

MIGUEL OLIVEIRA

Telefone: (xx) xx04-xx29

E-mail: miguelalberto6110@gmail.com

Localização: Conselheiro Lafaiete – Carteira A

OBJETIVO

Técnico de Impressoras / Suporte Técnico

Busco oportunidade na área técnica para aplicar meus conhecimentos em manutenção, diagnóstico e suporte de equipamentos, especialmente impressoras, computadores e infraestrutura básica de TI. Tenho experiência prática por meio do meu curso técnico e como Jovem Aprendiz, além de grande interesse pela área de manutenção e atendimento ao cliente.

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Técnico em Informática com experiência prática em manutenção de computadores, suporte ao usuário, organização de dados e rotinas administrativas. Tenho facilidade em lidar com equipamentos, resolução de problemas e atendimento presencial. Possuo boa comunicação, atenção aos detalhes e disposição para aprender manutenção de impressoras em ambiente profissional.

FORMAÇÃO

Ensino Médio / Técnico em Informática – SENAC Minas

Conclusão: fev/2026

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Manutenção básica de computadores (hardware e software)
- Instalação e configuração de drivers
- Noções de rede (TCP/IP, Wi-Fi, cabeamento, compartilhamento de impressoras)
- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos
- Pacote Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Power BI (básico)
- Sistemas operacionais Windows
- Inglês avançado (B2)
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Jovem Aprendiz – Vero

Período: Atual

- Apoio em atividades administrativas e organização de informações
- Suporte interno e uso diário do Microsoft Office
- Atualização, registro e controle de dados internos
- Comunicação com equipes e suporte operacional
- Manutenção básica de computadores, redes e softwares
- Diagnóstico de falhas simples e atendimento ao usuário