




# Miguel Magalhães

**Nacionalidade:** Portuguesa **Data de nascimento:** 10/05/2003

**Sexo:** Masculino  **Número de telemóvel:** (+351) 918860342

 **Endereço de email:** [miguel.softeng@gmail.com](mailto:miguel.softeng@gmail.com)

 **Sítio Web:** <https://www.miguelangelodiasmagalhaes.online>

 **Casa:** Rua Central de Balsehas, N°818, Campo-Valongo, 4440-033 Porto (Portugal)

## SOBRE MIM

Sou um profissional dinâmico e orientado a resultados, com especial paixão pela cibersegurança — área na qual aprofundo conhecimentos diariamente através de projetos pessoais, cursos online e práticas laboratoriais. Valorizo o trabalho em equipa, a partilha de conhecimento e a adaptação rápida a novos desafios técnicos.

Procuro sempre oferecer uma experiência de excelência a clientes e colegas, combinando empatia, comunicação clara e espírito crítico.

Comprometido com a aprendizagem contínua, estou preparado para contribuir com dedicação, criatividade e uma forte cultura de segurança, ajudando as organizações a protegerem os seus ativos digitais e a evoluírem de forma segura num mundo cada vez mais conectado.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

 **Aquário Eletrónica** – Porto, Portugal

Cidade: Porto | País: Portugal

### Estagiário (Formação em Contexto de Trabalho)

[ 01/02/2024 – 31/07/2024 ]

- Desenvolvimento de scripts em Python para web scraping e automação;
- Administração básica de Microsoft SQL Server e apoio na integração com ERP Primavera;
- Suporte à infraestrutura de rede local e colaboração com a equipa de sistemas;
- Planeamento de tarefas, gestão do tempo e organização de documentação;
- Elaboração de relatórios semanais de progresso;
- Desempenho final avaliado com 18.

 **Staples Portugal, S.A.** – Ermesinde, Portugal

Cidade: Ermesinde | País: Portugal

### Técnico de Suporte Informático (Part-time)

[ 03/02/2025 – 03/08/2025 ]

- Prestação de suporte técnico a clientes e colaboradores (diagnóstico e resolução de problemas de hardware/software);
- Manutenção e troubleshooting de terminais POS e software SRDS;
- Atendimento ao cliente, aconselhamento de produtos e reposição de stock em loja;
- Colaboração com a equipa de vendas e logística para garantir níveis de serviço elevados;
- Registo e acompanhamento de incidentes em plataforma interna;
- Cumprimento de objetivos diários e relatórios de desempenho.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

---

### Secundário - Curso de Ciências e Tecnologias

*Escola Básica e Secundária de Campo* [ 2018 – 2021 ]

Cidade: Porto | País: Portugal

### Curso Técnico Superior Profissional de Redes e Sistemas Informáticos

*Instituto Superior Politécnico Gaya* [ 2021 – 2024 ]

Cidade: Porto | País: Portugal | Sítio Web: <https://ispgaya.pt/pt/ensino/oferta-formativa/ctesp/redes-e-sistemas-informaticos> | Área(s) de estudo: Tecnologias da informação e comunicação (TIC):

• Desenvolvimento e análise de software e aplicações informáticas | Classificação final: 16 | Nível no QEQ: Nível 5 QRQ

### Licenciatura em Engenharia Informática

*Instituto Superior Politécnico Gaya* [ 2022 – Atual ]

Cidade: Porto | País: Portugal | Sítio Web: <https://ispgaya.pt/pt/ensino/oferta-formativa/licenciaturas/engenharia-informatica>

## CERTIFICAÇÕES

---

[ Cisco Networking Academy ]

### Formação e Certificações em TI e Inteligência Artificial

- **AI Fundamentals (Cisco & IBM SkillsBuild)** – Fundamentos de IA: machine learning, deep learning, NLP, visão computacional, ética em IA.
- **AI with IBM Watson Studio** – Aplicações práticas de IA, chatbots, redes neuronais e projetos com IBM Watson Studio.
- **Fundamentos do Hardware do Computador (Cisco Networking Academy)** – Conhecimentos em manutenção de PCs, laptops e dispositivos móveis.
- Cursos adicionais via Udemy em [mencionar tópicos relevantes, ex.: Python, Segurança Informática, Redes].

Modo de aprendizagem: Híbrido

Ligação: <https://www.credly.com/users/miguel-magalhaes/badges#credly>

## COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

---

Língua(s) materna(s): português

Outra(s) língua(s):

inglês

COMPREENSÃO ORAL B2 LEITURA B2 ESCRITA B2

PRODUÇÃO ORAL B2 INTERAÇÃO ORAL B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

## COMPETÊNCIAS

---

Python / Base de Dados (SQL Server e MySQL) / SQL - Programming Language (Database) / SQL Database Development / Programação HTML, PHP, CSS e MySql / Bom domínio das ferramentas do Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, e Teams. / Conhecimentos básicos em Cisco Packet Tracer / Sistemas Operativos e Sistemas Distribuidos / Sistemas Digitais / Administracao de Redes Informaticas / Segurança em Redes Informáticas / Gosto pelo trabalho em equipa / Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares / SRDS / JavaScript / Microsoft Office / Cibersegurança / ERP Primavera

## CARTA DE CONDUÇÃO

---

**Carta de condução:** B

## PASSATEMPOS E INTERESSES

---

**Formação contínua em TI e IA:** No meu tempo livre, aprofundo conhecimentos em tecnologia e inteligência artificial através de cursos certificados, incluindo:

- **Cisco Networking Academy** – Fundamentos de Hardware do Computador.
- **IBM SkillsBuild** – Fundamentos de Inteligência Artificial e AI com IBM Watson Studio.
- Cursos de Python, redes e cibersegurança via Udemy.

Ligações: <https://www.udemy.com> | <https://learningnetwork.cisco.com/s/>

**Cibersegurança e Redes** Nos meus tempos livres dedico-me à investigação autónoma em cibersegurança e redes, desenvolvendo projetos práticos e artigos técnicos que partilho com a comunidade. Esta aprendizagem contínua assenta em laboratórios próprios, leitura de white papers e participação ativa em fóruns especializados.

- Criação de laboratórios virtuais (VMs e containers) para testes de intrusão e avaliação de vulnerabilidades;
- Desenvolvimento de scripts Python/Bash para automatizar hardening de sistemas e análise de logs;
- Leitura de artigos sobre segurança de redes, gestão de chaves e resposta a incidentes, publicados no LinkedIn;
- Implementação de topologias de rede com VLANs, IDS/IPS e VPNs, documentando boas práticas de segmentação e defesa em profundidade.

Esta investigação permite-me fortalecer competências cruciais para proteger ativos digitais e apoiar equipas de TI na construção de ambientes mais seguros e resilientes.