

Nombre: Miguel Pecorelli

Carné: 1197326

Sección: 17

Laboratorio 0: Ejercicio Introducción

Actividad 1

Etapas 1

Comprender el problema, en este caso un compañero no puede imprimir un documento desde su computadora personal.

Etapas 2

1. Buscar los problemas con sus soluciones, en este caso puede ser que la computadora del compañero esté conectada a la impresora mediante internet.

2. Puede haber ocurrido debido a alguna actualización perdió el driver de la impresora.

3. El estado de la impresora, puede haber ocurrido un error por falta de tinta y de hojas.

Etapas 3

Ejecutar la acción, en los posibles casos:

1. Verificar la red de la computadora, si es el caso arreglar el problema colocando la IP exacta de la impresora.

2. En este caso reinstalar el driver de la impresora a la computadora, verificando siempre el modelo de la impresora.

3. Rellenar de tinta o de hojas, dependiendo lo que le falte a la impresora.

Etapas 4

Realizar una impresión de prueba o bien imprimir el documento del compañero.

Actividad 2