

ISPGAYA

instituto superior politécnico

Escola Superior de Ciência e Tecnologia

Licenciatura em Engenharia Informática - 2024/2025

Sistemas de Apoio à Decisão

Plano de testes e aceitação

StartUpBase – Plataforma de Incubação Empresarial



Alunos:

Alexandre Silva (2022104915)

Fábio Sequeira (2022102906)

João Vieira (2022102838)

Miguel Magalhães (2021103166)

Ricardo Moreira (2022103314)

Samuel Gomes (2022101883)

Docente: Prof. Francisco Almeida

20 de dezembro de 2024

ÍNDICE DE CONTEÚDOS

Índice de Conteúdos.....	2
Abreviaturas.....	5
Glossário	6
INTRODUÇÃO.....	9
1.1. Objetivo.....	9
1.2. Âmbito.....	9
1.3. Definições e Acrónimos	9
1.4. Estrutura do Documento	10
2. Plano de Testes.....	10
2.1. Funcionalidades a Testar.....	10
2.1.1. Requisitos Funcionais a Testar.....	10
2.1.2. Requisitos Não Funcionais a Testar.....	11
2.2. Funcionalidades a Não Testar	11
2.3. Abordagem.....	11
2.4. Critérios de Sucesso / Insucesso	11
2.4.1. Classificação dos Erros	12
2.5. Necessidades de Ambiente.....	12
2.6. Responsabilidade.....	12
2.7. Necessidades de Recursos Humanos e Formação.....	12
2.8. Riscos e Contingências	13
3. Casos de Teste	14
RF1 - Autenticação na Aplicação	14
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE 1.....	14
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE 2.....	14
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE.....	15

RF2 - Inscrição, Remoção e Edição de Colaboradores	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	15
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	16
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	16
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	17
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	18
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	18
RF3 - Visualização de Colaboradores :	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	19
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	19
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	20
RF4 - Atribuição de Membros:	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	20
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	21
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	21
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	22
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	22
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	23
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	23
RF5 - Visualização de Equipas Atribuídas:	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	24
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	24
RF6 – Alteração da Composição das Equipas:	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	25
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	25
RF7 – Avaliação do Desempenho das Equipas:	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	26
	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	26

RF8 – Importação da Avaliação das Equipas: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	27
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	27
RF9 - Visualização de Resultados da Avaliação das Equipas: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE.....	28
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	28
RFN1 – Documentação: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	29
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	29
RFN2 – Segurança: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	30
RFN3 – Usabilidade: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	30
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE	31
4. Matriz de Traceability	32
Conclusão.....	35
Bibliografia	36

ABREVIATURAS

- **WBS:** Work Breakdown Structure – uma estrutura hierárquica que decompõe o projeto em tarefas específicas.
- **KPI:** Key Performance Indicator – um indicador-chave de desempenho para avaliar a eficácia de um processo ou atividade.
- **BSC:** Balanced Scorecard – uma ferramenta estratégica de gestão e medição de desempenho.

GLOSSÁRIO

- **Incubadora Empresarial:** Estrutura disponível para aluguer ou compra, voltada para startups e empresas em fase inicial, que proporciona um ambiente de trabalho com suporte adicional. Essas incubadoras oferecem recursos como espaço físico, apoio logístico e consultoria para facilitar o desenvolvimento dos negócios.
- **Indicador-Chave de Desempenho (KPI):** Métrica utilizada para avaliar a eficácia de um processo, serviço ou operação relativamente aos objetivos estabelecidos, servindo de base para a análise de desempenho.
- **Performance Report:** Relatório detalhado que apresenta métricas de desempenho, incluindo taxas de ocupação e de retorno sobre o investimento, fornecendo dados essenciais para a análise da eficácia e produtividade dos serviços.
- **Administrador do Sistema:** Pessoa responsável pela configuração e manutenção da **StartUpBase**. Tem acesso à totalidade das funcionalidades da plataforma, bem como a edição de permissões de outros utilizadores, criação de incubadoras, gestão de conteúdos e monitoramento do desempenho do sistema.
- **Gestor de Incubadoras:** Responsável pela criação e personalização das incubadoras empresariais. Administra os recursos disponíveis para cada incubadora, gerencia o suporte logístico e coordena a mentoria oferecida às startups.
- **Mentor:** Profissional que oferece orientação e consultoria às startups incubadas. Possui acesso às informações das incubadoras que está a gerir e pode interagir diretamente com os clientes para fornecer suporte especializado.

