



Informe detallado de los locales del cliente



Sarku JAPAN®

THE PLANTATION CLUB



Haciendo un análisis detallado de los locales del cliente pudimos identificar varios factores determinantes para el crecimiento de dichos locales tomando como referencia los locales de la misma franquicia en o de la misma categoría de local logramos identificar en qué puesto se encuentra cada local del cliente a nivel estado y verificando las reseñas depositadas en google maps de los clientes podemos identificar de qué manera está funcionando dicho local.

Local y Estado ● Pizza Hut - NY ● Pizza Hut - PA ● Plantation Beach Club - FL ● Sarku Japan - CA ● Taco Bell - FL ● Taco Bell - TX ● Tobin Resort - CA



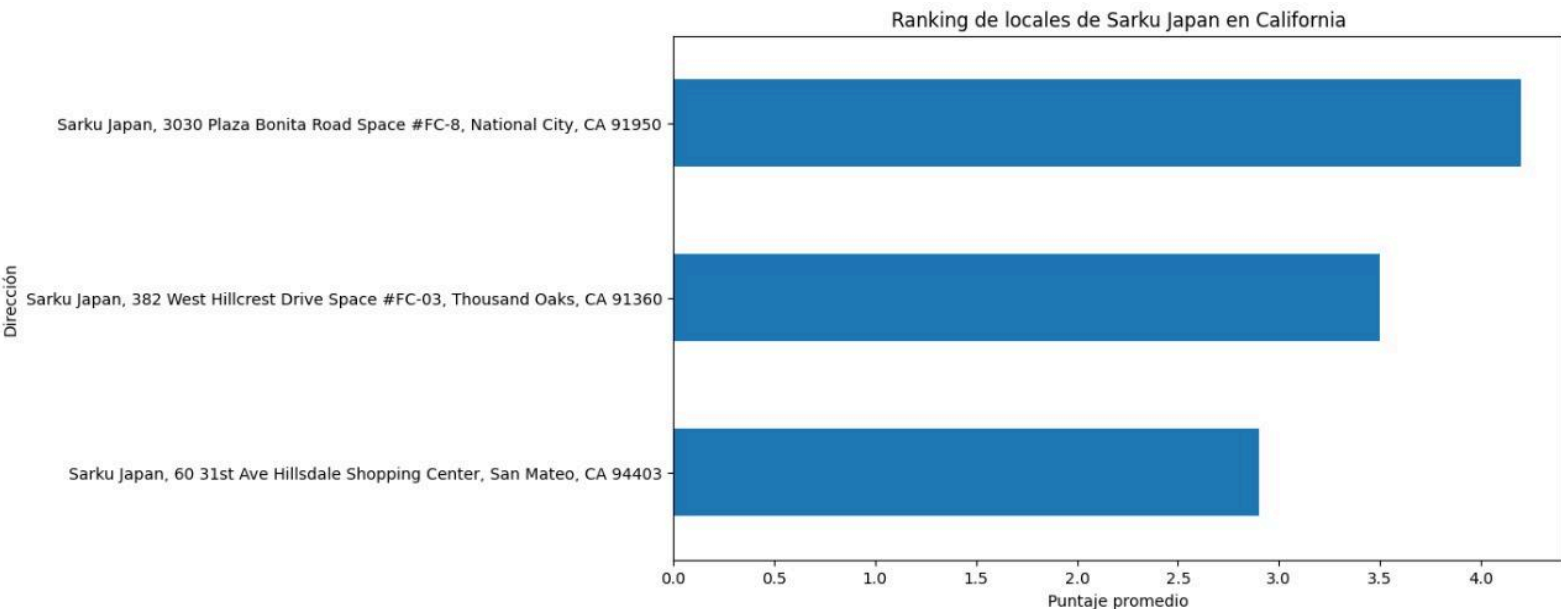
Pizza Hut - New York Pizza Hut - Pennsylvania Plantation Beach Club - Florida

Sarku Japan - California Taco Bell - Florida Taco Bell - Texas Tobin Resort - California

El mapa nos muestra la distribución de nuestros locales en los 5 estados más importantes de Estados Unidos y a continuación vamos a dar un informe sobre dichos locales y cómo se están comportando comparados con el resto de las mismas franquicias

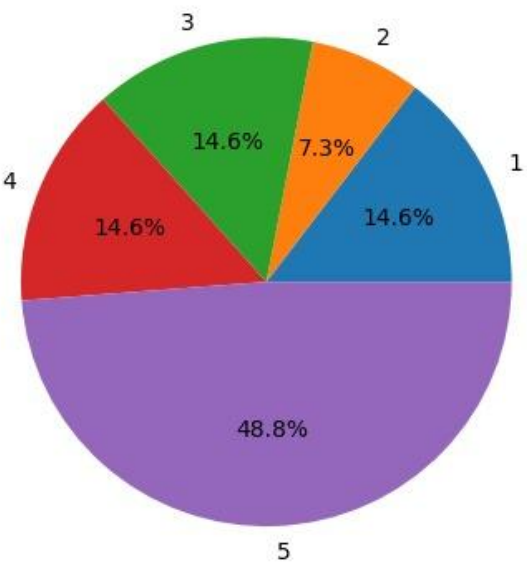
Sarku Japan (382 West Hillcrest Drive Space #FC-03, Thousand Oaks, CA 91360)

