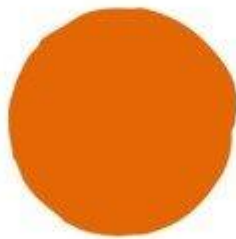


CONTROL DE REQUERIMIENTO DE GARANTIA



Sol de Laredo

Agroindustrial Laredo S.A.A.

Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	X
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
15.10.2025	Angel Vasquez	Angel.vasquez@agroindustriallaredo.com	Error en integración de empleados SAP a PIMS

Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). Aplica garantía.	X
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario
17.10.2025	17.10.2025	2.00	Revisión en DEV programa ZSSFF_INT002 en SAP y función de payroll, se solicitaron accesos a PRD. Se documenta estructura de solución incluida en este informe.
20.10.2025	20.10.2025	2.00	Revisión en PRD de SAP y pruebas en QAS de payroll
20.10.2025	20.10.2025	0.25	Reunión con Angel y usuario, se definió la prueba que habría que realizar
21.10.2025	21.10.2025	1.00	Revisión en PRD de Payroll
22.10.2025	22.10.2025	1.00	Reunión y debug con Angel, se determinó motivo de la falla
24.10.2025	24.10.2025	0.75	Elaborar informe de incidencia

Total: 7 horas

Detalle de la incidencia

Datos del ticket

- Nro. de ticket: 2025-0044

Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: JMGARCIA
- Módulo: SSFF
- Proceso:
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

Buenos días

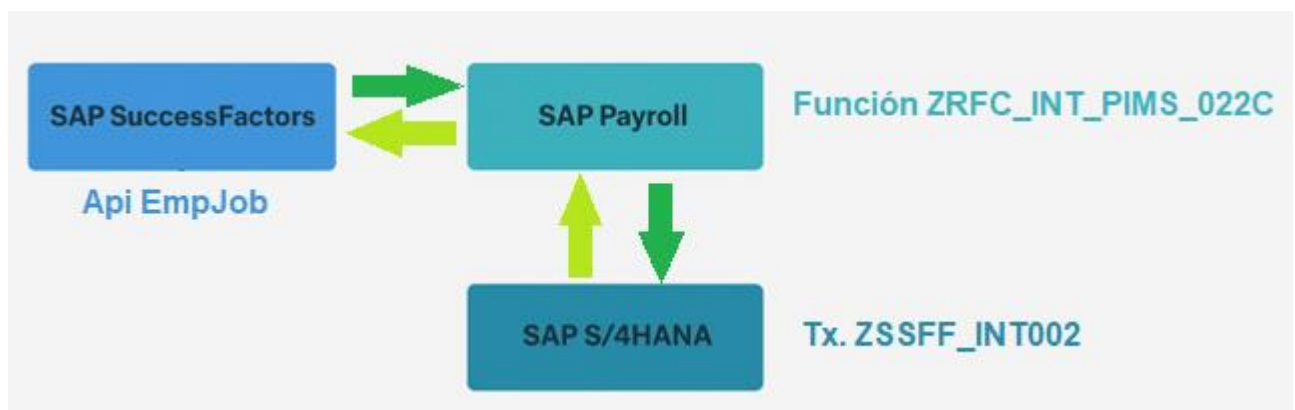
Tenemos las transacciones ZSSFF_INT001, ZSSFF_INT002 que integra los cargos y empleados registrados en SSFF con PIMS, llegando a una tabla intermedia en Oracle.

El trabajador Urbina Álvarez Fernando Manuel (95247) no logra integrarse con PIMS, ya que no llega a la tabla intermedia INT_PIMS_022C.

Se solicita puedan revisar los programas en SAP ZSSFFINT_PIMS_021C, ZSSFFINT_PIMS_022C, además de las funciones de ECP ZRFC_INT_PIMS_021C, ZRFC_INT_PIMS_022C

Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)

Se hicieron las revisiones de los programas implicados, con lo cual se puede diagramar la siguiente estructura:



Donde,;

A. SAP S/4HANA (ERP principal)

- Es el **núcleo transaccional** del ecosistema SAP.
- Se encarga de la **gestión financiera, contabilidad, logística, compras, producción, inventarios**, etc.
- Desde este sistema se ejecuta la transacción ZSSFF_INT002 que permite obtener información de los empleados del sistema Payrol
- La conexión de SAP ERP con el SAP payroll es mediante un destination definido en la SM59:

Destino RFC SSFF_DEV100

Entrada al sistema remota Test de conexión Test unicode Test de serialización rápido

Destino RFC: SSFF_DEV100

Tipo conexión: 3 Conexión ABAP Descripción

Descripción

Descripción 1:

Descripción 2:

Descripción 3:

Info gestión Opciones técnicas Entr.sist./Seguridad Unicode Opc.especiales

Parametrizaciones sistema destino

Status última distribución

Distrib.carga: ☐ Sí ☒ No

Máquina destino: /H/172.16.2.31/S/3299/H/payroll64-osk.sapsf.com/S/329... Nº instancia:

Clase de almacenamiento en base de datos

Grabar como: ☒ Nom.host ☐ Direc.IP /H/172.16.2.31/S/3299/H/payroll64-osk.sapsf.com/...

