

Parte 5: Avaliação Heurística – GreenTech (“Healthy Maps”)

Avaliadores

Miguel Pombeiro, 57829

Miguel Rocha, 58501

Rui Emídio, 59401

Nota Inicial

O grupo teve alguma dificuldade em fazer a avaliação do protótipo devido à carência de instruções mais compreensivas.

Problemas detetados

Nº	1
<i>Problema</i>	Utilização de diferentes idiomas.
<i>Heurística(s)</i>	H2-4: Coerência e adesão a Normas
<i>Descrição</i>	A maior parte da interface foi feita com recurso à língua portuguesa, no entanto, alguns elementos estão na língua inglesa, nomeadamente na página “Login” e “Conta”.
<i>Correção</i>	Alterar os elementos que estão em inglês para português.
<i>Grau de severidade</i>	2
<i>Imagem da interface</i>	Figura 1, em anexo
<i>Avaliador</i>	Miguel Pombeiro, Miguel Rocha, Rui Emídio

Nº	2
<i>Problema</i>	Botões com/sem moldura e/ou texto com cores diferentes.
<i>Heurística(s)</i>	H2-4: Coerência e adesão a Normas
<i>Descrição</i>	Alguns botões da interface têm molduras ou texto com cores diferentes enquanto outros são apenas texto a <i>bold</i> . Não havendo coerência, pode confundir o utilizador.
<i>Correção</i>	Escolher um estilo de botão e usar para toda a interface.
<i>Grau de severidade</i>	3
<i>Imagem da interface</i>	Figura 2, em anexo
<i>Avaliador</i>	Miguel Pombeiro, Miguel Rocha, Rui Emídio

Nº	3
Problema	Possibilidade de fazer <i>scroll</i> nos ecrãs.
Heurística(s)	H2-8: Desenho estético e minimalista
Descrição	A maioria dos ecrãs não estão fixos, dando assim liberdade ao utilizador de fazer <i>scroll</i> para todos os lados no ecrã, onde não há mais nada para ver.
Correção	Alterar de modo que o utilizador não seja capaz de fazer <i>scroll</i> , nas páginas em que não há mais nada para ver.
Grau de severidade	1
Imagem da interface	Figura 3, em anexo
Avaliador	Miguel Pombeiro

Nº	4
Problema	Texto fora do ecrã.
Heurística(s)	H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança H2-8: Desenho estético e minimalista
Descrição	Como não está alinhado, algum texto fica fora do ecrã, dificultando a sua leitura.
Correção	Alinhar o texto de forma que toda a informação fique visível.
Grau de severidade	3
Imagem da interface	Figura 4, em anexo
Avaliador	Miguel Pombeiro

Nº	5
Problema	Ícones sem significado.
Heurística(s)	H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança
Descrição	Não é evidente o significado do ícone assinalado no ecrã.
Correção	Não sabendo o significado e estando o respetivo botão desativado, não é possível fazer uma sugestão de correção.
Grau de severidade	3
Imagem da interface	Figura 5, em anexo
Avaliador	Miguel Pombeiro, Rui Emídio

<i>Nº</i>	6
<i>Problema</i>	Títulos de ecrãs com aspeto diferente.
<i>Heurística(s)</i>	H2-4: Coerência e adesão a Normas
<i>Descrição</i>	Os títulos dos vários ecrãs aparentam ter tamanhos de letra diferentes. As molduras que contêm os títulos também aparentam ter tamanhos diferentes.
<i>Correção</i>	Escolher um tamanho padrão para todos os títulos/molduras, de forma que fiquem todos iguais.
<i>Grau de severidade</i>	2
<i>Imagem da interface</i>	Figura 6, em anexo
<i>Avaliador</i>	Miguel Pombeiro, Miguel Rocha, Rui Emídio