Al analizar nuestro local de Sarku Japan no encontramos que se encuentra 2da dentro del ranking de locales de la misma franquicia en el estado de California muy por encima de la 3ra pero bastante por debajo de la 1era lo cual nos da a entender que las cosas se están haciendo bastante bien pero podrian mejorar



En lo que refiere a reseñas logramos recopilar una cantidad de reseñas considerables para entender que la mayoría de los clientes se van muy coliformes del local proporcionando 5 estrellas al servicio en casi un 49%

Cantidad de reseñas para Sarku Japan CA



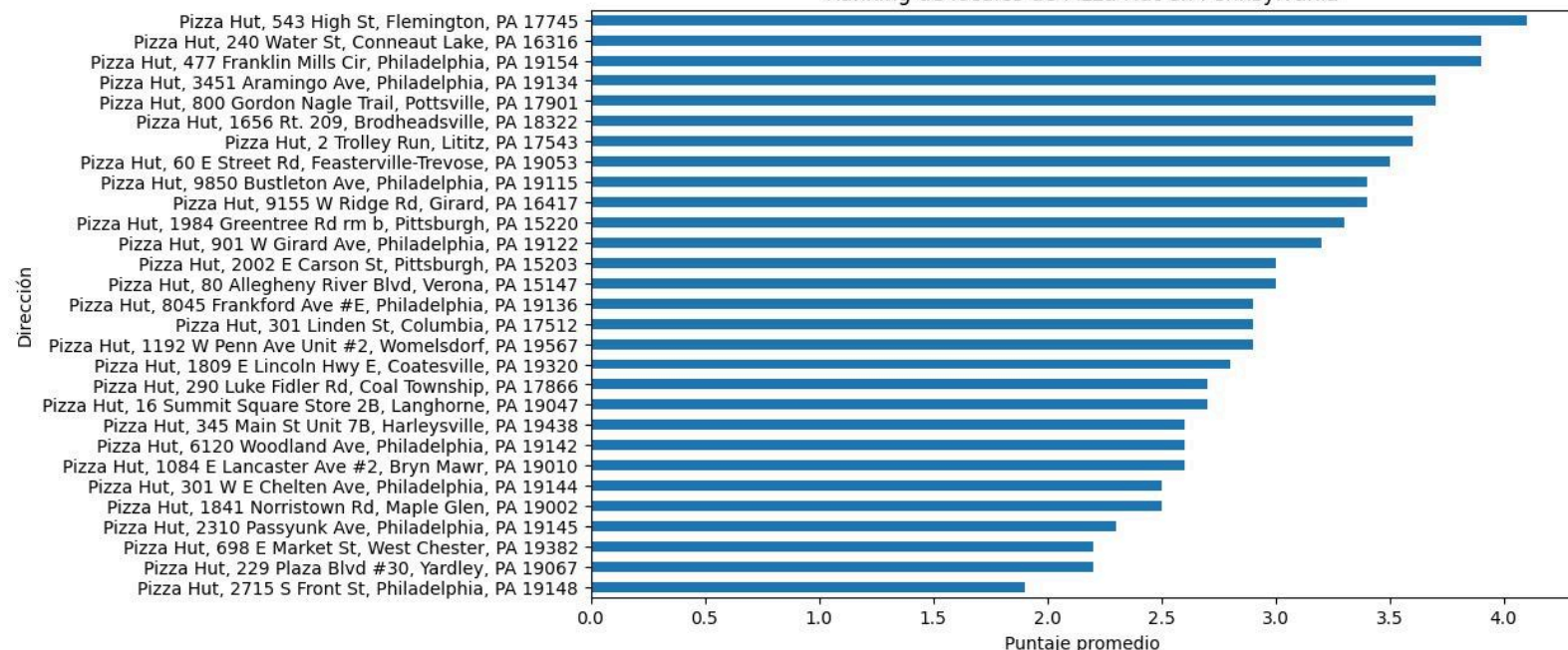
Dicho esto también tenemos que recalcar que un 21.9% de los clientes tuvieron una mala experiencia en nuestro local calificando con menos de 2 estrellas, lo cual nos da a entender que debemos mejorar nuestro servicio aún más para el año que estamos iniciando.



