

ISPGAYA

instituto superior politécnico

Escola Superior de Ciência e Tecnologia

Licenciatura em Engenharia Informática - 2024/2025

Sistemas de Apoio à Decisão

Performance Report II

StartUpBase – Plataforma de Incubação Empresarial



Alunos:

Alexandre Silva (2022104915)

Fábio Sequeira (2022102906)

João Vieira (2022102838)

Miguel Magalhães (2021103166)

Ricardo Moreira (2022103314)

Samuel Gomes (2022101883)

Docente: Prof. Francisco Almeida

20 de dezembro de 2024

ÍNDICE DE CONTEÚDOS

Índice de Conteúdos.....	2
Abreviaturas.....	3
Glossário	4
1. Objetivo do Documento	7
2. Tarefas Realizadas	7
3. Avaliação do Desempenho Individual (Qualitativa).....	9
4. Avaliação do Desempenho Individual (Quantitativa).....	11
5. Avaliação do Desempenho Global.....	12
6. Bibliografia	13
7. Considerações Finais.....	15

ABREVIATURAS

- **WBS:** Work Breakdown Structure – uma estrutura hierárquica que decompõe o projeto em tarefas específicas.
- **KPI:** Key Performance Indicator – um indicador-chave de desempenho para avaliar a eficácia de um processo ou atividade.
- **BSC:** Balanced Scorecard – uma ferramenta estratégica de gestão e medição de desempenho.

GLOSSÁRIO

- **Incubadora Empresarial:** Estrutura disponível para aluguer ou compra, voltada para startups e empresas em fase inicial, que proporciona um ambiente de trabalho com suporte adicional. Essas incubadoras oferecem recursos como espaço físico, apoio logístico e consultoria para facilitar o desenvolvimento dos negócios.
- **Indicador-Chave de Desempenho (KPI):** Métrica utilizada para avaliar a eficácia de um processo, serviço ou operação relativamente aos objetivos estabelecidos, servindo de base para a análise de desempenho.
- **Performance Report:** Relatório detalhado que apresenta métricas de desempenho, incluindo taxas de ocupação e de retorno sobre o investimento, fornecendo dados essenciais para a análise da eficácia e produtividade dos serviços.
- **Administrador do Sistema:** Pessoa responsável pela configuração e manutenção da **StartUpBase**. Tem acesso à totalidade das funcionalidades da plataforma, bem como a edição de permissões de outros utilizadores, criação de incubadoras, gestão de conteúdos e monitoramento do desempenho do sistema.
- **Gestor de Incubadoras:** Responsável pela criação e personalização das incubadoras empresariais. Administra os recursos disponíveis para cada incubadora, gerencia o suporte logístico e coordena a mentoria oferecida às startups.
- **Mentor:** Profissional que oferece orientação e consultoria às startups incubadas. Possui acesso às informações das incubadoras que está a gerir e pode interagir diretamente com os clientes para fornecer suporte especializado.

- **Cliente (Startup):** Representa uma startup que utiliza a plataforma para alugar ou comprar espaços de incubação, personalizar os seus ambientes de trabalho, acessar suporte logístico e conectar-se com mentores e outros recursos empresariais.
- **Convidado:** Cada utilizador que acessa a plataforma e que não está autenticado possui o papel de Convidado, ou seja, comporta-se como um visitante. Pode visualizar informações públicas sobre a **StartUpBase** e os serviços oferecidos, mas não possui acesso a funcionalidades personalizadas.
- **API:** Application Programming Interface - Interface de Programação de Aplicações que permite a integração entre diferentes sistemas e plataformas.
- **Browser:** Programa que habilita os seus utilizadores a interagirem com documentos HTML (em linguagem de hipertexto) hospedados num servidor Web.
- **KPI:** Key Performance Indicator - Indicador-chave de Desempenho para avaliar a eficácia de um processo ou atividade.
- **SAD:** Sistema de Apoio à Decisão - Sistema que ajuda na tomada de decisões baseada em dados e análises.
- **LDAP:** Lightweight Directory Access Protocol - Protocolo de Acesso a Diretórios que permite a gestão de utilizadores e recursos numa rede.
- **Moodle:** Plataforma open source para gestão de aprendizagem e trabalho colaborativo.
- **PHP:** Hypertext Preprocessor - Linguagem de programação utilizada para desenvolvimento web.
- **SCORM:** Sharable Content Object Reference Model - Modelo de referência para conteúdos educacionais.

