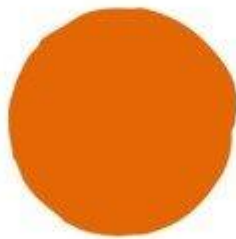


CONTROL DE REQUERIMIENTO E INCIDENCIA



Sol de Laredo

Agroindustrial Laredo S.A.A.

Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
25.09.2025	Angel Vasquez	Angel.vasquez@agroindustriallaredo.com	

Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). Aplica garantía.	X
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario
24.09.2025	25.09.2025	7	Incendencia error en la interfaces Z de integración con SAP

Detalle de la incidencia

Datos del ticket

- Nro. de ticket: LAREDO2025-0035

Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: JACOSTA
- Módulo: FI
- Proceso: Conciliación bancaria
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

Según lo conversado, tu apoyo con las interfaces Z de integración entre PIMS y SAP, ya que los números se están tomando con coma decimal generando error.

Además, el día de ayer en la reunión que tuvimos, solicitamos puedan liberar el programa ZMMINT_PIMS_061M, ya que se encuentra como bloqueado por la OT DS4K901139 del usuario CONSULTABAP4

 Crear tarea 

Se creará una tarea nueva para la siguiente orden del usuario CONSULTABAP4:

Orden:

Orden de workbench

Txt.breve:



Darle prioridad.

Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)

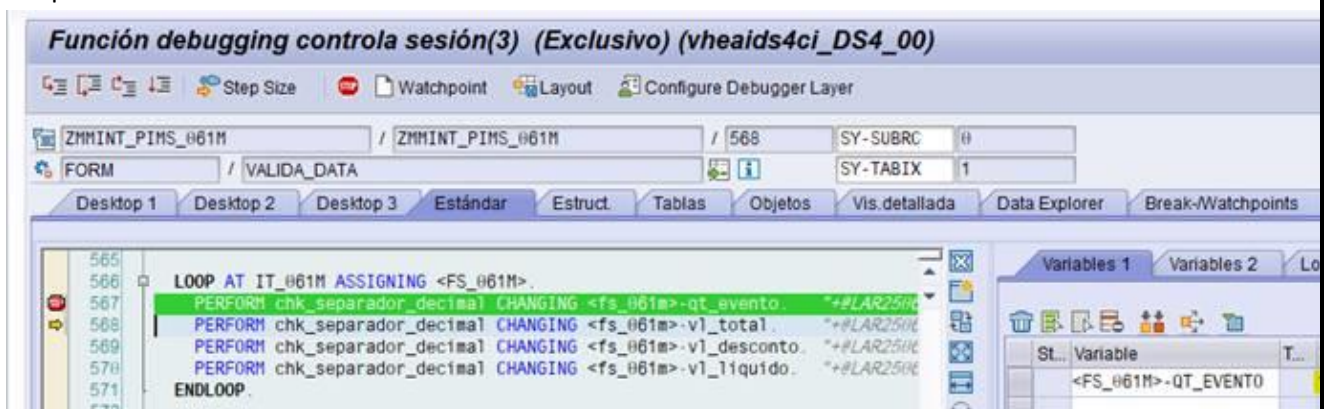
Se realizaron las siguientes actividades:

1. Reunión de levantamiento de la incidencia, se explicó por parte de personal de LAREDO, el error presentado.
2. Se hizo una revisión de la versión actual del programa ZMMINT_PIMS_061M, se notaron diferencias respecto a la versión de QAS y PRD, por lo cual se procedió a una restauración de la versión actual de PRD para asegurarnos de pasar solo los cambios necesarios para solucionar la incidencia.
3. Se creó una nueva rutina al programa ZMMINT_PIMS_061M que cambia la coma decimal por punto para los campos QT_EVENTO, VL_TOTAL, VL_DESCONTO y VL_LIQUIDO en los que se ha visto que se almacenan valores numéricos con decimales que pueden causar el error reportado.
4. Se hizo una prueba simulando el error en QAS, la cual tuvo resultados positivos.

Antes del cambio:



Después del cambio:



5. Luego del pase a PRD, Personal de LAREDO reportó un dump al ejecutar el programa ZMMINT_PIMS_061M:

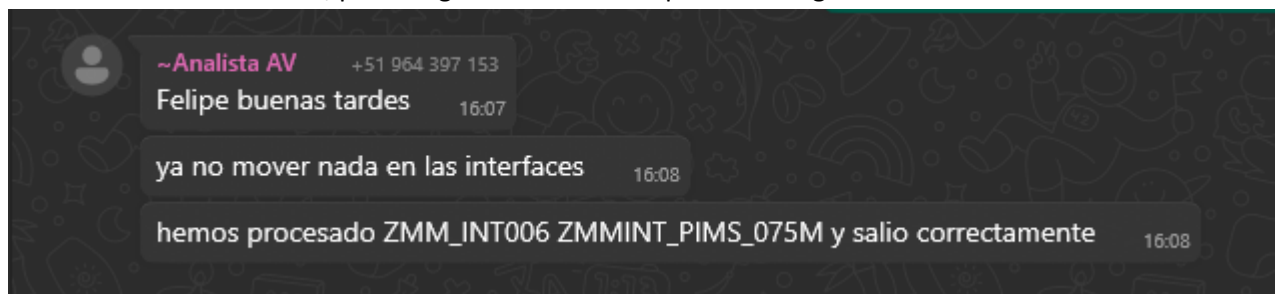
```
Categoría          Error de programación ABAP
Err.tempo.ejec.    DBIF_DSQ2_OBJ_UNKNOWN
Excep.             CX_SY_NATIVE_SQL_ERROR
Programa ABAP      ZMMINT_PIMS_061M
Application Component Not assigned
Fecha y hora       25.09.2025 12:18:59 (ESTN0)

-----
|Texto breve
|  Object does not exist on the database.
|
-----
|¿Qué ha sucedido?
|  You used the name of an object (table, view, index, etc.) that is not
|  present on the database.
|  The error occurred in the current database connection "DEFAULT".
|
-----
```

6. Se revisó el contenido del dump, el cuál indica que es por una falla de conexión a la base de datos Oracle o la tabla, se convocó a una reunión para revisar el error en línea.
7. En la reunión se determinó que el error fue por un cambio en las credenciales de la base de datos, no por un error del programa.
8. Personal de LAREDO indicó hacer las mismas mejoras de cambiar la coma decimal por punto decimal al programa ZMMINT_PIMS_075M



9. XTERNAL hizo los cambios, pero luego LAREDO indicó que se deshagan los cambios.



10. XTERNAL procedió con revertir los cambios, pero igual se generó una OT con los cambios realizados antes de deshacerse por si fueran necesarios posteriormente