Pizza Hut (2310 Passyunk Ave, Philadelphia, PA 19145)

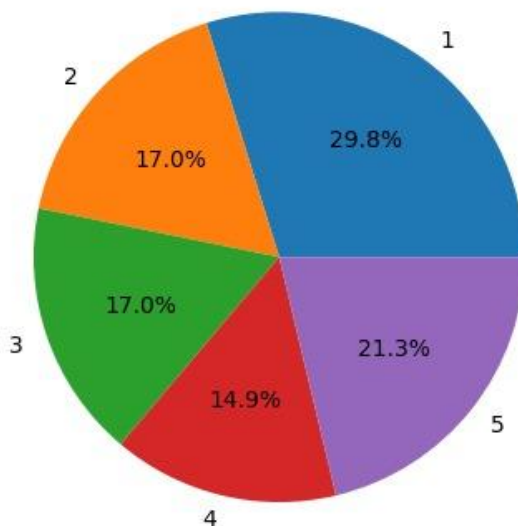
Al corroborar nuestros datos del local de Pizza Hut con el resto de locales de la misma franquicia dentro del estado de Pennsylvania notamos que nos encontramos en la posición 26 de 30 lo que nos da a entender que tenemos mucho por mejorar en dicho local, dado que los clientes creen que no estamos brindando un buen servicio.

Ranking de locales de Pizza Hut en Pennsylvania



En lo que refiere a reseñas logramos recopilar una cantidad de reseñas considerables notando que sólo el 21.3% se va totalmente satisfecho de nuestro local dando 5 estrellas en las reseñas y un 14.9% se va bastante conforme dado que nos calificó con 4 estrellas.

Cantidad de reseñas para Pizza Hut PA



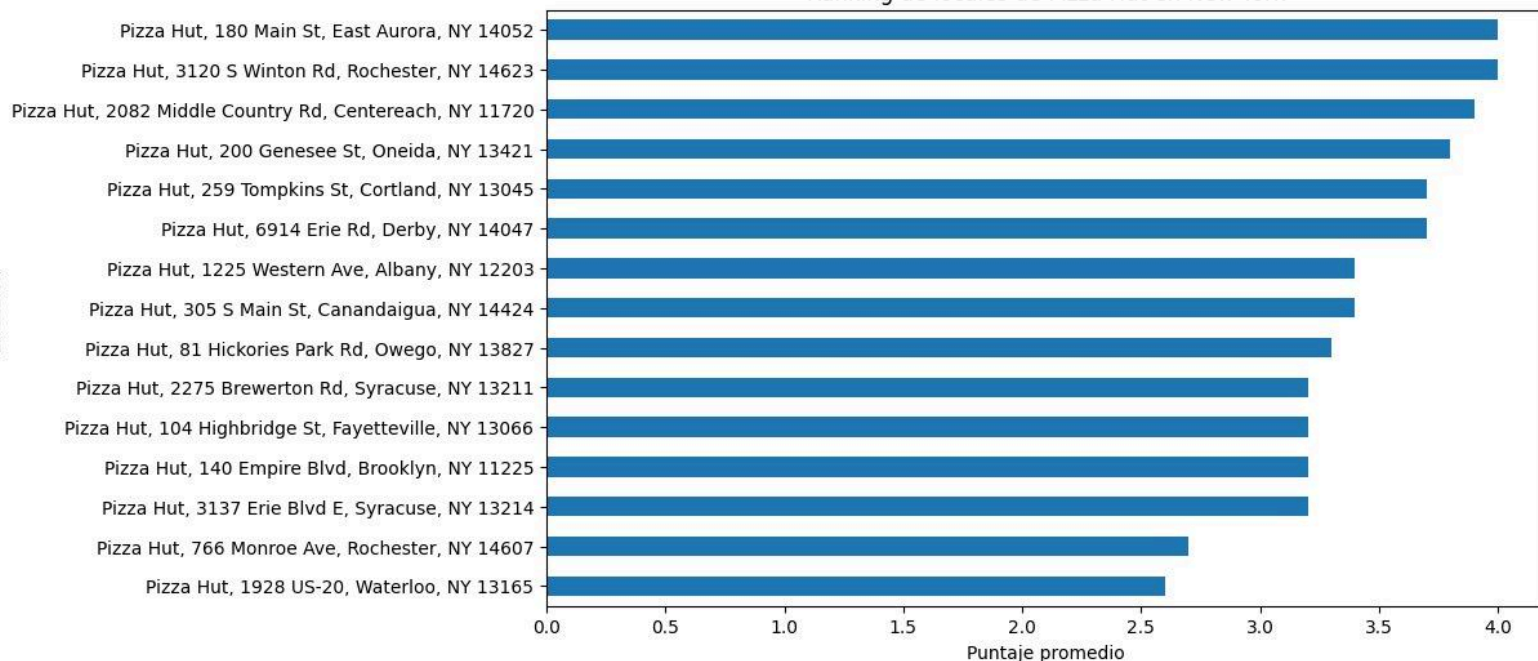
También tenemos que recalcar que nuestras reseñas negativas son muy considerables dado que ya que el 46.8% de los clientes nos califican con menos de 2 estrellas por nuestros servicios algo que tendríamos que tener muy en cuenta y buscar la razón de dicho inconveniente para solucionarlo lo antes posible y posicionarnos de cara al 2024 entre los mejores 15 Pizza Hut del estado.