B. SAP Payroll

- Mantiene la información de los empleados de la compañía en sus respectivos infotipos.
- Para obtener la información de este sistema, se utiliza la función ZRFC_INT_PIMS_022C que es accedida desde SAP ERP mediante destination:

```

Report      ZSSFFINT_PIMS_022C      activo
91      endif.
92      CALL FUNCTION 'ZRFC_INT_PIMS_022C' " ECF
93      DESTINATION s_tvarvc-low "SSFF_DEV100" " colocar e
94      EXPORTING
95      lv_fecha      = p_fecha
96      TABLES
97      it_empleados = it_empleados
98      IT_PERNR      = it_per.
99

```

- Si el cargo del empleado no se encuentra en el payroll, desde esta función se invoca un API de SSFF para obtener este dato, ejecutando un ODATA de la siguiente URL

[https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?\\$filter= userId eq '091345'&\\$select=jobCode&\\$format=JSON](https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?$filter= userId eq '091345'&$select=jobCode&$format=JSON)

Módulo funciones ZRFC_INT_PIMS_022C Activo

Atributos Import Export Changing Tablas Excep. Cód.fte.

```

300      IF s_per-clasifica IS INITIAL.
301
302      lv_perso = s_per-pernr+2(6).
303      lg_comilla = ' '.
304      lg_comilla = lg_comilla(1).
305      CLEAR: response, url_ta_p.
306      CONCATENATE lv_url 'odata/v2/EmpJob' INTO url_ta.
307      "url_ta = 'https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob'.
308      url_ta_p = url_ta.
309      CONCATENATE url_ta_p '?$filter= userId eq' INTO url_ta_p.
310      CONCATENATE url_ta_p lg_comilla INTO url_ta_p SEPARATED BY space.
311      CONCATENATE url_ta_p lv_perso lg_comilla INTO url_ta_p.
312      CONCATENATE url_ta_p '&$select=jobCode&$format=JSON' INTO url_ta_p.
313

```

C. SAP SSFF

Es el sistema de gestión del capital humano (HCM). Está 100% en la nube (SaaS) y gestiona:

- Reclutamiento (Recruiting)
- Onboarding
- Gestión del desempeño
- Desarrollo organizacional
- Compensaciones
- Datos maestros de empleados (Employee Central)
- No gestiona la nómina directamente, pero se integra con sistemas de nómina (Payroll).
- Mantiene una API accedida por la URL:

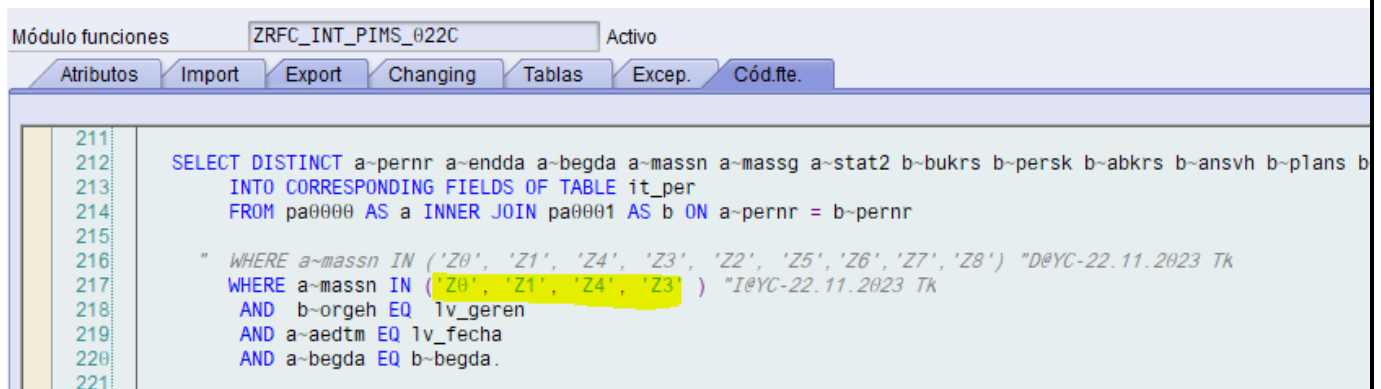
[https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?\\$filter=userId eq '091345'&\\$select=jobCode&\\$format=JSON](https://api19preview.sapsf.com/odata/v2/EmpJob?$filter=userId eq '091345'&$select=jobCode&$format=JSON)

