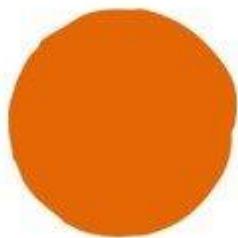


CONTROL DE REQUERIMIENTO



Sol de Laredo

Agroindustrial Laredo S.A.A.

Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	X
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
16.07.2025	Angel Vasquez	Angel.vasquez@agroindustrialaredo.com	Error en la cuenta Proveedores Soles

Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). Aplica garantía.	X
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario
31/07/2025	31/07/2025	4 horas	Análisis y revisión de caso, reunión con los usuarios para revisar caso y pruebas integrales.

Detalle de la incidencia

Datos del ticket

- Nro. de ticket: LAREDO2025-0024

Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: SLLAQUE
- Módulo: SSFF
- Proceso:
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

La nómina de julio presenta la siguiente inconsistencia en el descuento del adelanto de vacaciones del trabajador 009372.

Se realizó un adelanto de vacaciones por S/ 1999.93

Nº secuencia	00085 - Calculado en 03.07.2025 - Resultado actual
PeríodoPar	01.07.2025 - Adel. vacaciones
PeríodoEn	01.07.2025 - Adel. vacaciones

Tabla RT - Tabla de resultados (Representación comprimida)

A CCNóm TxtCCNóm APC1C2C3aBCoReBTAwvTVNUnImpte/una cantidad	Impte
* 4ASF Asignacion	113.00
* 4AVE Neto Adelan	1,999.93

Lo cual para fin de mes, en la nómina regular se debe descontar el mismo importe que se depositó pero descuento es menor.

Nº secuencia	00087 - calculado en 30.07.2025 - Resultado actual
PeríodoPar	07.2025 (01.07.2025 - 31.07.2025)
PeríodoEn	07.2025 (Fin: 31.07.2025)

* 2101 Adelanto de	6.00	999.97-
--------------------	------	---------

Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)

Se realizó el análisis del caso reportado y al respecto se informa lo siguiente:

Se presenta una inconsistencia con los datos

En la planilla adelanto de vacaciones se pagó por 12 días

Resultado cálculo nómina				
Nº personal	9372 HENRY LUIS CUBA - Otros países			
Nº secuencia	00085 - Calculado en 03.07.2025 - Resultado actual			
PeriodoPar	01.07.2025 - Adel. Vacaciones			
PeriodoEn	01.07.2025 - Adel. Vacaciones			
* 9R07 Acumulado proyectado	100,689.40			
* 9R08 Rem. Imponible	63,239.40			
* 9R09 Remuneración afecta quint	6,541.00	1.00	6,541.00	
* 9R17 Impuesto anual	7,248.52			
* 9R24 Base Remuneracion Proy.	6,541.00	1.00	6,541.00	
* 9V01 Adelanto Vacaciones		01		
	12.00		1,999.93	

Pero ahora solo tiene registrado 6 días, al parecer modificaron estas fechas en el Infotipo 2001 luego que se pagó la planilla de adelanto de vacaciones

Nº pers.	9372	Nombre	HENRY LUIS CUBA
Div.pers.	IATR Laredo - Trujillo	Ce.coste	1020231102 AD-Inf riego-goteo
Área pers.	E2 Empleados Rég.común	Regla PHT	EMP-TR0 Empleados tercero
De	07.07.2025	A	12.07.2025 Mod.: 04.07.2025-BLAQUE
Absentismo			
Clave absent.	9120	Vacaciones (Calendario)	
Hora	-	<input type="checkbox"/> DíaAnt.	
Horas de absentismo	60.00	<input checked="" type="checkbox"/> Todo el día	
Días de absentismo	6.00		
Días naturales	6.00		
Consumo contingente	6.00	Días	
Pago adelantado			
Motivo nóm.especial			
Fecha pago			
Identificador de nómina			
Tipo de nómina			

El descuento del adelanto de vacaciones en la planilla de fin de mes se calcula tomando en cuenta los días lo que tenga registrado en el Infotipo 2001, por eso toma solo 6 días.

Vista detallada del log			
	Log antiguo		
Tabla IT			
A CCNóm	TxtCCNóm	APC1C2C3aBCoReBTAwvTvNUnImpTe/Una cantidad	ImpTe
* 1003 Asignación			113.00
* 1151 Remuneració		6.00	
* 2101 Adelanto de		6.00	999.97-
* 46GR 1/6 Gratifi			1,090.17
+

Recomendación:

Aplicar una mejora para descontar en la planilla de fin de mes lo que se pagó como adelanto en las planillas de vacaciones en ese periodo. Se solicita la aprobado este cambio, para lo cual se empleará un desarrollo de 8 horas. A continuación, se detalla:

- Crear regla para obtener el descuento de adelantos de vacaciones ZVAC
- Modificar esquema para agregar la nueva regla.
- Crear operación que obtenga las nóminas ZVAC que existan en el periodo y tomar lo pagado en estas planillas
- Configurar conceptos de adelanto en tabla de constantes ZTAB_CONST

Conclusión:

Debido a que este caso fue atípico, en coordinación con Sleyther Llaque y Miguel Luperdi, se procedió a correr reales con el usuario XTERNAL al código 9372 HENRY LUIS CUBA y modificando los resultados para que aparezca el descuento de 12 días de adelanto de vacaciones. Se deja constancia que se procedió con la siguiente acción a solicitud del cliente para una solución inmediata.