

## Miguel Angel Luperdi Ysla

---

**De:** Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>  
**Enviado el:** lunes, 26 de mayo de 2025 16:31  
**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio  
**CC:** Mesa de Ayuda; 'Carlos Lahura'; 'Felipe Pari'; Jessica Melissa Garcia Cabrera; Justo Saul Garcia Rodriguez; Sleyther Jonathan Llaque aray; 'Nestor Loayza'  
**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimado Carlos,  
Por favor podemos agendar una reunión de pruebas con el usuario para mañana a las 8:30am. Por favor me confirmas para enviar la invitación.

Gracias,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio

[mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com]

**Enviado el:** viernes, 23 de mayo de 2025 18:18

**Para:** Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>

**CC:** Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; 'Carlos Lahura' <clahura@xternal.biz>; 'Felipe Pari' <fparsi@xternal.biz>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Mónica, buenas tardes, tu apoyo con la actualización del caso, según lo revisado el día de ayer.

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado:** miércoles, 21 de mayo de 2025 9:46

**Para:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Jessica, buen día, Si pueden realizarlo de acuerdo a lo que indica Mónica. Ellos pudieron hacerlo con código de personal **093484**

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

---

**De:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado:** miércoles, 21 de mayo de 2025 9:26

**Para:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>

<[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Buenos días,

Muchas gracias Monica.

Carlos nos confirmas si estas pruebas las podemos realizar en el ambiente QAS que tenemos o debes antes realizar algo adicional.

Sleyther tener en cuenta lo indicado por Carlos para realizar las pruebas.

Saludos,



**Jessica Melissa García Cabrera**

Jefe de Compensación y Beneficios

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial – Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Enviado el:** miércoles, 21 de mayo de 2025 08:32

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Jessica Melissa García Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul García Rodríguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

**Importancia:** Alta

**Estimado Carlos / Jessica,**

Para informarles que la mejora respecto a las inconsistencias en el cálculo de CTS, se encuentra listo para pruebas en QAS.

Pasos a seguir para la ejecución de pruebas:

1. Elegir uno de los casos reportados en PRD y replicarlo en QAS. Es importante registrar exactamente las mismas presencias y ausencias que figuran en PRD.
1. Ejecutar tiempos (transacción PT60): Correr los tiempos en QAS utilizando la transacción PT60, desde el último período disponible en ese ambiente hasta abril de 2025.
2. Procesar planillas:  
Ejecutar las planillas desde el último período registrado en QAS hasta abril de 2025. Una vez finalizado este paso, procesar también la planilla de CTS.

Para referencia, las pruebas se realizaron en QAS con el código de personal **093484**. Este código debe tomarse solo como ejemplo y no debe usarse para las pruebas actuales.

Quedamos atentos a su confirmación.

Saludos,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio [<mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com>]  
**Enviado el:** miércoles, 14 de mayo de 2025 19:14  
**Para:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>  
**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>  
**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Buenas noches, se confirma el pase de la OT

866	PQMK902860		XTERNAL	HR: Casos días sin CTS
-----	------------	--	---------	------------------------

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**  
Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**  
Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo  
Trujillo, Perú  
Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210  
Cel: 989218749

[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.  
Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

---

**De:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado:** miércoles, 14 de mayo de 2025 18:43

**Para:** Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Buenas tardes,  
Carlos por favor tu apoyo con lo solicitado.  
Saludos,



**Jessica Melissa Garcia Cabrera**

Jefe de Compensación y Beneficios

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>

**Enviado el:** miércoles, 14 de mayo de 2025 17:19

**Para:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Hola [@Mónica Lahura](#) [@'Carlos Enrique Piscoya Tenorio'](#)

Gestionar el pase a QAS payroll y PRD payroll de la siguiente OT

PQMK902860

**HR: Casos dias sin CTS (3)**

Saludos,

Nestor

---

**De:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Enviado:** miércoles, 14 de mayo de 2025 17:01

**Para:** 'Sleyther Jonathan Llaque aray' <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Enrique Piscoya Tenorio'

<[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; 'Jessica Melissa Garcia Cabrera' <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; 'Justo Saul Garcia Rodriguez' <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>  
**Cc:** 'Mesa de Ayuda' <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fparsi@xternal.biz](mailto:fparsi@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>  
**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimados,  
Por favor, ¿pueden validar nuevamente los casos?