- El servidor / instancia: api19preview.sapsf.com (esto sugiere un ambiente preview/test o de versión pre-producción).
- La versión OData usada: odata/v2 → OData versión 2.0.
- La entidad: EmpJob → datos de empleo / "job information" en SuccessFactors.
- La entidad EmpJob se usa para registrar información laboral como posición, centro de costos, tipo de empleo, fecha de inicio, etc. En el caso de este incidente de este ODATA se obtiene la posición en caso que no se encuentre en el infotipo 0001

En la atención de esta incidencia se hizo la prueba del ODATA y se comprobó que funciona correctamente.

MOTIVO DEL ERROR

Al hacer las pruebas se ha verificado que no se está obteniendo la información del personal porque el movimiento que se ha realizado fue un cambio de posición y unidad organizativa (movimiento Z2), no fue un personal nuevo, lo cual no es considerado por el programa en la selección de personal que tiene implementado en la función **ZRFC_INT_PIMS_022C**:



The screenshot shows the SAP function ZRFC_INT_PIMS_022C. The query is as follows:

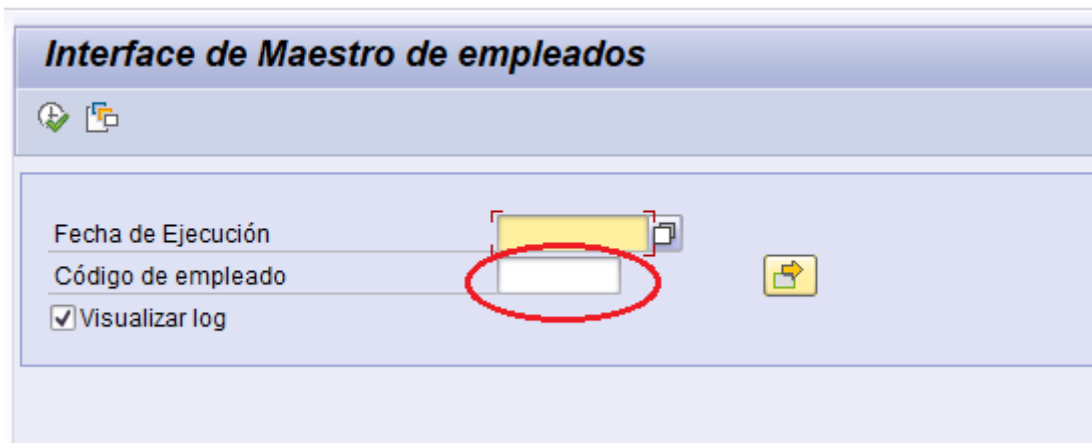
```
211 SELECT DISTINCT a~pernr a~endda a~begda a~massn a~massg a~stat2 b~bukrs b~persk b~abkrs b~ansvh b~plans b
212 INTO CORRESPONDING FIELDS OF TABLE it_per
213 FROM pa0000 AS a INNER JOIN pa0001 AS b ON a~pernr = b~pernr
214
215 " WHERE a~massn IN ('Z0', 'Z1', 'Z4', 'Z3', 'Z2', 'Z5', 'Z6', 'Z7', 'Z8') "D@YC-22.11.2023 Tk
216 WHERE a~massn IN ('Z0', 'Z1', 'Z4', 'Z3') "I@YC-22.11.2023 Tk
217 AND b~orgeh EQ lv_geren
218 AND a~aedtm EQ lv_fecha
219 AND a~begda EQ b~begda.
220
221
```

Como se ve anteriormente si estaba considerado con otros movimientos, pero esto fue comentado el 22.11.2023, y desde entonces solo se está considerando los movimientos Z0, Z1, Z4 y Z3.

SOLUCION

Se debe analizar los cambios que son necesarios para añadir el movimiento Z2 pero de tal manera que no tenga consecuencias no esperadas en el proceso.

Se puede añadir otras mejoras como considerar una constante (registrada en la tabla ZTAB_CONST) para los movimientos considerados en esta selección, así como un código de personal específico para casos en los que se ejecute el programa ZSSFF_INT002 para códigos de personal específicos.



Interface de Maestro de empleados

Fecha de Ejecución

Código de empleado

☒ Visualizar log