

## Juan Acosta Flores

---

**De:** Juan Carlos Córdova Espinoza  
**Enviado el:** viernes, 5 de setiembre de 2025 09:38  
**Para:** David Esteban Pelaez; Juan Acosta Flores; Mesa de Ayuda; Miguel Angel Luperdi Ysla  
**CC:** Carlos Eduardo Serrato Malca  
**Asunto:** RE: Cambio de mouse - tesorería

@David Esteban Pelaez, @Juan Acosta Flores buenos días,

Agradecerles por haberte comunicado con nosotros para reportar su requerimiento. Para poder brindar una atención más rápida y eficiente, le solicitamos amablemente que, en lo sucesivo, utilices nuestro **portal interno de Mesa de Ayuda** para registrar cualquier solicitud o problema técnico.

El uso del portal nos permite procesar y priorizar los casos de manera más efectiva, asegurando que recibas una respuesta en el menor tiempo posible. Puedes acceder al portal a través del siguiente enlace:

<http://mesadeayudalaredo.com/login>

Si tienen problemas de acceso comunicarse con @Miguel Angel Luperdi Ysla

Copio a la @Mesa de Ayuda para su atención.



**Juan Carlos Córdova Espinoza**

Jefe de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets N° 103– Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3211

Cel: +51 992720715

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** David Esteban Pelaez <david.pelaez@agroindustriallaredo.com>

**Enviado el:** viernes, 5 de setiembre de 2025 09:10

**Para:** Juan Acosta Flores <juan.acosta@agroindustriallaredo.com>

**CC:** Juan Carlos Córdova Espinoza <juan.cordova@agroindustriallaredo.com>; Carlos Eduardo Serrato Malca <carlos.serrato@agroindustriallaredo.com>

**Asunto:** Re: Cambio de mouse - tesorería

Hola Juan Carlos

Gracias por tu apoyo con esta solicitud

Saludos,

David Peláez

Enviado desde mi iPhone

On 5 Sep 2025, at 08:31, Juan Acosta Flores <[juan.acosta@agroindustriallaredo.com](mailto:juan.acosta@agroindustriallaredo.com)> wrote:

Juan Carlos

Buenos días

Solicito tu apoyo para el cambio del mouse que me asignaron, ya que ha comenzado a presentar fallas que dificultan su funcionamiento adecuado. Específicamente en seleccionar. Agradezco la atención a esta solicitud y quedo atento cualquier información adicional que se requiera para proceder con el cambio.

Saludos,

<image001.jpg>

**Juan Miguel Acosta Flores**  
Tesorería

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo  
Trujillo, Perú  
Tel: 51 (44) 483200 Ext. 3283

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)