

## Miguel Angel Luperdi Ysla

---

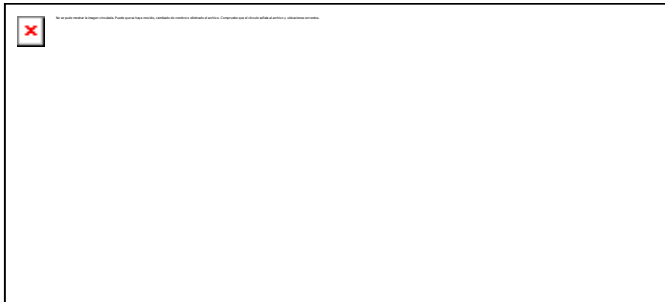
**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio  
**Enviado el:** viernes, 25 de abril de 2025 07:52  
**Para:** 'Mónica Lahura'  
**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez; Sleyther Jonathan Llaque aray; Jessica Melissa Garcia Cabrera; clahura@xternal.biz; Mesa de Ayuda  
**Asunto:** Caso 01: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS -LAREDO2025-0001  
**Datos adjuntos:** image005.png; image008.jpg; image009.png; image010.png; image011.png; image012.png; image013.jpg; Rpta - Ticket de Requerimiento SOPORTE LAREDO2024-0262.docx; Rpta - Ticket de Requerimiento SOPORTE LAREDO2025-0048.docx; Outlook-ruyw0ks4.png

Buen día Mónica, tu apoyo para revisar el siguiente caso con urgencia, ya que se requiere para el cierre de este mes.

Estoy adjuntando los tickets de referencia que se trabajó con proveedor anterior.

Los accesos a Payroll se los estoy enviando por interno.

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

[Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice](#)

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

---

**De:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustrialaredo.com>

**Enviado:** jueves, 24 de abril de 2025 17:07

**Para:** Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustrialaredo.com>

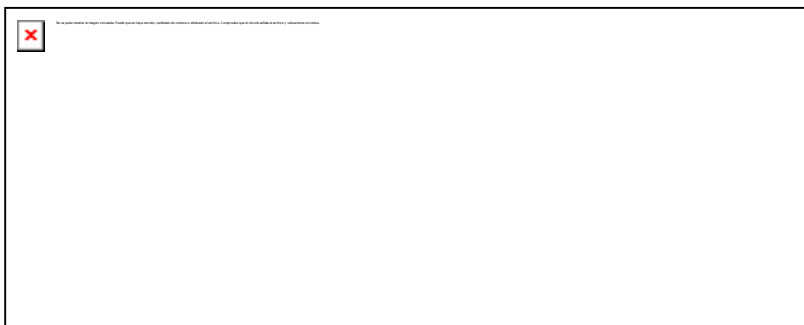
**Cc:** Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustrialaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS -LAREDO2025-0048

Hola Carlos,

Por favor tu apoyo para revisión de lo indicado por Sleyther.

Saludos,



---

**De:** Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

**Enviado el:** jueves, 24 de abril de 2025 16:06

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>

**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS -LAREDO2025-0048

**Importancia:** Alta


Buenas tardes Carlos,

Se a realizado las validaciones de dos trabajadores (Empleado y Obrero), dando como resultado que no se esta descontando el ausentismo del mes anterior (26 al 31) y tampoco el ausentismo del mes actual (01 al 25), el concepto a descontar es Licencia Sin Goce por Horas.


1. 095054, se ingreso ausentismo el día 27, 31 de Marzo y 01,15, 20 de Abril.


En el fin de mes se valida que no se esta descontando las 3.5 horas de las 240 horas de la nomina de abril y tampoco las 3 horas del mes anterior.





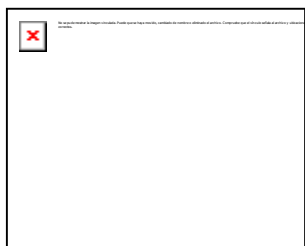
2. 093380, se ingreso ausentismo el día 26, 31 de Marzo y 02, 20 de Abril.  
En el fin de mes se valida que no se esta descontando las 9 horas de las 240 horas de la nomina de abril y tampoco las 2 horas del mes anterior.





Por favor revisar con la brevedad del caso.

Saludos,



**Sleyther Jonathan Llaque Garay**

Analista de Recursos Humanos

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3267

Cel. 948298511

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado el:** miércoles, 16 de abril de 2025 21:03

**Para:** Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; Carlos Lira <[clira@rivercon.com](mailto:clira@rivercon.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Soporte Rcom <[soporte@rivercon.com](mailto:soporte@rivercon.com)>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS -LAREDO2025-0048

Sleyther,

Se procedieron a pasar las OT. según lo solicitado.

Saludos,



**Miguel Angel Luperdi Ysla**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

AV. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3299

Cel: +51

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado el:** miércoles, 16 de abril de 2025 16:37

**Para:** Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; Carlos Lira <[clira@rivercon.com](mailto:clira@rivercon.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Soporte Rcom <[soporte@rivercon.com](mailto:soporte@rivercon.com)>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS -LAREDO2025-0048

Miguel buenas tardes,

Por favor pásalo a productivo ya que en el ticket que a respondido River, da entender que solamente esta considerando el ausentismo de día completo pero no el ausentismo por horas.