- **Cliente (Startup):** Representa uma startup que utiliza a plataforma para alugar ou comprar espaços de incubação, personalizar os seus ambientes de trabalho, acessar suporte logístico e conectar-se com mentores e outros recursos empresariais.
- **Convidado:** Cada utilizador que acessa a plataforma e que não está autenticado possui o papel de Convidado, ou seja, comporta-se como um visitante. Pode visualizar informações públicas sobre a **StartUpBase** e os serviços oferecidos, mas não possui acesso a funcionalidades personalizadas.
- **API:** Application Programming Interface - Interface de Programação de Aplicações que permite a integração entre diferentes sistemas e plataformas.
- **Browser:** Programa que habilita os seus utilizadores a interagirem com documentos HTML (em linguagem de hipertexto) hospedados num servidor Web.
- **KPI:** Key Performance Indicator - Indicador-chave de Desempenho para avaliar a eficácia de um processo ou atividade.
- **SAD:** Sistema de Apoio à Decisão - Sistema que ajuda na tomada de decisões baseada em dados e análises.
- **LDAP:** Lightweight Directory Access Protocol - Protocolo de Acesso a Diretórios que permite a gestão de utilizadores e recursos numa rede.
- **Moodle:** Plataforma open source para gestão de aprendizagem e trabalho colaborativo.
- **PHP:** Hypertext Preprocessor - Linguagem de programação utilizada para desenvolvimento web.
- **SCORM:** Sharable Content Object Reference Model - Modelo de referência para conteúdos educacionais.

- **SIGARRA:** Sistema de Informação para Gestão Agregada dos Recursos e dos Registos Académicos.
- **CRUD:** Create, Retrieve, Update e Destroy - Quatro operações básicas usadas em bancos de dados relacionais ou interfaces para utilizadores para criação, visualização, atualização e remoção de dados.

INTRODUÇÃO

1.1. OBJETIVO

O **Plano de Testes e Aceitação** tem como principal objetivo realizar testes de requisitos do sistema de forma a detetar falhas e/ou erros, garantindo que sejam corrigidos antes da entrega ao cliente final. Este documento visa assegurar que a plataforma **StartUpBase** cumpre com todos os requisitos especificados e oferece uma experiência de utilização de alta qualidade.

1.2. ÂMBITO

O documento de plano de testes foi elaborado no âmbito do desenvolvimento do projeto **StartUpBase – Plataforma de Incubação Empresarial**, para a disciplina de **Sistemas de Apoio à Decisão**. O objetivo é garantir que todas as funcionalidades desenvolvidas atendem às expectativas dos utilizadores e aos requisitos técnicos estabelecidos.

1.3. DEFINIÇÕES E ACRÓNIMOS

Acrónimo	Descrição
Login	Método utilizado pelo utilizador para se autenticar na aplicação.
RF	Requisito Funcional.
RNF	Requisito Não Funcional.
Traceability	Registo de uma parte da funcionalidade da plataforma, relacionando requisitos com casos de teste.

1.4. ESTRUTURA DO DOCUMENTO

Este documento apresenta diversas secções relacionadas com os casos de teste efetuados para a validação e satisfação do correto funcionamento da aplicação **StartUpBase**.

- **Introdução:** Apresenta os principais objetivos deste documento e dos casos de teste efetuados.
- **Plano de Testes:** Identifica os casos de teste do projeto, os critérios de aceitação, a identificação de falhas e/ou riscos, bem como as necessidades de ambiente e recursos.
- **Casos de Teste:** Detalha os casos de teste específicos por requisito, incluindo as entradas, saídas e dependências.
- **Matriz de Traceability:** Relaciona os requisitos com os casos de teste correspondentes, indicando o estado atual de cada teste.

