## UNIVERSIDAD DE GRANADA

# E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA Y DE TELECOMUNICACIÓN



## Diseño de Interfaces de Usuario

## Practica 2

Grado en Informática

15 de Marzo de 2021

**Grupo "Los Compadres"** Miguelangel Valderrama Perdomo Francisco Jose Miron Perez

### Ideación:

## Malla Receptora de Información

#### Interesante / Relevante

- Buscador intuitivo fácil de usar que tiene un mapa geográfico
  - Eventos bien documentados con horario precios cantidad minima y un mapa
- Página de inicio concisa y relevante para el usuario común
  - Guia completa para las preguntas frecuentes

#### Críticas Constructivas

- Posibilidad de alteración de forma directa de una ruta tras realizar el pago.
- Disponer de información sobre hoteles cercanos al tour solicitado.
- Disponibilidad en ingles
- A primera vista no se sabe dónde está el buscador

#### Preguntas a partir de la experiencia

- ¿Que pasa si el usuario que va al evento no habla español?
  - ¿La ruta dispone de asistencia para personas con discapacidades físicas (rutas adaptadas)?
  - ¿Como el usuario sabe que van a respetar las medidas para prevenir el COVID?

#### Nuevas Ideas

- Buscador en la página principal
- Considerar un filtro para la búsqueda de rutas adaptadas para todos
- Mostrar la información de la aplicación tanto en español como en inglés
- Considerar un filtro para eventos con un guia que hable inglés
- Asignación de un grupo reducido

## Propuesta: SenderismoEnGranada.com

La propuesta es unificar el deporte con el ocio gastronómico, con ello combinamos deporte, gastronomía y salud.

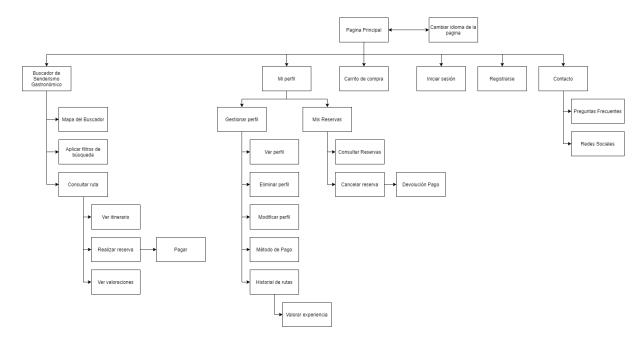
Consideramos una aplicación para buscar trayectos guiados de senderismo por Granada. En esta aplicación personas que quieren participar tienen un buscador donde pueden indicar el lugar, la fecha y la hora del trayecto, además de un mapa con la ubicación exacta de las rutas. Al elegir una ruta de senderismo gastronómico te muestra toda la información del recorrido, incluyendo el lugar de recogida, el lugar donde empieza el trayecto, los puntos por donde se pasa, el lugar donde termina, a qué bar se les va a llevar al terminar (para finalizar con una experiencia gastronómica autóctona del lugar y saludable) la ruta, las calorías que has quemado, las calorías consumidas(dependiendo el plato que escojas) y el costo por persona.

Los usuarios indicarán con cuántas personas piensan ir y los datos de cada una. Se puede realizar el pago y la reserva directamente desde la aplicación. Una vez realizado el pago se puede anular dependiendo de cuántos días faltan para el evento, entre más cercana sea la fecha habrá una penalización que se le indicará con anticipación al usuario. La aplicación contará con versiones en varios idiomas y filtros avanzados que incluyen la búsqueda de rutas de senderismos adaptadas a personas con discapacidad.

# **Análisis de Tareas**

Tareas / Usuarios	Con experiencia en el senderismo	Sin experiencia en el senderismo	Turistas
Uso del buscador	Н	Н	Н
Iniciar sesión	Н	Н	M
Registrarse	н	н	M
Ver perfil	L	L	L
Modificar perfil	M	М	L
Eliminar perfil	L	L	L
Consulta Historial de rutas	н	М	M
Consultar carrito de la compra	M	М	Н
Uso del mapa del buscador	M	М	Н
Aplicar filtros de búsqueda	М	н	Н
Cambiar idioma de la página	L	L	Н
Consultar información de ruta	н	М	M
Ver Itinerario	М	М	M
Añadir método de pago	M	L	L
Consultar reservas	L	М	M
Realizar reserva	н	н	Н
Cancelar reserva	L	L	М
Valorar experiencia	M	М	M
Pagar	н	н	Н
Devolución del pago	L	L	L
Contactar con la empresa	L	М	Н
Consultar preguntas frecuentes	L	М	н

