



POLÍTICA DE ENVÍOS TIENDA NATURAL VIDA SALUDABLE

1. Plazo de entrega: La empresa se compromete a entregar los pedidos en el tiempo que la transportadora tenga establecido y a partir de la confirmación del pago.
2. Costo del envío: El costo del envío se calculará en función del peso y el destino del paquete. Los envíos se harán contra entrega y la transportadora cobra el envío al momento de que el cliente reciba el envío.
3. Envío gratuito: La empresa ofrecerá envío gratuito para pedidos superiores a un determinado monto, que se especificará en la página web.
4. Paquetes perdidos: Si un paquete se pierde durante el envío, la empresa se hará responsable y enviará un reemplazo sin costo adicional para el cliente.
5. Dirección de envío: La empresa enviará el paquete a la dirección proporcionada por el cliente. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la dirección sea correcta y completa.
6. Paquetes dañados: Si un paquete llega dañado, el cliente deberá notificar a la empresa de inmediato para que se pueda resolver el problema.
7. Seguimiento del envío: La empresa proporcionará un número de seguimiento para que el cliente pueda verificar el estado del envío en todo momento.
8. Envíos internacionales: La empresa enviará paquetes a nivel internacional, pero el plazo de entrega y el costo del envío variarán en función del destino.
9. Cambios en la política de envío: La empresa se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento sin previo aviso, aunque los cambios se publicarán en la página web.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de Envíos puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a tnvidasaludable@gmail.com, Teléfono: 3026930263 o por correo postal a la **Calle 1# 1 – 235, Barrio Ortiz – Cartago Valle del Cauca.**

Gracias por utilizar nuestros servicios.