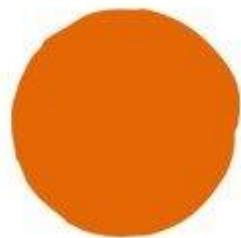


# **CONTROL DE REQUERIMIENTO DE GARANTIA**



**Sol de Laredo**

**Agroindustrial Laredo S.A.A.**

## Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	X
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

## Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
15.10.2025	Angel Vasquez	Angel.vasquez@agroindustrialaredo.com	Error en integración de empleados SAP a PIMS

## Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). <b>Aplica garantía.</b>	X
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

## Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario
17.10.2025	17.10.2025	2.00	Revisión en DEV programa ZSSFF_INT002 en SAP y función de payroll, se solicitaron accesos a PRD. Se documenta estructura de solución incluida en este informe.
20.10.2025	20.10.2025	2.00	Revisión en PRD de SAP y pruebas en QAS de payroll
20.10.2025	20.10.2025	0.25	Reunión con Angel y usuario, se definió la prueba que habría que realizar
21.10.2025	21.10.2025	1.00	Revisión en PRD de Payrol
22.10.2025	22.10.2025	1.00	Reunión y debug con Angel, se determinó motivo de la falla
24.10.2025	24.10.2025	0.75	Elaborar informe de incidencia

Total: 7 horas

## Detalle de la incidencia

### Datos del ticket

- Nro. de ticket: 2025-0044

### Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: JMGARCIA
- Módulo: SSFF
- Proceso:
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

Buenos días

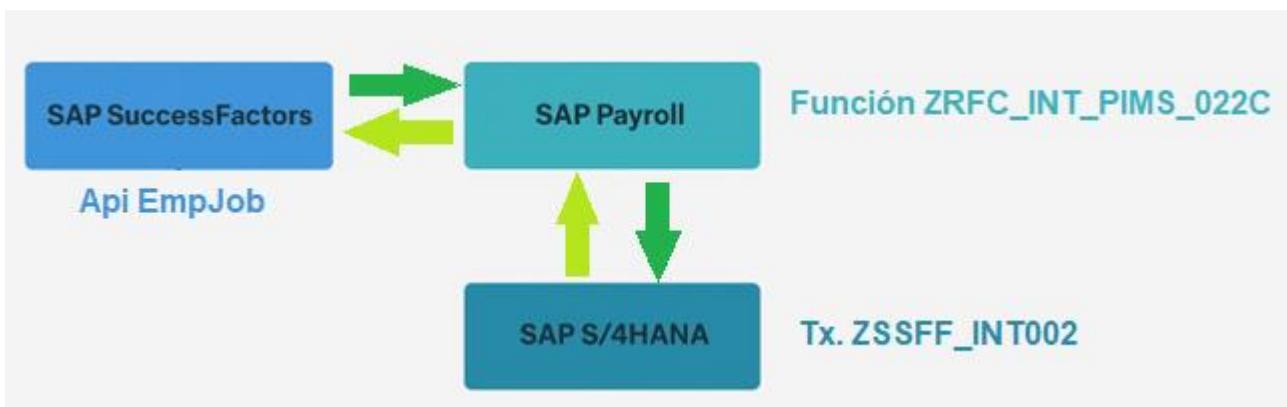
Tenemos las transacciones ZSSFF\_INT001, ZSSFF\_INT002 que integra los cargos y empleados registrados en SSFF con PIMS, llegando a una tabla intermedia en Oracle.

El trabajador Urbina Álvarez Fernando Manuel (95247) no logra integrarse con PIMS, ya que no llega a la tabla intermedia INT\_PIMS\_022C.

Se solicita puedan revisar los programas en SAP ZSSFFINT\_PIMS\_021C, ZSSFFINT\_PIMS\_022C, además de las funciones de ECP ZRFC\_INT\_PIMS\_021C, ZRFC\_INT\_PIMS\_022C

### Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)

Se hicieron las revisiones de los programas implicados, con lo cual se puede diagramar la siguiente estructura:



Donde::

#### A. SAP S/4HANA (ERP principal)

- Es el **núcleo transaccional** del ecosistema SAP.
- Se encarga de la **gestión financiera, contabilidad, logística, compras, producción, inventarios**, etc.
- Desde este sistema se ejecuta la transacción ZSSFF\_INT002 que permite obtener información de los empleados del sistema Payrol
- La conexión de SAP ERP con el SAP payroll es mediante un destination definido en la SM59:

**Destino RFC SSFF\_DEV100**

Entrada al sistema remota	Test de conexión	Test unicode	Test de serialización rápido	69
Destino RFC	SSFF_DEV100			
Tipo conexión	3	Conexión ABAP	Descripción	
Descripción	Descripción 1 Descripción 2 Descripción 3			
<a href="#">Info gestión</a> <a href="#">Opciones técnicas</a> <a href="#">Entr.sist./Seguridad</a> <a href="#">Unicode</a> <a href="#">Opc.especiales</a>				
<b>Parametrizaciones sistema destino</b>				
Status última distribución Distrib.carga <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No				
Máquina destino /H/172.16.2.31/S/3299/H/payroll64-osk.sapsf.com/S/329... Nº instancia <input type="checkbox"/>				
Clase de almacenamiento en base de datos Grabar como <input checked="" type="radio"/> Nom.host <input type="radio"/> Direc.IP /H/172.16.2.31/S/3299/H/payroll64-osk.sapsf.com/...				