Saludos,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



---

**De:** Mónica Lahura [<mailto:mlahura@xternal.biz>]  
**Enviado el:** miércoles, 14 de mayo de 2025 16:25  
**Para:** 'Sleyther Jonathan Llaque aray' <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Enrique Piscoya Tenorio' <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; 'Jessica Melissa Garcia Cabrera' <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; 'Justo Saul Garcia Rodriguez' <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>  
**CC:** 'Mesa de Ayuda' <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fparsi@xternal.biz](mailto:fparsi@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>  
**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimados,

Estamos iniciando con la revisión de los casos reportados, en breve les informo los resultados.

Saludos,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



---

**De:** Sleyther Jonathan Llaque aray [<mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>]  
**Enviado el:** miércoles, 14 de mayo de 2025 15:56  
**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera

<[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>  
**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>  
**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025  
**Importancia:** Alta

Buenas tardes Carlos,

Hay inconsistencia en los trabajadores que ingresaron el 01/04 y tiene ausentismo guardado en el clouster, ya que en el calculo no le sale ningún importe para pago.

Codigo	Apellido Nombre	Área	Dias CTS	4BAS	4ASF	4RA7	1020
				Valor Básico	Asignacion Familiar	Remun. Computable CTS	CTS
094978	NEYRA MARCO ANTONIO		26.00	1490	113	1603	
095437	CUZCO LUIS ARTURO MO		29.00	1490	113	1603	
095438	ZARE JOSE CARLOS MO		27.00	1490		1490	
095441	OLIVARES JORGE JIMMO		27.00	1490		1490	
095445	POLO ENZO STEVEN MO		28.94	1414		1414	

Por favor tu apoyo con la brevedad del caso ya que se tiene que pagar a estos trabajadores.

Saludos,



**Sleyther Jonathan Llaque Garay**  
Analista de Recursos Humanos

**Agroindustrial Laredo**  
Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo  
Trujillo, Perú  
Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3267  
Cel. 948298511  
[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>

**Enviado el:** miércoles, 14 de mayo de 2025 08:16

**Para:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>  
**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Buen día, se realizó el transporte solicitado

Ordenes para PQO: 2

Titular XTERNAL

Número	Orden	RC	Titular	Txt.breve
864	PQMK902858	■	XTERNAL	HR: Casos dias sin C
865	PQMK902856	■	XTERNAL	HR: Casos dias sin C

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

---

**De:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado:** miércoles, 14 de mayo de 2025 8:14

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Hola Carlos.

Ok. proceder.

Saludos,



**Jessica Melissa Garcia Cabrera**  
Jefe de Compensación y Beneficios

**Agroindustrial Laredo**  
Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo  
Trujillo, Perú  
Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx  
Cel: 972539234  
[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>

**Enviado el:** martes, 13 de mayo de 2025 18:19

**Para:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>

**Asunto:** Re: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Jessica, buenas tardes tu VB para proceder con el transporte de OT's

Saludos

---

**From:** Nestor Loayza <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>

**Sent:** Tuesday, May 13, 2025 5:48:10 PM

**To:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>

**Subject:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Hola Mónica, Carlos

Favor de gestionar el transporte de las siguientes OT a QAS y PRD Payroll en el siguiente orden:

PQMK902858                    HR: Casos dias sin CTS (1)

PQMK902856                    HR: Casos dias sin CTS (2)

Saludos,

Nestor

---

**De:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Enviado:** martes, 13 de mayo de 2025 17:23

**Para:** 'Carlos Enrique Piscoya Tenorio' <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; 'Jessica Melissa Garcia Cabrera' <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; 'Sleyther Jonathan Llaque aray' <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; 'Justo Saul Garcia Rodriguez' <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** 'Mesa de Ayuda' <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Miguel Angel Luperdi Ysla' <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimada Jessica,

Como indicaba en el correo precedente podemos ir avanzando registrando los días de CTS en el infotipo 267.

