



Resolución de su Caso de Servicio 00060514

Desde Soporte Grupo Palermo <soporte@grupopalermo.pe>
a través de tnu1ty6lhfcqyf.hs-1v7ssmai.usa356.bnc.salesforce.com

Fecha Jue 27/11/2025 11:56

Para Carlos Eduardo Serrato Malca <carlos.serrato@agroindustrialaredo.com>

Estimado/a , Carlos Eduardo Serrato Malca

Nos complace informarle que su caso de servicio con el número 00060514 ha sido resuelto.

Detalles de la Resolución:

Número de Caso: 00060514

Resumen de la Resolución: Se. Cambio 4 uñas de fusora, rodillo de calor, base del rodillo de carga y kit de ruedas se realizó pruebas de operatividad equipo ok.

Cliente: AGROINDUSTRIAL LAREDO S.A.A

Modelo: RICOH-MP 501-G986X401654

Serie: G986X401654

Dirección: Avenida Trujillo S/N Zona Indust. Laredo

Trujillo

La Libertad

Peru

Esperamos haber cumplido con sus expectativas en la gestión de este caso. Si por alguna razón no está satisfecho/a con la resolución o necesita asistencia adicional, tiene la opción de reabrir el caso dentro de los próximos 7 días hábiles respondiendo a este correo electrónico.

Si no recibimos ninguna respuesta en este período, el caso se considerará cerrado definitivamente.

Agradecemos la oportunidad de asistirle y estamos a su disposición para cualquier consulta o necesidad futura.

Saludos cordiales,

Carlos Salirrosas

Grupo Palermo