

## Requerimientos de Software

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO
2. FASE DE FORMALIZACIÓN
3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUISITOS
4. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO
5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de Demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	25/02//2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	John Tlacuache
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Soluciones
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Mapache Jones

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Se solicita una solución para automatizar demandas de los clientes del despacho con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</li><li>- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li><li>- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</li><li>- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</li><li>- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</li><li>- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</li><li>- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</li><li>- La página debe de ser responsiva para poderla ver desde el celular.</li><li>- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</li></ul>
<b>Líder Funcional</b>
<p>El usuario solicita una solución que le permita automatizar las demandas de sus clientes:</p> <p><u>Cliente:</u></p> <p>Los clientes del usuario ingresaran la información de su demanda por medio de un formulario.</p> <p>Al terminar el formulario se le transfiere al proceso de pago para finalizar la transacción.</p>

Seguido de esto se les pide crear una cuenta en la plataforma para poder darle seguimiento a su demanda, y recibir actualizaciones de su proceso legal.

#### Administrador:

El administrador recibe la notificación de que se creo una nueva demanda en el sistema.

La información del formulario se usa para crear automáticamente un documento legal en Word que le llega al administrador, con lo que puede iniciar el proceso legal.

El administrador recibe una notificación del pago y tendrá la capacidad de verlo en el dashboard que se le presenta junto al resto de ingresos recibidos.

El administrador puede actualizar el proceso de la demanda, y agregar comentarios en cada paso del proceso, estas actualizaciones las recibe el usuario por medio de correos electrónicos que le permiten conocer el avance de su proceso.

#### UI:

La página debe ser responsiva para poder consultarla desde celular.

La preferencia del cliente es usar colores azul marino y blanco.

### 3. Terminos de Referencia

Términos de Referencia	
<b>Alcance de la solución</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-La solución permitirá automatizar la capturar de los datos de los clientes del usuario para convertirlos en documentos legales en Word.</li><li>-La solución permitirá al administrador subir actualizaciones sobre los diferentes casos legales, y notificar directamente a los clientes.</li><li>-Se crearán cuentas para que los clientes puedan entrar a la página y revisar el estado de sus casos legales.</li><li>-Se notificarán a los clientes por medio de correo sobre nuevas actualizaciones en sus procesos.</li></ul> <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-SEO</li><li>-Captura de Datos de demandas ajenas a las requeridas</li></ul>
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>RF1 Formulario Demanda</li><li>RF2 Proceso de Pago</li><li>RF3 Registro y base de datos Clientes</li><li>RF4 Interfaz Cliente</li><li>RF5 Interfaz Usuario</li><li>RF6 Documento Legal en Word</li></ul>

	RF7 Notificaciones Cliente RF8 Página Responsiva para celular RF9 Preferencias de Colores (Posibilidad de Propuesta Alterna)
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	RN1 Tiempo de respuesta RN2 Página informativa sobre el proceso de demanda automática para los clientes RN3 Página contacto RN4 Interfaz responsiva Usuario