2. PLANO DE TESTES

2.1. FUNCIONALIDADES A TESTAR

Serão testados os seguintes requisitos funcionais do sistema:

2.1.1. REQUISITOS FUNCIONAIS A TESTAR

- **Autenticação na Aplicação**
- **Inscrição, Remoção e Edição de Colaboradores**
- **Visualização de Colaboradores**
- **Atribuição de Membros**
- **Visualizar Equipas Atribuídas**
- **Alterar Composição das Equipas**
- **Realização de Avaliação de Desempenho das Equipas**
- **Importação da Avaliação das Equipas**
- **Visualização das Equipas Atribuídas**

2.1.2. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS A TESTAR

- **Documentação**
- **Segurança**
- **Usabilidade**

2.2. FUNCIONALIDADES A NÃO TESTAR

- **Desempenho:** Ainda em desenvolvimento, uso do método AHP.
- **Escalabilidade**
- **Interoperabilidade**
- **Robustez**

2.3. ABORDAGEM

A abordagem adotada para os testes consistirá na simulação da inserção de dados para verificar se são válidos ou não, além de testar a resposta do sistema a entradas inválidas. Os testes serão realizados de forma manual, seguindo os casos de teste especificados, e serão complementados por testes automatizados onde aplicável.

2.4. CRITÉRIOS DE SUCESSO / INSUCESSO

Os diferentes requisitos de teste podem estar em diversos estados:

- **Prontos e Testados**
- **Prontos e Não-Testados**
- **Em Desenvolvimento**

2.4.1. CLASSIFICAÇÃO DOS ERROS

Os erros encontrados durante os testes serão classificados em três níveis:

- **Nível 1:** Erro grave que invalida a utilização de toda a aplicação ou de uma parte relevante.
- **Nível 2:** Erro que, apesar de existir uma degradação de funcionalidade, não invalida a utilização da aplicação.
- **Nível 3:** Erro que não implica uma degradação de funcionalidade da aplicação nem invalida a sua utilização.

2.5. NECESSIDADES DE AMBIENTE

Os testes serão realizados nos seguintes ambientes:

- **Hardware:** Computador portátil com processador AMD Quad-Core FX7500, 8GB de memória RAM, disco HDD de 500GB.
- **Software:** Sistema operativo Windows 10, Microsoft SQL Server 2014.
- **Rede:** Ligação à base de dados através do localhost pelo protocolo TCP/IP.
- **Ferramentas:** Navegadores compatíveis (Chrome, Firefox, Edge), ferramentas de gestão de testes.

2.6. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade pela execução dos testes de avaliação será atribuída principalmente ao analista de testes. Este será responsável pela implementação dos cenários de teste, avaliação dos resultados e obtenção de conclusões. A equipa de desenvolvimento será responsável pela resolução de quaisquer erros identificados durante os testes.

2.7. NECESSIDADES DE RECURSOS HUMANOS E FORMAÇÃO

A equipa de testes contará com membros qualificados em gestão de utilizadores e programação da plataforma. Não será necessário recrutar pessoal adicional, uma vez que a equipa atual possui as competências necessárias para realizar os testes.

2.8. RISCOS E CONTINGÊNCIAS

Foram identificados os seguintes riscos e as respetivas contingências:

- **Desistência de um Membro:** Cada função conta com dois elementos. Na primeira fase, o membro remanescente assegurará o trabalho em sintonia com o Gestor de Projeto. Caso haja desistências adicionais, o Gestor de Projeto redistribuirá as tarefas entre os demais membros da equipa.
- **Conhecimento da Tecnologia:** Os membros da equipa deverão recorrer ao conhecimento dos demais membros e utilizar recursos disponíveis (internet, manuais, etc.) para colmatar eventuais dificuldades.
- **Tempo de Conclusão de Tarefas:** Focar nas atividades prioritárias e, se necessário, agendar reuniões extras para garantir o cumprimento dos prazos.
- **Excesso de Volume de Trabalho:** Dividir equitativamente as tarefas entre os membros da equipa, promovendo a ajuda mútua.
- **Falta de Disponibilidade para Reuniões:** Estabelecer canais de comunicação alternativos para manter todos os membros da equipa em contacto constante.

