



ERICA COSTA DE ALMEIDA

TÉCNICA EM INFORMÁTICA

DATA DE NASCIMENTO: 28/11/1983

SOLTEIRA

CNH: AB - DISPONIBILIDADE PARA VIAGENS

OBJETIVO PROFISSIONAL

- Técnico em Manutenção de Computadores
- Suporte Técnico em TI (Help Desk e Service Desk)
- Instrutor de Informática
- Professor de Computação (com a Licenciatura)
- Tutor de Cursos Online na área de TI

FORMAÇÃO ACADÊMICA

✦ Técnico em Manutenção e Suporte em Informática


IFRN - Conclusão: 2018

✦ Licenciatura em Computação

UFERSA - Previsão de conclusão: 2027


EXPERIÊNCIA

Pescados Fish

 2009 a 2020

- ✦ Cargo: Auxiliar de Produção
- Atuação na linha de produção e organização de processos internos
- Controle de qualidade e separação de produtos

Ótica M&G

 2020 a 2021


- ✦ Cargo: Vendedora Porta a Porta
- Atendimento direto ao cliente e prospecção de vendas
- Apresentação de produtos e negociação comercial

Empreendimento Autônomo (MEI)

- ✦ Cargo: Vendedora de Consórcio
- Atuação na venda de consórcios e gestão de clientes

CONTATO

 (84) 99109-1880

 Rua Dona Isaura Rosado, Bela Vista, Mossoró/RN

 ec.almeida1983@gmail.com

HABILIDADES

- ✓ Boa comunicação
- ✓ Trabalho em equipe
- ✓ Proatividade
- ✓ Resiliência
- ✓ Habilidades com Manutenção e Suporte em hardware e Software
- ✓ Inteligência Emocional

FOCO

- Atuar na área de Tecnologia da Informação (TI), aplicando meus conhecimentos técnicos e desenvolvendo experiência prática no setor.