



by **Alentejo Revival**

Miguel Pombeiro, 57829

Miguel Rocha, 58501

Rui Emídio, 59401

## HealthHub – Parte 4 (Protótipo em computador)

### Briefing

O tema escolhido para este projeto foi “Unified Health Hub”. O principal objetivo deste projeto é o desenvolvimento de uma aplicação que faz a agregação de todos os dados de saúde dos seus utilizadores num único local, facilitando o seu acesso e partilha.

Ao longo do desenvolvimento deste projeto, o grupo deparou-se com vários problemas tais como a dificuldade em organizar os resultados de exames médicos num só local, por forma a proporcionar aos seus utilizadores uma forma rápida e concisa para a sua consulta e partilha.

Esta aplicação vai, entre outros, permitir registar dados e exames médicos, visualizar os resultados de exames e análises clínicas, consultar e realizar marcações dos mais variados atos médicos numa agenda (consultas, exames, tratamentos, etc.), pedir receitas médicas e, ainda, pedir a entrega dos medicamentos prescritos. Pelo caminho, e como todos estes documentos e informações serão armazenados em formato digital, vai ser possível reduzir o consumo de recursos naturais, como o papel.

Esta aplicação será, também, útil para os mais variados profissionais de saúde, como os médicos de família, uma vez que estes poderão aceder aos dados dos seus pacientes, mediante aprovação ou através de partilha.

### Público-Alvo

O alvo principal desta aplicação será o paciente/utente, adulto maior de 16 anos. Contudo, e visto que o objetivo desta aplicação é facilitar e agilizar a comunicação entre o utente e os vários prestadores de serviços de saúde (públicos e privados) será, no futuro, necessário criar uma aplicação/interface, mais especializada, que permita o acesso e edição/atualização dos dados dos pacientes, por parte dos prestadores de serviços de saúde autorizados (médicos, etc.).

## Cenários de Utilização

Os cenários de tarefa definidos na Parte 2 do projeto foram, posteriormente, revistos e retificados na Parte 3. Assim, os cenários de utilização considerados foram os seguintes:

**Cenário 1:** A Maria vai ter uma consulta com o seu médico de família, onde tem de mostrar os resultados dos exames que lhe foram prescritos. Após obter os resultados de um Rx ao Torác (2 incidências) que realizou uns dias antes numa clínica privada, a Maria faz o registo do exame na aplicação “HealthHub”, submetendo todas as imagens e o respetivo relatório. De seguida, faz a partilha deste Rx com o médico de família.

**Cenário 2:** O pai da Geraldina não consegue sair de casa e necessita comprar medicamentos que toma habitualmente. Como ele não sabe utilizar o telemóvel, pediu à filha para lhe requisitar uma receita médica destes medicamentos. A filha utiliza a aplicação “HealthHub”, onde tem acesso ao perfil do pai. Depois de obter esta receita, a Geraldina faz a encomenda dos medicamentos, consultando uma lista das farmácias mais próximas da residência do pai e pede a entrega destes medicamentos nessa morada.

**Cenário 3:** O António precisa de marcar uma consulta e utiliza a aplicação “HealthHub” para o fazer. Para isso, seleciona a especialidade, a localização e o especialista que pretende. Após escolher uma data e hora convenientes, marca a consulta com sucesso na aplicação.

Passado algum tempo, o António já não se lembra de alguns dados relativos à sua consulta (e.g. horário, apelido do especialista, local). Para se relembrar, decide recorrer à aplicação, recorrendo à funcionalidade da agenda.

## Cenários de Tarefa

Os cenários de tarefa definidos para a realização dos testes com utilizadores durante a aula prática foram os seguintes:

**Cenário 1:** Você recebeu hoje os resultados de um RX ao Tórax (2 incidências), que realizou no dia 28 de novembro. Tem uma consulta com o seu médico de família daqui a pouco para lhe mostrar estes resultados. Para isso, utilize a aplicação “HealthHub”, onde irá submeter os resultados deste exame e partilhar com o médico. Considere que já tem os documentos necessários, com os formatos corretos, no seu dispositivo e que os dados predefinidos no sistema, como a localização de ficheiros estão corretos.

**Cenário 2:** Você precisa de pedir uma receita médica de Medicação Habitual (é pedida ao médico de família) para o seu pai, que não sabe utilizar o smartphone, mas cujo perfil já está associado à sua conta. Entre na aplicação “HealthHub” e peça a receita para os Medicamentos A, B e H, para o seu pai. Assuma que recebe a receita de imediato.

Como você vive longe do seu pai e ele não pode sair de casa, peça à Farmácia 2 para fazer a entrega da medicação desta receita na casa dele. Considere que todos os dados que não lhe foram fornecidos e estão predefinidos no sistema, como moradas, estão corretos.

