

Miguel Angel Luperdi Ysla

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera
Enviado el: lunes, 12 de mayo de 2025 13:28
Para: Mónica Lahura; Carlos Enrique Piscoya Tenorio
CC: Ricardo Valencia Castillo; Justo Saul Garcia Rodriguez; Mesa de Ayuda; Miguel Angel Luperdi Ysla; Sleyther Jonathan Llaque aray; Sleyther Jonathan Llaque aray; clahura@xternal.biz; fpari@xternal.biz
Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Hola Monica, si de acuerdo, agendar a las 3:00pm.
Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

www.agroindustriallaredo.com

De: Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>
Enviado el: lunes, 12 de mayo de 2025 12:55
Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>
CC: Ricardo Valencia Castillo <ricardo.valencia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz; fpari@xternal.biz; 'Mónica Lahura' <mlahura@xternal.biz>
Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Estimado Carlos, Jessica.
Podemos reunirnos a las 3pm, me confirman para agendar.
Gracias,



X T E R N A L . B I Z

Mónica Lahura

Project Manager
Jr. Chimú 181 Pueblo Libre
T: (511) 500 2600
C: (51) 940 215 181
mlahura@xternal.biz



De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio [<mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>]

Enviado el: lunes, 12 de mayo de 2025 12:43

Para: Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>

CC: Ricardo Valencia Castillo <ricardo.valencia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz; fpari@xternal.biz

Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Mónica, buenas tardes, tu apoyo para retomar este caso.

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

[Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice](#)

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Enviado: lunes, 12 de mayo de 2025 12:27

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Ricardo Valencia Castillo <ricardo.valencia@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz <clahura@xternal.biz>; fpari@xternal.biz <fpari@xternal.biz>; Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>

Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Hola Carlos,
Por favor ver si se puede agendar hoy por la tarde o mañana.
Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

www.agroindustriallaredo.com

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: miércoles, 7 de mayo de 2025 14:03

Para: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Ricardo Valencia Castillo <ricardo.valencia@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz; fpari@xternal.biz; Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>

Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buenas tardes, Jessica \ Ricardo, sobre esto estaba pendiente disponibilidad de su parte para realizar la reunión de entendimiento

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado: miércoles, 7 de mayo de 2025 10:33

Para: 'Mónica Lahura' <mlahura@xternal.biz>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz <clahura@xternal.biz>; fpari@xternal.biz <fpari@xternal.biz>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Mónica, buen día, ¿que estaría haciendo falta para la revisión de este caso?

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>


Enviado: lunes, 5 de mayo de 2025 16:10

Para: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz <clahura@xternal.biz>; 'Mónica Lahura' <mlahura@xternal.biz>; fpari@xternal.biz <fpari@xternal.biz>

Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buenas tardes Jessica, se brindaron los accesos correspondientes, se procede al cierre del ticket 177439.

177439	2025-04-24 12:14:32	<p>Usuario: JMGARCIA</p> <p>Categoría: Seguridad</p> <p>Servicio: Gestión de accesos</p> <p>Requerimiento/Incidente: Atención de solicitudes de altas y bajas de accesos a sistemas de aplicación, red, internet, correo (F01, F02 y F03).</p> <p>Creado: 2025-04-24 12:14:32</p> <p>Aprobaciones: JMGARCIA JECHEVERRIA</p> <p>Detalle: Conceder accesos para el Soporte SAP SSFF y Payroll a Proveedor Xternal en ambientes DEV, QAS y PRD</p> <p>Adjuntos:  177439-1.pdf</p>
--------	------------------------	---

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado: viernes, 25 de abril de 2025 10:16

Para: Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz <clahura@xternal.biz>; fpari@xternal.biz <fpari@xternal.biz>

Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Ya fueron enviados, así como las configuraciones respectivas,

Quedo atento.

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>

Enviado: viernes, 25 de abril de 2025 9:09

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz <clahura@xternal.biz>; fpari@xternal.biz <fpari@xternal.biz>

Asunto: RE: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Estimado Carlos,

De acuerdo, quedamos atentos a los accesos solicitados para poder atender ambos casos.

Saludos,

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio [<mailto:carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>]

Enviado el: viernes, 25 de abril de 2025 08:10

Para: 'Mónica Lahura' <mlahura@xternal.biz>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; clahura@xternal.biz

Asunto: Caso 02: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buen día Mónica, tu apoyo para revisar el siguiente caso, el cual fue explicado en reunión el día de ayer.

Estoy adjuntando los tickets de referencia que se trabajó con proveedor anterior.

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Enviado: jueves, 24 de abril de 2025 15:24

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Hola Carlos,

De acuerdo entonces derivarlo a Xternal.

Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

www.agroindustriallaredo.com

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: jueves, 24 de abril de 2025 11:18

Para: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Jessica, buen día, se está derivando todo al nuevo proveedor de Soporte Xternal

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Enviado: jueves, 24 de abril de 2025 10:10

Para: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; soporte@rivercon.com <soporte@rivercon.com>

Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buenos días,

Carlos por favor tu apoyo en enviar las observaciones a River.

Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

www.agroindustriallaredo.com

De: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: miércoles, 23 de abril de 2025 18:13

Para: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; soporte@rivercon.com

Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Importancia: Alta

Estimados buenas tardes,

Para comentarles que se proceso el fin de mes de 3 trabajadores, 2 con subsidios continuo y un trabajador que esta pasando a tener recién subsidio.

