

Convocatoria  
Mayo 2025

Tec de  
Monterrey

# CASO ANÁLISIS

Código Bidente  
Mesa

50





# Reto Credifiel

# CÓDIGO BISONTE

Innovación para el Datathon 2025



**Miguel Ángel Vázquez  
Díaz**

Ciencias Computacionales

Chiquilin



**David Aaron Jiménez  
Grajales**

Licenciatura en Actuaría

Plotter



**Ximena Alejandra Quiroz  
Carreón**

Licenciatura en Actuaría

Rugbier



**Diego Emilio Delgado  
Vidales**

Licenciatura en Actuaría

Zuckerberg

# TOTAL INTENTOS VS TOTAL CUENTAS ACTIVAS

	Intentos de cobro	Cuentas "Activas"	Intentos	Porcentaje
2022	361012	50552	7	14%
2023	1681362	41572	40	2%
2024	5900894	40786	144	.6%
2025	2114172	20602	73	1%

Ideal ~8%

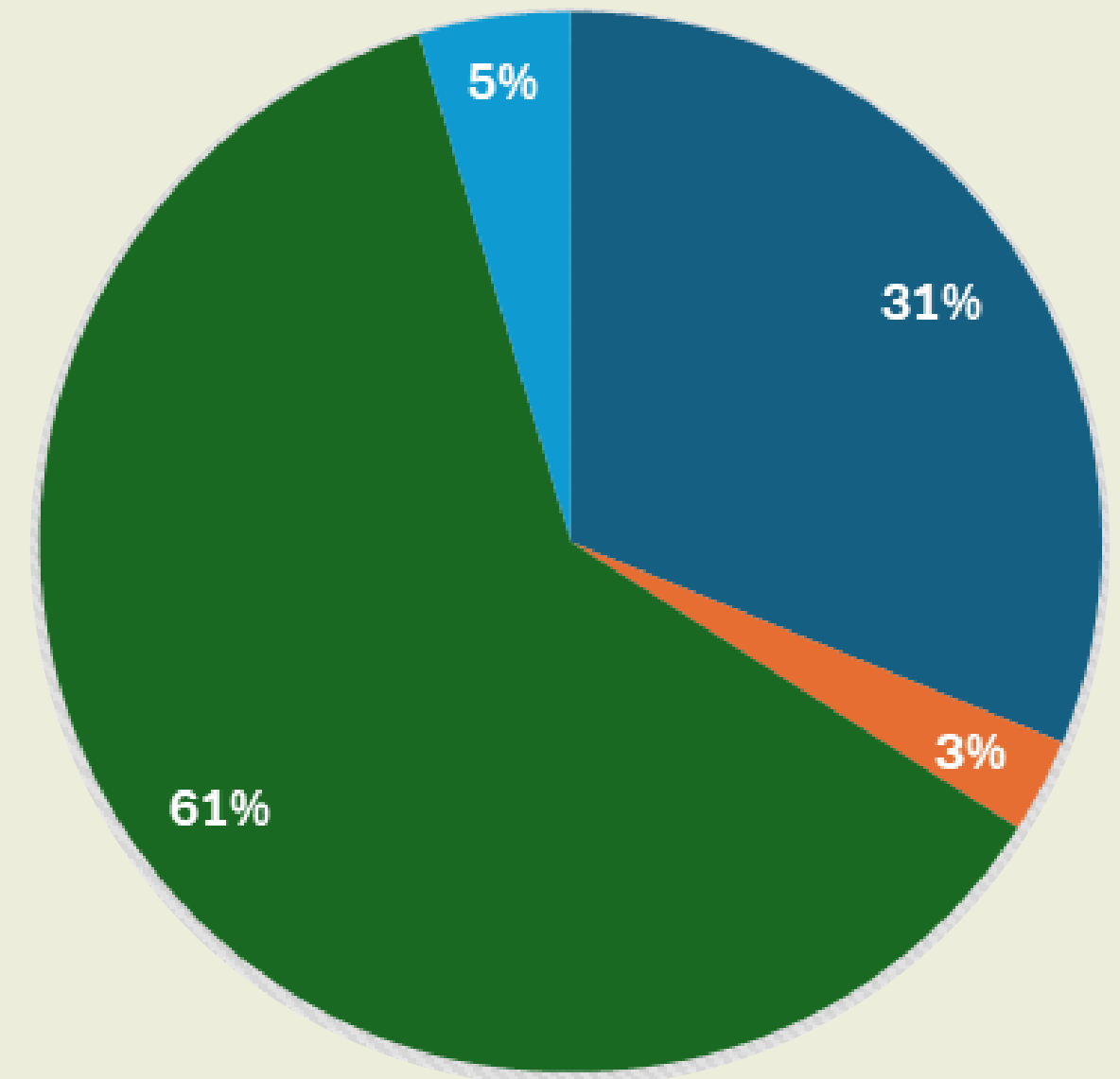
# Casos de mayores intentos

	IdCredito	Freq
12244	578286	3271
13104	587840	3252
12511	582379	3249
12164	577139	3243
20017	634569	3238
17401	620622	3227
19932	634262	3227
21066	639852	3217
19289	630609	3216

12483	582050	3199
21310	641408	3198
7348	499152	3188
14357	599769	3183
12721	584662	3173
13700	592973	3173
5215	470950	3171
21625	642798	3170
6156	483579	3169
21601	642730	3167

