

Prueba Técnica NetSuite - SuiteScript: "Music Store Online"

1. Segmentación de Clientes:
- Crea un campo personalizado en el registro de Cliente llamado "Tipo de Cliente" (custentity_tipo_cliente).

ActivitiesTransactionsListsReportsAnalyticsCustomization

Custom Entity Field

EditBackApply to FormsActions

LABEL

Tipo de Cliente

ID

custentity_tipo_cliente

INTERNAL ID

5441

DESCRIPTION

TYPE

List/Record

LIST/RECORD

Tipo de Cliente

☒ STORE VALUE

☐ USE ENCRYPTED FORMAT

Applies ToDisplayValidation & DefaultingSourcing & FilteringAccessTranslations

☒ CUSTOMER

☐ VENDOR

☐ EMPLOYEE

☐ OTHER NAME

☐ CONTACT

☐ PARTNER

☐ WEB SITE

☐ GROUP

☐ AVAILABLE EX

☐ PRINT ON STA

☐ PRINT ON PRI

☐ PROJECT TEM

• Este campo debe ser de tipo lista con las opciones: "Principiante", "Intermedio", "Avanzado" y "Profesional".

ActivitiesTransactionsListsReportsAnalyticsCustomizationDocumentation

Custom List

EditBackActions

NAME

Tipo de Cliente

ID

customlist_tipo_cliente

INTERNAL ID

1043

DESCRIPTION

SHOW OPTIONS IN:

X

THE ORDER ENTERED

ALPHABETICAL ORDER

☐ MATRIX OPTION LIST

☐ INACTIVE

Values • TranslationHistory • System Notes •

VALUE	INTERNAL ID	INACTIVE
Principiante	1	
Intermedio	2	
Avanzado	3	
Profesional	4	

• El campo debe ser obligatorio al crear un nuevo cliente. Nos ayudará a segmentar nuestras campañas de marketing.

2. Solicitudes de Servicio Técnico:
- Crea un registro personalizado llamado "Solicitud de Servicio" (customrecord_solicitud_servicio).
 - El registro debe tener los siguientes campos:
 - "Cliente" (custrecord_cliente): Muestra los clientes existentes.
 - "Fecha de Solicitud" (custrecord_fecha_solicitud): Campo de tipo fecha.
 - "Instrumento" (custrecord_instrumento): Campo de tipo lista que muestra los artículos de tipo "Instrumento" del inventario.
 - "Descripción del Servicio" (custrecord_descripcion): Campo de tipo texto libre.
 - "Estado" (custrecord_estado): Campo de tipo lista con las opciones "Recibida", "En Diagnóstico", "En Reparación", "Lista para Entrega" y "Entregada"

Solicitud de Servicio

EditBackActions

NAME

Solicitud de Servicio

ID

customrecord_solicitud_servicio

INTERNAL ID

1044

ORIGINATING CUSTOM SEGMENT

ACCESS TYPE

Require Custom Record Entries Permission

☒ ALLOW UI ACCESS

☐ ALLOW MOBILE ACCESS

☒ ALLOW ATTACHMENTS

☒ SHOW NOTES

☐ ENABLE MAIL MERGE

☐ RECORDS ARE ORDERED

☒ SHOW REMOVE LINK

☐ ALLOW CHILD RECORD EDITING

☐ ALLOW DELETE

☐ ALLOW QUICK SEARCH

DESCRIPTION

☐ INCLUDE NAME FIELD

☐ SHOW ID

SHOW CREATION DATE

☐ ON RECORD

☐ ON LIST

SHOW LAST MODIFIED

☐ ON RECORD

☐ ON LIST

SHOW OWNER

☐ ON RECORD

☐ ON LIST

☐ ALLOW CHANGE

Fields •	Subtabs	Sublists	Icon •	Numbering •	Forms •	Online Forms	Permissions	Links	Managers
New Field									
DESCRIPTION		ID		TYPE		LIST/RECORD			
Cliente		custrecord_solicitud_s_cliente		List/Record		Customer			
Tipo de Cliente		custrecord_solicitud_s_tipo_cliente		List/Record		Tipo de Cliente			
Fecha de Solicitud		custrecord_solicitud_s_fecha_solicitud		Date					
Instrumento		custrecord_solicitud_s_instrumento		List/Record		Item			
Descripción del Servicio		custrecord_solicitud_s_descripcion		Free-Form Text					
Estado		custrecord_solicitud_s_estado		List/Record		Estado			
Orden de Servicio		custrecord_solicitud_s_orden_servicio		List/Record		Transaction			