Lo cual en ninguno de los ejemplo se llevo al calculo del diario manual con el calculo diario que realiza el sistema.

Se adjunta el Excel con el detalle de cada trabajador que se realizo el proceso del calculo diario de subsidio.

Saludos,



Sleyther Jonathan Llaque Garay

Analista de Recursos Humanos

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3267

Cel. 948298511

www.agroindustriallaredo.com

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: martes, 22 de abril de 2025 14:40

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; soporte@rivercon.com

Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buenas tardes,

Sleyther por favor confirmar esto antes del proceso de fin de mes para que el sistema realice el calculo correcto en abril y se pueda tener el tiempo para reportar alguna inconsistencia.

Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

www.agroindustriallaredo.com

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>
Enviado el: lunes, 21 de abril de 2025 09:29
Para: Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>
CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; soporte@rivercon.com
Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buen día, confirmar si no existen observaciones en la respuesta del ticket.

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>
Enviado: martes, 15 de abril de 2025 8:10
Para: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>
Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>
Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buen día,

Se realizó el pase de la OT a Productivo.

Quedo atento.

Saludos,



Miguel Angel Luperdi Ysla

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

AV. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3299

Cel: +51

www.agroindustriallaredo.com

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: viernes, 11 de abril de 2025 15:21

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Buenas tardes,

Miguel por favor pasar a PRD la OT indicada por River.

La orden de transporte con estas modificaciones es la siguiente:

PQMK902794 CONSULTOR PE: ECP - LAREDO2024-0339 Cálculo subsidios

Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: 972539234

www.agroindustriallaredo.com

De: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Enviado el: viernes, 11 de abril de 2025 13:28

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda

<mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla

<miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>;

Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2025-0021 - Cálculo diario de subsidios

Estimado Carlos, buenas tardes

Se envía respuesta del ticket en el archivo adjunto.

Quedamos atentos a tus comentarios.

Cordialmente,

Lais Delgado Polastri

Área de Soporte



www.rivercon.com

C.:(511) 997507760

T.: (01) 344 - 1444

soporte@rivercon.com

SAP Recognized Expertise
SAP S/4HANA



De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado: viernes, 14 de febrero de 2025 16:17

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda

<mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2024-0339 - Cálculo diario de subsidios

Buenas tardes, su apoyo con el ticket adjunto.

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Enviado: viernes, 14 de febrero de 2025 15:03

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda

<mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>;

Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray

<sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2024-0339 - Cálculo diario de subsidios

Estimado Carlos Enrique, buenas tardes

El ticket en mención se encuentra cerrado, agradeceré volver a enviar una nueva correlativa, para responder lo solicitado.

Cordialmente,



www.rivercon.com

Área de Soporte

C.: (511) 997507760

T.: (01) 344 - 1444

soporte@rivercon.com

SAP Recognized Expertise

SAP S/4HANA



De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado: viernes, 14 de febrero de 2025 14:19

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2024-0339 - Cálculo diario de subsidios

buenas tardes esto se podría revisar directamente en PRD, ya que hacer la copia demanda mucho tiempo con SAP y las mejoras que están en proceso de desarrollo quedarían en stand by.

Confirmar para proceder con un ticket o ¿qué otra alternativa tenemos?

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Enviado: miércoles, 15 de enero de 2025 18:20

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: LAREDO2024-0339 - Cálculo diario de subsidios

Estimados Se adjunta excel.

Cordialmente,



Área de Soporte

C.:(511) 997507760

T.: (01) 344 - 1444

soporte@rivercon.com



De: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Enviado: miércoles, 15 de enero de 2025 18:18

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: LAREDO2024-0339 - Cálculo diario de subsidios

Estimado Carlos Enrique buenas tardes,

Se envía respuesta del ticket en el archivo adjunto.

Quedamos atentos a tus comentarios.

Cordialmente,

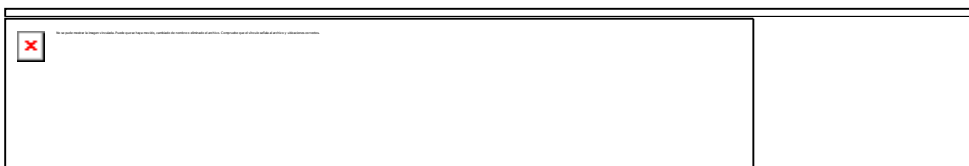


Área de Soporte

C.:(511) 997507760

T.: (01) 344 - 1444

soporte@rivercon.com



De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado: jueves, 26 de diciembre de 2024 15:26

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray

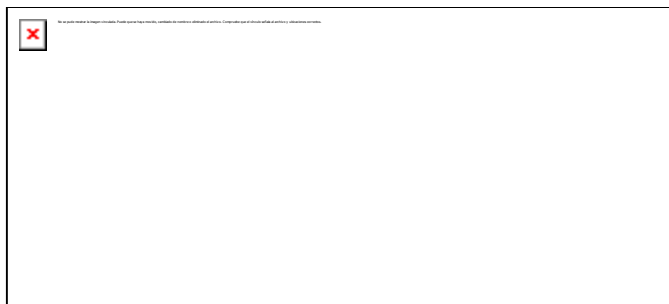
<sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes Soporte Rivercon, su apoyo con la revisión del ticket adjunto.

Así mismo se habilitó el acceso del usuario ADMIN2 hasta el 27.12.2024

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

[Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice](#)

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Enviado: jueves, 26 de diciembre de 2024 15:08

Para: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes,

Carlos por favor tu apoyo con lo solicitado.

Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: xxxxxxxx

www.agroindustriallaredo.com

De: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: lunes, 23 de diciembre de 2024 10:18

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Importancia: Alta

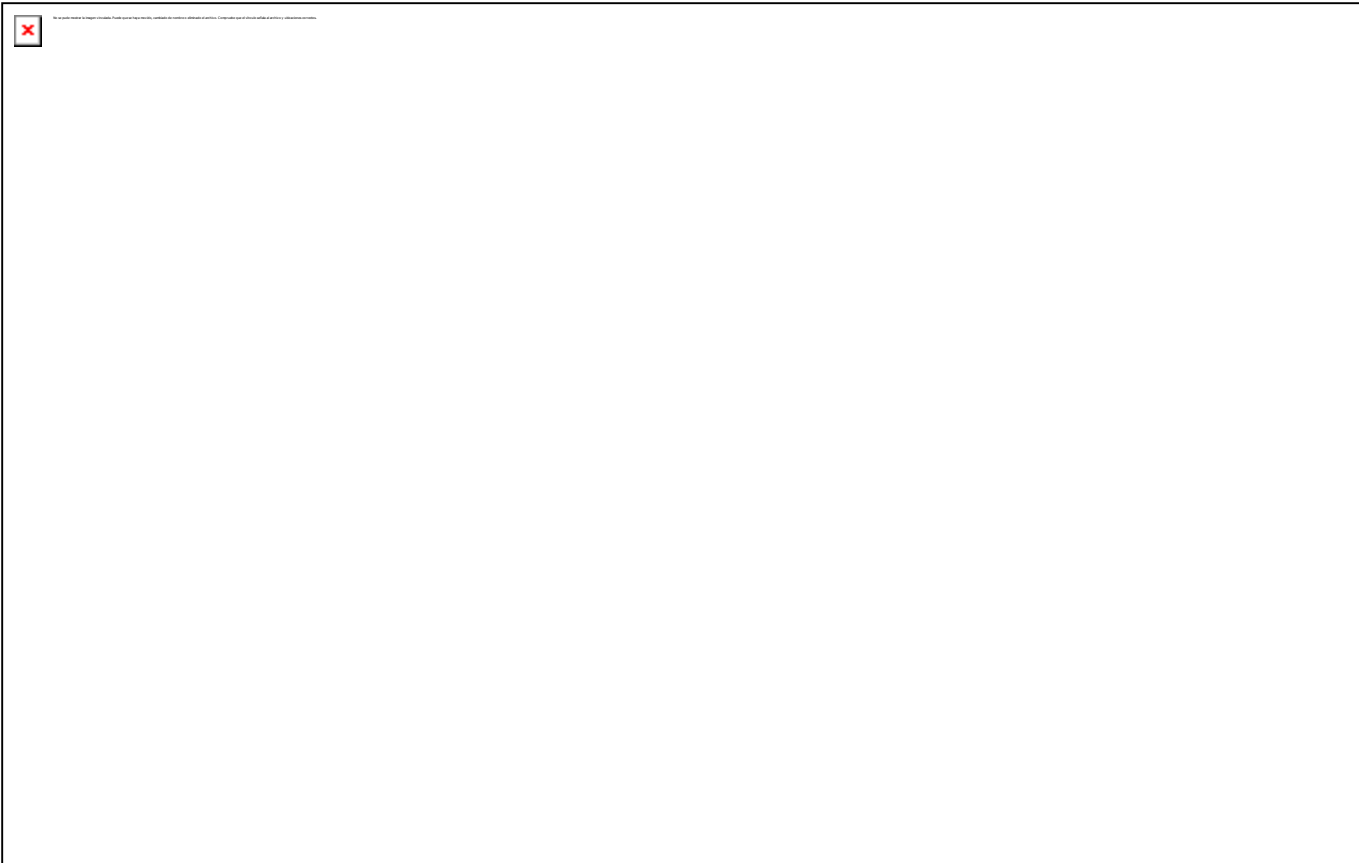
Hola Carlos buenos días,

Se realizó la validación con 4 nuevos casos y en ningún caso el valor diario coincide con el cálculo manual que realiza el área de bienestar (Se está detallando la manera que realizan el subsidio diario). [Tu apoyo para saber de que manera SAP está realizando el cálculo diario de subsidio o que mas falta para poder tener el mismo monto.](#)

Ejm 1: El trabajador tiene subsidio continuo.

CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	TIPO DE SUBSIDIO	FECHA INICIO	FECHA FIN
093858	SANCHEZ SEBASTIAN ANGELICA SARA	19097963	Subsid. Accidente Laboral	1/12/2024	15/12/2024

Calculo SAP:



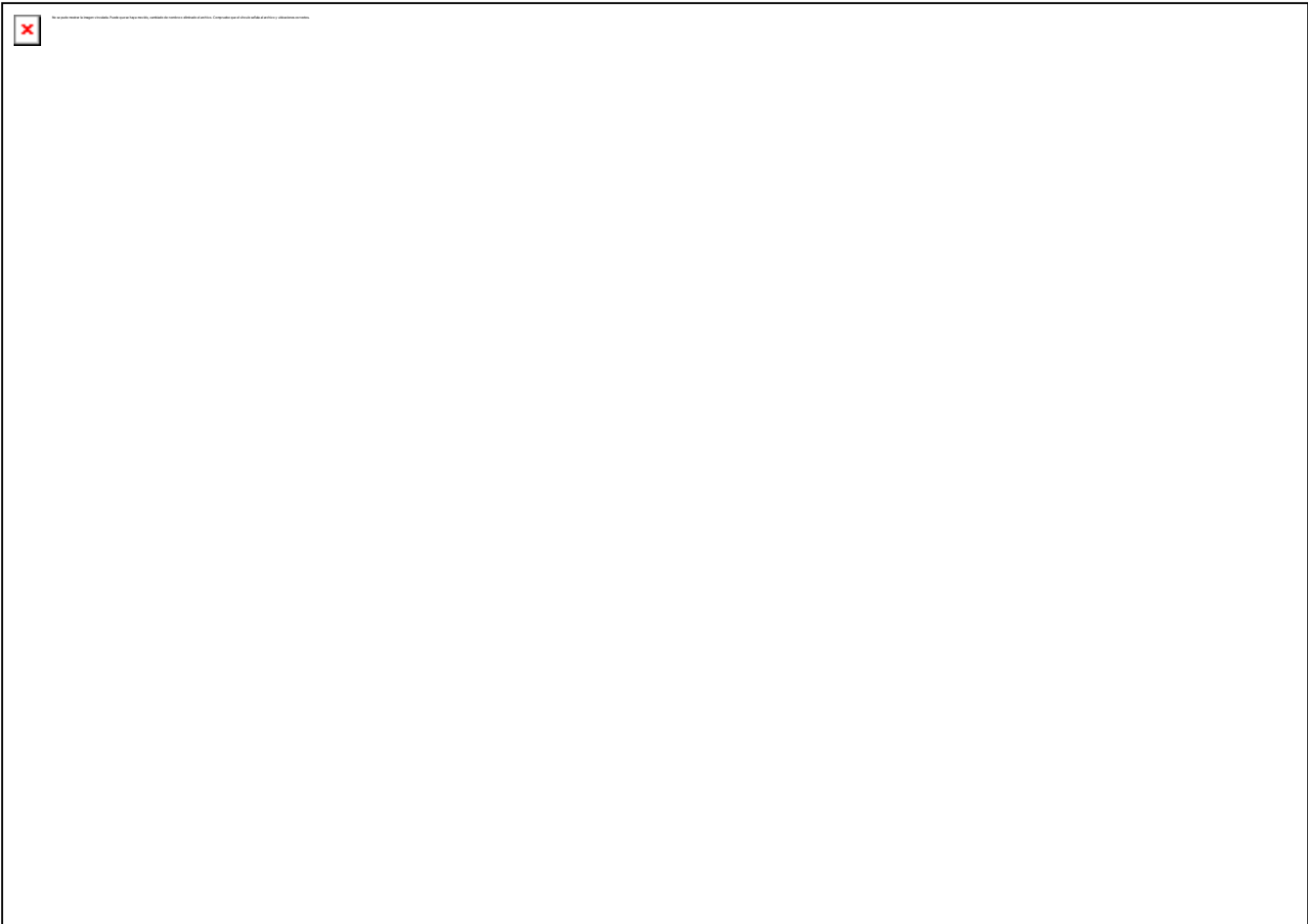
Calculo Manual:

Código	Apellidos y Nombres	Set-24	Ago-24	Jul-24	Jun-24	May-24	Abr-
093858	SANCHEZ SEBASTIAN ANGELICA SARA	1,532.37	1,513.74	1,464.95	1,464.95	1,464.95	1,464.95

Ejm 2: El trabajador tiene subsidio continuo.

CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	TIPO DE SUBSIDIO	FECHA INICIO	FECHA FIN
007419	MARTEL VILCA VICTOR MANUEL	18000376	Subsidio Enfermedad Común	1/12/2024	5/12/2025

Calculo SAP:



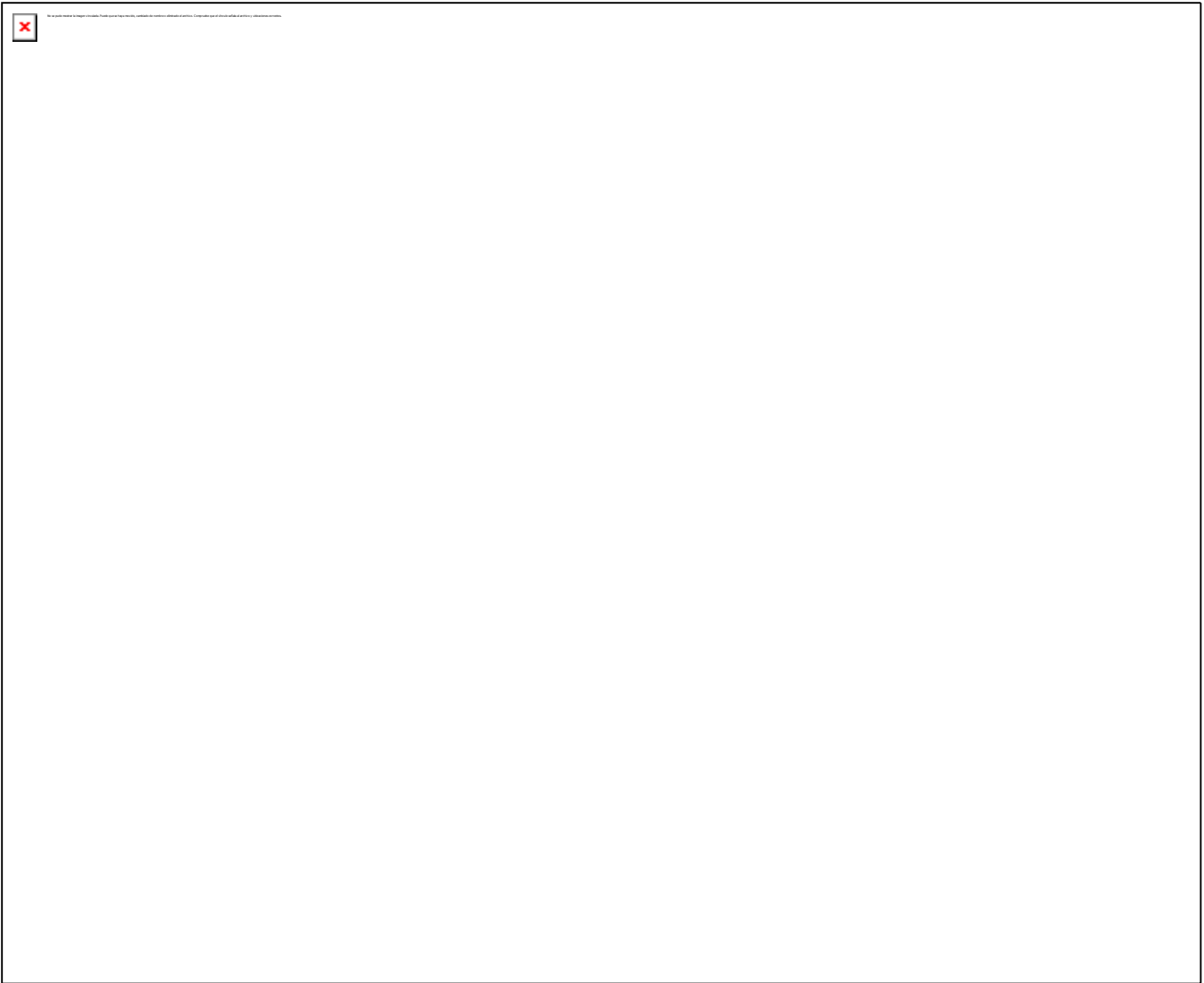
Calculo Manual:

Código	Apellidos y Nombres	Ago-24	Jul-24	Jun-24	May-24	Abr-24	Mar-24
007419	Martel Vilca Victor Manuel	3,118.68	8,050.87	3,116.30	3,104.73	3,714.26	3,684.26

Ejm 3: El trabajador tiene subsidios nuevo

CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	TIPO DE SUBSIDIO	FECHA INICIO	FECHA FIN
092722	ALBITRES JULCA MARCOS WALTER	47896163	Subsidio Enfermedad Común	5/12/2024	7/12/2024

Calculo SAP:



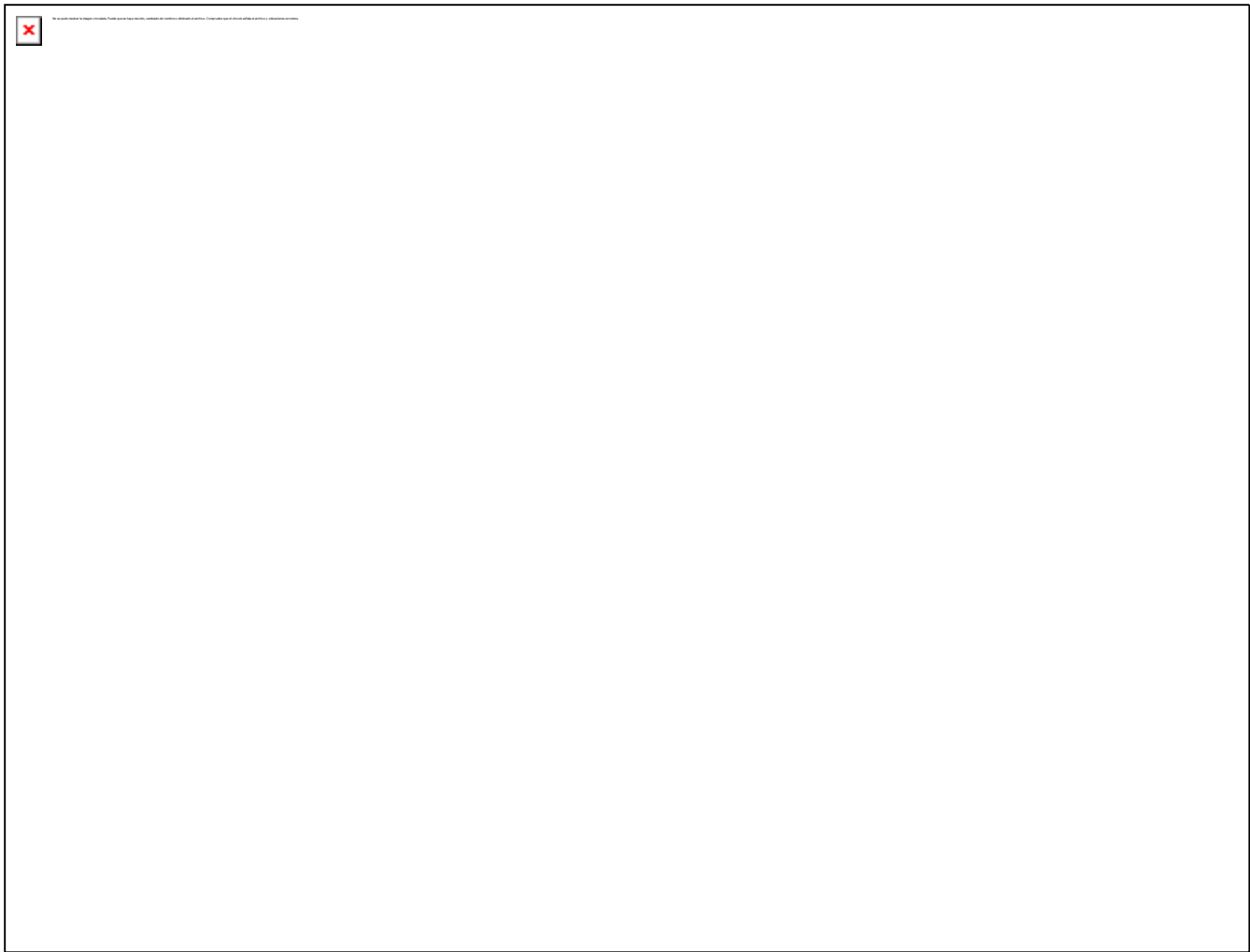
Calculo Manual:

Código	Apellidos y Nombres	Nov-24	Oct-24	Set-24	Ago-24	Jul-24
092722	MARCOS WALTER ALBITRES	1,378.58	1,332.45	1,426.81	1,562.17	1,440.00

Ejm 4:

CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	TIPO DE SUBSIDIO	FECHA INICIO	FECHA FIN
093118	VIDAL UCEDA JOSE ABEL	70560558	Subsidio Enfermedad Común	4/12/2024	7/12/2024

Calculo SAP:



Calculo Manual:

Código	Apellidos y Nombres	Nov-24	Oct-24	Set-24	Ago-24	Jul-24
093118	VIDAL UCEDA JOSE ABEL	1,614.95	1,572.03	1,414.09	1,640.20	1,480.00

Saludos,



Sleyther Jonathan Llaque Garay
Analista de Recursos Humanos

Agroindustrial Laredo

AV. Trujillo S/N - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: 51 (44) 483200 Ext. 3267

Cel. 948298511

www.agroindustriallaredo.com

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: jueves, 19 de diciembre de 2024 15:56

Para: Sleyther Jonathan Llaque Garay <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>
Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes Sleyther se realizó el transporte de las siguientes OT's.



Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Enviado: jueves, 19 de diciembre de 2024 9:11

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>; Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda

<mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenos días estimados,
Su apoyo con la consulta con la brevedad del caso.

Saludos,



Sleyther Jonathan Llaque Garay

Analista de Recursos Humanos

Agroindustrial Laredo

AV. Trujillo S/N - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: 51 (44) 483200 Ext. 3267

Cel. 948298511

www.agroindustriallaredo.com

De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: miércoles, 18 de diciembre de 2024 12:07

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda

<mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>;

Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

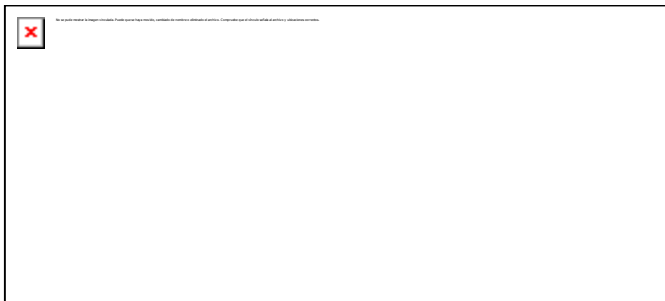
Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes, me confirman, ¿si hay alguna OT de por medio?

o sólo son las del ticket precedente



Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Enviado: martes, 10 de diciembre de 2024 19:23

Para: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Estimado Carlos buenas tardes,

Se envía respuesta del ticket en el archivo adjunto.

Quedamos atentos a tus comentarios.

Cordialmente,



Área de Soporte

C.:(511) 997507760

T.: (01) 344 - 1444

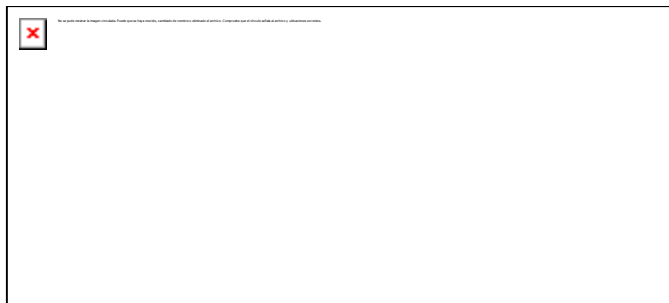
soporte@rivercon.com



De: Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>
Enviado: lunes, 11 de noviembre de 2024 10:28
Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>
Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>
Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buen día Soporte Rivercon, su apoyo con el ticket solicitado.

Saludos.



Carlos Enrique Piscoya Tenorio

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Trujillo S/N – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3210

Cel: 989218749

www.agroindustriallaredo.com

Antes de imprimir, piense en el medio ambiente. Before printing think about the environment.

Aviso de confidencialidad // Confidentiality notice

Este mensaje de correo electrónico es para el único uso del destinatario(s) y podría contener información confidencial. Cualquier revisión no autorizada, uso, revelación o distribución está prohibido. Si usted no es el destinatario, por favor contacte al remitente respondiendo este correo electrónico y destruya todas las copias del mensaje original. // This e-mail message is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain confidential information. Any unauthorized review, use, disclosure or distribution is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message.