- **SIGARRA:** Sistema de Informação para Gestão Agregada dos Recursos e dos Registos Académicos.
- **CRUD:** Create, Retrieve, Update e Destroy - Quatro operações básicas usadas em bancos de dados relacionais ou interfaces para utilizadores para criação, visualização, atualização e remoção de dados.

1. OBJETIVO DO DOCUMENTO

O objetivo deste documento é complementar os Relatórios de Desempenho I, II e III, oferecendo uma análise final do trabalho realizado pela equipa **StartUpBase** e de cada um dos seus membros. Esta avaliação abrange diversos aspetos, tais como a capacidade de trabalho em equipa, comunicação e relações interpessoais, iniciativa, presença em reuniões, profissionalismo, organização e gestão do tempo. Além disso, será avaliada a capacidade de execução das tarefas definidas, com foco na qualidade e eficiência. O principal intuito é realizar um balanço final da qualidade do projeto, da contribuição individual de cada membro e do desempenho coletivo da equipa.

2. TAREFAS REALIZADAS

Antes de detalhar as tarefas realizadas por cada membro da equipa, é importante destacar que o Gestor do Projeto, com o intuito de otimizar a performance da equipa e garantir a excelência na execução do projeto, ajustou os papéis e responsabilidades conforme o desenvolvimento do projeto avançava.

As tarefas realizadas foram:

Tarefa	Autor
Planeamento do projeto (GANTT + WBS)	Alexandre Silva
Criação de um canal de comunicação entre os membros da equipa	Fábio Sequeira
Aquisição/Registo do domínio StartUpBase.pt	Miguel Magalhães
Abertura do sítio web	João Vieira
Sítio web online e com conteúdo parcial. Autenticação de utilizadores e área de repositório de dados mediante autenticação	João Vieira e Ricardo Moreira

Funcionalidade de acesso para clientes visualizarem dados pretendidos	João Vieira
Criação do Repositório SVN/GIT (GitHub)	Ricardo Moreira
Atas de reuniões	Samuel Gomes
Relatórios de desempenho I, II e III	Miguel Magalhães
Criação do logotipo da empresa	Miguel Magalhães e Fábio Sequeira
Manual da Qualidade	Miguel Magalhães
Relatório de Especificação de Requisitos	Ricardo Moreira
Normas e Regras de Codificação	Fábio Sequeira
Teste de sobrevivência do projeto (1º teste)	Alexandre Silva
Relatório de Arquitetura e Base de Dados	Fábio Sequeira
Plano de Testes e Aceitação	João Vieira
Revisão de Código I e II	Ricardo Moreira
Desenvolvimento da Base de Dados do Protótipo	Alexandre Silva e Ricardo Moreira
Desenvolvimento de Conteúdo para o Sítio Web	Toda a Equipa
Desenvolvimento do Algoritmo a Utilizar no Protótipo	Ricardo Moreira
Desenvolvimento dos Requisitos Funcionais do Projeto	Alexandre Silva e Ricardo Moreira
Criação e Divulgação de Poster	Fábio Sequeira e Samuel Gomes
Criação e Divulgação de Vídeo	Miguel Magalhães
Manual da Instalação e Manutenção	Fábio Sequeira
Processo da Instalação da Aplicação “Easy-to-Use”	Miguel Magalhães
Criação do CD/DVD com Documentação	Fábio Sequeira
Artigo Científico	Samuel Gomes
Relatório Final do Projeto	João Vieira
Relatório de Desempenho II	Samuel Gomes

Além das tarefas acima mencionadas, o Gestor do Projeto assumiu a responsabilidade de revisar e uniformizar toda a documentação entregue, bem como de oferecer suporte aos demais membros da equipa sempre que surgissem questões ou dúvidas que necessitassem de apoio na sua resolução.

3. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO INDIVIDUAL (QUALITATIVA)

Miguel Magalhães

Foi um dos pilares na execução do projeto, demonstrando excelente capacidade de liderança e organização. Sempre incentivou a equipa a manter-se focada e motivada, além de executar várias tarefas críticas, como o planeamento do projeto e o desenvolvimento da base de dados. A sua dedicação e profissionalismo foram fundamentais para o progresso do projeto.

Fábio Sequeira

Mostrou-se sempre disponível para assumir responsabilidades e auxiliar a equipa no que fosse necessário. A sua capacidade de comunicação e organização contribuiu significativamente para a criação de canais de comunicação eficientes e para a aquisição do domínio. Executou tarefas com eficiência e colaborou na criação do logótipo e do manual da qualidade.

