

## **UC1 - Gerenciar Projeto Social**

Ator principal: Host do projeto

Ator secundário: voluntário

Pré condição: Efetuar login

Fluxo principal: Host cadastra dados do projeto social

- Host salva projeto social
- Host convida voluntário
- Host insere evento

Fluxo alternativo: Após o passo 2 o host pode editar o projeto social ou excluí-lo

Fluxo de exceção: Após o passo 2 o host pode alterar o status do projeto para inativo

Pós condição: O status do projeto é ativo

## **UC2 - Cadastro do usuário**

Ator principal: Usuário

Ator secundário: Sistema

Pré condição: O usuário acessa a plataforma pela primeira vez

Fluxo principal:

- O sistema exibe um formulário de cadastro solicitando informações básicas.
- O usuário preenche o formulário com seu nome, telefone, e-mail e senha.
- O usuário seleciona se deseja se cadastrar como voluntário ou representante de uma ONG.
- O usuário clica no botão de cadastro.
- O sistema armazena as informações do usuário no banco de dados.
- O sistema confirma o cadastro e redireciona o usuário para a página de login.

Fluxo alternativo: No passo 4, se o usuário não selecionar o tipo de cadastro, o sistema exibe uma mensagem de erro solicitando que o usuário selecione uma opção.

Fluxo de exceção: O usuário tenta se cadastrar com um e-mail que já está em uso. O sistema exibe uma mensagem de erro informando ao usuário que o e-mail já está cadastrado.

Pós condição: O usuário acessa sua conta utilizando o e-mail e senha cadastrados.

## **UC3 - Engajamento de voluntários**

Ator principal: Representante da ONG

Ator secundário: Voluntário

Pré condição: O representante de ONG está autenticado no sistema e tem permissões para gerenciar projetos sociais. Os voluntários estão cadastrados na plataforma.

Fluxo principal:

- O representante seleciona um projeto social específico para o qual deseja convidar voluntários.

- O representante escolhe a opção de convidar voluntários para participar do projeto.
- O sistema exibe uma lista de voluntários cadastrados na plataforma.
- O representante seleciona os voluntários que deseja convidar
- O representante envia convites para os voluntários selecionados, utilizando e-mail ou mensagens instantâneas integradas ao sistema.
- Os voluntários recebem os convites e podem visualizá-los em suas caixas de entrada de e-mail ou mensagens dentro da plataforma.
- Os voluntários acessam a plataforma e visualizam os convites recebidos.
- Os voluntários decidem se desejam aceitar ou recusar o convite para participar do projeto.
- Os voluntários confirmam sua participação no projeto.

Fluxo alternativo: No passo 4, se não houver voluntários que correspondam aos critérios selecionados, o sistema exibe uma mensagem informando que nenhum voluntário foi encontrado com essas características.

Fluxo de exceção: representante de ONG tenta enviar convites para voluntários que não estão cadastrados na plataforma. O sistema exibe uma mensagem de erro indicando que os voluntários selecionados não estão registrados na plataforma e sugere que o representante os convide a se cadastrar primeiro.

Pós condição: Os voluntários selecionados estão engajados no projeto social e suas participações foram confirmadas, permitindo que o representante de ONG acompanhe e gerencie a equipe de voluntários envolvida no projeto.

#### **UC4 - Participação dos voluntários**

Ator Principal: Voluntário.

Ator Secundário: Sistema.

Pré-condição: O voluntário está autenticado no sistema e já está inscrito em pelo menos um projeto social.

Fluxo Principal:

- O voluntário acessa a plataforma do aplicativo.
- O sistema exibe a página inicial com as opções disponíveis.
- O sistema exibe uma lista de projetos sociais nos quais o voluntário está inscrito ou projetos disponíveis para inscrição.
- O voluntário seleciona um projeto social específico.

- O sistema exibe informações detalhadas sobre o projeto, incluindo descrição, datas, localização, atividades previstas, entre outras.
- O voluntário decide se deseja continuar participando do projeto ou se deseja cancelar sua inscrição.
- Se o voluntário decidir continuar participando, o sistema permite que o voluntário acesse as informações e atividades do projeto.
- Se o voluntário decidir cancelar sua inscrição, o sistema confirma a desistência do voluntário e atualiza os registros do projeto.
- Após participar do projeto ou decidir cancelar sua inscrição, o voluntário pode avaliar o projeto e deixar um comentário sobre sua experiência.
- O voluntário fornece uma classificação e escreve um comentário opcional sobre o projeto.
- O sistema armazena a avaliação e o comentário do voluntário no banco de dados do projeto.

Fluxo Alternativo: No passo 7, se o voluntário decidir continuar participando, ele pode navegar diretamente para as atividades do projeto sem avaliá-lo ou deixar um comentário.

Fluxo de Exceção: O voluntário tenta cancelar sua inscrição em um projeto após a data limite estabelecida pelo sistema. O sistema exibe uma mensagem informando que não é possível cancelar a inscrição após a data limite e sugere que o voluntário entre em contato com o representante do projeto para mais informações.

Pós-condição: A transparência e qualidade dos projetos são aprimoradas com as avaliações e comentários dos voluntários..