

Sistema de gestão para Gelson

Sg Pequenos
Reparos





sumario

sumario

- 01 **Contextualização**
- 02 **Solução**
- 03 **Tecnologias**
- 04 **Requisitos funcionais**
- 05 **Requisitos não funcionais**
- 06 **Diagrama de caso de uso**

- 07 **Diagrama de classe**
- 08 **Demonstração do sistema**
- 09 **Conclusão**
- 10 **Link da aplicação**

contextualização



Quem é Gelson, **Profissional Autônomo “faz tudo”** que encontrou em sua vida, algumas dificuldades sendo elas:

- Dificuldade em divulgar serviços
- Problemas na organização da agenda (trabalha no regime 4 dias sim, 4 dias não, sem dias fixos)
- Perde vendas e oportunidades devido a imprevistos e falta de estrutura
- Dificuldade em fidelizar clientes e expandir o negócio



Solução

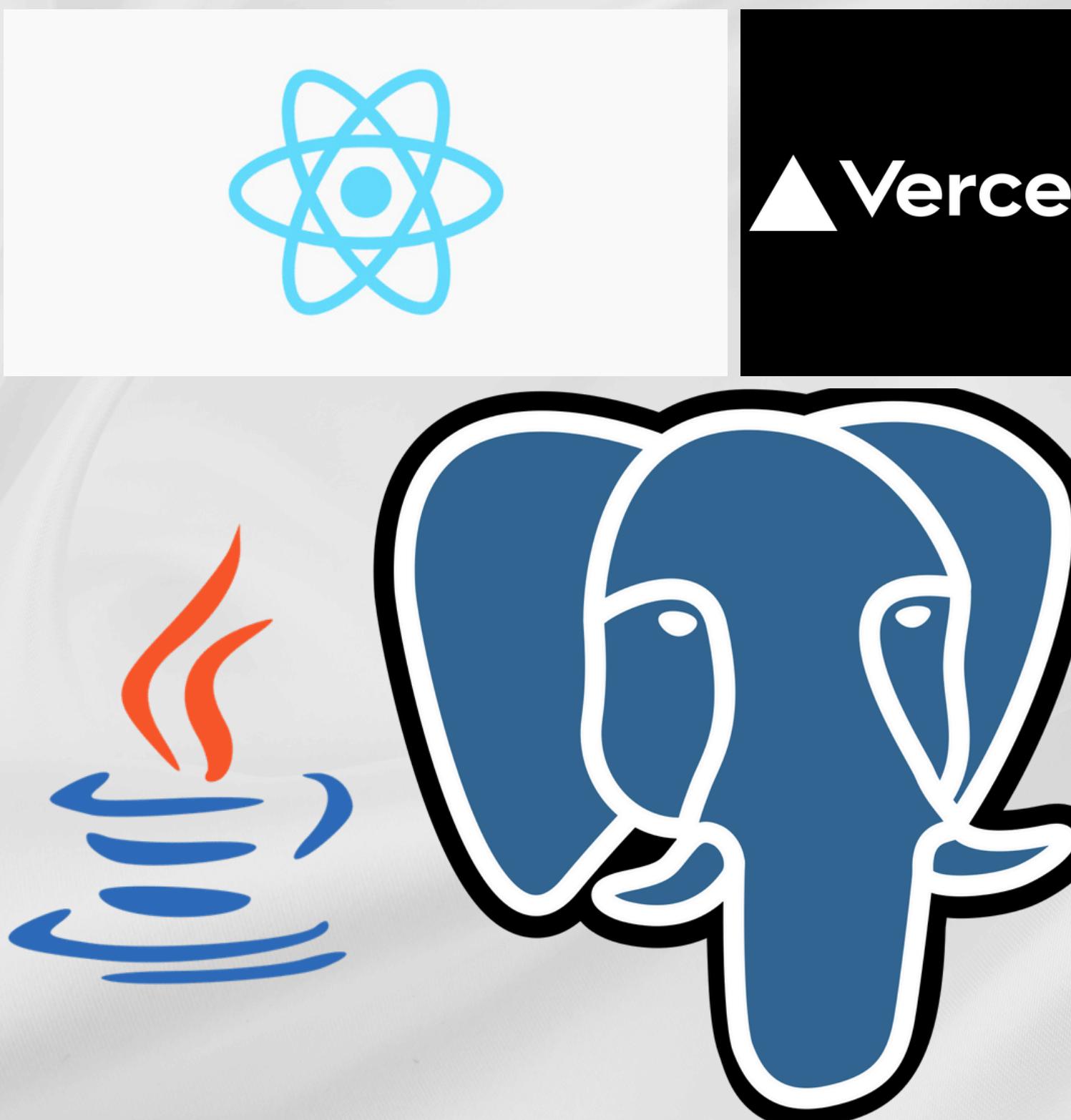
Como solução apresentada para o problema de Gelson, desenvolvemos um **Sistema Web para Gestão de Serviços**. Que visa resolver os problemas anteriormente apresentados, contendo as seguintes funcionalidades:

- Permite cadastro de serviços e clientes
- Gerenciamento da agenda e dos atendimentos
- Controle do status dos serviços
- Visualização de tipos de serviços oferecidos
- Interface intuitiva, com acesso tanto para Gelson (administrador) quanto para clientes





tecnologias



- Backend: Java + Spring Boot
- Frontend: Thymeleaf + React + CSS + JavaScript
- Banco de Dados: PostgreSQL
- Hospedagem: Vercel + AWS
- Outros: APIs de notificações(notificationAPI).

1

Gerenciamento de serviços

2

Formulário com informações do cliente

3

Alteração de status dos serviços

4

Agenda com controle dos serviços agendados

5

Filtro de serviços por tipo, data ou cliente

6

Exibição dos tipos de trabalho realizados

7

Filtro de datas disponíveis para agendamento

8

Cadastro de usuários

requisitos funcionais

1

Carregamento das
páginas em até 3
segundos

2

Segurança contra
quebra de controle de
acesso

3

Segurança contra
fallas de criptografia

4

Proteção contra
injeção de código

requisitos não funcionais
mais

diagrama de caso de uso

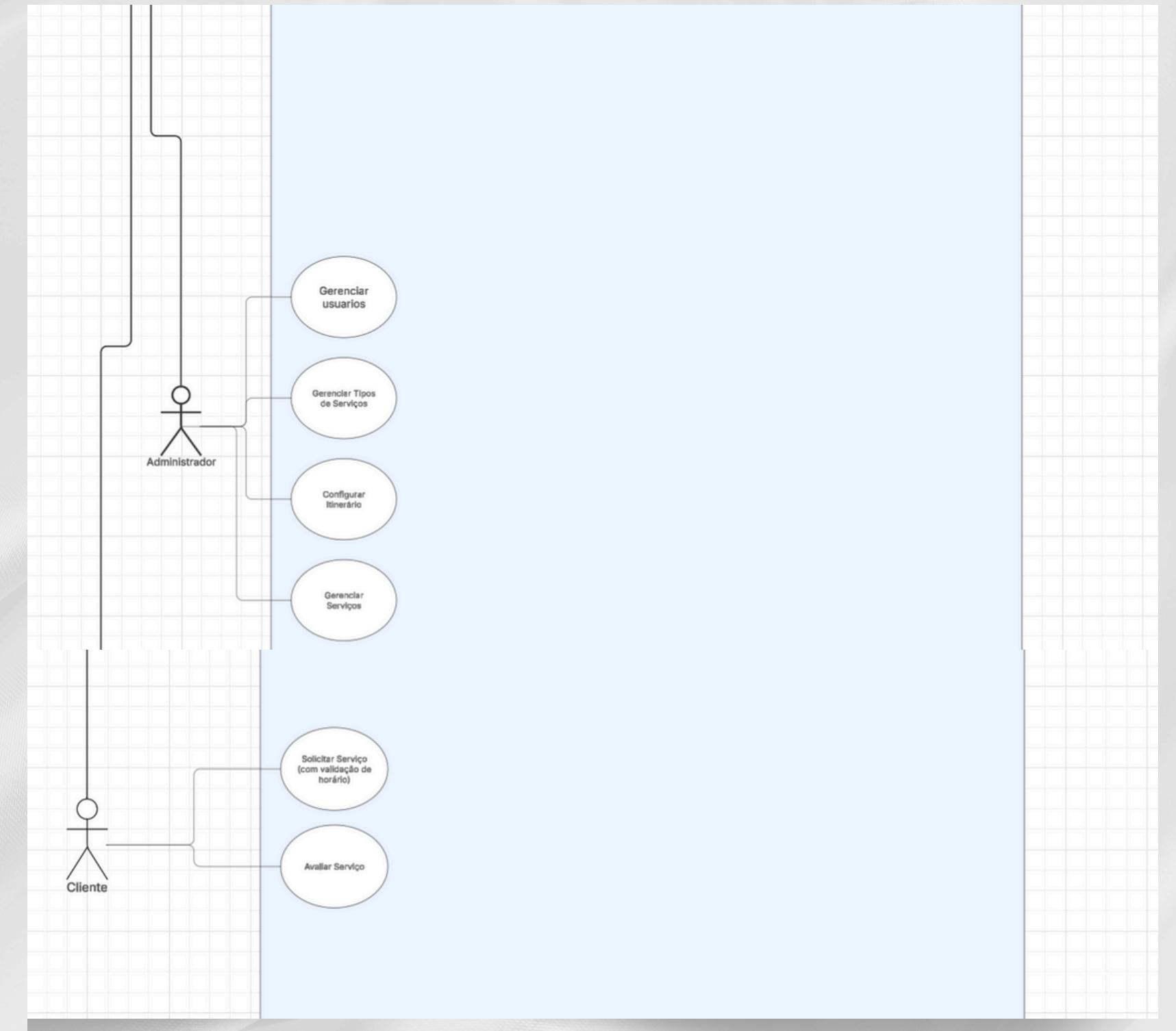
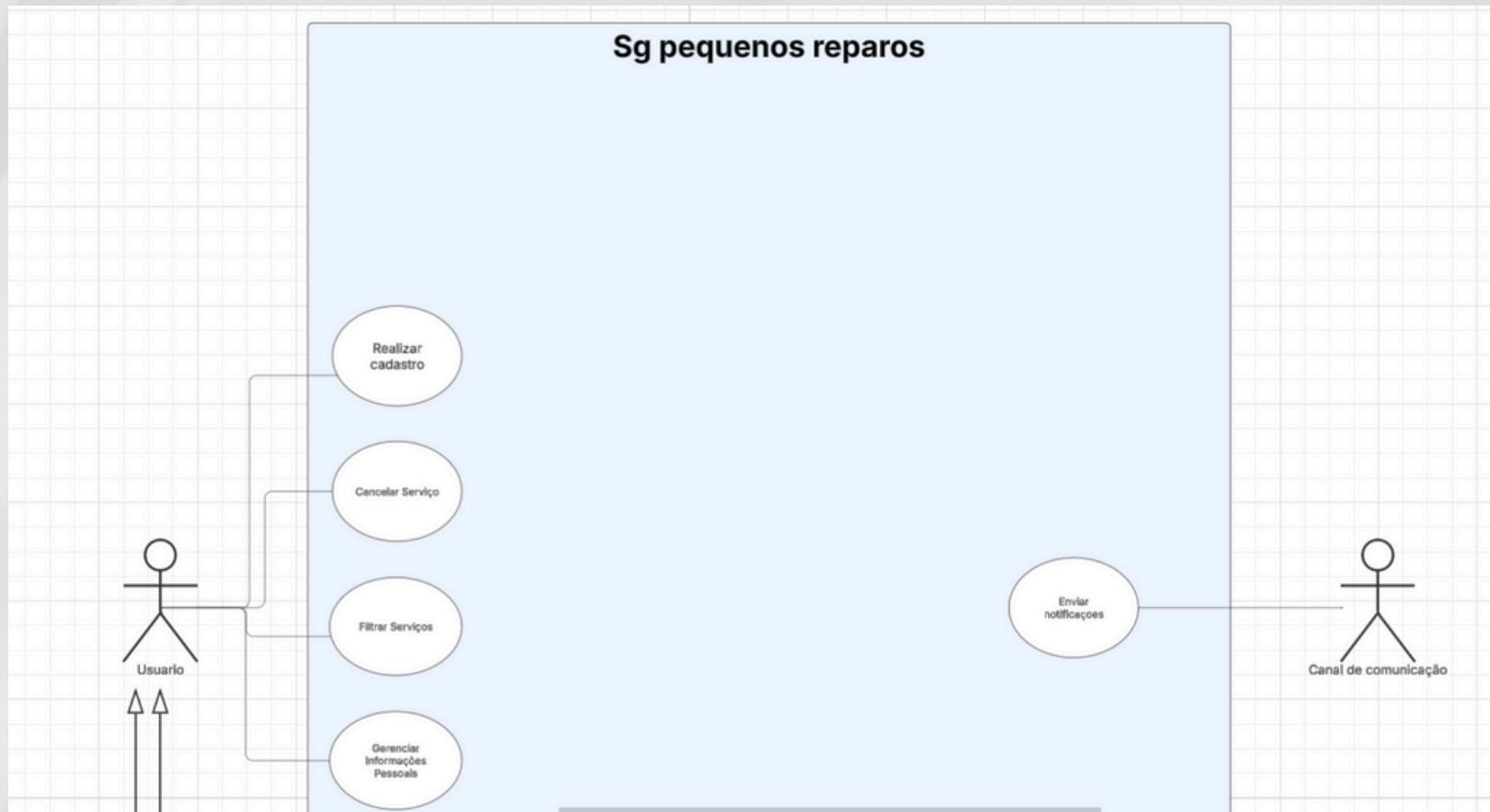
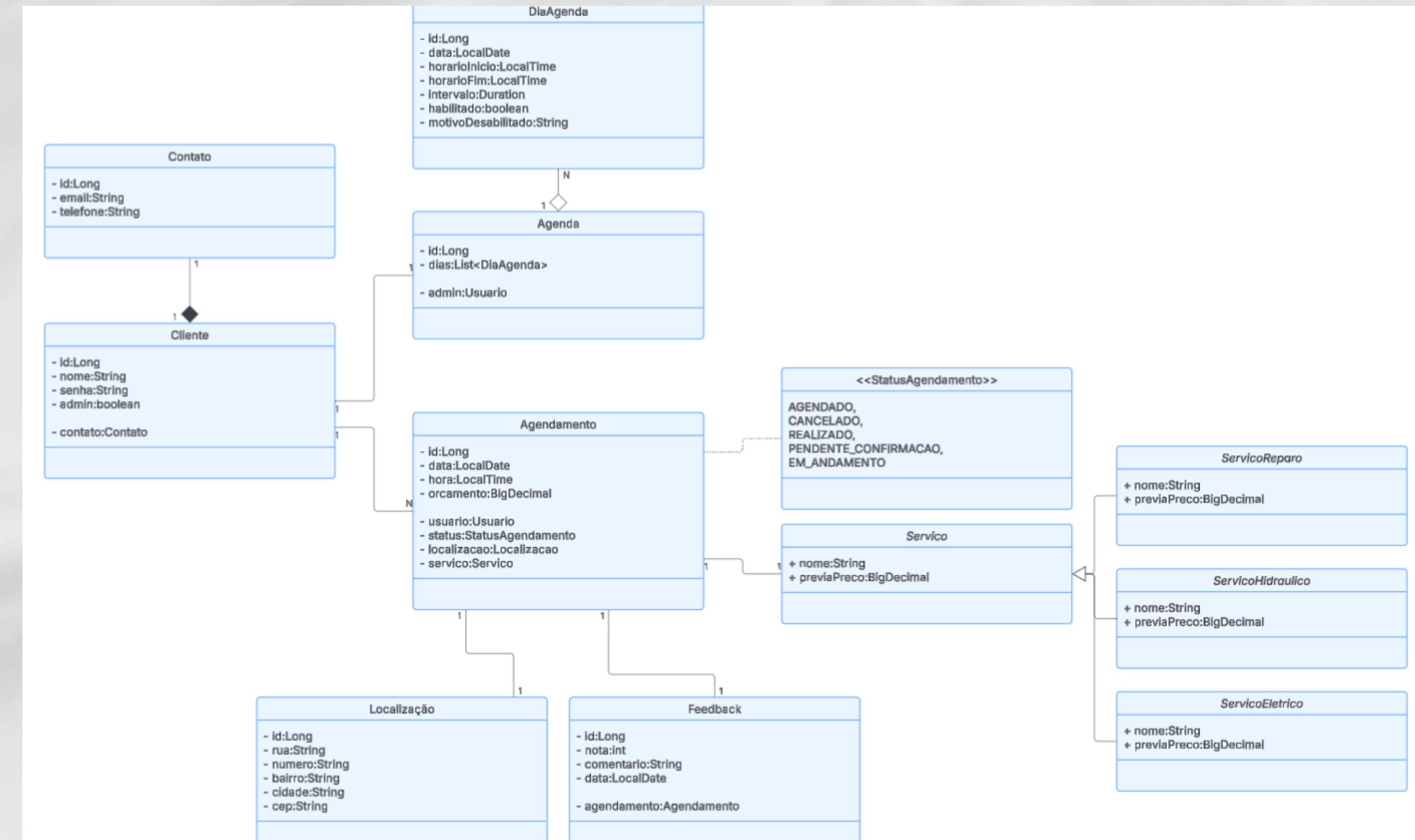


diagrama de classe



demonstração do sistema



conclusão

conclusão



Impacto:

- Facilita o gerenciamento dos serviços do Gelson
- Melhora o relacionamento com clientes
- Reduz a perda de oportunidades e aumenta a eficiência

Desenvolvimento:

- Projeto prático que aplicou conceitos de Engenharia de Software, banco de dados, backend, frontend e segurança.

Próximos passos:

- Futuras melhorias podem incluir meios de pagamento online e notificações automáticas.





link da aplicação
link da aplicação

website

<https://sg-pequenos-reparos-backend.onrender.com/swagger-ui/index.html#/>

<https://plf-es-2025-1-ti3-898110-grupo-8-sg-sigma.vercel.app/>