



# SOLICITUD DE ATENCION TÉCNICA

Número:  
2024-0062

RESPONSABLE DEL SAT EN SISTEMAS	FECHA
Miguel Angel Luperdi Ysla	04/10/2024

## A. SOLICITUD:

### A.1 DATOS:

Llenar sólo si la opción existe en el menú del sistema:

Nombre del Solicitante	Área del Solicitante
Juan Carlos Cordova Espinoza	Sistemas

Llenar sólo si la opción existe en el menú del sistema:

Sistema	MODULO	SECUENCIA DE OPCIONES (ejemplo: mantenimiento, tipo de documento)
Mesa de Ayuda	-	

### A.2 DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD:

Se solicita realizar una nueva implementación web de Mesa de ayuda con las mismas funcionalidades que cuenta la actual adicionando lo observado por el hacking ético de Kunak:

- Cierre de sesión.
- Accesos por roles.
- Seguridad de sesión.

### Jefe Solicitante :

Consignar sólo los nombres y apellidos del jefe Solicitante. En este documento no es necesaria la firma física del Jefe, ésta se realizará por Mesa de Ayuda