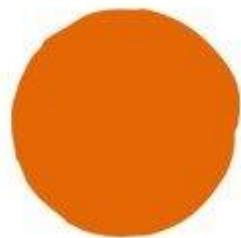


# **CONTROL DE REQUERIMIENTO DE SD**



**Sol de Laredo**

**Agroindustrial Laredo S.A.A.**

## Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	X
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

## Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
03.07.2025	Angel Vasquez	Angel.vasquez@agroindustrialaredo.com	Error en el IGV en las Facturas

## Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). <b>Aplica garantía.</b>	X
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

## Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario
03/07/2025	03/07/2025	1.5	Se brindó soporte y acompañamiento funcional SD para revisión de caso en productivo.

## Detalle de la incidencia

### Datos del ticket

- Nro. de ticket: 2025-0015

### Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: BARTEAGA
- Módulo: SD
- Proceso:
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

Al momento de intentar generar una NC por valor, me percate que no está calculando correctamente el IGV.

Por favor tu apoyo urgente en reportar debido a que estamos en cierre de mes, y solo hasta mañana tenemos plazo para enviar los documentos.

\*Se hizo la prueba con una factura por azúcar y con una factura por servicios.

**SAP Crear Sol.N.Crédito valor: Datos de posición**

Doc.venta ▾ Editar ▾ Pasar a ▾ Detalles ▾ Entorno ▾ Sistema ▾ Ayuda ▾ ⚙ ▾

Borrar posición Vista mensaje posición Disponibilidad posición ...

◀ ▶ ▷ ▸ Posición: 10 Tipo posición: ZG2N Solicitud

Material: 1000009 AZUCAR BLANCA DOMESTICA 50 KG

Ventas A	Ventas B	Expedición	Factura	Condiciones	Imputación	Interlocutor	Textos	Datos de pedido	Status		
Cantidad: 1 BOL	Neto: 100.00 USD	Impuesto: 15.25									
<input type="button" value="Reg.condición"/> <input type="button" value="Análisis"/> <input type="button" value="Actualizar"/>											
Elem.precio											
I...	ClCd	Descripción	Importe	Mon.	por	UM	Valor condición	Mon.	Status	ConCon	Comp.AT
<input type="checkbox"/>	ZP03	Precio Base	100.00	USD	1	BOL	100.00	USD			1
<input type="checkbox"/>		Importe Total 1	100.00	USD	1	BOL	100.00	USD			1
<input type="checkbox"/>	MWSI	IVA repercutido	18.000	%			15.25	USD			0
<input type="checkbox"/>	NETW	Valor mercancía	0.00	USD			0.00	USD			0
<input type="checkbox"/>		Neto 1	0.00	USD	1	BOL	0.00	USD			1
<input type="checkbox"/>	ZNET	Valor mercancía	0.00	USD			0.00	USD			0
<input type="checkbox"/>	VPRS	Prec.factur.interna	12,323.00	PEN	100	BOL	34.04	USD			1

**SAP Crear Sol.N.Crédito valor: Datos de posición**

Doc.venta ▾ Editar ▾ Pasar a ▾ Detalles ▾ Entorno ▾ Sistema ▾ Ayuda ▾ ⚙ ▾

Borrar posición Vista mensaje posición Disponibilidad posición ...

Posición: 10 Tipo posición: ZG2N Solicitud  
Material: 1200001 INTERESES DIFERIDOS

Ventas A	Ventas B	Expedición	Factura	Condiciones	Imputación	Interlocutor	Textos	Datos de pedido	Status		
Cantidad:	1 UN	Neto:	100.00 PEN	Impuesto:	15.25						
<input type="button" value="Reg.condición"/> <input type="button" value="Análisis"/> <input type="button" value="Actualizar"/>											
Elem.precio											
I...	ClCd	Descripción	Importe	Mon.	por	UM	Valor condición	Mon.	Status	ConCon	Comp.
<input type="checkbox"/>	ZP03	Precio Base	100.00	PEN	1	UN	100.00 PEN			1	
<input type="checkbox"/>		Importe Total 1	100.00	PEN	1	UN	100.00 PEN			1	
<input type="checkbox"/>	MWSI	IVA repercutido	18.000	%			15.25 PEN			0	
<input type="checkbox"/>	NETW	Valor mercancía	0.00	PEN			0.00 PEN			0	
<input type="checkbox"/>		Neto 1	0.00	PEN	1	UN	0.00 PEN			1	
<input type="checkbox"/>	ZNET	Valor mercancía	0.00	PEN			0.00 PEN			0	
<input checked="" type="checkbox"/>	VPRS	Prec.factur.interna	0.00	PEN	1	UN	0.00 PEN			1	

**Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)**

A continuación, se detalla las actividades realizadas durante el soporte Funcional PM:

**Observaciones sobre el Cálculo de Impuestos en la Nota de Crédito por Valor**

- ✓ Se detectó que la Nota de Crédito (NC) por valor no está calculando correctamente el porcentaje del IGV. Al revisar el análisis de condiciones, se observó que el sistema estaba utilizando el tipo de impuesto MWSI, cuando en realidad debería emplear el tipo de impuesto MWST, que es el configurado para el cálculo del IGV.
- ✓ Se analizó la configuración del esquema de cálculo correspondiente a la NC por valor, identificándose que el tipo de impuesto MWST no está incluido en dicho esquema. Esta omisión impide que el sistema calcule el IGV correctamente.

- ✓ Además, el usuario indicó que no se visualiza un campo de subtotal que permita mostrar el valor neto más el IGV como un total referencial, lo cual limita la validación clara del importe final.
  
- ✓ Como medida correctiva, se comunicó al área de negocio que es necesario ajustar la configuración del esquema de cálculo para la Nota de Crédito por valor, incluyendo el tipo de impuesto MWST y considerando la adición de un subtotal que permita reflejar el total con impuestos.