

HealthHub

Alentejo Revival

Miguel Pombeiro, 57829

Miguel Rocha, 58501

Rui Emídio, 59401

Unified Health Hub

Cada vez mais frequentemente, as pessoas, especialmente em Portugal, são “bombardeadas” com notícias que relatam a dificuldade de acesso a cuidados de saúde, em especial ao Serviço Nacional de Saúde (SNS). Estas dificuldades são muitas vezes atribuídas a um incremento generalizado dos problemas de saúde que afetam a população e, principalmente, a outros problemas estruturais que assolam o serviço público de saúde português e cuja discussão foge ao âmbito desta proposta de projeto. Contudo, qualquer utente deste serviço já foi confrontado com a dificuldade existente para contactar com o seu médico de família para solicitar a prescrição da sua medicação habitual ou, para consultar um simples resultado de exame, cuja demora, acaba, por vezes por tornar esse mesmo resultado irrelevante.

Estes problemas, em conjunto com alguns outros, acabam por fazer com alguns utentes recorram a serviços privados de saúde, quer para realização de exames ou mesmo para outros atos médicos, como consultas ou cirurgias. Apesar de providenciarem uma resposta mais rápida e, por vezes, facilitada, existe ainda, muito pouca articulação com o SNS, dando origem a muitas perdas de informação quando a comunicação entre os dois tipos de serviços é necessária. Com estes factos em mente, este grupo propõe o desenvolvimento de uma aplicação para utentes que facilite o acesso a todos os seus dados de saúde e ainda permita esta articulação entre o SNS e os prestadores de serviços de saúde privados.

Público-Alvo

O alvo principal desta aplicação será o paciente/utente, adulto maior de 16 anos. Contudo, e visto que o objetivo desta aplicação é facilitar e agilizar a comunicação entre o utente e os vários prestadores de serviços de saúde (públicos e privados) será, no futuro, necessário criar uma aplicação/interface, mais especializada, que permita o acesso e edição/atualização dos dados dos pacientes, por parte dos prestadores de serviços de saúde autorizados (médicos, etc.).

Funcionalidades

- Base de dados segura composta por todos os dados de saúde, registos médicos e resultados de exames do utente/utilizador. A gestão/visualização deverá poder ser feita pelo utilizador e outros por si autorizados (e.g. SNS, médicos, especialistas).
 - Registo de dados médicos, como as mais variadas medições (IMC, tensão arterial, etc.), doenças crónicas, diagnósticos e restante historial clínico.
 - Resultados dos mais variados exames, como análises clínicas, imagiologia, entre outros, bem como dos seus respetivos relatórios.

- Prescrições médicas de medicamentos ou de exames a realizar, bem como lembretes.
- Partilha destes dados/Articulação segura entre o utilizador, os vários prestadores de serviços de saúde (médicos, enfermeiros, clínicas, serviços públicos, serviços privados) e, eventualmente, farmácias e seguradoras.
- Integração com dispositivos médicos eletrónicos e *wearables* (e.g. *Smartwatches*, *Freestyle Libre™*, etc.)
 - Acompanhamento, em tempo-real, por parte dos médicos, de medições de valores pertinentes para doenças crónicas dos utentes (Tensão arterial, *Pacemaker*, glicémia);
- Agenda que permita marcações e consulta de marcações em prestadores autorizados.
- Localização e contactos de prestadores de serviços relevantes (médicos de família, hospitais) e mais próximos.
- Contacto com farmácias de serviço/mais próximas, para entrega de medicamentos a casa dos utilizadores (idosos, pessoas com problemas de locomoção, etc.).
- Acessibilidade para utilizadores com deficiências.
- Sistema de perguntas e respostas, com um assistente virtual, para ajudar utilizadores menos experientes.
- Feedback e avaliações: Permitir ao utilizador avaliar e dar feedback sobre a aplicação, e sobre os prestadores de saúde (dizer como foi a sua experiência).

Aplicações Semelhantes

Existem diversas aplicações móveis que apresentam algumas funcionalidades similares às que irão ser implementadas no projeto que se vai desenvolver. No entanto, nenhuma destas aplicações engloba todas as funcionalidades propostas para este projeto. A aplicação “SNS 24”, engloba apenas as informações respeitantes aos serviços do Serviço Nacional de Saúde, aplicações de Grupos de Saúde Privados (“MY LUZ”, “My Cuf”, etc.) que permitem acesso apenas a dados de saúde de serviços realizados dentro do seu ecossistema e ainda, aplicações de seguradoras de saúde (“Médis”, etc.), que permitem consultar contactos de diversos prestadores de saúde ou marcar consultas.

A App “SNS 24” é a aplicação móvel do Serviço Nacional de Saúde e permite aos cidadãos com número de utente de saúde português o acesso a alguns dos seus registos médicos presentes apenas na sua base de dados, tais como boletim de vacinas, receitas e guias de tratamento, agenda de saúde, entre outras. Existem, também, algumas funcionalidades como a teleconsulta, a funcionalidade de “Medicação Habitual” ou a consulta de resultados de exames, que aparentam não estar disponíveis ou ser muito pouco utilizadas. Sendo uma aplicação com já alguns anos e atualizada com alguma frequência, aparenta ser rápida, no entanto, alguns dos seus menus e os ícones usados para lhes aceder são pouco intuitivos, o que dificulta a sua utilização. Ainda assim, os menus parecem apresentar uma largura e profundidade adequadas. Existe ainda, um menu “Favoritos” na página inicial, que não permite qualquer tipo de personalização do acordo com as preferências do utilizador. Tratando-se de uma aplicação móvel, seria também de esperar que este menu de acesso fácil se localizasse na zona inferior do ecrã, o que não acontece.