3. CASOS DE TESTE

RF1 - AUTENTICAÇÃO NA APLICAÇÃO

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE 1

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF1-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Autenticação na Aplicação
Autor	Alexandre Silva
Especificação de Entradas	a. Efetuar login com username “admin” e password “admin123”
Especificação de Saídas	a. Validação dos dados na base de dados b. Acesso ao painel administrativo
Outros	Dependências: Registro de um utilizador na base de dados

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE 2

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF1-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Autenticação na Aplicação
Autor	Alexandre Silva
Especificação de Entradas	b. Efetuar login sem username e password
Especificação de Saídas	a. Mensagem de aviso que o username ou password está incorreto b. Retorno à página de autenticação
Outros	Erro nível 1
Dependências	Registro de um utilizador na base de dados

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF1-StartUpBase-0003
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Autenticação na Aplicação
Autor	Alexandre Silva
Especificação de Entradas	a. Efetuar login com username e password errados
Especificação de Saídas	a. Mensagem de aviso que o username ou password está incorretob. Retorno à página de autenticação
Outros	Erro nível 1
Dependências	Registro de um utilizador na base de dados

RF2 - INSCRIÇÃO, REMOÇÃO E EDIÇÃO DE COLABORADORES ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF2-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Inscrição de Colaboradores
Autor	Fábio Sequeira
Especificação de Entradas	a. Botão inscrição de Colaboradoresb. Preenchimento de todos os campos pessoais referentes ao colaborador
Especificação de Saídas	a. Todos os campos referentes ao colaborador ficam disponíveis para preenchimentob. Registro criado com sucessoc. Criação de um novo registo de colaborador na base de dados
Outros	Dependências: Login na aplicação

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF2-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Inscrição de Colaboradores
Autor	Fábio Sequeira
Especificação de Entradas	a. Botão inscrição de Colaboradoresb. Preenchimento de todos os campos pessoais referentes ao colaboradorc. Não preenchimento de todos os campos obrigatórios
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que deve preencher todos os campos obrigatórios assinalados com *.b. Retorno ao menu
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login na aplicação

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF2-StartUpBase-0003
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Edição de Colaboradores
Autor	Fábio Sequeira
Especificação de Entradas	a. Botão edição de Colaboradoresb. Selecionar colaborador a editar c. Preenchimento de todos os campos disponíveis na caixa “Edição de Colaboradores”
Especificação de Saídas	a. Todos os campos referentes à edição de colaboradores ficam disponíveis para

	preenchimentob. Dados do colaborador atualizados com sucessoc. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF2-StartUpBase-0004
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Edição de Colaboradores
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botão edição de Colaboradoresb. Selecionar colaborador a editar c. Preenchimento de todos os campos disponíveis na caixa “Edição de Colaboradores”d. Não preenchimento dos campos obrigatórios
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que deve preencher todos os campos obrigatórios assinalados com *.b. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF2-StartUpBase-0005
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Remoção de Colaboradores
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botão Remoção de Colaboradores b. Selecionar colaborador a remover c. Remover colaborador (alterar estado para não disponível) d. Preenchimento de todos os campos disponíveis na caixa “Remoção de Colaboradores”
Especificação de Saídas	a. Todos os campos referentes à remoção de colaboradores ficam disponíveis para preenchimento b. Dados do colaborador removidos com sucesso c. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF2-StartUpBase-0006
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Remoção de Colaboradores
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botão Remoção de Colaboradores b. Selecionar colaborador a remover c. Preenchimento de todos os campos disponíveis na caixa “Remoção de

	Colaboradores”d. Não preenchimento dos campos obrigatórios
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que deve preencher todos os campos obrigatórios assinalados com *.b. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