Pizza Hut (305 S Main St, Canandaigua, NY 14424)

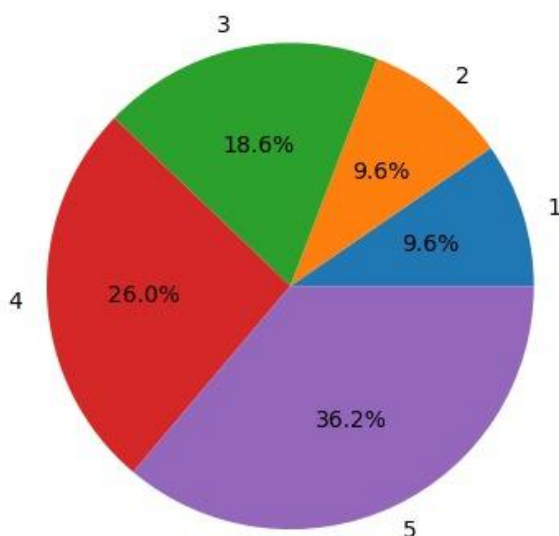
En nuestro local de Pizza Hut de NY las cosas son bastante diferentes dado que nos encontramos 8vos de 15 locales de la franquicia el cual nos da a entender que en este local las cosas se están haciendo bien pero podrían mejorar mucho.

Ranking de locales de Pizza Hut en New York



En el sector de reseñas notamos que la calificación está muy dividida, mostrando que un 36.2% está totalmente satisfecho con nuestro servicio y se le suma un 9.6% de personas que están bastante conformes otorgando una calificación de 4 estrellas.