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>
Enviado: viernes, 8 de noviembre de 2024 15:52
Para: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>
Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>
Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes,
Carlos por favor agendemos una reunión con River para revisar este caso del cálculo de subsidios.
Gracias,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: xxxxxxxx

www.agroindustriallaredo.com

De: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: jueves, 7 de noviembre de 2024 11:24

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenos días Miguel,
Por favor tus comentarios con lo solicitado.

Saludos,



Sleyther Jonathan Llaque Garay

Asistente de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. 3267

www.agroindustriallaredo.com

De: Sleyther Jonathan Llaque aray

Enviado el: lunes, 28 de octubre de 2024 14:55

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

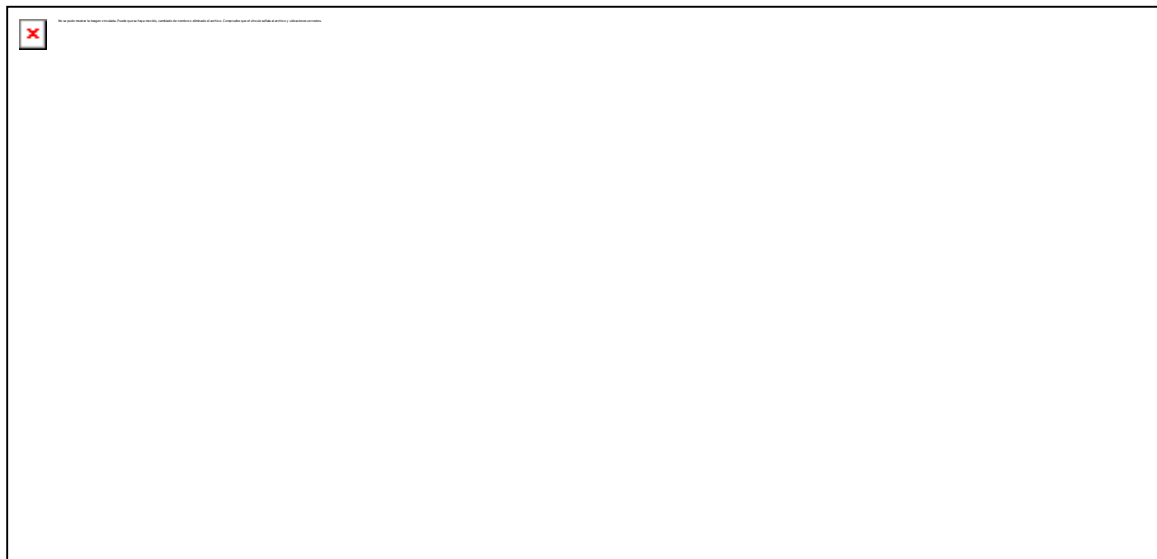
CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes Miguel,
Se validó la respuesta del ticket y se valida que SAP realiza el siguiente procedimiento:
Suma según la cantidad de meses por concepto (Promedio) es decir que si el concepto 1102, 1103, 1104, 1110, 1111 y 1112 cumple con 6 de 12 lo considera como suma para base de cálculo de subsidio. Pero lo correcto sería que sume los

periodo que tenga promedio sin considerar tipo de concepto promedio. Ya que en el documento de definición no está especificado y se necesita realizar ese ajuste y se recomienda tener una reunión para definir algunos puntos que hubiera.

Y tu apoyo para pasar a PRD el ajuste que esta QAS de la cantidad lo que se tome en cuenta el nro de meses leídos en caso de que sea menor de 12 para el cálculo.



De: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Enviado el: miércoles, 16 de octubre de 2024 09:01

Para: Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Estimado Miguel buenos días,

Se envía respuesta del ticket en el archivo adjunto.

Quedamos atentos a tus comentarios.

Cordialmente,

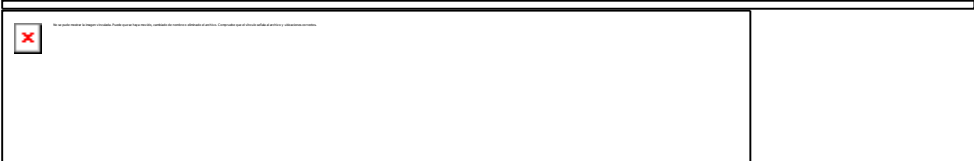


Área de Soporte

C.:(511) 997507760

T.: (01) 344 - 1444

soporte@rivercon.com



De: Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

Enviado: lunes, 14 de octubre de 2024 15:47

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes,

Se realizó la activación y se adjunta el excel solicitado,

Quedamos atentos.

Saludos,



Miguel Angel Luperdi Ysla

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

AV. Trujillo S/N - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3299

Cel: +51

www.agroindustriallaredo.com

De: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Enviado el: lunes, 14 de octubre de 2024 15:43

Para: Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>; Carlos Lira <clira@rivercon.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Estimados buenas tardes

Por favor se requiere acceso a ECP PRD LAREDO ya que el usuario ADMIN2 no está habilitado para ingresar, adicional se solicita el envío del Excel que mencionan en el ticket con los cálculos que están realizando para la obtención del valor diario para el pago de subsidio.

