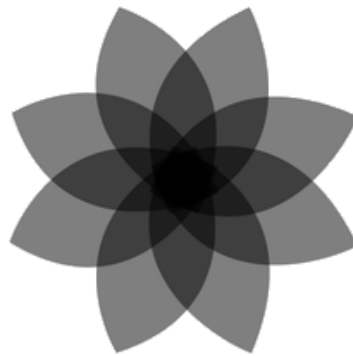


Informe de Usabilidad

Acogavi



Prototipo Web / Equipo:

github.com/daviyisu/DIU21 / tive2

LosCompadres

26/05/2021

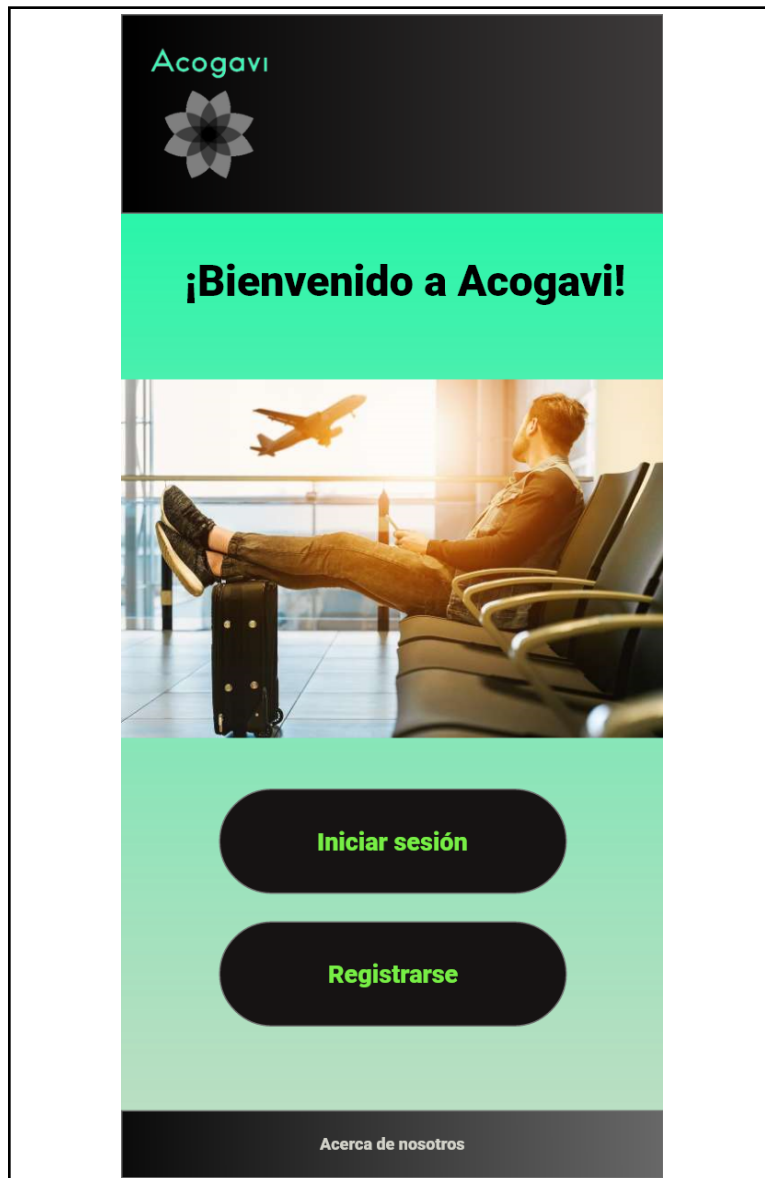
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El equipo tive2 diseñó la aplicación "Acogavi", que es una aplicación para organización de viajes y hospedaje. Cuenta con un sistema de puntos que el usuario va acumulando, de manera que la próxima compra será más barata.

Resumen ejecutivo

Este test va dirigido al proyecto “Acogavi” del equipo “tive2” compuesto por los estudiantes David Jesús Ruiz de Valdivia Torres y Sergio Espínola Pérez. Los usuarios participantes son Teresa Mujica, una joven fotógrafa de 23 años y Miguel Delgado, un estudiante de 20 años.

A continuación se muestran las siguientes tablas:

- Los datos de los usuarios
- La relación de usuarios y tareas en base a cuales se han completado y las tasas de finalización de las tareas.
- Los resultados del cuestionario SUS que los usuarios han realizado después de interactuar con la aplicación.

Se han detectado pocos problemas, específicamente algunos usuarios han tenido problemas al canjear puntos y encontrar el FAQ de la página.

Metodología

Se ha utilizado la encuesta de Google Forms para que los usuarios participantes valoren su experiencia con la aplicación y poder obtener los gráficos y documentos estadísticos con los resultados del cuestionario.

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia en internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web
Teresa Mujica	M / 23	Fotógrafa	Intermedio	Móvil	Media
Miguel Delgado	H / 20	Estudiante	Avanzado	Móvil	Media

Evaluación de tareas /escenarios

- Tarea 1 : Buscar una ruta
- Tarea 2 : Obtener información (Preguntas frecuentes)
- Tarea 3 : Iniciar Sesión
- Tarea 4 : Usar puntos acumulados (acogavi coins)
- Tarea 5 : Consultar el historial de viaje
- Tarea 6: Añadir casa

Task Completion Rates

Participant	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6
1	✓	-	✓	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	-	✓	✓
Success	2	1	2	1	2	2
Completion Rates	100%	50%	100%	50%	100%	100%

Cuestionario SUS

Teresa Mujica

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	X				
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website			X		
	Valoración final	77.5				

Miguel Delgado

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				

3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	80				

Conclusión

Después del análisis realizado, hemos observado que la aplicación “Acogavi” muestra una gran aceptación por el usuario debido a un punto fuerte que es la simpleza. Gracias a ello, las opciones disponibles que se muestran en cada paso aportan al usuario la información necesaria para poder desenvolverse hasta conseguir su objetivo, evitando que el usuario se distraiga en opciones que no son determinantes en ese momento. Destacar que la experiencia del usuario juega a su favor en todo tipo de entornos, sin embargo uno de los usuarios no ha sido capaz de encontrar las preguntas frecuentes ya que solamente se encuentran en el apartado “Cartera” porque el usuario debe estar logueado.