



Agroindustrial

Laredo S.A.A.

FORMATO DE CAMBIO DE EMERGENCIA

Revisión: 003

FO-TI-0008

Fecha de Vigencia: 2023-03-29

SOLICITANTE : Miguel Angel Luperdi Ysla**FECHA DE SOLICITUD :** 23/01/2025**GERENCIA :** Gerencia de Administrativa y Financiera**ÁREA :** Sistemas**DEPARTAMENTO :** Sistemas**ASUNTO :** Actualización de correlativo de ticket en mesa de ayuda.**Aplicación y Módulos involucrados :**

Mesa de ayuda, creación de tickets.

Evento que requiere cambio :

Cambio en el correlativo de los tickets creados, correspondientes al 177102 al 177110 que sería lo correcto.

Descripción de la solicitud :

Actualización de los correlativos creados entre el día 22/01/2025 por la tarde y los tickets creados el 23/01/2025 por la mañana, adicionalmente ajustar la función del cálculo para el correlativo de los futuros tickets.

Se detalla la lista del cambio:

Correlativo	Correlativo Actualizado
176659	177102
176660	177103
176661	177104
176662	177105
176663	177106
176664	177107
176665	177108
176666	177109
176667	177110

AUTORIZACIONES: Consignar sólo los nombres y apellidos de todos los autorizadores. En este documento no es necesario la firma física de los mismos, ésta se realizará por Mesa de Ayuda:

JEFATURA: Juan Carlos Córdova Espinoza**GERENCIA INMEDIATA:** Paola Landeras**GERENCIA GENERAL:** Luis Piza**JEFATURA DE SISTEMAS:** Juan Carlos Córdova Espinoza**ELABORÓ Y APROBÓ:**

michael.lazaro
Analista De Sistemas

Jessica Paola Landeras Meneses
Gerente Financiero Y Administrativo