Custom List

Edit Back Actions

NAME
Estado

ID
customlist_solicitud_s_estado

INTERNAL ID
1045

DESCRIPTION

SHOW OPTIONS IN:
☒ THE ORDER ENTERED ☐ ALPHABETICAL ORDER

☐ MATRIX OPTION LIST

☐ INACTIVE

Values •	Translation	History •	System Notes •
VALUE	INTERNAL ID	INACTIVE	
Recibida	1		
En Diagnóstico	2		
En Reparación	3		
Lista para Entrega	4		
Entregada	5		

3. Formulario de Solicitud de Servicio:
- Crea un formulario personalizado para el registro "Solicitud de Servicio".
 - El formulario debe mostrar todos los campos del registro.
 - En el campo "Cliente", muestra el nombre del cliente y su "Tipo de Cliente".

Solicitud de Servicio ← → List Se

Save ▼ Cancel Change ID Actions

CUSTOM FORM *

Custom Solicitud de Servicio Form ▼

☐ INACTIVE

CLIENTE

413 TEST DEV ▼

TIPO DE CLIENTE

Intermedio

FECHA DE SOLICITUD

15/01/2025

INSTRUMENTO

ACIDO ASCORBICO VITAMINA C ▼

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

ESTADO

Recibida ▼

ORDEN DE SERVICIO

Orden de Servicio #1

Solicitud de Servicio Field

Save ▼ Cancel Change ID Apply to Forms Actions

LABEL *

Tipo de Cliente

ID

custrecord_solicitud_s_tipo_cliente

INTERNAL ID

5448

DESCRIPTION

TYPE

List/Record ▼

LIST/RECORD

Tipo de Cliente ▼

☒ STORE VALUE ☐ USE ENCRYPTED FORMAT

☐ SHOW IN LIST

☐ GLOBAL SEARCH

☐ RECORD IS PARE

☐ INACTIVE

☐ APPLY ROLE RES

Display Validation & Defaulting Sourcing & Filtering Access Translation History

SOURCE LIST

Cliente ▼

SOURCE FROM

Tipo de Cliente ▼

SOURCE FILTER BY

▼

- Crea una transacción personalizada llamada "Orden de Servicio" (customtransaction_orden_servicio).

- ### Custom Transaction Type

[Edit](#) [Back](#) [Actions](#)

☐ ALLOW VOID TRANSACTIONS USING REVERSING JOL
☐ ABILITY TO CLOSE SALES ORDER

CLASS
None ☐ MANDATORY

DEPARTMENT
None ☐ MANDATORY

LOCATION
None ☐ MANDATORY

New Body Field New Column Field

Custom List

[Edit](#) [Back](#) [Actions](#)

DESCRIPTION

SHOW OPTIONS IN: ☒ THE ORDER ENTERED ☐ ALPHABETICAL C

☐ MATRIX OPTION LIST

☐ INACTIVE

Values • Translation History • System Notes •	
VALUE	INTERNAL ID
Pendiente	1
Pagada	2
Cancelada	3

Primary Information

DOCUMENT #
2
CUSTOMER
413 TEST DEV
DATE
16/01/2025
START DATE
END DATE
POSTING PERIOD
ene 2025
DUE DATE
PO #
MEMO

Summary	
SUBTOTAL	350.00
DISCOUNT ITEM	
TOTAL	350.00

Sales Information

SALES REP OPPORTUNITY PARTNER

Classification

CLASS

DEPARTMENT

ESTADO DE LA ORDEN
Pendiente
SOLICITUD DE SERVICIO
6

Items Shipping Billing Accounting Relationships Communication Related Records System Information Custom GL Impact IEF Documento electrónico CEDI

DISCOUNT ITEM RATE

ITEM	BACK ORDERED	QUANTITY	UNITS	INVENTORY DETAIL	DESCRIPTION	PRICE LEVEL	RATE	AMOUNT	OPTIONS	COST ESTIMATE TYPE
ACIDO ASCORBICO VITAMINA C		1	KG		ACIDO ASCORBICO VITAMINA C	Personalizado	200.00	200.00		Average Cost
BACILLUS SUBTILIS BSS-19		1	KG			Personalizado	150.00	150.00		Average Cost

5. Validaciones en Órdenes de Servicio:

- Al guardar una "Orden de Servicio", valida que el "Total" sea mayor a cero.
- Si la validación falla, muestra un mensaje de error al usuario.