RF3 - VISUALIZAÇÃO DE COLABORADORES :ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF3-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Listagem de Colaboradores Ativos
Autor	João Vieira
Especificação de Entradas	a. Caixa de Seleção de Colaboradoresb. Filtrar por Colaboradores Ativos
Especificação de Saídas	a. Mostrar os colaboradores ativos
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF3-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Listagem de Colaboradores Inativos
Autor	João Vieira
Especificação de Entradas	a. Caixa de Seleção de Colaboradores Ativos para filtrar por inativosb. Filtrar por Colaboradores Inativos

Especificação de Saídas	a. Mostrar os colaboradores inativos
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF3-StartUpBase-0003
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Perfil de Colaborador
Autor	João Vieira
Especificação de Entradas	a. Caixa de Seleção de Colaboradoresb. Histórico c. Disponibilidade
Especificação de Saídas	a. Mostrar os colaboradores de acordo com a seleção
Outros	Dependências: Login de utilizador

RF4 - ATRIBUIÇÃO DE MEMBROS: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF4-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Atribuição de Membros (base em equipas de dimensão variável com n colaboradores)
Autor	Ricardo Moreira
Especificação de Entradas	a. Botão atribuir equipas
Especificação de Saídas	a. Lista de elementos atribuídos à equipa e respetivas funçõesb. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF4-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Atribuição de Membros (base em equipas de dimensão variável com n colaboradores)
Autor	Ricardo Moreira
Especificação de Entradas	a. Botão atribuir equipas
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que faltam preferências do COOb. Retorno ao menu de atribuição de membros a equipas
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF4-StartUpBase-0003
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Atribuição de Membros (base em equipas de dimensão variável com n colaboradores)
Autor	Ricardo Moreira
Especificação de Entradas	a. Botão atribuir equipas
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que não foi possível atribuir Product Ownerb. Retorno ao menu de atribuição de membros a equipas
Outros	Erro nível 2

Dependências	Login de utilizador
---------------------	---------------------

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF4-StartUpBase-0004
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Atribuição de Membros (base em equipas de dimensão variável com n colaboradores)
Autor	Ricardo Moreira
Especificação de Entradas	b. Botão atribuir equipas
Especificação de Saídas	c. Mensagem de erro indicando que não foi possível atribuir Scrum Masterd. Retorno ao menu de atribuição de membros a equipas
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF4-StartUpBase-0005
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Atribuição de Membros (base em equipas de dimensão variável com n colaboradores)
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	c. Botão atribuir equipas
Especificação de Saídas	e. Mensagem de erro indicando que não foi possível atribuir ninguém à Scrum

	Teamf. Retorno ao menu de atribuição de membros a equipas
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF4-StartUpBase-0006
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Atribuição de Membros (base em equipas de dimensão variável com n colaboradores)
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	d. Botão importar avaliação equipa
Especificação de Saídas	g. Mensagem de erro indicando que não foi possível importar avaliação equipah. Retorno ao menu de atribuição de membros a equipas
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF4-StartUpBase-0007
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Atribuição de Membros (base em equipas de dimensão variável com n colaboradores)
Autor	Ricardo Moreira
Especificação de Entradas	e. Botão importar auto-avaliação equipa

Especificação de Saídas	i. Mensagem de erro indicando que não foi possível importar auto-avaliação equipaj. Retorno ao menu de atribuição de membros a equipas
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

RF5 - VISUALIZAÇÃO DE EQUIPAS ATRIBUÍDAS: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF5-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Visualizar Equipas Atribuídas
Autor	Samuel Gomes
Especificação de Entradas	a. Botão visualizar equipas atribuídas
Especificação de Saídas	a. Lista de equipas atribuídas b. Lista de elementos constituintes de cada equipac. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF5-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Visualizar Equipas Atribuídas
Autor	Samuel Gomes
Especificação de Entradas	a. Botão visualizar equipas atribuídas b. Botão alterar manualmente composição das equipas

Especificação de Saídas	f. Mensagem de erro indicando que não existem equipas atribuídasg. Retorno ao menu de visualização de equipas atribuídas
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