João Vieira

Destacou-se pela sua iniciativa e dedicação no desenvolvimento do sítio web. Foi responsável por criar funcionalidades essenciais, como a autenticação de utilizadores e a área de repositório de dados. Demonstrou grande profissionalismo ao cumprir as suas tarefas no prazo e contribuiu para a elaboração do relatório final do projeto.

Alexandre Silva

Sempre disponível para colaborar e assumir tarefas adicionais quando necessário. Contribuiu significativamente para a criação do logótipo da empresa e para a produção do vídeo de divulgação. Demonstrou forte capacidade de organização e gestão do tempo, assegurando que todas as tarefas atribuídas fossem concluídas com qualidade.

Ricardo Moreira

Trabalhou de forma eficaz em equipa, utilizando os seus conhecimentos em programação para desenvolver funcionalidades críticas do sistema. Organizado e dedicado, apesar de algumas dificuldades na gestão do tempo, conseguiu compensar com um ritmo de trabalho elevado. Foi responsável pela revisão de código e pelo desenvolvimento dos requisitos funcionais do projeto.

Samuel Gomes

Foi essencial na documentação e na criação de relatórios de desempenho. Demonstrou uma forte capacidade de organização e gestão do tempo, embora tenha enfrentado desafios na execução de algumas tarefas. A sua contribuição foi vital para a manutenção da documentação do projeto e para a elaboração de artigos científicos.

4. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO INDIVIDUAL (QUANTITATIVA)

A seguir, apresenta-se a avaliação quantitativa do desempenho individual dos membros da equipa **StartUpBase**. A avaliação foi realizada utilizando uma escala de 0 a 5, onde 0 representa desempenho insatisfatório e 5 representa desempenho excelente. Todos os membros receberam uma média de **4.0**, refletindo um desempenho consistente e satisfatório em todas as categorias avaliadas.

Parâmetro	Alexandre Silva	Fábio Sequeira	João Vieira	Miguel Magalhães	Ricardo Moreira	Samuel Gomes
Capacidade de Trabalho em Equipa	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Capacidade de Comunicação e Relações	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Capacidade de Organização e Gestão	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Capacidade de Iniciativa	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Profissionalismo na Execução das Tarefas	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Disponibilidade para a Execução das Tarefas	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Média de Avaliação	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0

5. AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO GLOBAL

Apesar de enfrentar alguns desafios relacionados à gestão do tempo e à disponibilidade de alguns membros, a equipa **StartUpBase** conseguiu manter um desempenho global elevado. A dedicação e o profissionalismo de Alexandre Silva, Fábio Sequeira, João Vieira, Miguel Magalhães e Ricardo Moreira foram fundamentais para o sucesso do projeto. Samuel Gomes, embora tenha enfrentado dificuldades na execução de algumas tarefas, contribuiu significativamente para a documentação e para a manutenção da organização do projeto.

A capacidade de adaptação e a colaboração entre os membros da equipa permitiram a superação de obstáculos e a conclusão de tarefas críticas dentro dos prazos estabelecidos. A liderança eficaz de Alexandre Silva e a organização eficiente de Fábio Sequeira foram determinantes para a coesão e o foco da equipa.

É de concluir que a equipa **StartUpBase** demonstrou uma forte capacidade de trabalho em equipa, comunicação e organização, resultando na entrega de um projeto robusto e alinhado com os requisitos estabelecidos. A aprendizagem adquirida durante o processo, tanto na componente técnica quanto na dinâmica de trabalho em grupo, será essencial para futuros desafios profissionais.