PA30

Nº personal	93484	Nombre	CRISTOPHER ARTURO ACOSTA
Grupo pers.	A Activos	Div.pers.	LATR Laredo - Trujillo
Área pers.	Z4 Obreros Rég.Común	Centro coste	1020231103 AD - Cultivo y fert
Mod. 12.05.2025			

**Pagos complementarios nóm.especial**

CC-nómina	4CPC	Contador días Pago CTS
Importe	81.00	PEN
Cantidad/Unidad	0.00	Días
Fecha pago	08.05.2025	
Número de asignación		
Motivo modificación		
Motiv.nóm.espec	ZCTS	CTS
Tipo de nómina	A	
ID nómina	C	

Saludos,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



**De:** Mónica Lahura [<mailto:mlahura@xternal.biz>]

**Enviado el:** martes, 13 de mayo de 2025 15:55

**Para:** 'Carlos Enrique Piscoya Tenorio' <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; 'Jessica Melissa Garcia Cabrera' <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; 'Sleyther Jonathan Llaque aray' <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; 'Justo Saul Garcia Rodriguez' <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>  
**CC:** 'Mesa de Ayuda' <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Miguel Angel Luperdi Ysla'

<[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimado Carlos,

Lo que me indica el especialista es que si podemos ir avanzando registrando la cantidad de días de CTS de los casos evidenciados por IT 267.

En breve les informo en cuanto terminamos los ajustes.

Gracias,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



---

**De:** Mónica Lahura [<mailto:mlahura@xternal.biz>]

**Enviado el:** martes, 13 de mayo de 2025 10:52

**Para:** 'Carlos Enrique Piscoya Tenorio' <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; 'Jessica Melissa Garcia Cabrera' <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; 'Sleyther Jonathan Llaque aray' <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; 'Justo Saul Garcia Rodriguez' <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>  
**CC:** 'Mesa de Ayuda' <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Miguel Angel Luperdi Ysla' <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimado Carlos,

Estamos trabajando en eso, solo falta hace un ajuste en la función y les informo para el tema de pruebas.

Saludos,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio [<mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com>]

**Enviado el:** martes, 13 de mayo de 2025 07:38

**Para:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Mónica, buen día, nos comentas si se superó el impase.

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo  
Trujillo, Perú  
Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210  
Cel: 989218749

[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>

**Enviado:** lunes, 12 de mayo de 2025 16:14

**Para:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Mónica la parametrización si deben hacerlo en DEV.

Cuando nos referimos que lo trabajen en PRD, es el análisis del caso, más todo cambio en los programas, funciones deben hacerlo en ambiente DEV PQM - 100

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

**De:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Enviado:** lunes, 12 de mayo de 2025 15:54

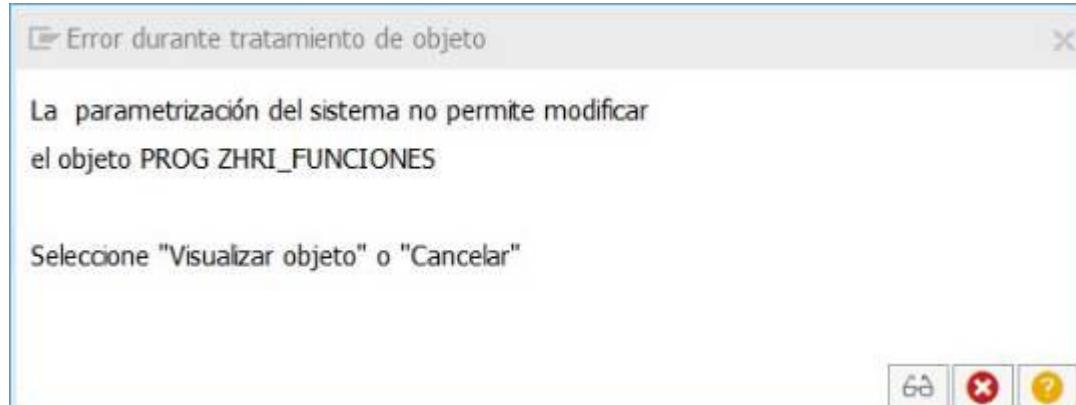
**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Jessica Melissa García Cabrera <[jessica.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustriallaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com)>; Justo Saul García Rodríguez <[justo.garcia@agroindustriallaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Miguel Ángel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimado Carlos,

Tu apoyo con el acceso a esta función en producción.



Gracias,

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com>

**Enviado el:** lunes, 12 de mayo de 2025 15:35

**Para:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Mónica, nos mantienes informado, al menos la opción de corrección inmediata

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

**De:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Enviado:** lunes, 12 de mayo de 2025 15:00

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Miguel Angel

Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimado Carlos,  
De acuerdo, las correcciones se realizarán directamente en PRD.

