### UNIVERSIDAD DE GRANADA

# E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN



# Diseño de Interfaces de Usuario

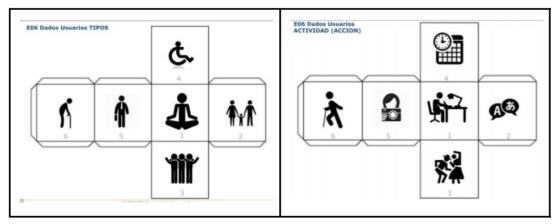
Práctica 4: User Testing

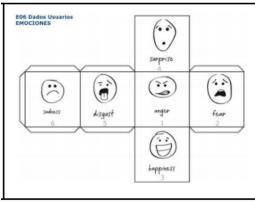
Grado en Informática

22 de Mayo de 2021

## **User Testing**

Perfil Cubierto (Tirada de dados):





#### Wayne Rooney

Tipos: 6

Actividad (Acción): 4Emociones: 4 (Surprise)

 Después de jubilarse, decidió conocer la cultura española y para ello pensó en visitar Madrid. Necesita planificar su viaje durante los meses de Noviembre y Diciembre. Mientras realiza la búsqueda está sorprendido gratamente por la disponibilidad y servicios de los que se le ha puesto a su disposición.

#### Alice Willians

Tipos: 2

Actividad (Acción): 2Emociones: 6 (Sadness)

Desea visitar la provincia de Madrid junto a su familia. Su principal objetivo es que sus hijos conozcan el idioma y sus costumbres. Aunque muestra la aplicación una gran disponibilidad de eventos, todos están relacionados sobre conocer la ciudad pero no ha encontrado ninguno en el que sus hijos puedan practicar y aprender el idioma. Es por ello que muestra emoción de tristeza respecto a sus expectativas iniciales.

#### • Teresa Mujica

o Tipos: 1

Actividad (Acción): 5Emociones: 4 (Surprise)

 Necesita encontrar en la aplicación un lugar tranquilo y sorprendente para viajar, donde pueda tomar buenas fotos, y aprovechar al maximo el descuento que le brindan los puntos que tiene en la aplicación.

#### • Miguel Delgado

o **Tipos:** 4

Actividad (Acción): 3Emociones: 1 (anger)

 Necesita encontrar un lugar que tenga hospedaje con servicios especiales donde pueda disfrutar, ir a fiestas, no pasar un mal rato con los empleados y ganar puntos para viajes futuros.

| Usuarios       | Sexo/Edad | Ocupación  | Exp.TIC | Personalidad | Plataforma | Test<br>A/B |
|----------------|-----------|------------|---------|--------------|------------|-------------|
| Wayne Rooney   | H / 60    | Jubilado   | Baja    | Impulsivo    | Móvil      | Α           |
| Alice Willians | M / 35    | Enfermera  | Media   | Extrovertida | Móvil      | Α           |
| Teresa Mujica  | M / 23    | Fotógrafa  | Media   | Emocional    | Móvil      | В           |
| Miguel Delgado | H / 20    | Estudiante | Alta    | Racional     | Móvil      | В           |