5644658-sb1.app.netsuite.com dice

Please enter a value for amount.

Aceptar

DISCOUNT ITEM

Clear All Lines

Show Files from Selected Line Item

ITEM*	BACK ORDERED	QUANTITY	UNITS	INVENTORY DETAIL	DESCRIPTION	PRICE LEVEL	RATE
ACIDO ASCORBICO VITAMINA C		1	KG		ACIDO ASCORBICO VITAMINA C	Personalizado	-150.00

OK

Cancel

Make Copy

Insert

Remove

6. Clasificación de Clientes

- Crea un script Map/Reduce que actualice el campo "Tipo de Cliente" en el registro de Cliente.
- El script debe analizar el historial de "Órdenes de Servicio" de cada cliente.
- Si un cliente ha realizado al menos una compra de un instrumento de categoría "Profesional" (define esta categoría en tu script) y su gasto total en "Órdenes de Servicio" es superior a \$5,000, su "Tipo de Cliente" debe ser actualizado a "Profesional".
- Si un cliente ha realizado al menos una compra de un instrumento y su gasto total en "Órdenes de Servicio" está entre \$1,000 y \$5,000, su "Tipo de Cliente" debe ser "Avanzado".
- Si un cliente ha realizado compras de instrumentos y su gasto total en "Órdenes de Servicio" es menor a \$1,000, su "Tipo de Cliente" debe ser "Intermedio".
- Si un cliente sólo ha comprado accesorios o no ha realizado ninguna compra, su "Tipo de Cliente" debe ser "Principiante".

Script

[Edit](#) [Back](#) [Deploy Script](#) [Actions](#)

TYPE
Map/Reduce

NAME
MSO Clasificación de Clientes MR

ID
customscript_mso_clasificacion_client_mr

API VERSION
2.0

[Scripts](#) [Parameters](#) [Unhandled Errors](#) [Execution Log](#) [Deployments](#) [System Notes](#)

SCRIPT FILE

preview [MSO_Solicitudes_Servicio_MR.js](#) [download](#) [Edit](#)