RF6 – ALTERAÇÃO DA COMPOSIÇÃO DAS EQUIPAS: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF6-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Alterar manualmente a composição das equipas
Autor	Samuel Gomes
Especificação de Entradas	a. Botão alterar manualmente composição das equipas
Especificação de Saídas	h. Nova composição da equipai. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF6-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Alterar manualmente a composição das equipas
Autor	Miguel Magalhães

Especificação de Entradas	a. Botão alterar manualmente a composição das equipas
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que a composição da equipa é inválida. Retorno ao menu de alteração manual das equipas
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

RF7 – AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS EQUIPAS: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF7-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Realizar Avaliação do Desempenho das Equipas
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botão realizar avaliação de desempenho
Especificação de Saídas	a. Avaliação de desempenho. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF7-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Realizar Avaliação do Desempenho das Equipas

Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botão realizar avaliação de desempenho
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro de avaliação inválidab. Retorno ao menu de avaliação de desempenho
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

RF8 – IMPORTAÇÃO DA AVALIAÇÃO DAS EQUIPAS: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF8-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Importar Avaliação das Equipas
Autor	João Vieira
Especificação de Entradas	a. Botão abrir ficheiro XMLb. Selecionar ficheiro a importar
Especificação de Saídas	a. Mensagem de importação com sucessob. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF8-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Importar Avaliação das Equipas
Autor	João Vieira

Especificação de Entradas	a. Botão abrir ficheiro XMLb. Não seleção do ficheiro
Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que deve selecionar ficheiro válidob. Retorno ao menu de importação de ficheiros
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

*RF9 - VISUALIZAÇÃO DE RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DAS EQUIPAS:
ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE*

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF9-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Visualizar Resultados da Avaliação das Equipas
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botão ver avaliação
Especificação de Saídas	a. Avaliação das equipasb. Retorno ao menu inicial da aplicação
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RF9-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Visualizar Resultados da Avaliação das Equipas
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botão ver avaliação

Especificação de Saídas	a. Mensagem de erro indicando que não existem avaliações para consultarb. Retorno ao menu de visualização de avaliações
Outros	Erro nível 2
Dependências	Login de utilizador

RFN1 – DOCUMENTAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RFN1-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Documentação
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Caixa de seleção deverá possuir uma tip box
Especificação de Saídas	a. Aparece uma caixa a dar uma pequena dica do que deverá fazer
Outros	Dependências: Login de utilizador

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RFN1-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Documentação de Dados
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Dados da aplicação inseridos na aplicação
Especificação de Saídas	b. Os dados serão guardados na base de dados

Outros	Dependências: Internet
---------------	------------------------

RFN2 – SEGURANÇA: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RFN2-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Segurança
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Campos de autenticação são encriptados
Especificação de Saídas	a. Confirmação da encriptação dos dados na base de dados
Outros	Dependências: Utilizador terá que ter escolhido as preferências

RFN3 – USABILIDADE: ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RFN3-StartUpBase-0001
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Usabilidade da Interface
Autor	João Vieira
Especificação de Entradas	a. A interface da aplicação
Especificação de Saídas	a. Janela centrada e não será possível maximizar
Outros	Dependências: Plataforma StartUpBase

ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE TESTE

Campo	Descrição
Identificador	PROJECT-RFN3-StartUpBase-0002
Responsabilidade	StartUpBase
Objetivo	Usabilidade da Aplicação
Autor	Miguel Magalhães
Especificação de Entradas	a. Botões obrigatórios em todos os formulários
Especificação de Saídas	a. Voltar ao menu anterior b. Botão fechar aplicação c. Botão terminar a aplicação
Outros	Dependências: Plataforma StartUpBase