**Cenário 3:** Você precisa de marcar uma consulta de pneumologia para o dia 30 de novembro de 2023, fora do Serviço Nacional de Saúde. Para tal, entre na aplicação “HealthHub” e faça a marcação para as 11:30h. Uma semana depois, no dia da consulta, já se esqueceu do horário e do apelido do médico para o qual tinha a consulta marcada, volte a utilizar a aplicação para verificar as informações sobre a consulta. Considere que todos os dados que não lhe foram fornecidos e estão predefinidos no sistema (tais como o nome do médico, o nome da clínica, entre outros) estão corretos.

## Instruções para a execução do protótipo

Os protótipos em computador foram desenhados com recurso ao *software* Figma e podem ser acedidos através do ficheiro do projeto (ficheiro “IPM4\_Alentejo Revival.fig”) que está contido no mesmo ficheiro .zip onde se encontrava este relatório, ou através dos seguintes links:

- Visualização dos protótipos e do fluxo de interações: [link](#)
- Visualização do ficheiro que contém o projeto e os seus ecrãs e componentes: [link](#)

*(relembrando que será necessário ter conta registada no Figma para poder abrir o projeto com este software)*

Relembra-se, ainda, que caso seja necessário reiniciar o fluxo de interações durante os testes, o avaliador deverá carregar na tecla correspondente à letra “R” do teclado do seu computador.

Para realizar estes testes, assume-se que o utilizador/avaliador já tem uma conta criada na aplicação “HealthHub”. Tratando-se de uma aplicação móvel, o avaliador deverá iniciar o teste pelo “Splash Screen”, uma vez que este será o ecrã inicial utilizado em qualquer situação em que o login não esteja efetuado.

Para uma melhor experiência, recomenda-se ao utilizador que realize os cenários por ordem crescente (do 1 para o 3), apesar de poderem ser realizados por qualquer ordem. Correndo tudo bem, o utilizador pode explorar a aplicação dentro das funcionalidades que já foram projetadas. Assim, se o utilizador decidir realizar os cenários pela ordem recomendada, é importante notar que, como foi alterado o perfil no cenário 2, deverá fazer nova alteração para o perfil inicial para poder realizar o 3º cenário com sucesso. Poderá, também, reiniciar o fluxo de interações recorrendo ao procedimento já descrito acima.

Alguns dos ecrãs desenhados contêm efeitos de *scroll*, quer vertical quer horizontal, assim, de forma a visualizar corretamente todos os componentes, a visualização dos protótipos deverá ser feita no modo “Present” do Figma e não no modo “Preview”.

Pede-se a todos os avaliadores que caso tenham alguma dificuldade em visualizar o projeto ou os protótipos utilizando os links acima que, por favor, contactem os elementos deste grupo utilizando os emails institucionais incluídos no final deste relatório.

Não se encontram disponíveis para avaliação e testagem todas as funcionalidades deste produto, tendo apenas sido exploradas e desenvolvidas as que possam estar relacionadas com os cenários de utilização/tarefa já descritos neste relatório. Contudo, com recurso a estas funcionalidades já desenvolvidas, será possível os utilizadores explorarem e determinarem alguns dos benefícios que advêm da utilização desta aplicação. Em comparação com os protótipos em papel, os avaliadores poderão, também, observar com mais clareza o funcionamento da aplicação e inferir com mais facilidade quais melhorias que possam ser aplicadas.

Não se tratando de um protótipo com elevada verticalidade (sem *backend*), mas apenas com fidelidade áquilo que será o produto final, caso o utilizador/avaliador opte por explorar e fazer outros testes que não estejam associados aos cenários já descritos, poderão encontrar situações inesperadas ou mesmo sem saída. Assim, e em algumas destas situações, em que as funcionalidades ainda não estão desenvolvidas, foi implementado um ecrã de erro que permitirá ao utilizador voltar para um dos ecrãs dos menus principais da aplicação. Contudo, certamente que nem todas as situações de exploração da aplicação foram previstas e algumas poderão mesmo levar a que seja necessária uma reinicialização do fluxo de interação.

De realçar ainda, que este protótipo contém alguns componentes como caixas para introdução de texto, menus *dropdown*, calendários, *checkboxes*, entre outros, que não sendo totalmente funcionais, são interativos e permitem ao utilizador introduzir valores ou alterar o estado dos ecrãs em que estes se encontram. Contudo, estes componentes interativos permitem apenas aos utilizadores verificarem como seria a interação dentro do ambiente dos respetivos ecrãs em que se encontram. Assim, qualquer alteração feita nestes componentes não será observada nos ecrãs seguintes nem será refletida no estado da aplicação. A opção de fazer *drag* para o ecrã anterior também está disponível de uma forma limitada, permitindo ao utilizador navegar para o ecrã anterior em algumas situações.

## Contactos dos membros do grupo

Miguel Pombeiro	157829@alunos.uevora.pt
Miguel Rocha	158501@alunos.uevora.pt
Rui Emídio	159401@alunos.uevora.pt