Saludos,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio [<mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com>]

**Enviado el:** lunes, 12 de mayo de 2025 14:26

**Para:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fparsi@xternal.biz](mailto:fparsi@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Mónica, buenas tardes, por favor, hay que trabajarla directamente en PRD, sobre los ambientes de QAS esta semana estparé realizando unas validaciones sobre unas configuraciones pendientes, para solicitar finalmente la actualización de datos

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain

---

**De:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Enviado:** lunes, 12 de mayo de 2025 14:10

**Para:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>; Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimada Jessica,

Por favor su apoyo tu apoyo con la generación de un caso en qas, para poder validar los ajustes.

Gracias,



**Mónica Lahura**  
Project Manager  
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre  
T: (511) 500 2600  
C: (51) 940 215 181  
[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)



---

**De:** Mónica Lahura [<mailto:mlahura@xternal.biz>]

**Enviado el:** lunes, 12 de mayo de 2025 12:31

**Para:** 'Jessica Melissa Garcia Cabrera' <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Enrique Piscoya Tenorio' <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>; 'Sleyther Jonathan Llaque aray' <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; 'Justo Saul Garcia Rodriguez' <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**CC:** 'Mesa de Ayuda' <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Miguel Angel Luperdi Ysla' <[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Estimados,

Conforme, procederemos con la corrección.

Saludos,

---

**De:** Jessica Melissa Garcia Cabrera [<mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com>]

**Enviado el:** lunes, 12 de mayo de 2025 12:14

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque aray

<[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari'

<[fparsi@xternal.biz](mailto:fparsi@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla

<[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Buenas tardes,

Carlos por favor proceder con lo indicado por Xternal.

Saludos,



**Jessica Melissa Garcia Cabrera**

Jefe de Compensación y Beneficios

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>

**Enviado el:** lunes, 12 de mayo de 2025 12:07

**Para:** Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Jessica Melissa Garcia Cabrera

<[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**CC:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari'

<[fparsi@xternal.biz](mailto:fparsi@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla

<[miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustrialaredo.com)>; Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Buen día Sleyther para tu revisión

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

**De:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Enviado:** lunes, 12 de mayo de 2025 11:11

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com)>; Miguel Angel Luperdi Ysla <[miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com](mailto:miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com)>

**Cc:** Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustriallaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustriallaredo.com)>; 'Carlos Lahura' <[clahura@xternal.biz](mailto:clahura@xternal.biz)>; 'Felipe Pari' <[fpari@xternal.biz](mailto:fpari@xternal.biz)>; 'Nestor Loayza' <[n\\_loayza@hotmail.com](mailto:n_loayza@hotmail.com)>; 'Mónica Lahura' <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>

**Asunto:** RE: CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

**Estimado Carlos,**

Se ha revisado el caso detallados en el documento, al respecto alcanzamos tres puntos:

1. En la revisión de los casos se ha evidenciado que el problema se debe a que los sistemas no tienen los días de CTS que se calculó en la planilla regular de abril.
2. Se tiene que corregir la lógica del calculo de los días de CTS en la planilla de abril y octubre. Esta solución debe realizarse para los cálculos futuros. (**Tiempo estimado 5 horas**)
3. Como corrección inmediata del caso, se habilitará el concepto de días CTS para que el usuario pueda ingresarlos por el infotipo **IT 267** y esto se use en el cálculo de CTS (**Tiempo estimado 3 horas**).

Favor su aprobación para iniciar con el trabajo del punto 3 y posteriormente el punto 2.

Para iniciar necesitamos los accesos a los ambientes DEV y QAS.

Saludos,

---

**De:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio [\[mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com\]](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)  
**Enviado el:** viernes, 9 de mayo de 2025 16:08  
**Para:** Mónica Lahura <[mlahura@xternal.biz](mailto:mlahura@xternal.biz)>  
**CC:** Jessica Melissa García Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul García Rodríguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Sleyther Jonathan Llaque Aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Ricardo Valencia Castillo <[ricardo.valencia@agroindustrialaredo.com](mailto:ricardo.valencia@agroindustrialaredo.com)>; Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>  
**Asunto:** CASO 05: RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Mónica, buenas tardes, tu apoyo en revisar el caso, con urgencia para el pago de CTS .

Saludos.



**Carlos Enrique Piscoya Tenorio**

Analista de Sistemas

**Agroindustrial Laredo**

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

[www.agroindustrialaredo.com](http://www.agroindustrialaredo.com)

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

---

**De:** Ricardo Valencia Castillo <[ricardo.valencia@agroindustrialaredo.com](mailto:ricardo.valencia@agroindustrialaredo.com)>

**Enviado:** viernes, 9 de mayo de 2025 15:55

**Para:** Sleyther Jonathan Llaque Aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>; Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>

**Cc:** Jessica Melissa García Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul García Rodríguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** RE: Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Hola Carlos bs. tds.,

Favor tu atención al correo presente.

