

## PLAN DE RIESGOS

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Tipo de respuesta	Responsable	Objetivo de la respuesta
<b>Fusión accidental de espacios de usuarios</b>	Media	Alta	Mitigar	Diego Alexis Maria Fernanda	Evitar la mezcla de datos entre usuarios mediante validaciones y separación lógica.
<b>Dificultad de uso por parte del usuario</b>	Alta	Media	Evitar	Bryan Alexis Lauro de Jesus	Facilitar la comprensión del sistema con diseño intuitivo, ayudas visuales y tutoriales.
<b>Imposibilidad de recuperar contraseña por falla externa del servicio</b>	Media	Alta	Transferir	Diego Alexis Felipe de Jesus	Minimizar el impacto delegando el envío de correos a un proveedor confiable y permitiendo recuperación alternativa.
<b>Cálculo incorrecto de porcentajes o registro de gastos</b>	Alta	Alta	Mitigar	Miguel Angel Oscar Aaron	Asegurar la precisión en los cálculos con pruebas, validaciones y revisión de lógica de negocio.

### Riesgo 1: Fusión accidental de espacios de usuarios

**Descripción del riesgo:** Existe la posibilidad de que, debido a errores de programación o validaciones insuficientes, los espacios de diferentes usuarios se mezclen, causando confusión en los gastos registrados, pérdida de individualidad y posibles errores en el control financiero.

**Encargado:** Diego Alexis

**Apoyo:** María Fernanda

**Probabilidad:** Media

**Impacto:** Alto

**Tipo de respuesta:** Mitigar

#### Motivo del riesgo:

- Fallos en las validaciones de separación de datos entre usuarios
- Identificadores mal gestionados en la base de datos
- Lógica incorrecta al consultar o registrar gastos

#### Acciones propuestas:

- Validar el ID del usuario en cada acción relacionada con gastos
- Aplicar separación lógica estricta de datos por espacio

- Realizar pruebas automatizadas para simular múltiples usuarios
- Implementar logs para rastrear accesos cruzados anómalos

**Objetivo de la respuesta:**

Reducir la probabilidad de fusión accidental entre espacios mediante validaciones robustas, pruebas de aislamiento y separación lógica de datos.

**Riesgo 2:** Dificultad de uso por parte del usuario

**Descripción del riesgo:** Existe la posibilidad de que el usuario no entienda cómo usar la aplicación correctamente, lo que puede provocar frustración, abandono del sistema o registros incorrectos de sus finanzas.

**Encargado:** Bryan Alexis

**Apoyo:** Lauro de Jesús

**Probabilidad:** Alta

**Impacto:** Medio

**Tipo de respuesta:** Evitar

**Motivo del riesgo:**

- Interfaz poco intuitiva o sobrecargada
- Falta de retroalimentación visual
- Ausencia de ayuda contextual o tutoriales

**Acciones propuestas:**

- Mejorar la experiencia de usuario (UX) con una interfaz clara y simple
- Incorporar ayudas visuales y tooltips
- Desarrollar un tutorial interactivo para primeros usuarios
- Recoger feedback temprano de usuarios de prueba

**Objetivo de la respuesta:**

Evitar la confusión del usuario mediante un diseño accesible, educativo y centrado en la facilidad de uso.

**Riesgo 3:** Imposibilidad de recuperar contraseña por falla externa del servicio

**Descripción del riesgo:** Puede suceder que el servicio de envío de correos (SMTP o API externa) falle, impidiendo que los usuarios recuperen su contraseña, lo que afectaría el acceso a sus cuentas.

**Encargado:** Diego Alexis

**Apoyo:** Felipe de Jesús

**Probabilidad:** Media

**Impacto:** Alto

**Tipo de respuesta:** Transferir

**Motivo del riesgo:**

- Caídas del proveedor externo de correos
- Límites de uso o configuración incorrecta del servicio
- Falta de mecanismos de respaldo

**Acciones propuestas:**

- Usar un proveedor de correos confiable con alta disponibilidad
- Implementar un mecanismo alternativo de recuperación (pregunta de seguridad o mensaje dentro de la app)
- Mostrar mensaje claro al usuario en caso de fallo del envío
- Registrar logs de intento de recuperación para análisis posterior

**Objetivo de la respuesta:**

Minimizar el impacto delegando el envío de correos a un proveedor confiable y permitiendo mecanismos alternativos de recuperación.

## **Riesgo 4: Cálculo incorrecto de porcentajes o registro de gastos**

**Descripción del riesgo:** Puede haber errores en el cálculo de porcentajes o en el registro de gastos debido a errores de lógica de negocio, lo que llevaría a reportes financieros incorrectos y decisiones equivocadas por parte del usuario.

**Encargado:** Miguel Ángel

**Apoyo:** Óscar Aarón

**Probabilidad:** Alta

**Impacto:** Alto

**Tipo de respuesta:** Mitigar

**Motivo del riesgo:**

- Cálculos incorrectos en funciones o fórmulas
- Falta de pruebas unitarias
- No considerar todos los casos de uso en el registro de gastos

**Acciones propuestas:**

- Implementar pruebas automáticas para todas las funciones de cálculo
- Validar los datos antes de hacer operaciones
- Revisar y auditar el código de lógica de negocio
- Mostrar al usuario los cálculos detallados para mayor transparencia

**Objetivo de la respuesta:**

Asegurar la precisión en los cálculos con pruebas, validaciones y revisión constante de la lógica de negocio para mantener la confianza del usuario.