☒ GET INPUT DATA

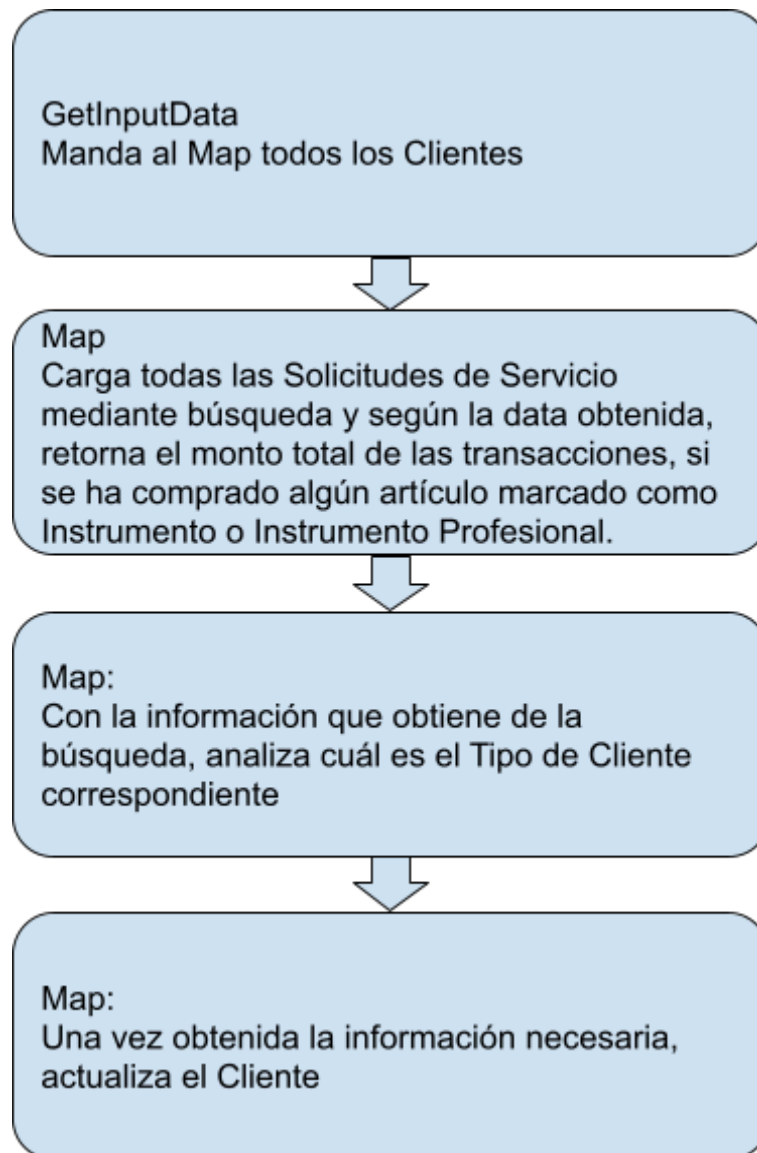
☒ MAP

☐ REDUCE

☐ SUMMARIZE

Múltiples Clientes actualizados posterior a la ejecución

<div><div>Customer</div><div>413 TEST DEV</div><div>Edit Back Accept Payment</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Información principal</div><div>CUSTOMER ID 413 TEST DEV</div><div>TYPE Company</div><div>COMPANY NAME TEST DEV</div><div>STATUS CUSTOMER-Propuesta Formal</div><div>SALES REP</div><div>PARTNER</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>EMAIL</div><div>PHONE</div><div>DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO</div><div>NOTIFICACIÓN DE PAGO</div><div>DEPARTAMENTO</div><div>Relationships Communication Add</div><div>TIPO DE CLIENTE Profesional</div></div>	<div><div>Customer</div><div>411 PRUEBA</div><div>Edit Back Accept Payment</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>Relationships Communication Add</div><div>TIPO DE CLIENTE Principiante</div></div>	<div><div>Customer</div><div>409 IMPORTACIONE</div><div>Edit Back Accept Payment</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>Relationships Communication Add</div><div>TIPO DE CLIENTE Avanzado</div></div>	<div><div>Customer</div><div>408 DIP</div><div>Edit Back Accept Payment</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>Relationships Communication Add</div><div>TIPO DE CLIENTE Principiante</div></div>	<div><div>Customer</div><div>407 CONTECOM</div><div>Edit Back Accept Payment</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>Relationships Communication Add</div><div>TIPO DE CLIENTE Principiante</div></div>	<div><div>Customer</div><div>412</div><div>Edit Back Accept Payment</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Información principal</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>▼ Correo electrónico Teléfono Dirección</div><div>Relationships Communication Add</div><div>TIPO DE CLIENTE Principiante</div></div>
---	---	---	--	---	--



Manejo de artículos mediante campo personalizado

Custom Item Field

[Edit](#)
[Back](#)
[Apply to Forms](#)

Actions

LABEL
Es Instrumento

ID
custitem_es_instrumento

INTERNAL ID
5455

DESCRIPTION

☐ MATRIX OPTION

TYPE
List/Record

LIST/RECORD
Categoría Instrumento

☒ STORE VALUE ☐ USE ENCRYPTED FORMAT

☐ SHOW IN LIST

☐ GLOBAL SEARCH

☐ RECORD IS PARENT

☐ INACTIVE

Applies To
Display
Validation & Defaulting
Sourcing & Filtering
Access
Translation
History

☒ INVENTORY ITEM
 ☐ NON-INVENTORY ITEM
 ☐ SERVICE
 ☐ OTHER CHARGE
 ☐ GROUP
 ☐ KIT/PACKAGE
 ☐ ASSEMBLY/BILL OF MATERIALS
 ☐ SELECT INDIVIDUAL ITEMS
 ☐ INCLUDE CHILD ITEMS

SUBTYPEX BOTH PURCHASE SALE

Ligado al listado

Custom List

[Edit](#)[Back](#)[Actions](#)

NAME

Categoría Instrumento

DESCRIPTION

ID

customlist_categoria_instrumento

SHOW OPTIONS IN: ☒ THE ORDER ENTERED ☐ ALPHABETICAL ORDER

☐ MATRIX OPTION LIST

INTERNAL ID

1048

☐ INACTIVE

[Values •](#) [Translation](#) [History •](#) [System Notes •](#)

VALUE	INTERNAL ID
Instrumento	1
Instrumento Profesional	2
Accesorio	3

7. Automatización de Solicitudes de Servicio:

- Crea un User Event Script que se active "afterSubmit" en la creación de una "Orden de Servicio" que incluya al menos un instrumento.
- El script debe obtener la información del cliente, la fecha de la orden y el primer instrumento de la orden.
- Con esta información, crea automáticamente una "Solicitud de Servicio" relacionada con la "Orden de Servicio" y con el estado "Recibida".