Saludos,

Ricardo V.

**De:** Sleyther Jonathan Llaque aray <[sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com](mailto:sleyther.llaque@agroindustrialaredo.com)>

**Enviado el:** viernes, 9 de mayo de 2025 15:48

**Para:** Carlos Enrique Piscoya Tenorio <[carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com](mailto:carlos.piscoya@agroindustrialaredo.com)>; Mesa de Ayuda <[mesadeayuda@agroindustrialaredo.com](mailto:mesadeayuda@agroindustrialaredo.com)>

**CC:** Jessica Melissa Garcia Cabrera <[jessica.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:jessica.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Justo Saul Garcia Rodriguez <[justo.garcia@agroindustrialaredo.com](mailto:justo.garcia@agroindustrialaredo.com)>; Ricardo Valencia Castillo <[ricardo.valencia@agroindustrialaredo.com](mailto:ricardo.valencia@agroindustrialaredo.com)>

**Asunto:** Inconsistencia Calculo CTS - Mayo 2025

Buenos días Carlos,

Se proceso el calculo de CTS de Mayo 2025 y se encontró las siguientes inconsistencias.

1. El trabajador 093484, se le debe pagar 81 días CTS computable (Porque tienen 99 días de inasistencias) pero SAP no le calcula ningún día.

Resultado cálculo nómina		
Nº personal	93484	CRISTOPHER ARTURO ACOSTA - OTROS PAÍSES
Nº secuencia	00076	- Calculado en 08.05.2025 - Resultado actual
PeríodoPar	08.05.2025	- CTS
PeríodoEn	08.05.2025	- CTS

Tabla RT - Tabla de resultados (Representación Comprimida)		
A CCNóm	TxtCCNóm	APC1C2C3aBCoReBTAvTVNUnImpTe/Una cantidad
ImpTe		
* 46GR 1/6 Gratifi		256.02
* 4BAS Valor Básic		1,580.00
* 4RA7 Remun. Comp		1,836.02
* 9R03 Remun. afec	11,060.00	
* 9R04 Gratificaci	1,843.33	
* 9R06 Deducciones	37,450.00	
* 9R07 Acumulado p	17,825.78	
* 9R08 Rem. Imponi	19,624.22-	
* 9R09 Remuneració	1,580.00	1.00
* 9R24 Base Remune	1,580.00	1.00
		1,580.00

2. Los trabajadores 094978, 095437, 095438, 095441 y 095445 tienen fecha de ingreso 01/04, lo cual SAP le debería pagar 30 días como tope para el calculo de CTS pero no le esta calculando ningún día de pago debido a que tiene inasistencia.  
Lo correcto es que SAP le calcule CTS partiendo desde la fecha de ingreso para los casos de 01/04 o 01/10 y descontar las inasistencia que tenga dentro de ese mes.

Codigo	DIAS CTS para pago
094978	28.00

095437	29.00
095438	27.00
095441	27.00
095445	28.94

**Resultado cálculo nómina**

Nº personal 94978 MARCO ANTONIO NEYRA - Otros países  
Nº secuencia 00004 - calculado en 08.05.2025 - Resultado actual  
PeríodoPar 08.05.2025 - CTS  
PeríodoEn 08.05.2025 - CTS

**Tabla RT - Tabla de resultados (RepresentaciónComprimida)**

A CCNóm	TxtCCNóm	APC1C2C3aBCoReBTAwvTvNUnImp te/Una cantidad	Imp te
* 4ASF Asignacion			113.00
* 4BAS Valor Básic			1,490.00
* 4CPC Contador dí		28.00	
* 4DCS Días Comput		28.00	
* 4DPC Cont. dias		28.00	
* 4RA7 Remun. Comp			1,603.00
* 9R03 Remun. afec		11,221.00	
* 9R04 Gratificaci		1,870.17	
* 9R06 Deducciones		37,450.00	
* 9R07 Acumulado p		16,366.16	
* 9R08 Rem. Imponi		21,083.84-	
* 9R09 Remuneració		1,603.00 1.00	1,603.00
* 9R24 Base Remune		1,603.00 1.00	1,603.00