## B. SAP Payroll

- Mantiene la información de los empleados de la compañía en sus respectivos infotipos.
- Para obtener la información de este sistema, se utiliza la función ZRFC\_INT\_PIMS\_022C que es accedida desde SAP ERP mediante destination:

Report ZSSFFINT\_PIMS\_022C activo

```

91  endif.
92  CALL FUNCTION 'ZRFC_INT_PIMS_022C' "ECF
93  DESTINATION s_tvarvc_low "'SSFF_DEV100'" colocar en
94  EXPORTING
95    lv_fecha      = p_fecha
96  TABLES
97    it_empleados = it_empleados|
98    IT_PERNR     = it_per.
99

```

- Si el cargo del empleado no se encuentra en el payroll, desde esta función se invoca un API de SSFF para obtener este dato, ejecutando un ODATA de la siguiente URL

[https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?\\$filter=userId eq '091345'&\\$select=jobCode&\\$format=JSON](https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?$filter=userId eq '091345'&$select=jobCode&$format=JSON)

Módulo funciones ZRFC\_INT\_PIMS\_022C Activo

Atributos	Import	Export	Changing	Tablas	Excep.	Cód.fte.
-----------	--------	--------	----------	--------	--------	----------

```

300  IF s_per-clasifica IS INITIAL.
301
302    lv_perso = s_per-pernr+2(6).
303    lg_comilla = ''''.
304    lg_comilla = lg_comilla(1).
305    CLEAR: response, url_ta_p.
306    CONCATENATE lv_url '/odata/v2/EmpJob' INTO url_ta.
307    url_ta = 'https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob'.
308    url_ta_p = url_ta.
309    CONCATENATE url_ta_p '?$filter=userId eq' INTO url_ta_p.
310    CONCATENATE url_ta_p lg_comilla INTO url_ta_p SEPARATED BY space.
311    CONCATENATE url_ta_p lv_perso lg_comilla INTO url_ta_p.
312    CONCATENATE url_ta_p '&$select=jobCode&$format=JSON' INTO url_ta_p.
313

```

### C. SAP SSFF

Es el sistema de gestión del capital humano (HCM). Está 100% en la nube (SaaS) y gestiona:

- Reclutamiento (Recruiting)
- Onboarding
- Gestión del desempeño
- Desarrollo organizacional
- Compensaciones
- Datos maestros de empleados (Employee Central)
- No gestiona la nómina directamente, pero se integra con sistemas de nómina (Payroll).
- Mantiene una API accedida por la URL:

[https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?\\$filter=userId eq '091345'&\\$select=jobCode&\\$format=JSON](https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?$filter=userId eq '091345'&$select=jobCode&$format=JSON)

- El servidor / instancia: api19preview.sapsf.com (esto sugiere un ambiente preview/test o de versión pre-producción).
- La versión OData usada: odata/v2 → OData versión 2.0.
- La entidad: EmpJob → datos de empleo / "job information" en SuccessFactors.
- **La entidad EmpJob se usa para registrar información laboral como posición, centro de costos, tipo de empleo, fecha de inicio, etc. En el caso de este incidente de este ODATA se obtiene la posición en caso que no se encuentre en el infotipo 0001**

En la atención de esta incidencia se hizo la prueba del ODATA y se comprobó que funciona correctamente.

### MOTIVO DEL ERROR

Al hacer las pruebas se ha verificado que no se está obteniendo la información del personal porque el movimiento que se ha realizado fue un cambio de posición y unidad organizativa (movimiento Z2), no fue un personal nuevo, lo cual no es considerado por el programa en la selección de personal que tiene implementado en la función **ZRFC\_INT\_PIMS\_022C**:

```
211
212   SELECT DISTINCT a~pernr a~endda a~begda a~massn a~massg a~stat2 b~bukrs b~persk b~abkrs b~ansvh b~plans b
213   INTO CORRESPONDING FIELDS OF TABLE it_per
214   FROM pa0000 AS a INNER JOIN pa0001 AS b ON a~pernr = b~pernr
215
216   " WHERE a~massn IN ('Z0', 'Z1', 'Z4', 'Z3', 'Z2', 'Z5', 'Z6', 'Z7', 'Z8') "D@YC-22.11.2023 TK
217   WHERE a~massn IN ('Z0', 'Z1', 'Z4', 'Z3') "I@YC-22.11.2023 TK
218   AND b~orgeh EQ 1v_geren
219   AND a~aedtm EQ 1v_fecha
220   AND a~begda EQ b~begda.
221
```

Como se ve anteriormente si estaba considerando con otros movimientos, pero esto fue comentado el 22.11.2023, y desde entonces solo se está considerando los movimientos Z0, Z1, Z4 y Z3.

## **SOLUCION**

Se debe analizar los cambios que son necesarios para añadir el movimiento Z2 pero de tal manera que no tenga consecuencias no esperadas en el proceso.

Se puede añadir otras mejoras como considerar una constante (registrada en la tabla ZTAB\_CONST) para los movimientos considerados en esta selección, así como un código de personal específico para casos en los que se ejecute el programa ZSSFF\_INT002 para códigos de personal específicos.

### ***Interface de Maestro de empleados***



Fecha de Ejecución

A text input field with a red oval drawn around it, indicating it is the focus of attention.

Código de empleado

Visualizar log