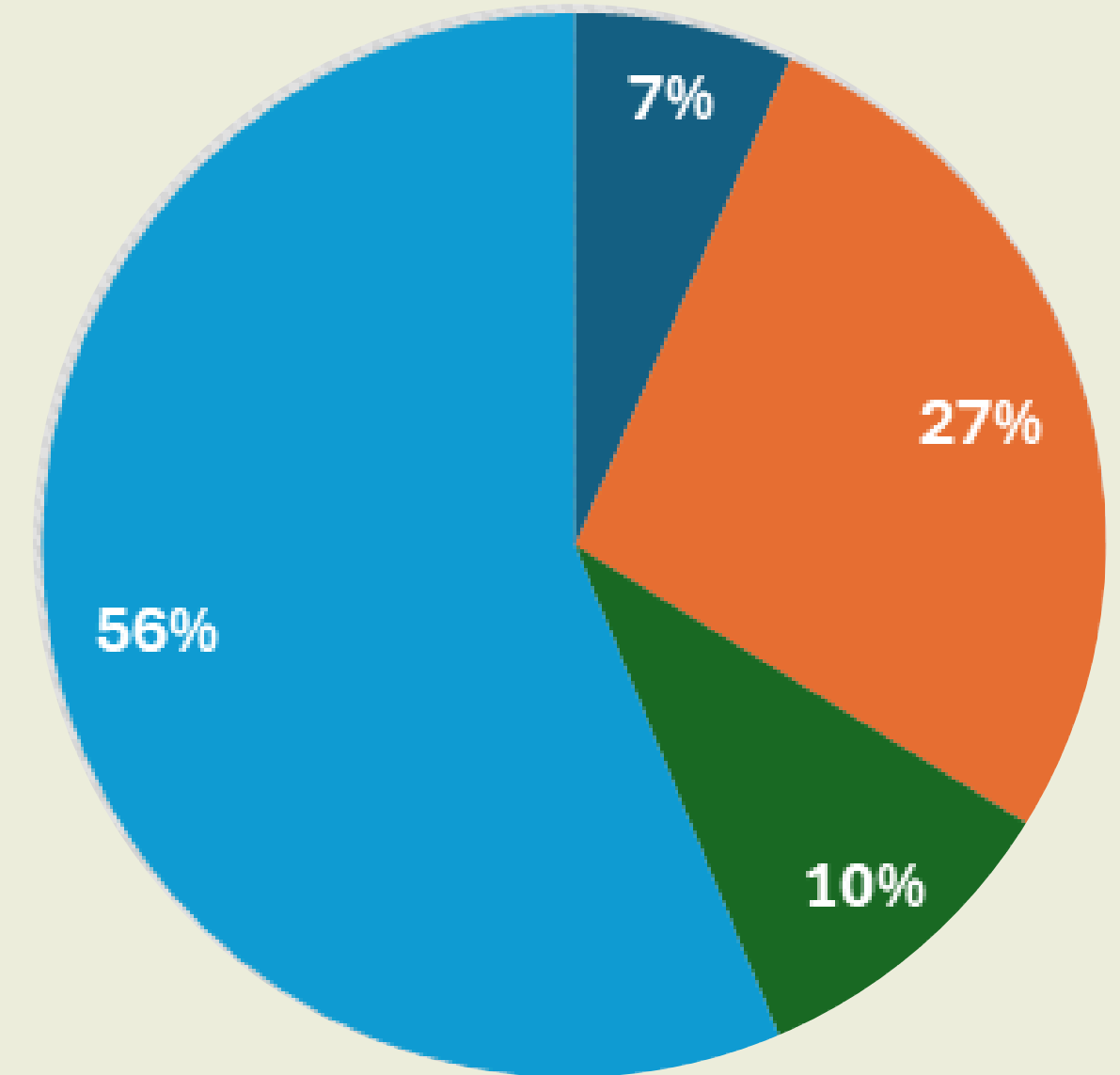
# Uso de bancos

	Porcentaje
Santander	5%
BBVA	61%
BANAMEX	31%
BANORTE	3%



# Porcentaje de éxitos

	Exitos
Santander	14%
BBVA	2%
BANAMEX	2%
BANORTE	7%



TOTAL INTENTOS VS TOTAL DE ÉXITOS

	Intentos de cobro	Éxito "00"	Porcentaje
2022	361012	11763	3%
2023	1681362	53500	3%
2024	5900894	159088	3%
2025	2114172	69552	3%



Horario de cobro en  
banco por día  
Éxitos >=5

IdRespuestaBanco	0	4	ratio
HORARIO DE COBRO EN BANCO POR DIA			
6:00 A 20:15	29188	1110632	-0.973719
3:30	2508	39066	-0.935801
3:00 A 17:30	450	3638	-0.876306
07:00,9:00,10:00,13:00,15:00,18:00	62462	162438	-0.615472
19:00 A 20:00	123708	302027	-0.590407
19:15	65945	152864	-0.568603
19:00 a 20:00	13331	21039	-0.366367
6:00, 12:00, 18:00, 22:00	13331	21039	-0.366367
6:00,12:00,18:00,22:00	13331	21039	-0.366367
8:00 A 15:00	0	0	NaN
9:00 A 16:00	0	0	NaN





Horario de cobro en  
banco por día  
Éxitos >=15

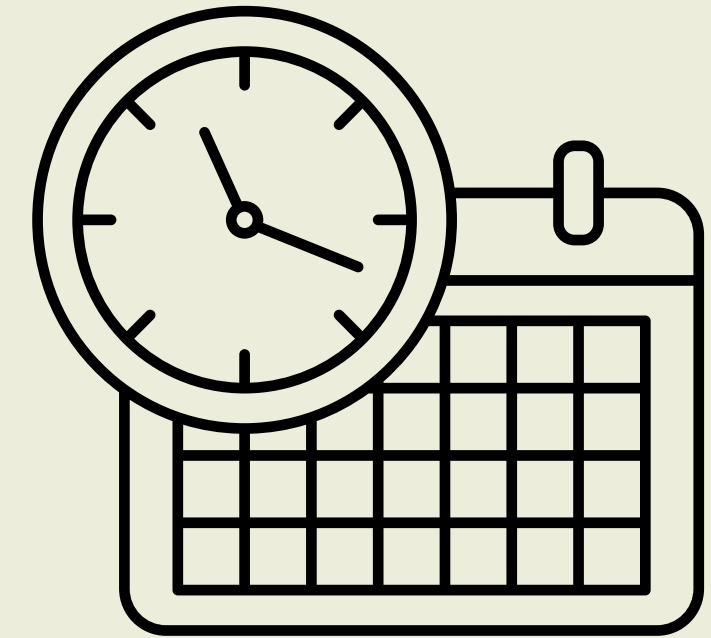