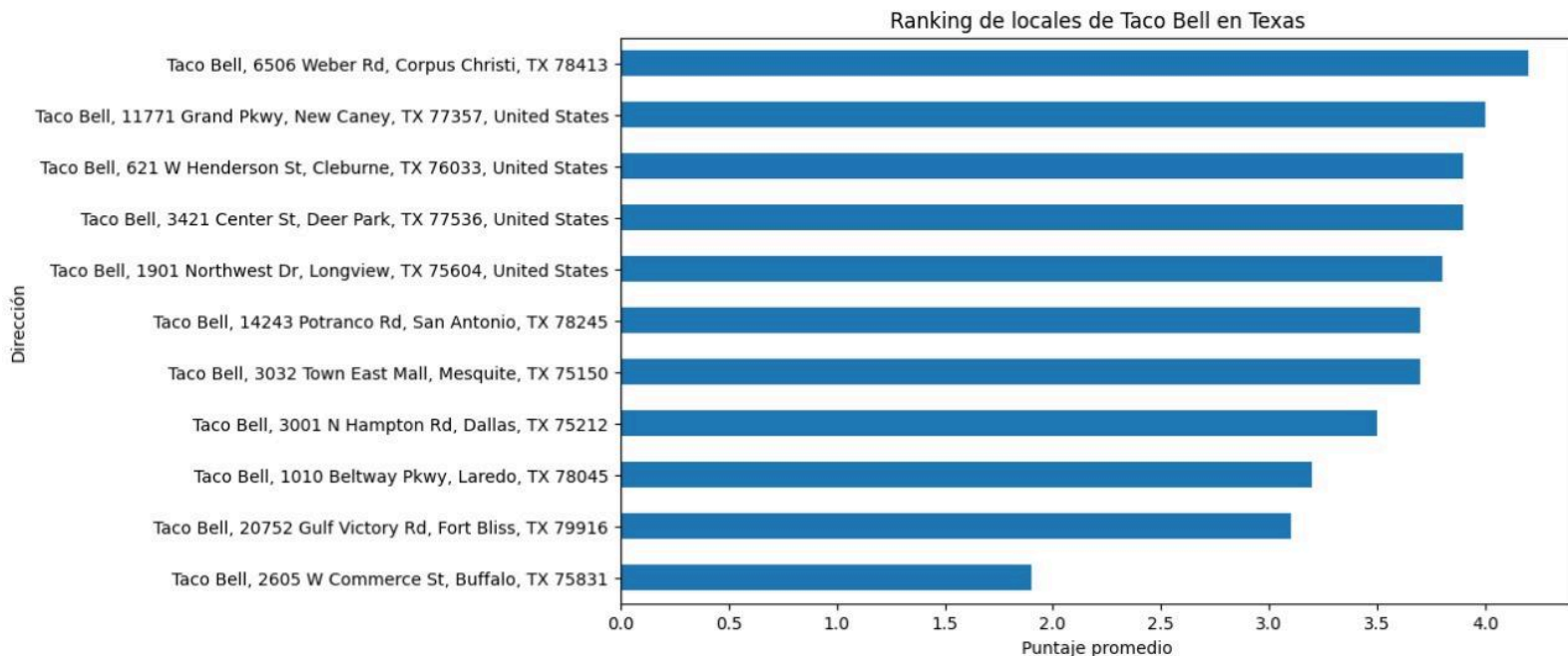
Cantidad de reseñas para Pizza Hut NY



Dicho esto también debemos notar que la gente que no se va extremadamente conforme es por que tuvo una muy mala experiencia quedando demostrado en el 35.6% de personas que calificaron nuestro servicio con menos de 2 estrellas, quiere decir que por momentos nuestro servicio es muy bueno y por momentos tenemos que mejorarlo mucho.

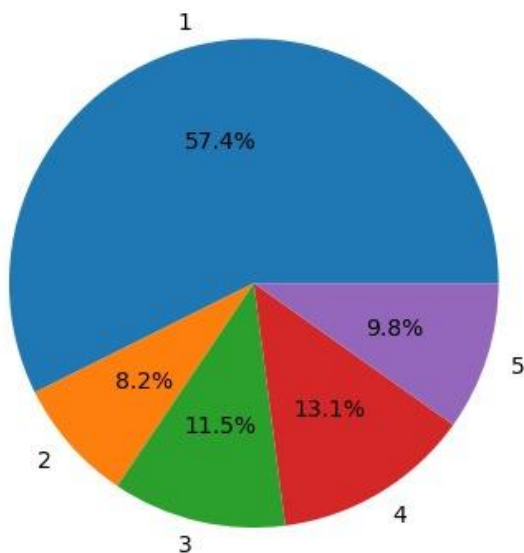
Taco Bell (2605 W Commerce St, Buffalo, TX 75831)

En nuestro Taco Bell de Texas después de recopilar la información notamos que estamos ÚLTIMOS en el ranking de locales de dicha franquicia en este estado. Por debajo de las 2 estrellas de valoración



Una vez recopiladas las reseñas de los usuarios notamos que solamente el 9.8% nos califica con 5 estrellas estando totalmente conforme con el servicio.

