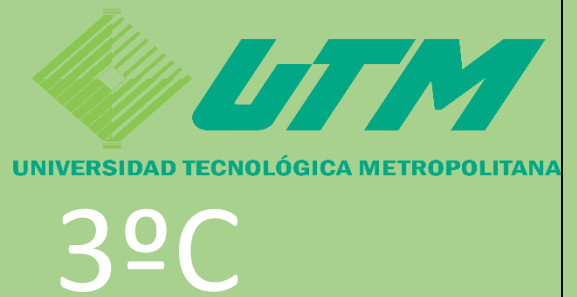


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
METROPOLITANA



## Conflicto laboral.

FORMACIÓN SOCIOCULTURAL

Lic. Karla Villanueva Aranda

MOO POOT

MIGUEL ANGEL

**FORMACIÓN  
SOCIOCULTURAL III**



## ***“Andrea Jung toma decisiones difíciles en AVON”***

1. La decisión que tomó Andrea Jung fue implementar una serie de acciones estratégicas para revitalizar y transformar Avon. Algunas de estas decisiones incluyeron estandarizar la imagen de marca, lanzar una línea de negocios completamente nueva, desarrollar productos innovadores, comenzar a vender en tiendas, incrementar el presupuesto de investigación y desarrollo, reducir el número de proveedores y crear un programa de marketing de varios niveles para fortalecer la fuerza de ventas.

2. La decisión de Andrea Jung parece haber sido una opción efectiva para resolver la situación de Avon. Durante su liderazgo, se logró un aumento significativo en las ventas, las utilidades operativas y el valor de las acciones de la empresa. Además, su enfoque en la estandarización de la imagen de marca, el desarrollo de nuevos productos y la implementación de un programa de marketing de varios niveles demuestran una comprensión de las necesidades del mercado y una adaptación a las tendencias actuales.

3. Una posible estrategia adicional que podría haberse considerado es expandir la presencia de Avon en el mercado digital y las ventas en línea. Aunque el texto menciona que Jung asignó recursos para la creación de un sitio web enfocado en las representantes y el catálogo de Avon, podría haberse explorado aún más el potencial del comercio electrónico. En la era digital actual, donde muchas personas realizan compras en línea, aprovechar las plataformas digitales y las redes sociales para promover los productos y facilitar la compra podría haber brindado a Avon una mayor visibilidad y acceso a un público más amplio. Esto habría ampliado las oportunidades de venta y diversificado aún más las opciones para los clientes. Sin embargo, nuevamente, es importante tener en cuenta que el texto no proporciona información completa sobre todas las decisiones tomadas por Jung, y puede haber

limitaciones y factores desconocidos que podrían haber influido en su estrategia final.