4. MATRIZ DE TRACEABILITY

Requisito	Caso de Teste	Estado
Autenticação na Aplicação	PROJECT-RF1- StartUpBase-0001	Pronto e testado
Autenticação na Aplicação com erro	PROJECT-RF1- StartUpBase-0002	Pronto e testado
Autenticação na Aplicação com erro	PROJECT-RF1- StartUpBase-0003	Pronto e testado
Inscrição de Colaboradores	PROJECT-RF2- StartUpBase-0001	Pronto e testado
Inscrição de Colaboradores com erro	PROJECT-RF2- StartUpBase-0002	Pronto e testado
Edição de Colaboradores	PROJECT-RF2- StartUpBase-0003	Pronto e testado
Edição de Colaboradores com erro	PROJECT-RF2- StartUpBase-0004	Pronto e testado
Remoção de Colaboradores	PROJECT-RF2- StartUpBase-0005	Pronto e testado
Remoção de Colaboradores com erro	PROJECT-RF2- StartUpBase-0006	Pronto e testado
Listagem de Colaboradores Ativos	PROJECT-RF3- StartUpBase-0001	Pronto e testado
Listagem de Colaboradores Inativos	PROJECT-RF3- StartUpBase-0002	Pronto e testado
Perfil do Colaborador	PROJECT-RF3- StartUpBase-0003	Pronto e não testado
Atribuição de Membros	PROJECT-RF4- StartUpBase-0001	Pronto e não testado
Atribuição de Membros com erro	PROJECT-RF4- StartUpBase-0002	Pronto e não testado
Atribuição de Membros com erro	PROJECT-RF4- StartUpBase-0003	Pronto e não testado

Atribuição de Membros com erro	PROJECT-RF4- StartUpBase-0004	Pronto e não testado
Atribuição de Membros com erro	PROJECT-RF4- StartUpBase-0005	Pronto e não testado
Atribuição de Membros com erro	PROJECT-RF4- StartUpBase-0006	Pronto e não testado
Atribuição de Membros com erro	PROJECT-RF4- StartUpBase-0007	Pronto e não testado
Visualização de Equipas Atribuídas	PROJECT-RF5- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Visualização de Equipas Atribuídas com erro	PROJECT-RF5- StartUpBase-0002	Desenvolvimento
Alteração da Composição das Equipas	PROJECT-RF6- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Alteração da Composição das Equipas com erro	PROJECT-RF6- StartUpBase-0002	Desenvolvimento
Avaliação do Desempenho das Equipas	PROJECT-RF7- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Avaliação do Desempenho das Equipas com erro	PROJECT-RF7- StartUpBase-0002	Desenvolvimento
Importação da Avaliação das Equipas	PROJECT-RF8- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Importação da Avaliação das Equipas com erro	PROJECT-RF8- StartUpBase-0002	Desenvolvimento
Visualização de Resultados da Avaliação das Equipas	PROJECT-RF9- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Visualização de Resultados da Avaliação das Equipas com erro	PROJECT-RF9- StartUpBase-0002	Desenvolvimento
Documentação	PROJECT-RFN1- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Documentação de Dados	PROJECT-RFN1- StartUpBase-0002	Desenvolvimento

Segurança	PROJECT-RFN2- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Usabilidade da Interface	PROJECT-RFN3- StartUpBase-0001	Desenvolvimento
Usabilidade da Aplicação	PROJECT-RFN3- StartUpBase-0002	Desenvolvimento

CONCLUSÃO

O Relatório de Testes e Aceitação para a plataforma StartUpBase – Plataforma de Incubação Empresarial foi desenvolvido com o objetivo de assegurar que todas as funcionalidades e requisitos especificados atendem às expectativas dos utilizadores finais e às necessidades do mercado. Através da definição detalhada de casos de teste e da implementação da Matriz de Traceability, foi possível mapear cada requisito com suas respectivas validações, garantindo a completude e a robustez do sistema.

Os testes realizados abrangem tanto os Requisitos Funcionais quanto os Requisitos Não Funcionais, abordando aspectos cruciais como autenticação, gestão de colaboradores, atribuição de membros, avaliação de desempenho, importação de dados e usabilidade da interface. A classificação dos erros em diferentes níveis permite uma priorização eficaz das correções, assegurando que as falhas mais críticas sejam tratadas com a devida urgência e que a aplicação mantenha a sua integridade e eficiência.

A equipa de testes está comprometida em executar este plano de maneira rigorosa, identificando e corrigindo quaisquer inconsistências antes da entrega final da plataforma. As estratégias de contingência implementadas contribuem para mitigar riscos potenciais, garantindo que o processo de testes possa prosseguir de forma contínua e eficiente, mesmo diante de possíveis adversidades.

