

Juan Acosta Flores

De: Juan Carlos Córdova Espinoza
Enviado el: viernes, 5 de setiembre de 2025 09:38
Para: David Esteban Pelaez; Juan Acosta Flores; Mesa de Ayuda; Miguel Angel Luperdi Ysla
CC: Carlos Eduardo Serrato Malca
Asunto: RE: Cambio de mouse - tesorería

@David Esteban Pelaez, @Juan Acosta Flores buenos días,

Agradecerles por haberte comunicado con nosotros para reportar su requerimiento. Para poder brindar una atención más rápida y eficiente, le solicitamos amablemente que, en lo sucesivo, utilices nuestro **portal interno de Mesa de Ayuda** para registrar cualquier solicitud o problema técnico.
El uso del portal nos permite procesar y priorizar los casos de manera más efectiva, asegurando que recibas una respuesta en el menor tiempo posible. Puedes acceder al portal a través del siguiente enlace:
<http://mesadeayudalaredo.com/login>

Si tienen problemas de acceso comunicarse con [@Miguel Angel Luperdi Ysla](#)

Copio a la [@Mesa de Ayuda](#) para su atención.



Juan Carlos Córdova Espinoza

Jefe de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets N° 103– Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3211

Cel: +51 992720715

www.agroindustriallaredo.com

De: David Esteban Pelaez <david.pelaez@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: viernes, 5 de setiembre de 2025 09:10

Para: Juan Acosta Flores <juan.acosta@agroindustriallaredo.com>

CC: Juan Carlos Córdova Espinoza <juan.cordova@agroindustriallaredo.com>; Carlos Eduardo Serrato Malca <carlos.serrato@agroindustriallaredo.com>

Asunto: Re: Cambio de mouse - tesorería

Hola Juan Carlos

Gracias por tu apoyo con esta solicitud

Saludos,
David Peláez
Enviado desde mi iPhone

On 5 Sep 2025, at 08:31, Juan Acosta Flores <juan.acosta@agroindustrialaredo.com> wrote:

Juan Carlos

Buenos días

Solicito tu apoyo para el cambio del mouse que me asignaron, ya que ha comenzado a presentar fallas que dificultan su funcionamiento adecuado. Específicamente en seleccionar. Agradezco la atención a esta solicitud y quedo atento cualquier información adicional que se requiera para proceder con el cambio.

Saludos,

<image001.jpg>

Juan Miguel Acosta Flores

Tesorería

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo
Trujillo, Perú
Tel: 51 (44) 483200 Ext. 3283

www.agroindustrialaredo.com