<i>Nº</i>	7
<i>Problema</i>	Não dá informação do tipo de trajeto escolhido.
<i>Heurística(s)</i>	H2-1: Tornar o estado do sistema visível H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança
<i>Descrição</i>	Após selecionar o tipo de trajeto pretendido (“mais rápido”, “mais ecológico”, etc.), a página seguinte não dá informação ou confirma o tipo de trajeto escolhido.
<i>Correção</i>	Nas páginas seguintes à seleção do tipo de trajeto, continuar a informar sobre o tipo de trajeto selecionado.
<i>Grau de severidade</i>	3
<i>Imagem da interface</i>	Figura 7, em anexo
<i>Avaliador</i>	Miguel Pombeiro, Rui Emídio

<i>Nº</i>	8
<i>Problema</i>	Caixas de seleção <i>dropdown</i> sobrepostas.
<i>Heurística(s)</i>	H2-3: Utilizador controla e exerce livre-arbítrio H2-6: Reconhecimento em vez de lembrança H2-8: Desenho estético e minimalista
<i>Descrição</i>	Quando abertas, o texto das caixas de seleção <i>dropdown</i> ficam sobrepostos dificultando a leitura e impossibilitando a seleção.
<i>Correção</i>	Ajustar a posição e transparência das caixas de seleção <i>dropdown</i> .
<i>Grau de severidade</i>	4
<i>Imagem da interface</i>	Figura 8, em anexo
<i>Avaliador</i>	Miguel Pombeiro, Miguel Rocha

Problemas detetados – Quadros Resumo

Heurística	Frequência
H2-1	1
H2-2	0
H2-3	2
H2-4	3
H2-5	0
H2-6	4
H2-7	0
H2-8	3
H2-9	0
H2-10	0

*Não foi calculado o total uma vez que não tem significado estatístico por haver problemas que violam mais que uma heurística

Severidade	Frequência
0	0
1	1
2	2
3	4
4	1
TOTAL	8

Anexo 1: Imagens da Interface



Figura 1- Utilização de diferentes idiomas.



Figura 2 - Botões com/sem moldura e/ou texto com cores diferentes.

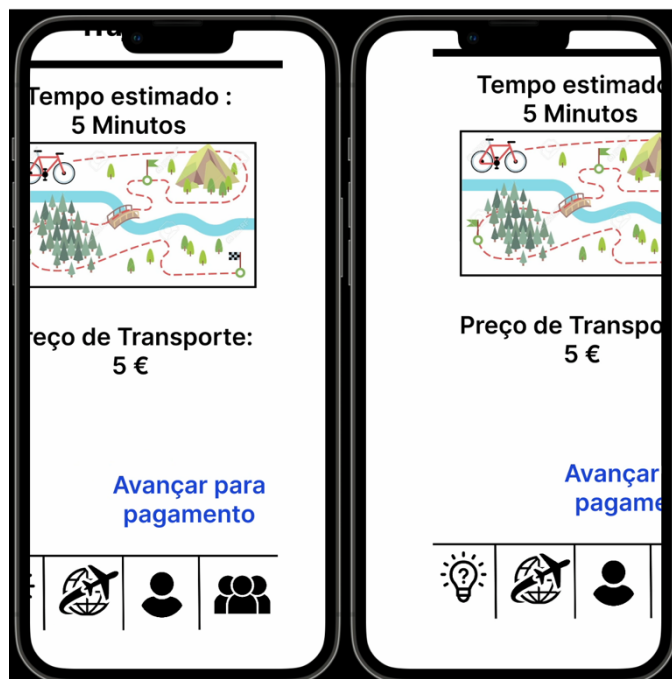


Figura 3 - Possibilidade de fazer "scroll" para nada.



Figura 4 - Texto fora do ecrã.



Figura 5 - Ícones assinalados, sem significado aparente.



Figura 6 - Títulos de ecrãs com aspeto diferente.



Figura 7 - Não dá informação sobre o tipo de trajeto escolhido.



Figura 8 - Caixas de seleção "dropdown" sobrepostas.