



Universidad de Antioquia  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Ingeniería de Sistemas  
Teoría de Probabilidad y Colas  
Segundo Trabajo (10%), Semestre 2022-01

## Trabajo final – Teoría de Colas

Buscar y elegir dos ejercicios de sistemas de colas estacionarios, el primero con llegadas Poisson y tiempo de servicio exponencial y el segundo llegadas Poisson y tiempo de servicio no exponencial. Adicionalmente en alguno de ellos utilice la gráfica de comparación de modelo de costos o la gráfica de comparación nivel de aspiración. **Solo ejercicios de libros.**

Realice una presentación que incluya:

- a) Introducción: donde se describa el contexto y la importancia del problema que abordaran.
- b) Mencionar el modelo de colas que implementaron para sus análisis (notación de Kendall).
- c) Desarrollo de los ejercicios.
- d) Gráfica de comparación de modelo de costos o la gráfica de comparación nivel de aspiración.
- e) Conclusiones: escriba las conclusiones sobre los resultados.
- f) Bibliografía.

Además de lo anterior tenga en cuenta lo descrito en la rúbrica (imagen al final del documento).

La presentación del trabajo tiene 2 momentos:

1. Subida de la presentación en Ingenia, unidad 8 en la tarea “Trabajo teoría de colas”.  
El plazo máximo para el envío es el **jueves 17 de noviembre a las 11: 59 p.m.**
2. Sustentación del trabajo.  
Exposición por grupos donde cada integrante del grupo presentará en orden aleatorio unos de sus ejercicios propuestos.  
Se realizará el día **viernes 18 de noviembre con una actividad en clase.**

Muchos éxitos.



Universidad de Antioquia  
Facultad de Ingeniería  
Departamento de Ingeniería de Sistemas  
Teoría de Probabilidad y Colas  
Segundo Trabajo (10%), Semestre 2022-01

## Notas:

- Se habilitará un espacio (foro) en Ingenia en la unidad 8 llamado “Elección aplicación” para que inscriban el grupo, el nombre de los integrantes y las aplicaciones (ejercicios) que hayan elegido. Esta selección es para que todos tengan aplicaciones de colas diferentes, es decir, cada grupo debe escoger una aplicación irrepitable. Por tanto, estar atentos de las publicaciones de los otros grupos.
- Se sugiere recompilar en el cuaderno los ejercicios desarrollados por cada uno de los grupos.

## Lineamientos de calificación (Rubrica):

	SUPERIOR	ALTO	BÁSICO	BAJO	PESO
	4	3	2	1	
Dominio del tema	Conoce a profundidad el tema de la exposición.	Conoce el tema de la exposición.	Conoce poco sobre el tema de la exposición.	Demuestra un marcado desconocimiento del tema.	15%
Habla Intervienen todos los miembros del grupo hablando	Ambos integrantes participan por igual	Uno de los integrantes participa más.	Uno de los integrante apenas participa.	Alguno de los integrantes no participa	12%
Presentación	Las diapositivas no están saturadas de información Texto adecuado y tamaño de muestra legible Muestra un orden lógico en la estructura de los contenidos de la presentación	No cumple con una de las anteriores	No cumple con dos de las anteriores	No cumple con ninguna de las condiciones	12%
Presentación visual de apoyo (Power Point, Prezi,...)	Emplea elementos visuales dinámicos, pertinentes y creativos en la presentación que cautivan a la audiencia	Emplea elementos visuales adecuados al tema aunque no están organizados de manera adecuada y presentan algunas imprecisiones.	Emplea elementos visuales insuficientes que no aportan a la exposición, están desorganizados y presentan imprecisiones.	No emplea elementos visuales para ayudar la exposición.	10%
Notación	Utiliza la notación adecuada en toda la presentación	Utiliza mayoritariamente la notación adecuada en la presentación	Casi nunca utiliza la notación adecuada.	No utiliza la notación adecuada en la presentación.	10%
Tiempo	Tiempo exacto al previsto	Un minuto de diferencia al tiempo previsto	Dos minutos de diferencia al tiempo previsto	Más de dos minutos de diferencia del tiempo previsto	10%
Requisitos	Cumplió todos los requisitos exigidos como la notación de Kendall, los ejercicios presentados no coinciden con los de ningún otro grupo, presentar 2 ejercicios según el respectivo tema	No cumple satisfactoriamente con uno de los requisitos	Más de un requisito no fue cumplido satisfactoriamente	Máximo 2 requisitos fueron cumplidos satisfactoriamente	10%
Dudas	Dispuesto y acertado en la resolución de dudas	Dispuesto pero un poco dudoso al responder las dudas	Dispuesto pero desacertado en la resolución de dudas	Indispuesto a la hora de resolver las dudas	10%