6. BIBLIOGRAFIA

- Abricetti. (2024, maio 21). *Descrição geral das estruturas hierárquicas do trabalho*. Microsoft Learn: Build skills that open doors in your career. <https://learn.microsoft.com/pt-pt/dynamics365/project-operations/prod-pma/work-breakdown-structures>
- Aspectos relevantes dos SAD nas organizações: Um estudo exploratório. (2013, março 6). SciELO - Brazil. <https://www.scielo.br/j/prod/a/BtjLCsGVhgJ3VCrJ766xnwP/>
- Atlassian. (2010, fevereiro 30). *Diagramas de Gantt*. <https://www.atlassian.com/br/agile/project-management/gantt-chart>
- Discover thousands of collaborative articles on 2500+ skills. (2011, abril 24). LinkedIn. <https://www.linkedin.com/pulse/você-sabe-o-que-é-um-sistema-de-apoio-decisão-sad-alexandre-lobes/>
- Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. (2014, agosto 3). *FEUP - Sistemas de Apoio a Decisão*. U.Porto - Universidade do Porto. https://sigarra.up.pt/feup/pt/ucurr_geral.ficha_uc_view?pv_ocorrencia_id=269405
- Gráfico de Gantt: O Que E, Como funciona E Como fazer. (2024, abril 15). Blog Industrial Nomus. <https://www.nomus.com.br/blog-industrial/grafico-de-gantt/>
- Gráfico de Gantt: O Que E, para Que serve E Como criar. (2024, setembro 29). EPR Consultoria em Engenharia de Produção. <https://eprconsultoria.com.br/grafico-de-gantt/>
- Incubadora OU aceleradora: Veja qual a melhor opção para sua startup - Sebrae. (2012, setembro 26). <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/incubadora-ou-aceleradora-veja-qual-a-melhor-opcao-para-sua-startup,a3046c3b30816810VgnVCM1000001b00320aRCRD>
- Mesquita, A. (2024, agosto 13). *WBS: O Que voce precisa saber sobre Essa ferramenta? Controle de Ponto & Timesheets*. <https://www.oitchau.com.br/blog/wbs/>
- O Que E WBS? Saiba o conceito E Como funciona nas empresas! (2024, março 14). Poli Júnior. <https://polijunior.com.br/blog/wbs/>
- One moment, please... (2021, maio 24). One moment, please... <https://www.euax.com.br/2021/05/wbs/>

- Rede Nacional de Incubadoras E Aceleradoras. (2022, junho 17). Portugal Digital. <https://portugaldigital.gov.pt/acelerar-a-transicao-digital-em-portugal/empreendedorismo-e-startups/rede-nacional-de-incubadoras-e-aceleradoras/>
- WBS project management made easy. (2021, agosto 27). Project management software powered by AI - Easy Project. https://www.easypoint.com/wbs-project-management-made-easy?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=EP.com_AW_TUR_NU_gsn_en_PhraseM_WBS_KW:WBS&gad_source=1&gbraid=0AAAAAD9u6g4bC5x3z2bY45Cr24bySSmgt&gclid=CjwKCAjwyfe4BhAWEiwAkIL8sD1RhIvFdHE_RgitrYWhDy_niyDAQYPd8951912XYCY6fTX66HLMRoCK0EQAvD_BwE
- WBS: O Que E Como criar a Estrutura Analítica do Projeto Em 4 etapas. (2024, junho 14). Artia. <https://artia.com/blog/wbs/>
- Work breakdown structure. (2024, junho 25). Gestão de Projetos. <https://www.gestaodeprojetos.org/work-breakdown-structure/>

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O **Relatório de Desempenho II** para a plataforma **StartUpBase – Plataforma de Incubação Empresarial** proporciona uma visão abrangente sobre o desempenho individual e coletivo da equipa envolvida no projeto. Através da análise qualitativa e quantitativa, foi possível identificar os pontos fortes e as áreas que necessitam de melhoria, assegurando que todos os membros da equipa contribuem de forma eficaz para o sucesso do projeto.

A dedicação e o profissionalismo demonstrados por Alexandre Silva, Fábio Sequeira, João Vieira, Miguel Magalhães e Ricardo Moreira foram determinantes para a execução das tarefas críticas, garantindo que o projeto se desenvolvesse de acordo com os planos estabelecidos. Apesar das dificuldades enfrentadas por Samuel Gomes na execução de algumas tarefas, sua contribuição para a documentação e organização do projeto foi fundamental para a manutenção da qualidade e da coerência das entregas.

A liderança eficaz de Alexandre Silva e a organização metódica de Fábio Sequeira asseguraram que a equipa mantivesse o foco e a motivação necessários para superar os desafios apresentados durante o desenvolvimento do projeto. A capacidade de adaptação e a colaboração entre os membros permitiram a superação de obstáculos, resultando na entrega de uma plataforma robusta, segura e alinhada com os requisitos especificados.

Em conclusão, a equipa **StartUpBase** demonstrou um elevado nível de comprometimento e competência, refletido na qualidade das entregas e no cumprimento dos prazos estabelecidos. A experiência adquirida ao longo do projeto, tanto na componente técnica quanto na dinâmica de trabalho em grupo, será essencial para enfrentar futuros desafios no mercado de trabalho, promovendo uma formação prática e alinhada com as demandas atuais do setor tecnológico.

Estamos confiantes de que, com a continuidade deste esforço e a implementação das melhorias identificadas, a plataforma **StartUpBase** será uma ferramenta eficaz e valiosa para o apoio ao empreendedorismo e ao desenvolvimento de startups, contribuindo significativamente para o fortalecimento do ecossistema de inovação empresarial.