Resultado cálculo nómina

Nº personal 95437 LUIS ARTURO CUZCO - Otros países  
 Nº secuencia 00003 - Calculado en 08.05.2025 - Resultado actual  
 PeriodoPar 08.05.2025 - CTS  
 PeriodoEn 08.05.2025 - CTS

Tabla RT - Tabla de resultados (RepresentaciónComprimida)

A CCNóm	TxtCCNóm	APC1C2C3aBCoReBTAvvTvNUnImp	te/Una cantidad	Imp	te
* 4ASF Asignacion				113.00	
* 4BAS Valor Básic				1,490.00	
* 4CPC Contador dí			29.00		
* 4DCS Días Comput			29.00		
* 4DPC Cont. dias			29.00		
* 4RA7 Remun. Comp				1,603.00	
* 9R03 Remun. afec		11,221.00			
* 9R04 Gratificaci		1,870.17			
* 9R06 Deducciones		37,450.00			
* 9R07 Acumulado p		16,516.01			
* 9R08 Rem. Imponi		20,933.99-			
* 9R09 Remuneració	1,603.00	1.00		1,603.00	
* 9R24 Base Remune	1,603.00	1.00		1,603.00	

3. Se encuentra inconsistencia al descontar los días por Descanso Medico o Subsidios, por ley si el trabajador excede los 60 días (El artículo 8 del Decreto Supremo 001-97-TR establece que, por accidente de trabajo o enfermedad, se computan como días de trabajo efectivo hasta 60 días al año.) es decir este se debe restar al diferencia de los 180 días de calculo.

Codigo	Nombre Completo	DIAS Sap	Dias Correcto para pago
007509	ROJAS VILLANUEVA JORGE RAUL	172.00	80.00
007699	ROLDAN PELAEZ JORGE ENRIQUE	180.00	98.00
090343	RAMOS OTINIANO AURELIO EMILIANO	179.00	176.00
090622	MIRANDA ROJALES WILMER	173.31	161.46
090663	RODRIGUEZ CASTILLO EDWIN RUBEN	179.00	67.00
091175	GIL ALAYO DANIEL ADAN	180.00	57.00
091399	ANTICONA VASQUEZ PAULINO TOMAS	174.00	155.94
091472	GUZMAN CARBONELL RICARDO ALFREDO	177.00	114.00
091714	MONTALVO ARBAIZA YVAN MANUEL ANTONIO	180.00	44.00
091744	ABANTO SILVA JOSE EDUARDO	175.00	162.00
092692	REBAZA HERRERA ROBERTH ALEJANDRO	180.00	55.00
092865	CRUZ CENAS ERADIO WILMER	180.00	117.00
092924	OCAS ROJAS SEGUNDO ELIAS	171.00	147.00
092943	RAMOS SOTOMAYOR HENRY ALEXANDER	176.75	155.75

092978	POLO VELASQUEZ JOSE LEONARDO	164.75	106.75
093144	CUEVAS CASTILLO DAVID	137.00	61.00
093173	SANTILLAN POLO JHAMER WULINTON	180.00	31.00
093196	MELENDEZ BALTAZAR TEOBALDO NARCIZO	179.99	143.94
093281	GONZALES ENRIQUEZ HILDER DENIS	176.64	153.00
093339	GUERRA GUEVARA JUAN GUILLERMO RAPHAEL	177.17	164.69
093372	PELAEZ ROMERO SEGUNDO FREDER	180.00	174.97
093606	RODRIGUEZ CAMPOS FELIX RAUL	180.00	98.00
093650	VERA LAVADO FRANCISCO SANTIAGO	179.00	98.00
093713	GONZALES POLO LEONARDO MARCIAL	168.00	157.00
093858	SANCHEZ SEBASTIAN ANGELICA SARA	180.00	120.00
094205	NEIRA GARCIA GERSON EDUARDO	177.84	147.75
094514	INCA MUDARRA JUAN ALBERTO	177.94	123.50
094883	PEREZ PIZANGO EMERSON ANTONIO	178.00	118.00
095056	CHACON SEGURA LILIANA ESTHER	180.00	74.00
095128	Ruiz Siccha Eustaquio Cirilo	175.00	168.00

Saludos,



**Sleyther Jonathan Llaque Garay**

Analista de Recursos Humanos

**Agroindustrial Laredo**

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo  
Trujillo, Perú  
Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3267  
Cel. 948298511

[www.agroindustriallaredo.com](http://www.agroindustriallaredo.com)