IdRespuestaBanco	0	4	ratio
HORARIO DE COBRO EN BANCO POR DIA			
6:00 A 20:15	20824	731894	-0.971548
3:30	1621	23328	-0.930513
3:00 A 17:30	132	790	-0.832911
19:15	47028	84943	-0.446358
19:00 A 20:00	90786	143004	-0.365151
07:00,9:00,10:00,13:00,15:00,18:00	46664	63419	-0.264195
19:00 a 20:00	4993	2289	1.181302
6:00, 12:00, 18:00, 22:00	4993	2289	1.181302
6:00,12:00,18:00,22:00	4993	2289	1.181302
8:00 A 15:00	0	0	NaN
9:00 A 16:00	0	0	NaN



Horario de cobro en  
banco por día  
Éxitos  $\geq 25$

IdRespuestaBanco	0	4	ratio
HORARIO DE COBRO EN BANCO POR DIA			
6:00 A 20:15	14222	468222	-0.969626
3:30	1082	13622	-0.920570
3:00 A 17:30	64	218	-0.706422
19:15	33651	48051	-0.299682
19:00 A 20:00	63296	76192	-0.169257
07:00,9:00,10:00,13:00,15:00,18:00	31460	30255	0.039828
19:00 a 20:00	1597	365	3.375342
6:00, 12:00, 18:00, 22:00	1597	365	3.375342
6:00,12:00,18:00,22:00	1597	365	3.375342
8:00 A 15:00	0	0	NaN
9:00 A 16:00	0	0	NaN

