



SOLICITUD DE ATENCION TÉCNICA

Número:
2025-000x

RESPONSABLE DEL SAT EN SISTEMAS	FECHA
ANGEL JOSUE VASQUEZ SANCHEZ	25/02/2025

A. SOLICITUD:

A.1 DATOS:

Llenar sólo si la opción existe en el menú del sistema:

Nombre del Solicitante	Área del Solicitante
Juan Acosta	Tesorería

Llenar sólo si la opción existe en el menú del sistema:

Sistema	MODULO	SECUENCIA DE OPCIONES (ejemplo: mantenimiento, tipo de documento)
SAP	FI	

A.2 DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD:

Su apoyo con la actualización de las reglas para los códigos anexos en la configuración SAP, debido a que genera error al momento de exportar los txt de estados de cuentas bancarios a SAP, no reconoce algunos códigos:

SCOTIABANK

282	X101	+	INGRESO (145)
574	X101	+	INGRESO (145)
572	X101	+	INGRESO (145)
027	X201	-	SALIDA (000) COMISION
902	X201	-	SALIDA (695) COMISION
104	X201	-	SALIDA (838) COMISION

BCP

4410	X201	-	SALIDA (4401)
4903	X101	+	INGRESO (2505)

Status	Texto de mensaje
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 282
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 902
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 574
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 282
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 027
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 572
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 104
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 027
●	Imposible determinar una regla de contabilizaciócon con operación externa 572

Jefe Solicitante

Consignar sólo los nombres y apellidos del jefe Solicitante. En este documento no es necesaria la firma física del Jefe, ésta se realizará por Mesa de Ayuda