Cordialmente,



Área de Soporte

C.:(511) 997507760

T.: (01) 344 - 1444

soporte@rivercon.com



De: Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>

Enviado: viernes, 11 de octubre de 2024 12:27

Para: Soporte Rcom <soporte@rivercon.com>

Cc: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>; Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>

Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenas tardes,

Por favor su apoyo con el ticket adjunto,

Saludos,



Miguel Angel Luperdi Ysla

Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

AV. Trujillo S/N - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3299

Cel: +51

www.agroindustriallaredo.com

De: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: viernes, 11 de octubre de 2024 11:27

Para: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>; Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>
CC: Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>
Asunto: RE: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

Buenos días,
Miguel por favor tu apoyo enviando el ticket a River para su revisión.
Saludos,



Jessica Melissa Garcia Cabrera

Jefe de Compensación y Beneficios

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets 103 – Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 48 3200 Ext. xxxx

Cel: xxxxxxxx

www.agroindustriallaredo.com

De: Sleyther Jonathan Llaque aray <sleyther.llaque@agroindustriallaredo.com>

Enviado el: viernes, 11 de octubre de 2024 10:56

Para: Miguel Angel Luperdi Ysla <miguel.luperdi@agroindustriallaredo.com>; Mesa de Ayuda <mesadeayuda@agroindustriallaredo.com>

CC: Jessica Melissa Garcia Cabrera <jessica.garcia@agroindustriallaredo.com>; Justo Saul Garcia Rodriguez <justo.garcia@agroindustriallaredo.com>

Asunto: Inconsistencia Subsidio Valor Diario - Septiembre 2024

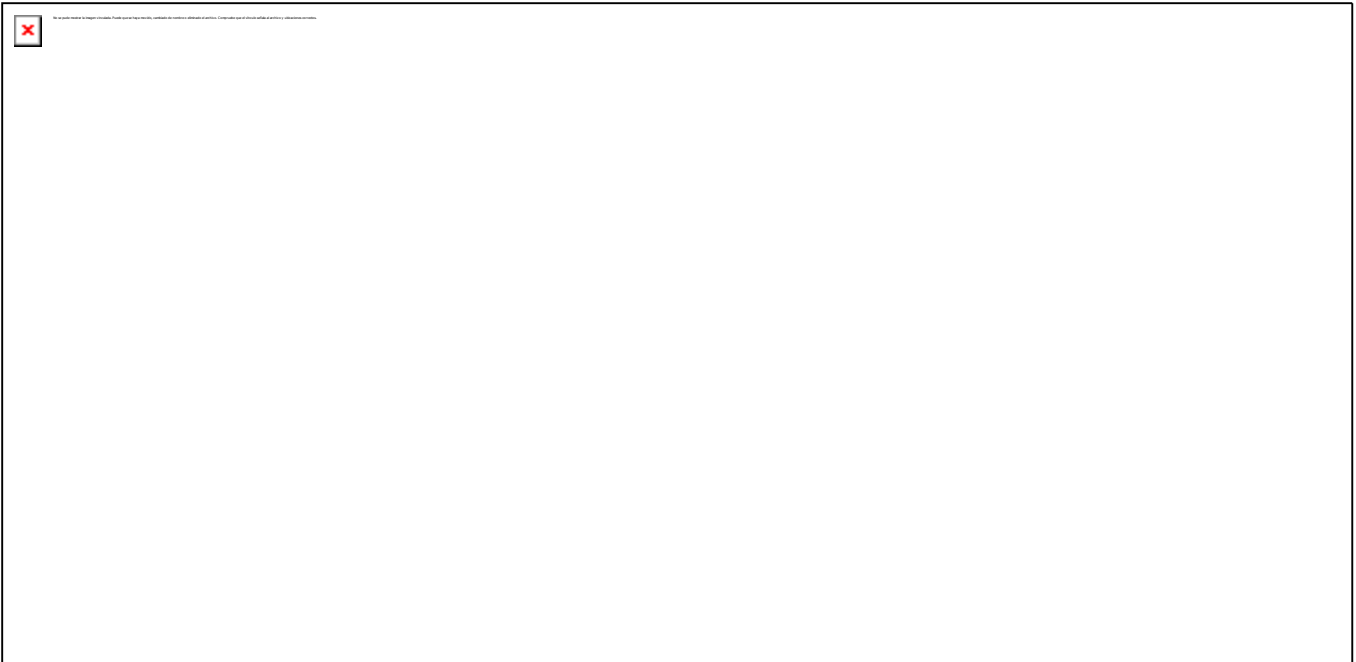
Buenos Días Miguel,

Se tiene inconsistencia en el proceso de cálculo de subsidio. Existe diferencias de montos en cuanto el calcula de SAP con el cálculo manual que se realiza para sacar el valor diario. Tu apoyo para indicar porque la diferencia, que está considerando SAP o que falta agregar.

Te estoy adjuntando en el Excel el detalle de cada concepto que se considera para poder sacar el valor diario y de cómo se realiza el cálculo manual. A su vez te adjunto los registros que están en **Vista concepto para subsidios** que se está considerando para el cálculo.



Se questo icona è presente, il documento non può essere salvato. Controllare se il documento è troppo grande o se il formato non è supportato. Per informazioni, consultare il manuale dell'utente.



Saludos,



Sleyther Jonathan Llaque Garay

Analista de Recursos Humanos

Agroindustrial Laredo

AV. Trujillo S/N - Zona Industrial - Laredo
Trujillo, Perú

Tel: 51 (44) 483200 Ext. 3267

Cel. 948298511

www.agroindustriallaredo.com