



Agroindustrial

Laredo S.A.A.

## FORMATO DE CAMBIO DE EMERGENCIA

Revisión: 003

Fecha de Vigencia: 2023-03-29

FO-TI-0008

**SOLICITANTE :** Miguel Angel Luperdi Ysla**FECHA DE SOLICITUD :** 03/12/2024**GERENCIA :** Gerencia Administrativa**ÁREA :** Sistemas**DEPARTAMENTO :** Sistemas**ASUNTO :** Agregar Perfil Jefe de Sistemas - Mesa de ayuda**Aplicación y Módulos involucrados :** Mesa de ayuda**Evento que requiere cambio :** Permisos**Descripción de la solicitud :** Agregar el perfil "Jefe de Sistemas", este perfil deberá tener las siguientes opciones: Crear ticket, Asignar Ticket, Registrar Solución, Nuevo Ticket Usuario, Seguimiento Tickets, Consulta Tickets, Material de Ayuda, Autorizaciones, Permisos, Reportes.**AUTORIZACIONES:** Consignar sólo los nombres y apellidos de todos los autorizadores. En este documento no es necesario la firma física de los mismos, ésta se realizará por Mesa de Ayuda:**JEFATURA:** .....Juan Carlos Córdova Espinoza.....**GERENCIA INMEDIATA:** .....Paola Landeras.....**GERENCIA GENERAL:** .....Luis Piza.....**JEFATURA DE SISTEMAS:** .....Juan Carlos Córdova Espinoza.....**ELABORÓ Y APROBÓ:****michael.lazaro**  
Analista De Sistemas**Jessica Paola Landeras Meneses**  
Gerente Financiero Y Administrativo