# Sitemap



# Labelling

Label	Scope Note	
Página principal	Página de inicio del sitio web, contiene un menú de contenidos relevantes y el buscador gastronómico.	
Cambiar idioma de la página	Botón que permite cambiar el idioma de la página.	
Buscador de Senderismo Gastronómico	Buscador principal de la página. Muestra rutas destacadas y permite buscar con texto y visualizar resultados tanto en bloque como en un mapa geográfico.	
Mapa del Buscador	El mapa geográfico que muestra el buscador tanto en la página principal como cuando se accede a una búsqueda.	
Aplicar filtros de búsqueda	Un submenú que permite poner filtros al buscador para facilitar la búsqueda.	
Consultar ruta	Página que contiene toda la información de una ruta específica.	
Ver itinerario	Apartado que muestra el trayecto que se va a realizar en la ruta junto con dos mapas: geográfico y de altitud.	
Realizar reserva	Botón que permite llenar un formulario para poder reservar puestos en una ruta.	
Ver valoraciones	Submenú de una ruta que permite ver las	

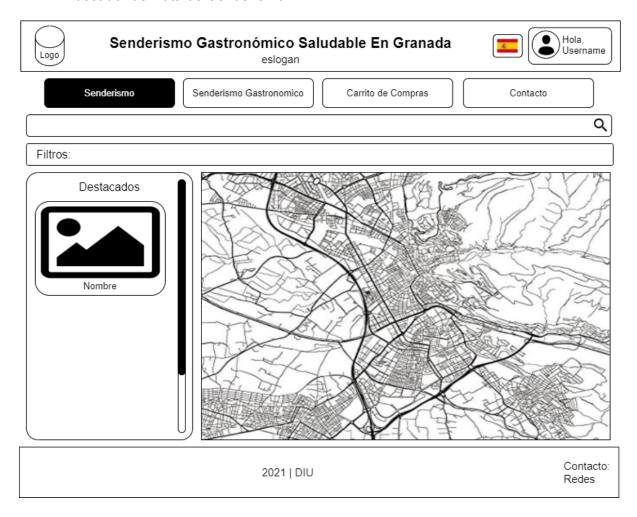
	calificaciones que le han dado usuarios que han participado en esta.
Pagar	Formulario que permite realizar la transacción de pago.
Mi perfil	Botón que permite gestionar el perfil del usuario.
Gestionar perfil	Subapartado de mi perfil que contiene opciones para gestionar los datos personales del perfil.
Ver perfil	Botón que permite ver la información del perfil.
Eliminar perfil	Botón que permite dar de baja el perfil del usuario.
Modificar perfil	Formulario que permite modificar la información del perfil.
Método de Pago	Botón que permite administrar el método de pago que se utilizara en las siguientes reservas.
Historial de rutas	Botón que permite acceder a un menú donde se muestran todos las rutas que este usuario ha participado.
Valorar experiencia	Formulario que permite valorar una experiencia al usuario que ya haya participado en esta.
Mis Reservas	Botón que permite acceder a un menú donde te permite administrar las reservas (activas).
Consultar Reservas	Botón que muestra todas las reservas realizadas (activas)
Cancelar reserva	Botón que permite cancelar la reserva de la ruta.
Devolución Pago	Enlace que estará disponible tras la cancelación de la reserva, permitiéndole la devolución del importe
Iniciar sesión	Botón desde el cual el usuario se identificará, permitiéndole administrar su perfil etc posteriormente.
Registrarse	Botón que mostrará un formulario donde pedirá los datos necesarios.
Contacto	Enlace que da acceso a un Formulario y número de teléfono de contacto del servicio de atención al cliente, para que el cliente resuelva sus dudas.
Preguntas Frecuentes	Conjunto de información, agrupado por diferentes temas para solucionar las dudas que suelen surgir inicialmente.
Redes Sociales	Conjunto de botones a las redes sociales más usadas con información de la página.

## **Bocetos**

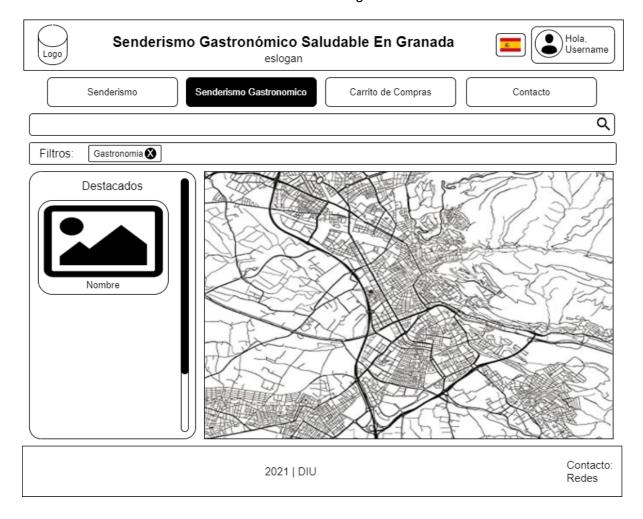
• Página Principal



• Buscador de Ruta de Senderismo



Buscador de Ruta de Senderismo en la categoría de Gastronomía



#### Mi Perfil