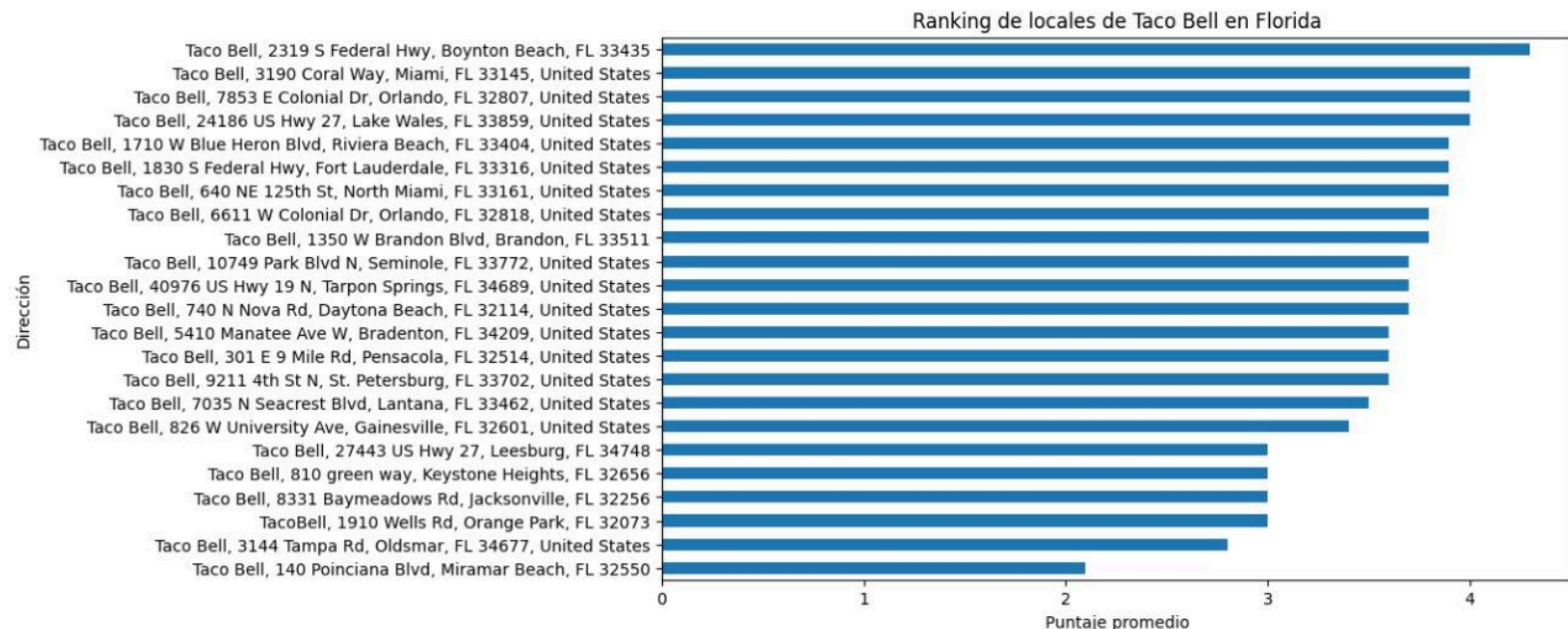
Cantidad de reseñas para Taco Bell TX



mientras que el 65.6% se va del local muy disconforme, dando menos de 2 estrellas de calificación, lo cual nos da a entender que debemos mejorar de manera inmediata el servicio de dicho local si queremos que la gente siga consumiendo nuestro servicio en el estado de Texas.

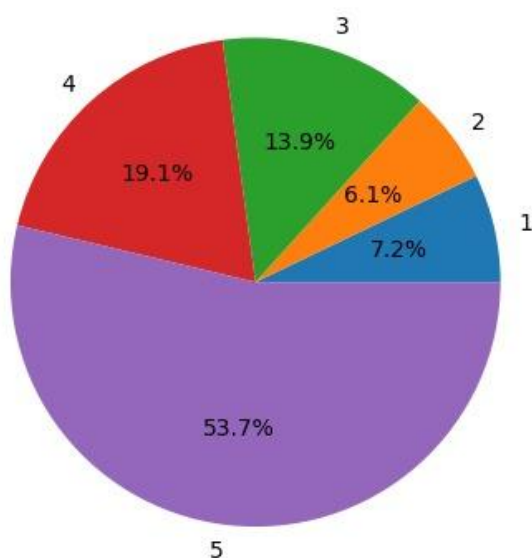
Taco Bell (7853 E Colonial Dr, Orlando, FL 32807)

Después de recopilar la información notamos que nuestro local de Taco Bell ubicado en el estado de Florida es un ejemplo de buen servicio ubicándonos 3ros en el ranking de la franquicia en dicho estado de un total de 23 locales.



en el área de las reseñas nos encontramos con una impresionante aprobación por parte del cliente de Florida, otorgando un 53.7% de reseñas de 5 estrellas y un 19.1% de reseñas de 4 estrellas, dando así un total de 72.8% de clientes muy conformes con nuestro servicio

