



Agroindustrial

Laredo S.A.A.

FORMATO DE CAMBIO DE EMERGENCIA

Revisión: 003

Fecha de Vigencia: 2023-03-29

FO-TI-0008

SOLICITANTE : Miguel Angel Luperdi Ysla**FECHA DE SOLICITUD :** 03/12/2024**GERENCIA :** Gerencia Administrativa**ÁREA :** Sistemas**DEPARTAMENTO :** Sistemas**ASUNTO :** Agregar Perfil Jefe de Sistemas - Mesa de ayuda**Aplicación y Módulos involucrados :** Mesa de ayuda**Evento que requiere cambio :** Permisos

Descripción de la solicitud : Agregar el perfil "Jefe de Sistemas", este perfil deberá tener las siguientes opciones:
Crear ticket, Asignar Ticket, Registrar Solución, Nuevo Ticket Usuario, Seguimiento Tickets, Consulta Tickets, Material de Ayuda, Autorizaciones, Permisos, Reportes.

AUTORIZACIONES: Consignar sólo los nombres y apellidos de todos los autorizadores. En este documento no es necesario la firma física de los mismos, ésta se realizará por Mesa de Ayuda:

JEFATURA: Juan Carlos Córdova Espinoza**GERENCIA INMEDIATA:** Paola Landeras**GERENCIA GENERAL:** Luis Piza**JEFATURA DE SISTEMAS:** Juan Carlos Córdova Espinoza**ELABORÓ Y APROBÓ:**

michael.lazaro
Analista De Sistemas

Jessica Paola Landeras Meneses
Gerente Financiero Y Administrativo