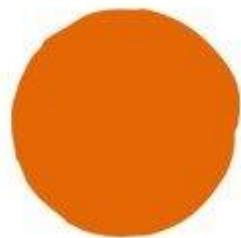


CONTROL DE REQUERIMIENTO DE GARANTIA



Sol de Laredo

Agroindustrial Laredo S.A.A.

Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	X
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
05.09.2025	Carlos Piscoya		Soporte

Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). Aplica garantía.	
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario
05/09/2025	05/09/2025	2	Soporte funcional SAP FI, revisión, análisis y documento.

Detalle de la incidencia

Datos del ticket

- Nro. de ticket: PENDIENTE

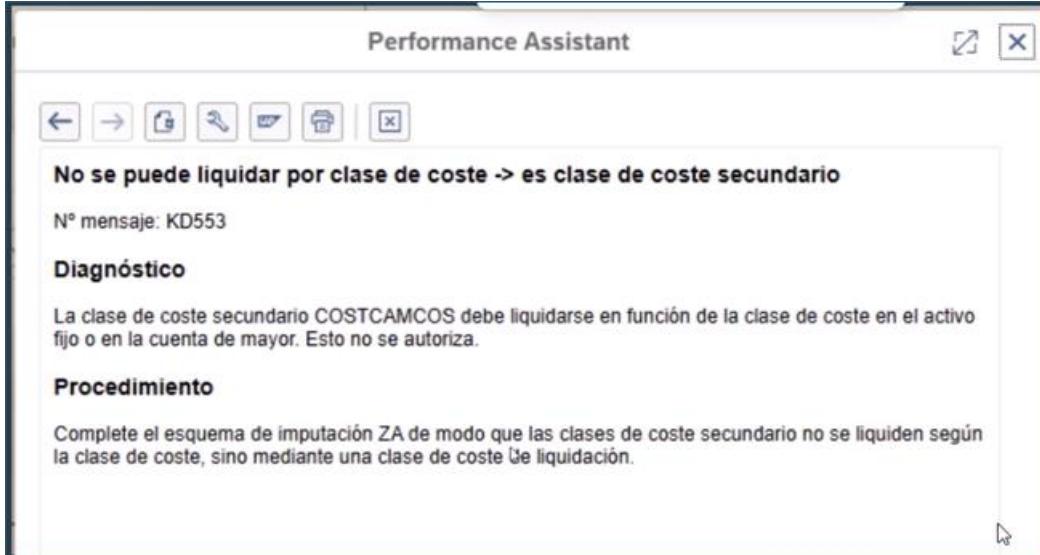
Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: CPISCOYA
- Módulo: FI
- Proceso:
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

Se solicitó soporte funcional de especialista para revisión de un caso de error en el proceso de elementos PEP

Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)

- Inicialmente, el error que reportaban estaba relacionado a la liquidación de los elementos PEP que hacen de manera mensual. Para este mes, existían 3 elementos que no se podían liquidar por el siguiente mensaje:



- Sin embargo, cuando revisamos el flujo de liquidación del elemento PEP vimos que el error real se daba al momento de asignarle el activo fijo en curso (AFeC) a las normas de liquidación. El usuario también indicó que esta asignación el sistema la realiza de manera automática dado que también crea el AFeC en el proceso.

3. Al revisar un AFeC generado anteriormente y que no dio problemas, vimos que la clase era la *C002 - AFeC edificaciones*, a diferencia del elemento PEP que daba error que había creado una clase de AFeC *C004 - AFeC maq. En montaje*
AFeC anterior correcto:

Menú ▾ Servicios para objeto ▾

Act.fijo:	3392000224	0	RECONSTRUCCIÓN DE VIAS - CIVILES
Clase:	C002	AFeC Edificaciones	Sociedad: 1000

General Dependiente tiempo Asignaciones Origen Impo.sobre patrim. Valoración

Datos generales

Denominación:	RECONSTRUCCIÓN DE VIAS - CIVILES	
Txt.núm.pral.AF:	RECONSTRUCCIÓN DE VIAS - CIVILES	
Determ.cuentas:	C002	IME-Obras en curso-Edificaciones-Costo
Número de serie:		
Número de inventario:		
<input type="checkbox"/> Gestión histórica		

AFeC nuevo con error:

Menú ▼ Servicios para objeto ▼

Act.fijo: 3393000673 0 Recuperación campo San Jose III - MATERI
 Clase: C004 AFeC Maq.en montaje Sociedad: 1000

General Dependiente tiempo Asignaciones Origen Impo.sobre patrim. Valoración

Datos generales

Denominación: Recuperación campo San Jose III - MATERI
 Txt.núm.pral.AF: Recuperación campo San Jose III - MATERI
 Determ.cuentas: C004 IME-Obras en curso-Maquinaria en montaje-Costo
 Número de serie:
 Número de inventario:
 Gestión histórica

4. Esto se debió a que las características del elemento PEP apuntaban a una clase de AF (C004) que posiblemente no está configurado para permitir liquidaciones

Menú ▼ Servicios para objeto ▼

Def.proyecto: CAM-2025-0051 Recuperación de campo San Jose III

Parámetros

Descripción:	ZPS04 LAREDO - PEP Edific. Costo
Esquema imputación:	ZA LAREDO PEP Act. Def. Costo
Esquema cta.result.:	A1 Liquidar desviaciones prod.

Esquema original: Fecha referencia: Sec.estrategias: Monedas/Ledgers: No hay monedas/ledgers adicion

Entrado por: KCHUNA el: 24.07.2025
 Modificado por: KCHUNA el: 05.09.2025

5. Este PEP fue corregido y con ello se pudo continuar con la liquidación.