Cantidad de reseñas para Taco Bell FL

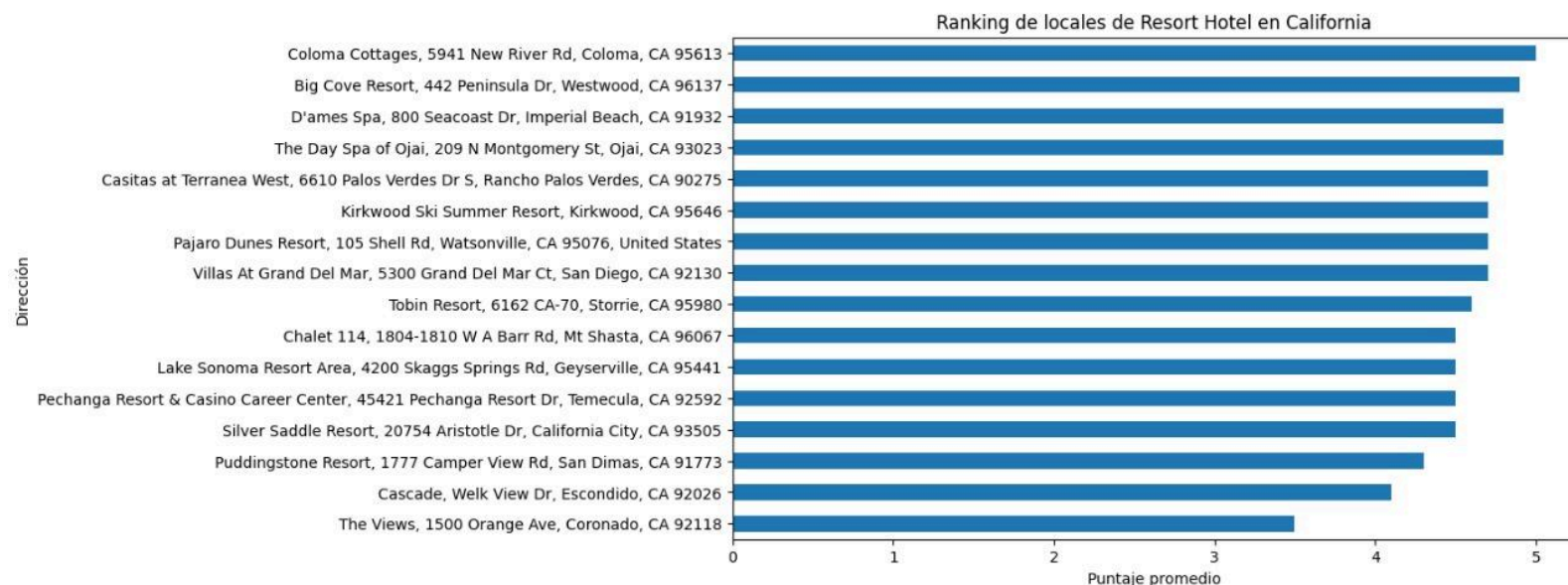


Por otro lado nos encontramos con un pequeño 13.3% de calificaciones menores a 2 estrellas, lo que nos muestra que el local está funcionando de manera eficiente y aunque podríamos mejorar también es para tomar como ejemplo para los demás locales donde las cosas no están yendo tan bien.



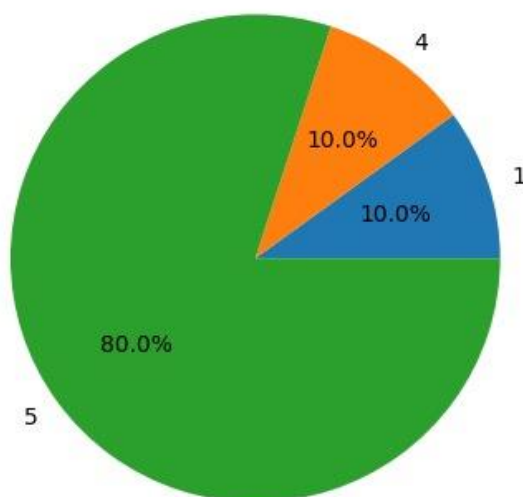
Tobin Resort (6162 CA-70, Storrie, CA 95980)

Con respecto a los hoteles nos encontramos primeros con el Tobin Resort de California el cual lo comparamos con los demás Resort Hotel del mismo estados para ver si los clientes nos eligen y los resultados aunque no fueron los deseados creo que nos dejan conformes de que se están haciendo las cosas bien pero también podemos mejorar mucho, colocandonos 9nos de 16 hoteles.



con respecto a las reseñas podemos observar que tenemos muy poca cantidad de reseñas dándonos a entender que la gente nos califica poco en las aplicaciones, dentro de la poca gente que se toma el tiempo podemos ver que es muy positivo, pero dado la baja cantidad de reseñas recomendaría generar alguna campaña para que los clientes se motiven a dejarnos calificaciones así podemos ver como mejorar nuestros servicios para posicionarnos como favoritos dentro del estado de California

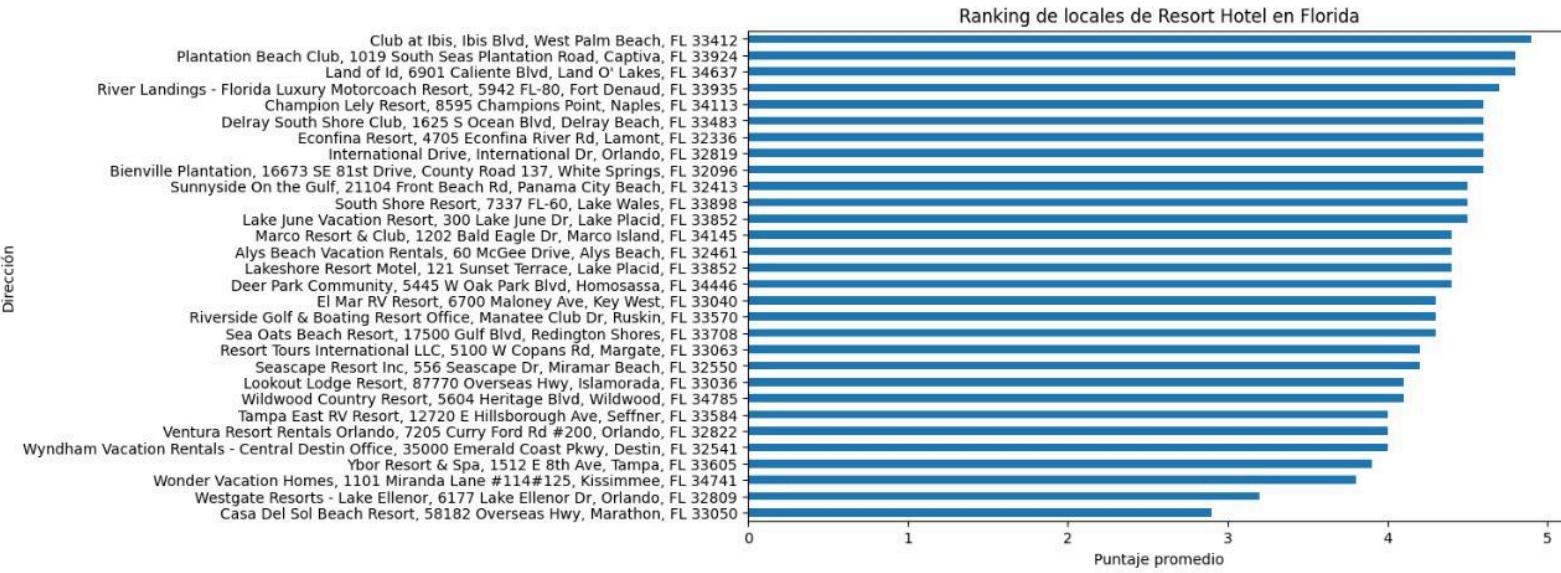
Cantidad de reseñas para Tobin Resort CA