# INTERPRETACIÓN



Horario:

- 19:00–20:00(TODA LA BANCA)
- 19:15(BBVA)
- 7:00–18:00(SANTANDER)

Son los horarios mas rentables para cobros exitosos

Horario:

- 6:00–20:15(BBVA)

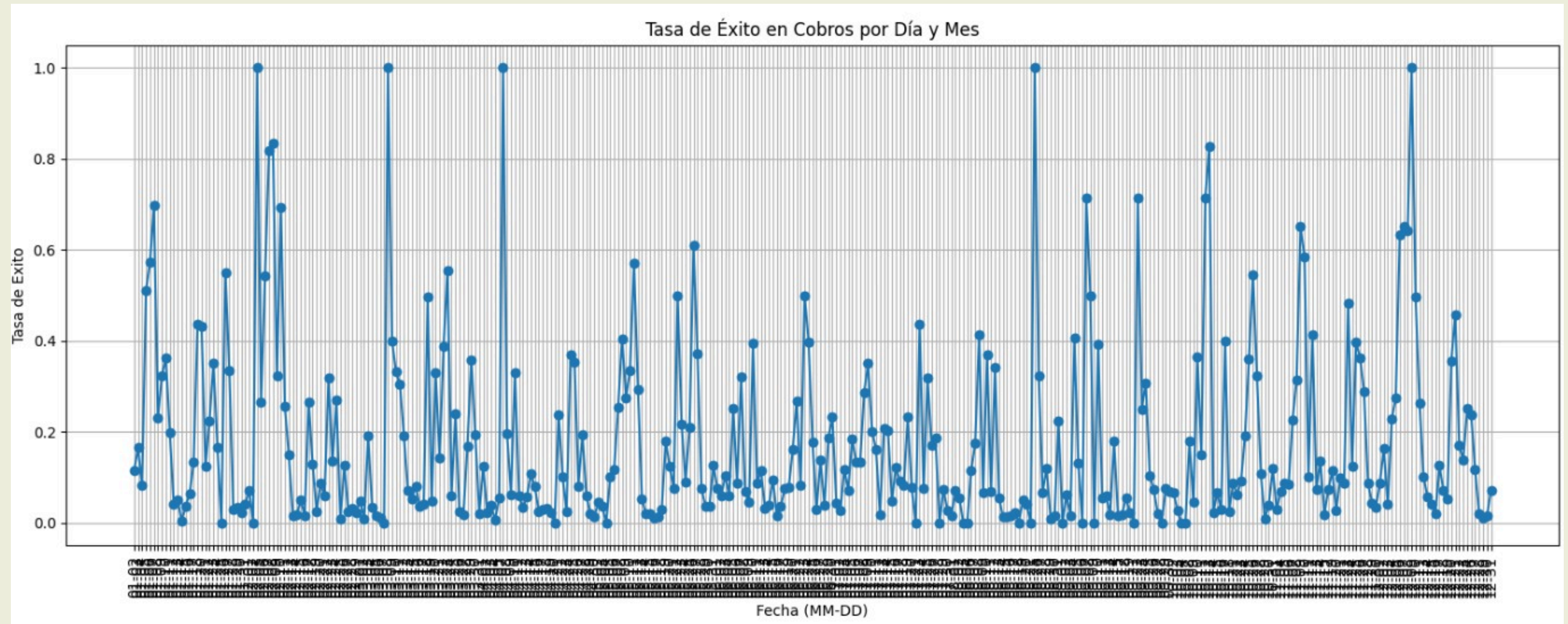
Aunque tiene buen volumen , tiene mas rechazos que éxitos

Horarios:

con bajo volumen y ratio negativo podría no ser prioridad

- 3:00–17:30
- 3:30

con bajo volumen y ratio negativo podría no ser prioridad



Días con mayores tasas de éxito :

- 25-27
- 10-11

# Conclusiones

1

Uso Banamex  
(Costo x uso)

<

BBVA  
(costo por éxito)

1er.- Santander (14%)  
2do.- Banorte (7%)  
3er.- BBVA y Banamex (2%)

Horario:

1er.- 19:00-20:00

2

**¡Gracias por  
su atención!**

