

**WENDY ESTHER PONCE DE LEÓN LÓPEZ**  
**37 AÑOS**

**Calle Puquina 100 – Torre 5 Dpto 906**

**San Miguel**

**6065104 - 989151185**

**wendy\_poncedeleon@hotmail.com**



## **RESÚMEN**

---

Profesional en Ciencias de la Comunicación y Turismo de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Licenciada en Turismo y Hotelería con Diplomado en Recursos Humanos en la Universidad del Pacífico, especialización en administración por la Universidad ESAN y MBA en la Universidad del Pacífico.

Soy una persona proactiva, con capacidad analítica, habilidades para la comunicación efectiva y las relaciones interpersonales, el trabajo en equipo, correcto desenvolvimiento en trabajos bajo presión y con muchos ánimos de superación personal y profesional.

## **EXPERIENCIA LABORAL – ADMINISTRATIVO**

---

### **BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK)**

#### **Gerente Asistente de operaciones (GAO)**

Junio 2012 – Actualidad

Responsable de organizar, supervisar y controlar el desarrollo de las operaciones que se canalizan por ventanilla y que provienen de otras áreas de negocios de la Tienda, así como incentivar el cumplimiento de las metas comerciales, realizar la venta y promoción de los productos y servicios del Banco.

#### **Representante Financiero Senior Plataforma (RF)**

Noviembre 2006 – Mayo 2012

Responsable de atender y procesar las operaciones que solicitan los Clientes y No Clientes en la ventanilla de atención al público (Persona natural y Persona jurídica), también ofrecer productos del pasivo (Ahorros, Cuentas Corrientes, Cuenta a Plazo y otros productos de captaciones) y del activo (Colocaciones); asimismo se encarga de canalizar cualquier solicitud que requiera el Cliente.

## **EXPERIENCIA LABORAL – TURISMO Y HOTELERÍA**

---

### **Vera Tours Perú - Counter Nacional e Internacional**

Enero del 2006 – Julio 2006

### **Cusco Perú Travels S. A - Counter Nacional e Internacional**

Octubre del 2005 - Diciembre 2005

### **Club Esmeralda (Santa María del Mar) - Recepción**

Diciembre del 2004 – Abril 2005

## **FORMACIÓN**

---

### **Universidad del Pacífico**

MBA

**Febrero 2017 – Julio 2019**

### **Universidad ESAN**

Certificado de Especialista en Administración

**Junio 2015 – Agosto 2016**

### **Universidad del Pacífico**

Diplomado en Recursos Humanos

**Marzo 2014 – Agosto 2014**

### **Universidad Inca Garcilaso de la Vega**

Estudios Profesionales en la Facultad de Ciencias de la Comunicación y Turismo

Especialidad de Turismo y Hotelería – Bachiller 2007.

**Licenciada en Turismo y Hotelería – 2008.**

**Inglés:** Instituto Cultural Peruano Norteamericano (IPCNA) (Básico)

Centro de idiomas de La Universidad del Pacífico (Intermedio)

### **Colégio Particular Sor Rosa Larrabure**

Primaria - Secundaria 1989 – 2000

## **CURSOS Y SEMINARIOS**

---

- Design Thinking  
**Universidad del Pacífico – Noviembre 2017**
- Startup fundraising  
**Universidad del Pacífico – Noviembre 2017**
- Innovación  
**eclass - Enero 2017**
- Administración de Presupuesto y Endeudamiento  
**eclass - Enero 2017**
- Programa de desarrollo de Líderes Interbank  
**Universidad Interbank - Octubre 2014**
- Power Point  
**Universidad Interbank - Agosto 2013**
- Gestión de Personas  
**Universidad Interbank - Agosto 2012**
- Control de Riesgos Operativos  
**Universidad Interbank**
- Boina Verde - Capacitación de productos financieros (Lima y Provincias)  
**Universidad Interbank**
- Seminario de Comunicación y Desarrollo  
**Facultad de Ciencias de la Comunicación y Turismo - Universidad Inca Garcilaso de la Vega**

## **REFERENCIAS PERSONALES**

---

- Mario Torres López  
Jefe entrenamiento y desarrollo      Bambos      Teléfono: 999 448 956
- María del Pilar Orosco  
Abogada      Ministerio de Economía y Finanzas      Teléfono: 944 905 111