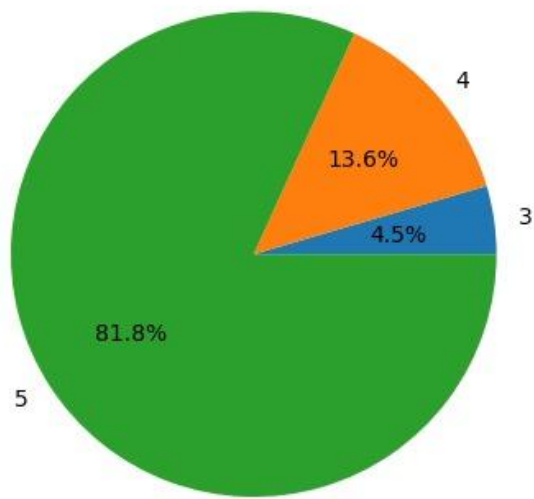
Plantation Beach Club (1019 South Seas Plantation Road, Captiva, FL 33924)

Con respecto al Hotel Plantion Beach Club ubicado en el estado de Florida las cosas estan excelentes estando solo por debajo de nuestro competidor directo Club At Ibis, estamos demostrando gran compromiso y un excelente servicio tenemos un margen de mejora para posicionarnos como favoritos en el estado pero estamos trabajando de manera sumamente eficiente.



con respecto al área de reseñas puntuales nos encontramos con el mismo inconveniente que con el hotel Tobin Resort de California los clientes nos califican poco en las aplicaciones de google maps y yelp lo que deberíamos presentar alguna campaña con algún descuento o servicio plus para motivar a los clientes a dejarnos una reseña para poder mejorar ese margen para poder ser los primeros del estado.

Cantidad de reseñas para Plantation Beach Club FL



Recomendaciones de posibles locales para abrir

Haciendo una análisis de sentimiento y predicción entre los locales de los 5 estados más grandes de estados unidos llegamos a la conclusión que las mejores opciones de inversión son las 10 siguientes locaciones y franquicias basándose en la falta de locales eficientes del mismo tipo en cada región.

	name_y	text	latitude	longitude	num_of_reviews	avg_rating	puntaje	latitud_predicha	longitud_predicha
	CVI.CHE 105	711	25.957895	-80.141487	6882	4.8	5464.8	30.816429	-78.088022
	Katz's Delicatessen	2922	40.722233	-73.987429	9998	4.5	4158.5	32.273191	-80.429008
	Joe's Stone Crab Restaurant	1297	25.769160	-80.135151	6388	4.6	3798.6	28.810500	-84.813150
	Peg Leg Pete's	1312	30.328181	-87.164446	6398	4.6	3778.6	28.810500	-84.813150
	Flounder's Chowder House	1165	30.334160	-87.139854	5824	4.5	3498.5	28.260734	-82.890851
	Kobe Japanese Steakhouse	1082	28.661000	-81.400723	5548	4.7	3388.7	28.260734	-82.890851
Havana 1957 Cuban Cuisine	Espanola Way	706	25.787042	-80.131975	4766	4.4	3358.4	28.260734	-82.890851
	Maxine's Bistro and Bar	247	25.793427	-80.129901	3706	4.4	3216.4	26.747156	-80.554200
	Big Pink	889	25.770823	-80.133655	4803	4.3	3029.3	26.645108	-80.593397
	T-Rex Cafe	1260	28.371073	-81.516636	5417	4.3	2901.3	27.533423	-81.016167

Dichas franquicias deberían ubicarse dentro de un radio de 10 cuadras de las coordenadas de latitud_predicha y longitud_predicha.

Con un eficiente trabajo y servicio podríamos posicionarnos rápidamente como favoritos en esas zonas.

Links de presentación

[Link de Presentación del Dashboard](#)

[Link al sistema de recomendación](#)