Script

[Edit](#)[Back](#)[Deploy Script](#)[Actions](#)

TYPE

User Event

NAME

MSO Solicitudes Servicio UE

ID

customscript_mso_solicitudes_servicio_ue

API VERSION

2.0

[Scripts](#)[Parameters](#)[Unhandled Errors](#)[Execution Log](#)[Deployments](#)[System Notes](#)

SCRIPT FILE

preview MSO_Solicitudes_Servicio_UE.js [download](#) [Edit](#)

☐ BEFORE LOAD FUNCTION

☐ BEFORE SUBMIT FUNCTION

☒ AFTER SUBMIT FUNCTION

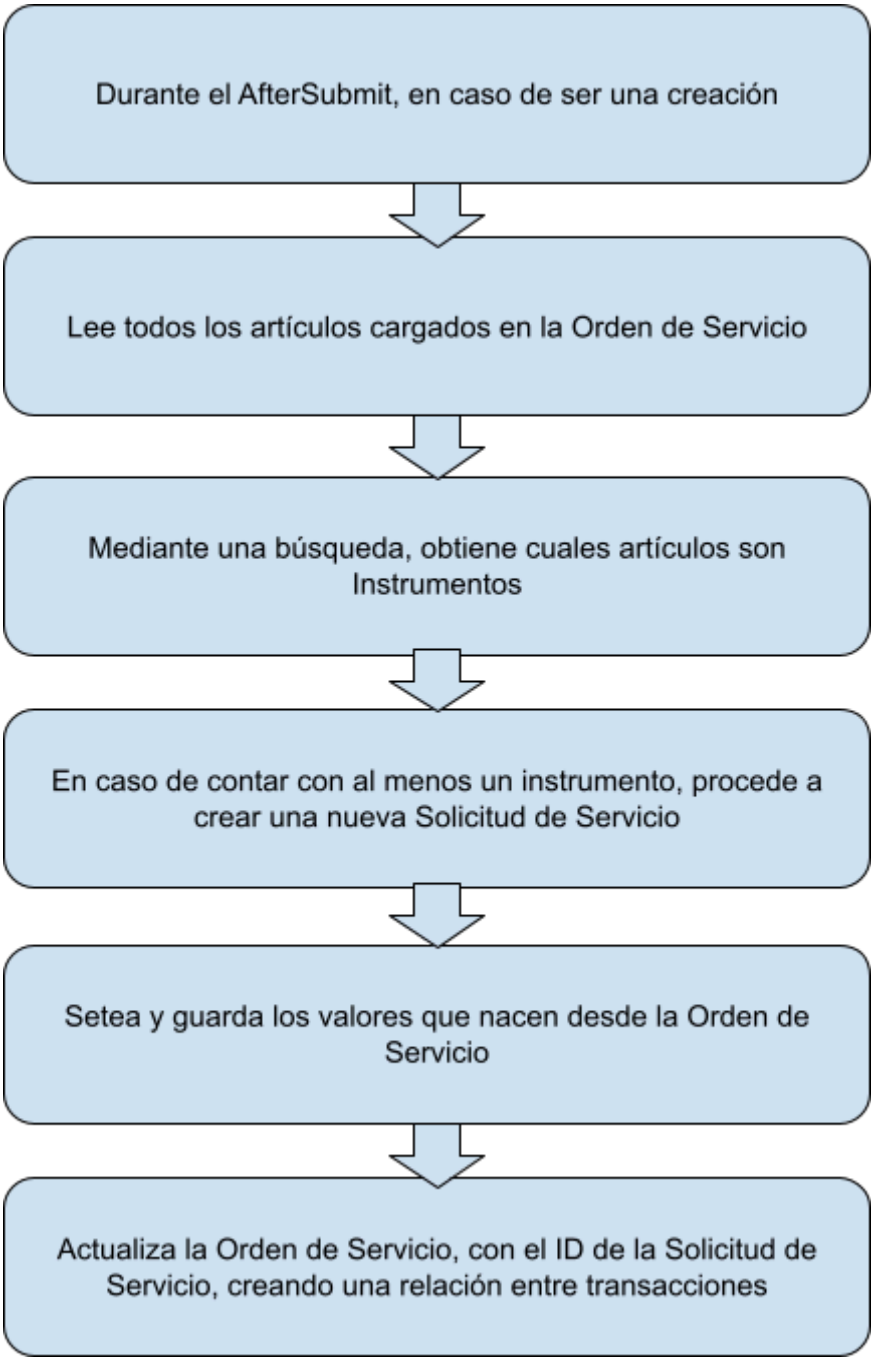
Solicitud de Servicio

Edit

Back

 Actions

<input type="checkbox"/> INACTIVE	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
CLIENTE 411 PRUEBA COVAL	ESTADO Recibida
TIPO DE CLIENTE	ORDEN DE SERVICIO Orden de Servicio #3
FECHA DE SOLICITUD 16/01/2025	
INSTRUMENTO ACIDO ASCORBICO VITAMINA C	



8. Validación de Descripción (Client Script):

- Crea un Client Script que se active en el campo "Descripción del Servicio" del formulario de "Solicitud de Servicio".
- El script debe validar que la descripción ingresada por el usuario tenga al menos 30 caracteres y que no contenga palabras ofensivas (puedes definir una lista de palabras).
- Si la validación falla, muestra un mensaje de error al usuario y no permita guardar el registro.

Custom Entry Form

Lis

Save & EditCancelMove Elements Between SubtabsChange IDActions

NAME *
Custom Solicitud de Servicio Form

ID
custform_300_5644658_sb1_322

TYPE
Custom Record

RECORD TYPE
Solicitud de Servicio

PRINT TEMPLATE
Default

☐ INACTIVE

☒ ENABLE FIELD EDITING ON LISTS

☐ STORE FORM WITH RECORD

☒ FORM IS PREFERRED

☒ USE FOR POP-UPS ☐ POPUP ONLY

SubtabsField GroupsFieldsActionsSublistsQuickViewCustom CodeRolesHistory

SCRIPT FILE
MSO_Solicitudes_Servicio_CS.js

SUITESCRIP API VERSION
2.0

☐ PAGE INIT FUNCTION

