

## **POLÍTICA DE ENVÍOS TIENDA NATURISTA ÁRBOL DE LA VIDA**

1. Plazo de entrega: La empresa se compromete a entregar los pedidos en el tiempo que la transportadora tenga establecido y a partir de la confirmación del pago.
2. Costo del envío: El costo del envío se calculará en función del peso y el destino del paquete. Los envíos se harán contra entrega y la transportadora cobra el envío al momento de que el cliente reciba el envío.
3. Envío gratuito: La empresa ofrecerá envío gratuito para pedidos superiores a un determinado monto, que se especificará en la página web.
4. Paquetes perdidos: Si un paquete se pierde durante el envío, la empresa se hará responsable y enviará un reemplazo sin costo adicional para el cliente.
5. Dirección de envío: La empresa enviará el paquete a la dirección proporcionada por el cliente. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que la dirección sea correcta y completa.
6. Paquetes dañados: Si un paquete llega dañado, el cliente deberá notificar a la empresa de inmediato para que se pueda resolver el problema.
7. Seguimiento del envío: La empresa proporcionará un número de seguimiento para que el cliente pueda verificar el estado del envío en todo momento.
8. Envíos internacionales: La empresa enviará paquetes a nivel internacional, pero el plazo de entrega y el costo del envío variarán en función del destino.
9. Cambios en la política de envío: La empresa se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento sin previo aviso, aunque los cambios se publicarán en la página web.

### **Información de contacto**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de ENVÍOS puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a [tnarbolvida@gmail.com](mailto:tnarbolvida@gmail.com), Teléfono: 602 2177520 – 3164201451 o por correo postal a la **Carrera 4 # 5 – 07, Barrió Collarejo – Cartago Valle del Cauca.**

Gracias por utilizar nuestros servicios.