes e serviços.	Alta	Alta
RNF08	O sistema deve suportar múltiplos acessos simultâneos sem perda de desempenho perceptível.	Média	Média
RNF09	O sistema deve ser compatível com os principais navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge)	Alta	Baixa
RNF10	O sistema deve utilizar mensagens de erro amigáveis para orientar o usuário em caso de falhas ou uso incorreto.	Média	Baixa
RNF11	O sistema deve registrar logs de operações administrativas (edição de serviços, status, etc) para possíveis auditorias.	Média	Média
RNF12	O sistema deve permitir backup periódico dos dados cadastrados, de forma automática.	Média	Alta
Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)			

- Entrevista com o cliente
- Análise de necessidade do negócio
- Brainstorm