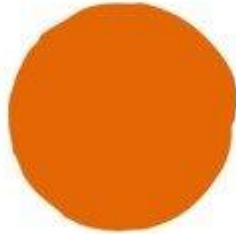


CONTROL DE REQUERIMIENTO DE GARANTIA



Sol de Laredo

Agroindustrial Laredo S.A.A.

Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	X
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
24.10.2025	Miguel Luperdi	Miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com	Configuración de materiales para boletas

Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). Aplica garantía.	X
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario
28/10/2025		12	Se requiere confirmación para proceder con el cambio

Detalle de la incidencia

Datos del ticket

- Nro. de ticket: 2025-0048

Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: MLUPERDI
- Módulo: SD
- Proceso:
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

Buenas tardes

Apoyo para indicar el procedimiento de incorporación de materiales en la vista de ventas, de modo que se pueda emitir la boleta correspondiente para los materiales *urea* y *palanas*.

Material SAP	Descripción	UM	Cantidad	
4002154	UREA AGRICOLA PERL. 46% NITROG. X 50 KG.	KGS	1,000.00	(20 bolsas x 50 kg)
4001628	PALANA,RECTA,LIVIANA,M/BELLOTA	UN	20	
1000024	AZUCAR RUBIA DOMESTICA 50 KG PAPEL	BOL	4	

Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)

Se necesita saber por el lado usuaria.

- Los siguientes datos:
 - 1.1. Centro
 - 1.2. Organización ventas
 - 1.3. Canal distribución

Material	Centro	Organización ventas	Canal distribución
4002154			
4001628			
1000024			

2. Documento:

2.1. Un **caso** de ejemplo de Boleta, para otros materiales

2.2. Clase de documento de ventas.

2.3. Organización ventas.

2.4. Canal distribución.

2.5. Sector.

2.6. Oficina de ventas.

Necesidad:

Material	Centro	Organización ventas	Canal distribución
4002154	1001	1001	10
4001628	1001	1001	10
1000024	1001	1001	10

1.1. Clase de documento de ventas: ZPTG

1.2. Organización ventas: 1001




1.3. Canal distribución: 10

1.4. Sector: 00

1.5. Oficina de ventas: 1001

La necesidad radica en la parametrización para la creación del Pedido de ventas.

Crear documentos de ventas


 Crear con referencia  Ventas  Resumen

Clase de pedido

Datos organizativos

Organización ventas

1001



Canal distribución


10

Sector

00

Oficina de ventas

Grupo de vendedores

 No existe el área de ventas 1001 10 00

Crear documentos de ventas

Crear con referencia Ventas Resumen de posiciones Solicitante Características

Clase de pedido ZPTG

Datos organizativos

Organización ventas 1001
Canal distribución 10
Sector 00
Oficina de ventas 1001
Grupo de vendedores

Performance Assistant



No existe el área de ventas 1001 10 00

Nº mensaje: CZ115

Diagnóstico

El análisis de errores del registro erróneo ha revelado que un área de ventas no existe.

Procedimiento

Si ya no se utiliza la asignación, borre esta línea. De lo contrario, cree un área de ventas y vuelva a activar la asignación.

Estimación de Tiempos:

Detalle	Justificación (Enfoque en error CZ115)
Análisis y revisión	Confirmar la falta de la asignación del Área de Ventas (1001/10/00) en la parametrización. Revisión la clase de documento ZPTG y los datos de las tablas de la Base de datos, para entender su uso actual.
Configuración y desarrollo de mejora	Acción Principal: Crear el Área de Ventas y su asignación. Configurar la asignación de la Org. Ventas 1001 a la Sociedad . Ajustes adicionales: Ajustar determinaciones (precios, centro) para la nueva área si es necesario.
Pruebas unitarias	Verificar CZ115: Intente de nuevo la VA01 para confirmar que el error CZ115 se ha resuelto. Crear el pedido ZPTG completo con material y comprobar la determinación de la clase de posición , precios y centro suministrador .
Pruebas del usuario / ajustes	Entregar la solución al usuario clave para que realice pruebas funcionales con escenarios reales de su negocio. Se incluye tiempo para pequeños ajustes (ej. campos obligatorios).
Pase a producción	Creación, liberación y transporte de las Órdenes de Transporte (OT). Verificación post-transporte.

TOTAL HORAS: 12