

Proyecto: SenderismoEnGranada.com									
Usuarios	Necesidades		Propósito		Objetivos			Organización	
	Nuestros usuarios necesitan o desean...		Este proyecto vale la pena porque nuestra misión es...		Lo que queremos lograr como organización es...				
	Dolores	Motivadores	Unificar el deporte con el ocio gastronomico		Largo plazo		Corto plazo		
	- No dispone de informacion para conocer espacios naturales en Granada	- Poder realizar rutas de senderismo	Facilitar el acceso a la naturaleza a los turistas que vengan a conocer la ciudad independientemente del idioma que hablen		- Satisfacer las necesidades de los clientes con o sin discapacidades físicas		- Convertirse en un ejemplo a seguir de turismo saludable en Granada		
	- Reservar un evento por equivocacion y no poder cancelarlo	- Tener un portal fiable para buscar informacion relevante	Proporcionar una fuente de empleo a las personas interesadas en ser guias de senderismo		- Posibilidad de expandirse a mas lugares de Andalucia o incluso España		- Lograr la satisfaccion de los usuarios tras participar en un evento guiado		
	-Tener hambre y sed despues de hacer senderismo	- Aplicacion con interfaz en varios idiomas			- Convertirse en una app popular a nivel nacional .		-Pagina de referencia utilizada por senderistas		
	- No entender la informacion de la app por la barrera del lenguaje	- Disponer de metodos de contacto en caso de tener dudas a la hora de reservar o usar la pagina			- Pagina de referencia y popular para turistas internacionales.		- Mantener el funcionamiento estable en epoca de pandemia		
Acciones					Métricas				
Buscamos que los usuarios realicen las siguientes acciones concretas:					Mediremos el éxito del proyecto a través de los siguientes indicadores:				
Consulten y reserven rutas de senderismo gastronómico en las que estan interesados					Numero de personas que reservan al mes en epoca de pandemia y fuera de la pandemia				
Participar activamente y respertar al guia en las rutas					Tasa de satisfaccion de los usuarios tras realizar un evento				
Si la ruta de senderismo tiene la opcion de finalizar con una visita a un bar, que la persona pueda elegir entre una gran variedad de platos autoctonos y saludables.					La tasa de usuarios que se registran (usuarios nuevos) al mes				
Participar en los grupos reducidos para la prevencion del contagio en epoca de pandemia					Numero de usuarios activos al mes y tasa de usuarios recurrentes (registrados o que hayan visitado la pagina con anterioridad)				
Realicen una reserva con seguridad de que la pueden cumplir y en caso de que se tenga que cancelar lo hagan con la anticipacion que sea posible									
Si tienen alguna duda sobre la aplicacion, se dirigan al apartado de "Preguntas Frecuentes" y llamen a atencion al Cliente su lo que buscan no esta explicado									