☒ SAVE RECORD FUNCTION

☒ VALIDATE FIELD FUNCTION

☐ FIELD CHANGED FUNCTION

☐ POST SOURCING FUNCTION

☐ LINE INIT FUNCTION

☐ VALIDATE LINE FUNCTION

☐ VALIDATE INSERT FUNCTION

☐ VALIDATE DELETE FUNCTION

☐ RECALC FUNCTION

Función de validación -> Tamaño

ORACLE NetSuiteSANDBOX

5644658-sb1.app.netsuite.com dice

HelpFeedback

ActivitiesTransactionsListsReports

Solicitud de Servicio

SaveCancelChange IDActions

CUSTOM FORM *
Custom Solicitud de Servicio Form

☐ INACTIVE

CLIENTE
411 PRUEBA COVAL

TIPO DE CLIENTE

FECHA DE SOLICITUD
16/01/2025

INSTRUMENTO
ACIDO ASCORBICO VITAMINA C

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
1020

ESTADO
Recibida

ORDEN DE SERVICIO
Orden de Servicio #3

La descripción ingresada no cuenta con el tamaño mínimo. (30 Caracteres)

Aceptar

Función de validación -> Palabras Prohibidas

ORACLE NetSuite | **SANDBOX**

5644658-sb1.app.netsuite.com dice
La descripción ingresada contiene palabras ofensivas: prohibido,insulto

Help | Feedb

Pagos DACLAF

Solicitud de Servicio

Save | Cancel | Change ID | Actions

CUSTOM FORM *
Custom Solicitud de Servicio Form

☐ INACTIVE

CLIENTE
411 PRUEBA COVAL

TIPO DE CLIENTE

FECHA DE SOLICITUD
16/01/2025

INSTRUMENTO
ACIDO ASCORBICO VITAMINA C

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
0000insulto0000prohibido000

ESTADO
Recibida

ORDEN DE SERVICIO
Orden de Servicio #3

Listado de palabras prohibidas a buscar

Custom List

Edit | Back | Actions

NAME
Solicitud de Servicio Palabras

ID
customlist_solicitud_servicio_palabras

INTERNAL ID
1047

DESCRIPTION

SHOW OPTIONS IN: ☒ THE ORDER ENTERED ☐ ALPHABETIC

☐ MATRIX OPTION LIST

☐ INACTIVE

Values •	Translation	History •	System Notes •
VALUE	INTERNAL ID		
prohibido	1		
ofensivo	2		
insulto	3		

