

Documento de Visão			
Nome do Projeto: Sistema de Gestão para Gelson			
Autores:Pedro Henrique Silva Vargas, Gabriel Pedrosa do Carmo Nonato, Felipe Parreiras			
Fornecedor(es) de Requisitos			
Nome	E-mail	Cargo ou Função - Empresa	
Gelson		Faz Tudo	
Descrição do Problema			
<p>Gelson é um profissional "faz tudo" que busca expandir suas oportunidades por meio de um site. No entanto, enfrenta dificuldades em divulgar seu trabalho, organizar demandas e gerenciar clientes, perdendo vendas devido à falta de estrutura e imprevistos. Seu regime de trabalho de "4 dias sim, 4 dias não", sem dias fixos na semana, torna seu horário imprevisível, dificultando agendamentos e atrasando serviços que exigem continuidade. Essa falta de padrão compromete a fidelização de clientes e parcerias, resultando em perdas de oportunidades e dificultando o crescimento do seu negócio.</p>			
Descrição Geral da Solução (Escopo)			
<p>O sistema proposto visa criar um site funcional para Gelson, permitindo a organização de sua agenda, a exibição de serviços e a interação com clientes por meio de filtros e categorização de demandas.</p>			
Fora do Escopo			
<p>A implementação de um sistema de pagamento automatizado pelo site está fora do escopo desta versão do projeto.</p>			
Usuários			
<p>- Gelson (Administrador do site) - Clientes (Usuários que acessarão o site para contratar serviços)</p>			
Requisitos Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RF01	O administrador tem poder de gerenciar os serviços prestados. O sistema deve permitir que os clientes visualizem os serviços oferecidos..	Alta	Baixa
RF02	O usuário deve visualizar um formulário com as informações do cliente.	Alta	Média

RF03	O admin deve poder alterar o status do serviço	Média	Média
RF04	O sistema deve fornecer uma agenda para listar os serviços agendados. O administrador poderá gerenciar esses agendamentos.	Alta	Alta
RF05	O usuário deve filtrar as demandas por tipo de serviço, data ou cliente.	Alta	Média
RF06	O sistema deve oferecer um espaço para listar os tipos de trabalho realizados. O cliente poderá consultar essa lista para encontrar o serviço desejado.	Alta	Baixa
RF07	O usuário deve poder filtrar os serviços pelas datas disponíveis pelo sistema para facilitar o agendamento.	Média	Média
RF08	O usuário deve ser capaz de se cadastrar no sistema	Alta	Alta
Requisitos Não Funcionais			
ID	Descrição do Requisito	Prioridade	Complexidade
RNF01	O sistema deve ser responsivo para dispositivos móveis.	Alta	Média
RNF02	O site deve carregar em menos de 3 segundos.	Média	Baixa
RNF03	O software não deve apresentar a falha de segurança “quebra de controle de acesso”	Alta	Alta
RNF04	O software não pode apresentar a falha de segurança “falhas de criptografia”	Alta	Alta
RNF05	O software não pode apresentar a falha de segurança “injeção”	Alta	Alta
Técnica(s) de Elicitação Utilizada(s)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevista com o cliente</li> <li>- Análise de necessidade do negócio</li> </ul>			