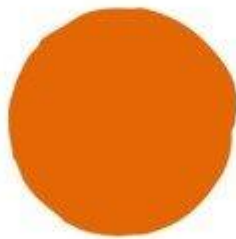


CONTROL DE REQUERIMIENTO DE GARANTIA



Sol de Laredo

Agroindustrial Laredo S.A.A.

Especifique el nivel de severidad de la incidencia (A ser completado por solicitante)

Severidad	Abreviatura	Requisitos a cumplir para establecer el nivel de severidad	Marcar (X)
• Nivel 1	N1	Riesgo de parada de las actividades principales. Más del 50% de los usuarios afectados. Error grave en el sistema, sin solución alternativa. Problemas con procesos críticos para la empresa.	
• Nivel 2	N2	Error que impide la ejecución de alguna actividad importante de la empresa. Más del 50% de los usuarios de un área de negocios afectados.	
• Nivel 3	N3	Error que no representa riesgo para las actividades críticas. Impacto para un pequeño número de usuarios	X
• Nivel 4	N4	Problemas relacionados con perfiles o autorizaciones que no imposibiliten la ejecución de procesos de severidad 1 o 2. El usuario puede continuar normalmente con sus actividades o tiene una solución alternativa.	

Actualización del contenido del documento (A ser completado por solicitante)

Fecha	Usuario TI	Correo	Descripción de la actualización
02.06.2025	Angel Vasquez	Angel.vasquez@agroindustrialaredo.com	Implementar Notas.

Tipo de incidencia (A ser completado por el consultor)

Tipo de Observación	Abreviatura	Descripción	Marcar (X)
• Error	ER	Error presentado durante la ejecución del sistema, configuración o desarrollo (Requiere transporte). Aplica garantía.	X
• Datos maestros o procedimiento	DM	Cierta funcionalidad no da los resultados esperados por falta de actualización de datos maestros o por un error en el procedimiento realizado.	
• Autorizaciones	AU	Falta de autorización a algún objeto.	
• Idioma	ID	Error en la traducción de algún texto del sistema.	
• Documentación	DO	Requerimiento de algún documento relacionado a explicar la funcionalidad del sistema.	
• Mejora	ME	Solicitud de cambio o nueva funcionalidad no contemplada en la definición realizada.	

Actualización de horas consumidas (A ser completado por el consultor Xternal)

Fecha atención	Fecha entrega	Horas	Comentario

Detalle de la incidencia

Datos del ticket

- Nro. de ticket: 2025-0009

Coloque el detalle de la incidencia (A ser completado por el solicitante)

- Usuarios Involucrados: AVASQUEZ
- Módulo: BASIS
- Proceso:
- Transacción / Aplicación:
- Descripción del Caso:

Buenas tardes

Se ha registrado un requerimiento a través de SAP Me para la copia del mandante, PRD100 a DEV130. Pero SAP esta solicitando la implementación de SNOTE.

Su apoyo para implementar estas notas.

SAP Agent

🕒 02.06.2025 22:07:55 • External Info • 🌐 [Translate](#)

Dear Customer,

We checked that the Snotes are not implemented , kindly implement them as these are necessary.

1554653

3291357 - CC: Client Copy Segmenter Stability Improvements - SAP for Me

3273007 - CC: Incorrect Splitting of some Large Tables - SAP for Me

3437541 - Client Copy Task List results shows incorrect Processing Status - SAP for Me

3318277 - CC: Segmenter runs indefinitely for a table - SAP for Me

3462259 - Jobs are not Started After Client Copy - SAP for Me

3406572 - Client Copy: Client Export intercepts background job RDDIMPDP on locking the source client. - SAP for Me

3330128 - ABAP Short dump when copying a client (CL_SFW_CLIENT_ALWAYS_ON) - SAP for Me
(Fix for Exit CL_SFW_CLIENT_ALWAYS_ON)

Regards,

Taniya

SAP Enterprise Cloud Services Delivery

Diagnóstico y solución (A ser completado por el consultor Xternal)

Responder Responder a todos Reenviar



martes 3/06/2025 14:28

Angel Josué Vasquez Sanchez <angel.vasquez@agroindustriallaredo.com>

RE: ESTIMACIÓN / LAREDO_ Soporte **BASIS**

Para Mónica Lahura; Carlos Enrique Piscoya Tenorio

CC clahura@xternal.biz; 'Felipe Pari'; 'Roger Lozada'

Categoría roja

Estimada @Mónica Lahura

Buenos días

Este ticket hay que ponerlo en Stand By, ya que se logró implementar las Notas de SAP en DEV130, el cual generó una OT. Se realizó la consulta a SAP si es necesario el pase a PRD100.

Estamos a la espera de la respuesta de SAP.

Saludos,



Angel Josue Vasquez Sanchez
Analista de Sistemas

Agroindustrial Laredo

Av. Los Chalets N° 103 - Zona Industrial - Laredo

Trujillo, Perú

Tel: +51 (44) 483200 Ext. 3210

Cel: +51 964397153

www.agroindustriallaredo.com

De: Mónica Lahura <mlahura@xternal.biz>

Enviado el: martes, 3 de junio de 2025 11:21

Para: Angel Josué Vasquez Sanchez <angel.vasquez@agroindustriallaredo.com>; Carlos Enrique Piscoya Tenorio <carlos.piscoya@agroindustriallaredo.com>

CC: clahura@xternal.biz; 'Felipe Pari' <fpari@xternal.biz>; 'Roger Lozada' <roger.lozada@outlook.com>; 'Mónica Lahura' <mlahura@xternal.biz>

Asunto: RE: ESTIMACIÓN / LAREDO_ Soporte **BASIS**

Importancia: Alta

Estimado Ángel,

Gracias por la respuesta del punto 01, pongo en copia a Roger para que pueda ir tomando conocimiento de las respuestas.

1) *Versión de SAP*

Respuesta. SAP S/4HANA Rise