Saludos,



**Sleyther Jonathan Llaque Garay**

Analista de Recursos Humanos

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3267

Cel. 948298511

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado el:** miércoles, 16 de abril de 2025 16:23

**Para:** Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; Carlos Lira <[clira@rivercon.com](mailto:clira@rivercon.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Soporte Rcom <[soporte@rivercon.com](mailto:soporte@rivercon.com)>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS -LAREDO2025-0048

Sleyther,

Buenas tardes, tu apoyo con las pruebas.

Saludos,

**Miguel Angel Luperdi Ysla**



Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

AV. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3299

Cel: +51

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Soporte Rcom <[soporte@rivercon.com](mailto:soporte@rivercon.com)>

**Enviado el:** miércoles, 16 de abril de 2025 13:46

**Para:** Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda

<[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; Carlos Lira <[clira@rivercon.com](mailto:clira@rivercon.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray

<[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS -LAREDO2025-0048

*Estimado Miguel, buenas tardes*

*Se envía respuesta del ticket en el archivo adjunto.*

*Quedamos atentos a tus comentarios.*

*Cordialmente,*



**Lais Delgado Polastri**

**Área de Soporte**

**C.:(511) 997507760**

**T.:(01) 344 - 1444**

[soporte@rivercon.com](mailto:soporte@rivercon.com)



---

**De:** Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado:** miércoles, 9 de abril de 2025 15:51

**Para:** Soporte Rcom <[soporte@rivercon.com](mailto:soporte@rivercon.com)>

**Cc:** Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda

<[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray

<[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>

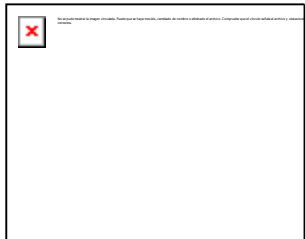
**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS

Buenas tardes,

Por favor, su atención al ticket adjunto.

Agradeceríamos priorizar este caso.

Saludos,



## Miguel Angel Luperdi Ysla

Analista de Sistemas

### Agroindustrial Laredo

AV. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3299

Cel: +51

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado el:** miércoles, 9 de abril de 2025 15:36

**Para:** Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda

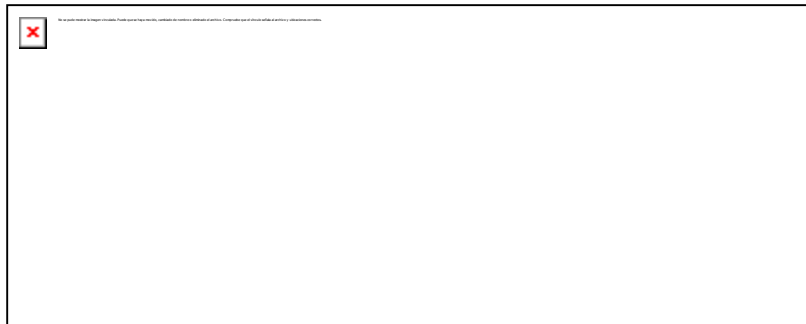
<[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS

Hola Miguel,

Proceder, el año pasado tuvimos un caso similar y nos enviaron el ticket adjunto, se ha realizado los mismos pasos y no se logra corregir.

Saludos,



---

**De:** Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado el:** miércoles, 9 de abril de 2025 10:44

**Para:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda

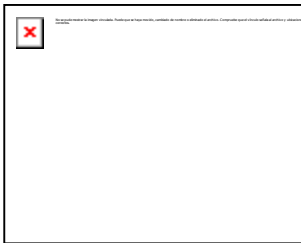
<[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS

Srta. Jessica,

Buen día, su VB. para enviar el ticket como soporte.

Saludos,



**Miguel Angel Luperdi Ysla**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

AV. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3299

Cel: +51

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado el:** miércoles, 9 de abril de 2025 10:31

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>; Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>


**Asunto:** Inconsistencia Descuento Mes Anterior LBS

**Importancia:** Alta


Buenos días Carlos / Miguel,

La liquidación del siguiente trabajador 095260 presenta la siguiente inconsistencia:

- No se le esta descontando en la liquidación el concepto: Descuento de Inasistencia del mes anterior (2118) por los dos días 27 y 28 de marzo.




Se requiere validar la imagen adjunta. Puede ser una foto de su rostro, un documento de identidad, un documento de trabajo, un documento de propiedad, un documento de domicilio, un documento de cualquier otro tipo que permita validar su identidad.



Se requiere validar la imagen adjunta. Puede ser una foto de su rostro, un documento de identidad, un documento de trabajo, un documento de propiedad, un documento de domicilio, un documento de cualquier otro tipo que permita validar su identidad.

Se valida en la LBS que no esta descontando los días de faltas:



Se requiere validar la imagen adjunta. Puede ser una foto de su rostro, un documento de identidad, un documento de trabajo, un documento de propiedad, un documento de domicilio, un documento de cualquier otro tipo que permita validar su identidad.

Para argumenta que esta inconsistencia ya se a presentado antes en Mayo 2024. Por favor su apoyo para realizar los ajustes pertinentes con la brevedad del caso ya que son varias liquidaciones que están siendo afectadas.

Saludos,

**Sleyther Jonathan Llaque Garay**  
Analista de Recursos Humanos

**Agroindustrial Laredo**  
Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo  
Trujillo, Perú



Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3267

Cel. 948298511

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)