

 <b>Sol de Laredo</b>	<h2>SOLICITUD DE ATENCION TÉCNICA</h2>	<b>Número:</b> <b>2024-0062</b>
---	--	------------------------------------

RESPONSABLE DEL SAT EN SISTEMAS	FECHA
Miguel Angel Luperdi Ysla	04/10/2024

### A. SOLICITUD:

#### A.1 DATOS:

Llenar sólo si la opción existe en el menú del sistema:

Nombre del Solicitante	Área del Solicitante
Juan Carlos Cordova Espinoza	Sistemas

Llenar sólo si la opción existe en el menú del sistema:

Sistema	MODULO	SECUENCIA DE OPCIONES (ejemplo: mantenimiento, tipo de documento)
Mesa de Ayuda	-	

#### A.2 DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD:

Se solicita realizar una nueva implementación web de Mesa de ayuda con las mismas funcionalidades que cuenta la actual adicionando lo observado por el hacking ético de Kunak:

- Cierre de sesión.
- Accesos por roles.
- Seguridad de sesión.

#### Jefe Solicitante :

*Consignar sólo los nombres y apellidos del jefe Solicitante. En este documento no es necesaria la firma física del Jefe, ésta se realizará por Mesa de Ayuda*