Em suma, este plano de testes é fundamental para garantir a qualidade e a confiabilidade da plataforma StartUpBase, proporcionando uma ferramenta robusta e eficiente para o apoio às startups e incubadoras empresariais. O sucesso na implementação deste plano de testes resultará numa solução que não apenas atende, mas supera as expectativas dos utilizadores, contribuindo significativamente para o fortalecimento do ecossistema de empreendedorismo e inovação.

BIBLIOGRAFIA

Abriccetti. (2024, maio 21). *Descrição geral das estruturas hierárquicas do trabalho*. Microsoft Learn: Build skills that open doors in your career. <https://learn.microsoft.com/pt-pt/dynamics365/project-operations/prod-pma/work-breakdown-structures>

Aspectos relevantes dos SAD nas organizações: Um estudo exploratório. (2013, março 6). SciELO - Brazil. <https://www.scielo.br/j/prod/a/BtjLCsGVhgJ3VCrJ766xnpP/>

Atlassian. (2010, fevereiro 30). *Diagramas de Gantt*. <https://www.atlassian.com/br/agile/project-management/gantt-chart>

Discover thousands of collaborative articles on 2500+ skills. (2011, abril 24). LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/você-sabe-o-que-é-um-sistema-de-apoio-decisão-sad-alexandre-lopes/>

Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. (2014, agosto 3). *FEUP - Sistemas de Apoio a Decisão*. U.Porto - Universidade do Porto. https://sigarra.up.pt/feup/pt/ucurr_geral.ficha_uc_view?pv_ocorrencia_id=269405

Gráfico de Gantt: O Que E, Como funciona E Como fazer. (2024, abril 15). Blog Industrial Nomus. <https://www.nomus.com.br/blog-industrial/grafico-de-gantt/>

Gráfico de Gantt: O Que E, para Que serve E Como criar. (2024, setembro 29). EPR Consultoria em Engenharia de Produção. <https://eprconsultoria.com.br/grafico-de-gantt/>

Incubadora OU aceleradora: Veja qual a melhor opção para sua startup - Sebrae. (2012, setembro 26). <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/incubadora-ou-aceleradora-veja-qual-a-melhor-opcao-para-sua-startup.a3046c3b30816810VgnVCM1000001b00320aRCRD>

Mesquita, A. (2024, agosto 13). *WBS: O Que voce precisa saber sobre Essa ferramenta? Controle de Ponto & Timesheets*. <https://www.oitchau.com.br/blog/wbs/>

O Que E WBS? Saiba o conceito E Como funciona nas empresas! (2024, março 14). Poli Júnior. <https://polijunior.com.br/blog/wbs/>

One moment, please... (2021, maio 24). One moment, please... <https://www.euax.com.br/2021/05/wbs/>

Rede Nacional de Incubadoras E Aceleradoras. (2022, junho 17). Portugal Digital. <https://portugaldigital.gov.pt/acelerar-a-transicao-digital-em-portugal/empreendedorismo-e-startups/rede-nacional-de-incubadoras-e-aceleradoras/>

WBS project management made easy. (2021, agosto 27). Project management software powered by AI - Easy Project. https://www.easypoint.com/wbs-project-management-made-easy?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=EP.com_AW_TUR_NU_gsn_en_PhraseM_WBS_KW:WBS&gad_source=1&gbraid=0AAAAAD9u6g4bC5x3z2bY45Cr24bySSmgt&gclid=CjwKCAjwyfe4BhAWEiwAkIL8sD1RhIvFdHE_RgitrYWhDy_niyDAQYPd8951912XYCY6fTX66HLMRoCK0EQAvD_BwE

WBS: O Que E Como criar a Estrutura Analítica do Projeto Em 4 etapas. (2024, junho 14). Artia. <https://artia.com/blog/wbs/>

Work breakdown structure. (2024, junho 25). Gestão de Projetos. <https://www.gestaodeprojetos.org/work-breakdown-structure/>